

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “MYVIB 2.0 - CÀNG DÙNG NHIỀU CÀNG LỢI NHIỀU”

- Tên chương trình khuyến mại:** MyVIB 2.0 - Càng dùng nhiều, càng lợi nhiều
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 28/08/2023 đến hết ngày 05/12/2023.
- Hình thức dùng để khuyến mại:** MyVIB Coin, Mã ưu đãi giảm 50.000 VNĐ trên giá trị hóa đơn khi thanh toán VNPAY-QR trên ứng dụng MyVIB 2.0, Quà tặng sổ tiết kiệm trực tuyến, Quà tặng hàng hoá, Quà tặng E-voucher Urbox, Quà tặng voucher lãi suất áp dụng cho dịch vụ tiền gửi trực tuyến trên ứng dụng MyVIB 2.0
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng điện tử MyVIB 2.0, Tài khoản thanh toán Digi
- Đối tượng tham dự:** Khách hàng cá nhân (KHCCN) thỏa mãn các điều kiện sau:
 - Đối với giải thưởng ở mục 7.1:**
 - Khách hàng chưa từng là Khách hàng của VIB; và
 - Khách hàng lần đầu tiên thực hiện mở mới thành công tài khoản thanh toán Digi trên ứng dụng MyVIB 2.0
 - Đối với giải thưởng ở mục 7.2:**
 - Khách hàng hiện hữu của VIB; và
 - Khách hàng sử dụng ứng dụng MyVIB 2.0 để thực hiện các nhiệm vụ của Vòng quay may mắn/Lucky star

7. Tổng giá trị giải thưởng và tiêu chí tham gia:

7.1. Giải thưởng Chào bạn mới:

| STT | Điều kiện | Giải thưởng | Số lượng | Tổng giá trị quà tặng |
|-------|--|-------------------|----------|-----------------------|
| 7.1.1 | Đăng ký mở thành công tài khoản thanh toán Digi trên ứng dụng MyVIB 2.0 trong thời gian diễn ra CTKM | 50.000 MyVIB Coin | 110.000 | 5.500.000.000 VNĐ |

| | | | | |
|-------|--|--|--------|-------------------|
| 7.1.2 | <p>Nhận tiền chuyển khoản (ghi có) thành công tối thiểu 200.000 VNĐ vào tài khoản thanh toán Digi mới của Khách hàng trên ứng dụng MyVIB 2.0</p> <p><i>Lưu ý: Không áp dụng cho các giao dịch giữa các tài khoản của cùng một Khách hàng.</i></p> | 50.000 MyVIB Coin | 20.000 | 1.000.000.000 VNĐ |
| 7.1.3 | <p>Thực hiện thành công giao dịch đầu tiên hợp lệ (*) với giá trị tối thiểu 100.000 VNĐ trên ứng dụng MyVIB 2.0</p> <p><i>(*) Giao dịch hợp lệ: bao gồm các giao dịch được thực hiện thành công thông qua nguồn tiền từ tài khoản thanh toán Digi của Khách hàng trên ứng dụng MyVIB 2.0. Các loại giao dịch hợp lệ xem tại Phụ lục.</i></p> | 50.000 MyVIB Coin | 30.000 | 1.500.000.000 VNĐ |
| 7.1.4 | <p>Thanh toán thành công giao dịch VNPAY-QR đầu tiên hợp lệ với giá trị tối thiểu từ 100.000 VNĐ và có sử dụng mã ưu đãi "VIBBANMOI" trên ứng dụng MyVIB 2.0</p> | Giảm 50.000 VNĐ trên giá trị hóa đơn khi thanh toán VNPAY-QR ¹ | 20.000 | 1.000.000.000 VNĐ |

Tổng cộng

9.000.000.000 VNĐ

Tổng giá trị: 9.000.000.000 (bằng chữ: chín tỷ việt nam đồng)

Lưu ý:

- Số lượng Khách hàng tối đa nhận MyVIB Coin khi mở thành công tài khoản Digi theo điều kiện 7.1.1 mỗi ngày là 2.000.
- Số lượng Khách hàng tối đa nhận MyVIB Coin khi nhận chuyển tiền lần đầu tiên vào tài khoản Digi hợp lệ theo điều kiện 7.1.2 mỗi ngày là 600.
- Số lượng Khách hàng tối đa nhận MyVIB Coin khi thực hiện giao dịch đầu tiên hợp lệ theo điều kiện 7.1.3 mỗi ngày là 600.
- Số lượng Khách hàng tối đa nhận mã ưu đãi giảm giá khi thực hiện giao dịch VNPAY-QR đầu tiên hợp lệ theo điều kiện 7.1.4 mỗi ngày là 400.
- Đối với mục 7.1.1, 7.1.2, mỗi Khách hàng chỉ nhận tối đa 01 (một) lần cho mỗi điều kiện nhận MyVIB Coin.
- Đối với mục 7.1.3 và 7.1.4, Khách hàng chỉ nhận (01) một ưu đãi duy nhất ở mục 7.1.3 hoặc 7.1.4 tùy vào giao dịch nào được ghi nhận trên hệ thống là giao dịch đầu tiên. Giao dịch hợp lệ đầu tiên là giao dịch phát sinh từ tài khoản thanh toán Digi của Khách hàng.
- Giá trị giao dịch ghi nhận trên hệ thống là giá trị sau chiết khấu.
- Đối với giao dịch bị hoàn/hủy, Khách hàng sẽ không thỏa điều kiện để nhận thưởng.
- Trường hợp có nhiều Khách hàng thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mãi này, ưu tiên cho Khách hàng thỏa mãn các điều kiện giao dịch hợp lệ (i) có thời gian giao dịch sớm nhất (căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây) và (ii) theo quyết định và thông báo của VIB.
- Trường hợp Khách hàng có nhiều giao dịch thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mãi này, ưu tiên cho giao dịch thỏa mãn các điều kiện giao dịch hợp lệ (i) có thời gian giao dịch sớm nhất (căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây) và (ii) theo quyết định và thông báo của VIB.

7.2. Giải thưởng Vòng quay may mắn/Lucky Star

7.2.1 Tổng giá trị giải thưởng Vòng quay may mắn/Lucky Star

| STT | Giải thưởng | Số lượng | Giá trị | Tổng giá trị quà tặng |
|-----------------------------------|--|----------|-----------------|--------------------------|
| 1 | Sổ tiết kiệm trực tuyến trị giá 500.000.000 VNĐ kỳ hạn 6 tháng | 01 | 500.000.000 VNĐ | 500.000.000 VNĐ |
| 2 | Sổ tiết kiệm trực tuyến trị giá 50.000.000 VNĐ kỳ hạn 6 tháng | 10 | 50.000.000 VNĐ | 500.000.000 VNĐ |
| 3 | Vali American Tourister | 200 | 3.000.000 VNĐ | 600.000.000 VNĐ |
| 4 | Tai nghe JBL Tune 510BT | 300 | 2.000.000 VNĐ | 600.000.000 VNĐ |
| 5 | E-voucher Urbox trị giá 100.000 VNĐ | 10.000 | 100.000 VNĐ | 1.000.000.000 VNĐ |
| 6 | Voucher lãi suất tiết kiệm + 0.4% | 100.000 | - | - |
| Tổng cộng (đã bao gồm VAT) | | | | 3.200.000.000 VNĐ |

Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 3.200.000.000 VNĐ

(Bằng chữ: Ba tỷ hai trăm triệu việt nam đồng).

7.2.2 Tiêu chí xác định các lượt chơi của Vòng quay may mắn/Lucky Star:

| STT | Nhiệm vụ hợp lệ | Số lượt quay được nhận tương ứng |
|-----|---|--|
| 1 | Thực hiện đăng nhập vào ứng dụng MyVIB 2.0 | Nhận 01 lượt quay/01 lượt đăng nhập. Giới hạn 01 lượt quay/ngày. |
| 2 | Thực hiện 01 (một) lượt chuyển tiền tối thiểu 100.000 VNĐ trên ứng dụng MyVIB 2.0 <i>(*) Lượt chuyển tiền hợp lệ: bao gồm các giao dịch chuyển tiền nội địa thành công (không bao gồm chuyển tiền trong ngân hàng VIB) thông qua nguồn tiền từ tài khoản thanh toán.</i> | Nhận 01 lượt quay/ 01 lượt chuyển tiền hợp lệ. |

| | | |
|---|---|---|
| 3 | <p>Thực hiện 01 (một) giao dịch thanh toán hóa đơn hợp lệ trên ứng dụng MyVIB 2.0</p> <p><i>(*) Giao dịch thanh toán hóa đơn hợp lệ: bao gồm các giao dịch được thực hiện thành công thông qua nguồn tiền từ tài khoản thanh toán hoặc nguồn tiền từ thẻ tín dụng của Khách hàng trên ứng dụng MyVIB 2.0. Các loại giao dịch thanh toán hợp lệ xem tại Phụ lục.</i></p> | <p>Nhận 03 lượt quay/ 01 giao dịch thanh toán hóa đơn hợp lệ.</p> |
| 4 | <p>Thực hiện 01 (một) giao dịch nạp tiền hợp lệ trên ứng dụng MyVIB 2.0</p> <p><i>(*) Giao dịch nạp tiền hợp lệ: bao gồm các giao dịch được thực hiện thành công thông qua nguồn tiền từ tài khoản thanh toán hoặc nguồn tiền từ thẻ tín dụng của Khách hàng trên ứng dụng MyVIB 2.0. Các loại giao dịch nạp tiền hợp lệ xem tại Phụ lục.</i></p> | <p>Nhận 02 lượt quay/ 01 giao dịch nạp tiền hợp lệ.</p> |
| 5 | <p>Thực hiện 01 (một) giao dịch thanh toán QR từ 50.000 VNĐ trên ứng dụng MyVIB 2.0</p> <p><i>(*) Giao dịch thanh toán QR hợp lệ: bao gồm các giao dịch được thực hiện thành công thông qua nguồn tiền từ tài khoản thanh toán hoặc nguồn tiền từ thẻ tín dụng của Khách hàng trên ứng dụng MyVIB 2.0.</i></p> | <p>Nhận 01 lượt quay/ 01 giao dịch thanh toán QR hợp lệ.</p> |
| 5 | <p>Thực hiện tối thiểu 01 lượt giới thiệu Khách hàng mới hợp lệ (*) qua tính năng Giới thiệu bạn trên ứng dụng MyVIB 2.0</p> <p><i>(*) Lượt giới thiệu hợp lệ được tính khi người được giới thiệu thực hiện tải ứng dụng với đường dẫn được gửi bởi Người giới thiệu và đăng ký thành công tài khoản MyVIB 2.0.</i></p> | <p>Nhận 05 lượt quay/01 lượt giới thiệu bạn thành công</p> |

7.2.3 Cách thức tham gia:

Để tham gia Vòng quay may mắn/Lucky star, Khách hàng thực hiện như sau:

- Bước 1: Khách hàng truy cập vào ứng dụng MyVIB 2.0 (phiên bản từ 1.35.0 trở lên)

- Bước 2: Khách hàng vào trang Vòng quay may mắn/Lucky star ở mục “Ưu đãi” trên ứng dụng MyVIB 2.0
- Bước 3: Khách hàng bấm nút “Quay” để thực hiện quay thưởng:
 - Mỗi lượt quay sẽ được tính từ lúc Khách hàng bấm “Quay” và kết thúc sau khi vòng quay dừng quay.
 - Sau mỗi lượt quay, hệ thống sẽ hiển thị kết quả quay trên màn hình quay.
 - Khách hàng chọn “Xem quà” để xem lại các giải thưởng mà mình đã trúng và/hoặc chọn “Quay tiếp” để thực hiện các lượt quay tiếp theo nếu còn lượt quay.

Lưu ý:

- Khi hoàn thành một nhiệm vụ, Khách hàng sẽ nhận được một thông báo “Bạn đang có lượt quay” trên ứng dụng MyVIB 2.0
- Số lượt quay của từng khách hàng được tích lũy trong suốt chương trình, không vượt quá 5.000 lượt/chương trình
- Khách hàng có thể tham gia Vòng quay may mắn/Lucky Star vào bất kỳ thời gian nào trong khoảng thời gian diễn ra chương trình miễn sở hữu số lượt quay.
- Khách hàng được phép thực hiện quay liên tục cho đến khi hết lượt quay
- Đối với giao dịch bị hoàn/hủy, Khách hàng sẽ không thỏa điều kiện để nhận lượt quay.
- Sau khi chương trình kết thúc, lượt quay chưa sử dụng sẽ tự động hết hiệu lực.
- Trong trường hợp hệ thống không đáp ứng, Khách hàng có thể bị ràng lượt quay/ngày. VIB sẽ thông báo đến Khách hàng thông qua hình thức email, thông báo trên ứng dụng trong vòng 3 ngày trước khi có sự thay đổi.

8. Thời gian, thông báo và cách thức trả thưởng

8.1. Đối với giải thưởng Chào bạn mới:

- VIB sẽ tặng MyVIB Coin theo nội dung của Thẻ lệ bên trên vào tài khoản MyVIB Rewards của Khách hàng trong vòng tối đa 36 giờ kể từ lúc Khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận thưởng.
- Để kiểm tra số lượng MyVIB Coin đang sở hữu hoặc để sử dụng, Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng MyVIB 2.0 và truy cập mục MyVIB Rewards.
- MyVIB Coin được dùng để thanh toán hóa đơn hoặc nạp tiền điện thoại, data và đổi quà tặng trên ứng dụng MyVIB 2.0. Danh sách dịch vụ hóa đơn, nạp tiền điện thoại,

data và đổi quà bằng MyVIB Coin được áp dụng theo quy định của VIB tại từng thời điểm.

- Tỷ lệ quy đổi: 1 MyVIB Coin tương đương 1 VNĐ.
- MyVIB Coin không được chấp nhận quy đổi thành tiền mặt hoặc hiện vật

8.2 Đối với giải thưởng Vòng quay may mắn/Lucky Star

8.2.1 Cách thức xác định trúng thưởng

- Ngay sau khi Khách hàng hoàn thành mỗi lượt quay trên ứng dụng MyVIB 2.0 trong suốt thời gian CTKM, Khách hàng sẽ nhận được kết quả lượt quay bằng thông báo hiển thị hình ảnh quà tặng trên ứng dụng MyVIB 2.0.
- Cơ chế xác định giải thưởng trong chương trình: Hệ thống của VIB lựa chọn ngẫu nhiên giải thưởng trong tổng số lượng giải thưởng còn tồn tại mỗi ngày trên hệ thống kho quà của chương trình khi Khách hàng thực hiện lượt quay.

8.2.2 Thông báo trúng thưởng và cách thức trao quà

a) Đối với mã ưu đãi lãi suất:

- Cách thức và thủ tục trao thưởng: VIB sẽ tặng mã ưu đãi lãi suất ở mục Chi tiết phần thưởng thuộc Danh sách quà tặng của Khách hàng trên ứng dụng MyVIB 2.0
- Thời gian trao thưởng: trong vòng 24 giờ kể từ lúc Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng.
- Điều kiện áp dụng: Mã ưu đãi áp dụng khi mở Tiền gửi trực tuyến trên ứng dụng MyVIB 2.0 có kỳ hạn 06 tháng. Mã ưu đãi không có giá trị cộng gộp với các chương trình khuyến mại ưu đãi lãi suất khác. Khách hàng có thể thực hiện sao chép (copy) hoặc lưu mã ưu đãi về điện thoại để sử dụng hoặc tặng bạn bè/ người chơi khác. Mã ưu đãi lãi suất không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hiện vật.
- Hạn sử dụng: 07 ngày kể từ ngày nhận mã ưu đãi lãi suất
- Số lần áp dụng: 01 lần duy nhất.

b) Đối với giải thưởng sổ tiết kiệm trực tuyến:

- Thời hạn sổ tiết kiệm trực tuyến: 6 tháng
- Cách thức và thủ tục trao thưởng: VIB sẽ gửi tặng Khách hàng sổ tiết kiệm trực tuyến vào tài khoản MyVIB 2.0 mà Khách hàng đã đăng ký với VIB.
- Thời gian trao thưởng: Trong vòng 30 ngày hoặc không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.

- Sổ tiết kiệm trực tuyến không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hiện vật.

c) Đối với giải thưởng E-voucher Urbox:

- Cách thức và thủ tục trao thưởng: VIB sẽ tặng E-voucher Urbox ở mục Chi tiết phần thưởng thuộc Danh sách quà tặng của Khách hàng trên ứng dụng MyVIB 2.0.
- Thời gian trao thưởng: Trong vòng tối đa 7 ngày kể từ lúc Khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng.
- Điều kiện áp dụng: Khách hàng có thể sử dụng E-voucher Urbox tại các Địa điểm sử dụng được ghi nhận trên E-voucher hoặc niêm yết trên Urbox để nhận sản phẩm.
- Thời hạn sử dụng E-voucher Urbox: Đến 28/02/2024
- Quà tặng E-voucher Urbox không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc hiện vật.

d) Đối với giải thưởng hiện vật:

- Cách thức và thủ tục trao thưởng: VIB sẽ trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng theo địa chỉ mà Khách hàng đăng ký khi mở MyVIB 2.0. Trường hợp Khách hàng có sự thay đổi về địa chỉ nhận quà, Khách hàng có thể chỉnh sửa tối đa 01 (một) lần để gửi xác nhận địa chỉ mới ở Mục Thông tin nhận quà trên ứng dụng MyVIB 2.0.
- Thời hạn gửi xác nhận địa chỉ nhận thưởng: Khách hàng sau khi nhận thông báo trúng thưởng sẽ xác nhận địa chỉ nhận quà trên ứng dụng MyVIB 2.0 ở Mục Quà Tặng trong vòng không quá 07 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Thời gian trao thưởng: Trong vòng 30 ngày hoặc không quá 45 ngày kể từ lúc khách hàng xác nhận địa chỉ nhận thưởng trên ứng dụng MyVIB 2.0
- Địa chỉ trao thưởng: VIB sẽ giao quà theo thông tin khách hàng đăng ký và xác nhận trên ứng dụng MyVIB 2.0
- Các giải thưởng bằng hiện vật do nhà cung cấp cung cấp cho VIB, được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp.
- Giải thưởng bằng hiện vật không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Quà tặng hiện vật (vali, tai nghe) được giao màu sắc ngẫu nhiên đến khách hàng.

e) Quy định khác

- Kết quả trúng thưởng được lưu trữ tại mục Kết quả quay thưởng dưới dạng danh sách quà tặng, Khách hàng có thể xem lại bất kỳ lúc nào trong thời gian khuyến mại.
- Kết thúc chương trình, danh sách tất cả Khách hàng trúng thưởng sẽ được ghi nhận và cập nhật trên website VIB: <http://vib.com.vn>. Lịch thông báo dự kiến vào ngày 15/12/2023.

- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm đóng thuế TNCN liên quan khi nhận giải thưởng đối với quà tặng có giá trị từ 10 triệu trở lên. Giá tính thuế TNCN của giải thưởng sẽ thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm nhận thưởng/ hoặc được xác định theo quy định hiện hành của pháp luật về thuế.
- VIB căn cứ vào bằng chứng xác định trúng thưởng và thông tin số CMND/CCCD/HC và số điện thoại di động của Khách hàng đã đăng ký mở tài khoản trên MyVIB 2.0 để xác định Khách hàng trúng thưởng;
- Trường hợp Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ tài khoản thanh toán của ứng dụng MyVIB 2.0, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy, quà khuyến mãi sẽ không được trao thưởng hoặc bị thu hồi theo cách thức quy định tại mục 10 của thể lệ này.
- Giải thưởng chưa trao thưởng hoặc bị thu hồi sẽ được VIB xử lý như sau:
 - Trường hợp chương trình chưa kết thúc: Giải thưởng sẽ được bổ sung trở lại vào tương ứng với các giải thưởng của chương trình.
 - Trường hợp chương trình kết thúc: Giải thưởng sẽ được xử lý như giải không có người trúng thưởng theo quy định của Pháp luật.

9. Quy định về đầu mối tiếp nhận thắc mắc, phản hồi

Với các vấn đề liên quan tới đăng nhập, giao dịch, nhận quà trên ứng dụng MyVIB 2.0 và nhận ưu đãi theo chương trình khuyến mại, hoặc Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có), Khách hàng vui lòng liên hệ tới bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7 của VIB – **1800 8180** để được giải quyết.

10. Các quy định khác

- Thể lệ Chương trình này có hiệu lực cho đến khi Ban tổ chức hoàn tất việc trao giải thưởng và có thể dùng làm cơ sở giải quyết các khiếu nại sau Chương trình (nếu có).
- Những nội dung liên quan đến sản phẩm, dịch vụ không được đề cập trong bản thể lệ này sẽ tuân thủ theo Điều kiện điều khoản của các sản phẩm dịch vụ tương ứng của VIB.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay yêu cầu hợp pháp của bất kì cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, yêu cầu đó.

- Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng. VIB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số Coin được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp tài khoản thanh toán và tài khoản sử dụng ứng dụng MyVIB 2.0 đã bị chấm dứt hiệu lực.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng: Khách hàng có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền thực hiện giao dịch để tham gia khuyến mại không hợp pháp VIB có toàn quyền từ chối trao tặng khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại đã trao cho Khách hàng và sẽ thông báo với Khách hàng qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Cách thức thu hồi khuyến mại: VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của Khách hàng tại VIB để thu hồi khuyến mại của Khách hàng hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của Khách hàng. Theo đó, Thẻ lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc Khách hàng đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của Khách hàng theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của Khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.

PHỤ LỤC

CÁC LOẠI GIAO DỊCH HỢP LỆ

| Thanh toán hóa đơn | |
|---------------------|------------------------------|
| 1. | Điện |
| 2. | Nước |
| 3. | Điện thoại cố định không dây |
| 4. | Di động trả sau |
| 5. | Điện thoại bàn có dây |
| 6. | Cước viễn thông |
| 7. | ADSL |
| 8. | Truyền hình cáp |
| 9. | Vé máy bay |
| 10. | Vé tàu |
| 11. | Bảo hiểm |
| 12. | Học phí |
| Thanh toán QR | |
| 1. | Thanh toán QR |
| Thanh toán nạp tiền | |
| 1. | Điện thoại |
| 2. | Data 3G/4G |
| 3. | Phí không dừng |
| 4. | Ví điện tử |
| 5. | Truyền hình cáp |
| 6. | Game |