

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH

“Tết rộn ràng, ưu đãi vàng”

- 1. Thời hạn Chương Trình:** từ 14/01/2017 đến 28/02/2017
- 2. Đối tượng khách hàng:** Chủ Thẻ Chính và Chủ Thẻ Phụ (“Chủ Thẻ”) của Thẻ Tín Dụng VIB Classic, VIB Gold và VIB Platinum Double Cash Back được phát hành bởi Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt Nam (sau đây gọi là “VIB”).
- 3. Điều kiện đăng ký tham gia chương trình:**
 - 3.1. Để tham gia vào chương trình khuyến mại, Chủ Thẻ gửi tin nhắn theo cú pháp “**VIB KM 1**” gửi 6089 trong suốt Thời hạn Chương Trình
 - 3.2. Chỉ có tin nhắn gửi bằng số điện thoại đã được đăng ký trong hệ thống khách hàng Thẻ Tín Dụng VIB mới được xem là đăng ký hợp lệ.
- 4. Nội dung chương trình:**
 - 4.1. Để đủ điều kiện tham gia chương trình, Chủ Thẻ cần phải thực hiện như bảng sau:

Loại thẻ	VIB Classic và VIB Gold	VIB Platinum Double Cash Back
Tổng chi tiêu tối thiểu	Chi tiêu tối thiểu 8.000.000 đồng áp dụng cho tất cả hạng mục trong suốt chương trình	Chi tiêu tối thiểu 12.000.000 đồng áp dụng cho tất cả hạng mục trong suốt chương trình
Giải thưởng	Hoàn tiền 15% trên tổng giao dịch thanh toán hợp lệ tại các siêu thị trên toàn quốc	
Tổng số tiền hoàn tối đa	300.000 đồng	500.000 đồng
Tổng ngân sách cho toàn chương trình	292.000.000 đồng	

- 4.2. Giao dịch được xét hoàn tiền (“Giao dịch hợp lệ”) là các giao dịch cà thẻ bằng thẻ tín dụng VIB tại hệ thống các siêu thị trên toàn quốc (được liệt kê bên dưới) và được hệ thống thẻ quốc tế MasterCard ghi nhận thuộc loại hình siêu thị (MCC: 5411).

Aeon Mall	Citimart	Fivimart	Intimex	Metro	Thành Đô
Auchan	Co.opMart	Giant	LotteMart	Sakura	VinMart
BigC	Emart	Hapro Mart	Maximark	Satra	

- 4.3. Mỗi Chủ Thẻ chỉ được hoàn tiền 01 (một) lần trong suốt thời gian chương trình. Tổng ngân sách chương trình là 292 triệu đồng (62 triệu đồng dành cho thẻ VIB Platinum Double Cash Back và 230 triệu đồng dành cho thẻ VIB Classic & VIB Gold)

- 4.4. Trường hợp số lượng Chủ Thẻ hợp lệ nhiều hơn tổng ngân sách chương trình, giải thưởng sẽ được trao tặng cho Chủ Thẻ đầu tiên đạt chi tiêu tối thiểu.
- 4.5. Trường hợp các Chủ Thẻ đạt được chi tiêu thanh toán tối thiểu cùng một lúc, VIB sẽ dựa vào tổng chi tiêu thanh toán cao nhất để xác định Chủ Thẻ trúng thưởng.
- 4.6. Trường hợp Chủ Thẻ hợp lệ thay đổi hạng thẻ hoặc sở hữu từ hai loại Thẻ Tín Dụng VIB trở lên trong Thời hạn Chương trình thì giải thưởng được trao căn cứ trên loại thẻ nào thỏa điều kiện nhận thưởng.
- 4.7. Trường hợp Chủ Thẻ hợp lệ sở hữu từ hai loại Thẻ Tín Dụng VIB trở lên trong Thời hạn Chương trình thì Chủ Thẻ chỉ nhận được một giải thưởng có giá trị cao nhất trong số các giải thưởng được nhận.
- 4.8. Giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt.

5. Thông tin về giao dịch/khách hàng hợp lệ:

- 5.1. Giao dịch hợp lệ sẽ được tính dựa vào ngày thực hiện giao dịch trong thời hạn khuyến mại và phải được quyết toán vào tài khoản thẻ tín dụng vào hoặc trước ngày 10/03/2017. Những giao dịch đã được thực hiện nhưng quyết toán trễ hơn ngày nêu trên sẽ được xem là giao dịch không hợp lệ dù Chủ thẻ đã nhận được tin nhắn SMS thông báo giao dịch thực hiện thành công từ VIB.
- 5.2. Giao dịch thực hiện bởi Chủ Thẻ Phụ sẽ được tính vào Chủ Thẻ Chính.
- 5.3. Những giao dịch đã được chuyển đổi sang hình thức Chương Trình Trả Góp và những loại phí khác như phí thường niên, phí rút tiền mặt, lãi suất, thanh toán Thẻ Tín Dụng, điều chỉnh ghi nợ, phí trả chậm và bất cứ giao dịch tỉ giá hối đoái, giao dịch mua bán ngoại tệ hoặc giao dịch thương mại tài chính sẽ không được tính vào tổng chi tiêu bằng Thẻ Tín Dụng.
- 5.4. Chương trình khuyến mại sẽ không còn giá trị nếu chủ Thẻ Tín Dụng VIB trở thành nợ xấu, gian lận, vượt quá hạn mức, bị hủy hoặc bị bắt buộc hủy trong thời gian các chương trình diễn ra và vào các thời điểm tặng thưởng hoặc việc đăng ký tin nhắn không hợp lệ hoặc có yếu tố gian lận.

6. Quy trình hoàn tiền:

- 6.1. Số tiền được tặng vào tài khoản thẻ sẽ được chuyển vào tài khoản thẻ tín dụng của Chủ Thẻ chính dự kiến chậm nhất ngày 30/03/2017.
- 6.2. Chủ Thẻ hợp lệ sẽ nhận được Thông Báo từ VIB bằng thư điện tử hoặc tin nhắn dự kiến chậm nhất ngày 10/04/2017. VIB sẽ không chịu trách nhiệm nếu Thông Báo không thể gửi được đến khách hàng do khách hàng đã cung cấp thông tin liên hệ không chính xác hoặc không cung cấp thông tin liên hệ cho VIB hoặc do các nguyên nhân bất khả kháng ngoài tầm kiểm soát của VIB.

7. Các Điều Kiện và Điều Khoản khác:

- 7.1. Nếu có bất kỳ khiếu nại, Chủ Thẻ phải thông báo cho VIB để tiến hành giải quyết không trễ hơn ngày 10/05/2017. Sau thời hạn này, VIB sẽ không giải quyết bất kỳ trường hợp nào.
- 7.2. Mọi quyết định của VIB liên quan đến các chương trình khuyến mại này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên báo chí.
- 7.3. Trong phạm vi pháp luật cho phép, VIB có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách khác xử lý chương trình khuyến mại sau khi thông báo trước 03 (ba) ngày làm việc tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch VIB và/hoặc trên trang web của VIB. VIB sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm cho bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, chi phí mà bất kỳ cá nhân nào gánh chịu, dưới bất kỳ hình thức nào, liên quan tới chương trình khuyến mại.