

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“Tặng 1 triệu đồng cho khách hàng chuyển tiền quốc tế trực tuyến”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Tặng 1 triệu đồng cho khách hàng chuyển tiền quốc tế trực tuyến”
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/07/2023 đến ngày 30/09/2023
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:**
 - Chuyển tiền quốc tế trực tuyến: là dịch vụ chuyển tiền trên ứng dụng Ngân hàng di động MyVIB 2.0 từ Tài khoản thanh toán (TKTT) của Khách hàng cá nhân tại VIB đến tài khoản của bên thụ hưởng tại ngân hàng ở nước ngoài.
- Phạm vi khuyến mại:**
 - Áp dụng với các giao dịch được KH thực hiện trên MyVIB2.0
- Hình thức khuyến mại:** Quà tặng dưới hình thức tặng tiền
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân (KH).
- Nội dung và điều kiện khuyến mại:**
 - Nội dung khuyến mại**
 - Tặng tối đa 30 quà tặng tiền mặt mỗi tháng, mỗi quà tặng tiền mặt trị giá 1.000.000 VND cho 30 KH thỏa mãn điều kiện cụ thể ở mục 8.2. bên dưới.
 - Điều kiện cụ thể**
 - KH có Tài khoản thanh toán Việt Nam đồng; và
 - KH sử dụng Ứng dụng Ngân hàng di động MyVIB 2.0 để thực hiện giao dịch chuyển tiền quốc tế trực tuyến và thỏa mãn lần lượt các điều kiện sau trong cùng một tháng khuyến mại¹:
 - Có giao dịch thuộc 30 giao dịch sớm nhất (căn cứ theo thời gian KH hoàn tất lập giao dịch chuyển tiền trên MyVIB 2.0 và được ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây).
 - Được VIB duyệt giao dịch chuyển tiền đi thành công (Sau đây gọi tắt là “Giao dịch hợp lệ”).
 - Điều kiện chung**
 - Giao dịch hợp lệ là giao dịch (1) VIB nhận được đầy đủ hồ sơ chứng minh mục đích chuyển tiền và chứng minh nguồn tiền hợp pháp, hợp lệ theo quy định của VIB, và (2) VIB đã ghi nợ TKTT của KH, và (3) Trạng thái của giao dịch trên MyVIB 2.0 của KH là “Thành công”.
 - Mỗi KH (bao gồm trường hợp KH có nhiều giao dịch chuyển tiền quốc tế trực tuyến) chỉ được nhận tối đa 01 suất quà tặng trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
 - Trường hợp có nhiều KH cùng thỏa mãn điều kiện của CTKM và có cùng thời gian giao dịch (căn cứ theo thời gian KH hoàn tất lập yêu cầu chuyển tiền trên MyVIB 2.0 và được ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây), thứ tự ưu tiên như sau:
 - KH có giao dịch hợp lệ sớm hơn (căn cứ theo thời gian được VIB xử lý chuyển tiền đi thành công và được ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây)
 - KH có giá trị giao dịch hợp lệ cao hơn (quy đổi VND theo tỷ giá bán ngoại tệ niêm yết của VIB tại thời điểm KH lập giao dịch chuyển tiền trên MyVIB 2.0).
 - KH có tổng số lượng giao dịch hợp lệ trong tháng khuyến mại cao hơn.
 - Thời gian xác định KH hưởng khuyến mại và phương thức chi trả khuyến mại**
 - Ngày xác định KH thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại của từng tháng là ngày 10 (mười) của tháng tiếp theo. (Sau đây gọi tắt là “ngày xác định KH hưởng khuyến mại”)
 - Trong 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày xác định KH hưởng khuyến mại, VIB sẽ (i) thông báo bằng email và/hoặc hình thức khác (do VIB quyết định) cho KH đủ điều kiện hưởng khuyến mại theo Thẻ lệ CTKM này, và (ii) chi trả khuyến mại cho KH bằng hình thức ghi có vào TKTT Việt Nam đồng của KH.
 - Tại thời điểm chi trả khuyến mại, KH có TKTT Việt Nam đồng và TKTT của KH đang ở trạng thái đang hoạt động. Trường hợp KH không có TKTT Việt Nam đồng hoặc TKTT của KH ở trạng thái đóng hoặc bị phong tỏa/

¹ Tháng khuyến mại được tính từ 0h00 ngày đầu tiên đến 23h59 ngày cuối cùng của tháng dương lịch

tạm khóa là bằng chứng về việc KH từ chối nhận khuyến mại. VIB sẽ chi trả khuyến mại cho KH tiếp theo thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại này.

8. Quyền và trách nhiệm của KH:

- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện hưởng khuyến mại của chương trình, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc khách hàng 24/7, số điện thoại: 1800 8180 và không trễ hơn 03 (ba) ngày kể từ ngày KH thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại để VIB tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ CTKM bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- KH đồng ý rằng: VIB có quyền sử dụng thông tin cá nhân của KH (bao gồm nhưng không giới hạn: họ và tên, số điện thoại, thư điện tử, hình ảnh, v.v...) nhằm mục đích quảng cáo chương trình và/ hoặc thông báo rộng rãi với công chúng dưới bất kỳ hình thức, phương tiện nào không trái với quy định của pháp luật mà không cần có thêm bất kỳ văn bản chấp thuận hay phải chi trả bất kỳ khoản thù lao nào cho KH.
- KH đồng ý rằng: VIB có thể gửi tin nhắn, thư điện tử, thực hiện cuộc gọi tới KH nhằm mục đích giới thiệu các CTKM đang áp dụng hoặc các khuyến mại mới tại VIB tùy từng thời điểm.

9. Quyền và trách nhiệm của VIB:

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ trên website của VIB: www.vib.com.vn
- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Việc kết thúc/gia hạn CTKM sẽ được VIB niêm yết công khai tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.
- Được quyền liên hệ và yêu cầu KH cung cấp thêm các tài liệu, bằng chứng khác để chứng minh giao dịch hợp lệ trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để nghi ngờ/ tin rằng KH có hành vi giả mạo/ lạm dụng/ trục lợi/ gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại.
- VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ CQNN nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định pháp luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai CTKM, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định/ bản án của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, các trường hợp bất khả kháng khác làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Quyết định của VIB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình là quyết định cuối cùng.
- VIB được quyền thông báo cho KH bằng email và/hoặc hình thức khác.

10. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình:

- Thể lệ này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Thể lệ này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình. Tuy nhiên, chương trình này có thể kết thúc sớm do hết ngân sách hoặc gia hạn nếu ngân sách còn dư hoặc kết thúc trước thời hạn tùy vào quyết định của VIB trên cơ sở không trái quy định của pháp luật.