

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “CHI TIÊU THẢ GA – RINH QUÀ CÔNG NGHỆ”

- Tên Chương trình:** “Chi tiêu thả ga – Rinh quà công nghệ”
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/10/2023 – 31/12/2023.
- Loại thẻ được áp dụng:** Tất cả Thẻ tín dụng hiện hữu (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Đối tượng được nhận ưu đãi:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ qua Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) (“Chi Tiêu Trực Tuyến”), được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại. Trong đó, số tiền không được tính vào giá trị Chi Tiêu Trực Tuyến để tham gia chương trình gồm:
 - Số tiền ứng/rút tiền mặt;
 - Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB
 - Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí của Thẻ tín dụng VIB, số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia
 - Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
 - Số tiền các giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích (bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ); Số tiền giao dịch thanh toán dịch vụ quảng cáo tại google, facebook, tiktok và các đại lý dịch vụ quảng cáo khác
 - Số tiền các giao dịch VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại)².
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

5. Nội dung chi tiết của Chương trình:

5.1. Cách thức tham gia Chương trình

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

² Dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật* thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng là tên Khách hàng (Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch) để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo Chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của Chương trình này.

*Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

- Để tham gia Chương trình, trong Thời gian khuyến mại, Khách hàng đăng ký bằng cách gửi tin nhắn bằng số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống thẻ VIB, theo cú pháp « **VIB UD** » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công (“Tin Nhắn Hợp Lệ”).
- Các tin nhắn gửi ngoài Thời gian khuyến mại hoặc đã gửi trong Thời gian khuyến mại nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi là không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình.
- Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB.
- Vào thời điểm xác định trả thưởng, nếu số điện thoại Khách hàng đăng ký tham gia Chương trình khác số điện thoại đăng ký trên hệ thống thẻ VIB sẽ xem như không hợp lệ để tham gia Chương trình dù đã nhận tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công.
- Khách hàng chỉ cần đăng ký một lần duy nhất trong suốt Thời gian khuyến mại. Thời gian ghi nhận giao dịch chi tiêu của Khách hàng được hưởng khuyến mại sẽ tính tròn theo tháng kể từ tháng ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ² nhưng không sớm hơn thời gian bắt đầu Chương trình.

5.2. Quy định về chi tiêu hợp lệ và cơ cấu giải thưởng:

- Chương trình được chia làm 03 (ba) đợt triển khai với thời gian giao dịch, hạch toán (ghi nhận bút toán) trên hệ thống thẻ VIB (“Tháng Chi Tiêu”) để VIB tiến hành trao thưởng như sau:

Tháng Chi Tiêu	Thời gian Chi Tiêu Trực Tuyến	Ngày hạch toán trên hệ thống VIB	Ngày xác định trúng thưởng
1	01/10/2023 – 31/10/2023	Không muộn hơn 07/11/2023	20/11/2023
2	01/11/2023 – 30/11/2023	Không muộn hơn 07/12/2023	20/12/2023
3	01/12/2023 – 31/12/2023	Không muộn hơn 07/01/2024	20/01/2024

- Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, vào Ngày xác định trúng thưởng của từng Tháng Chi Tiêu, VIB sẽ chủ động xác định các Khách hàng trúng thưởng theo từng Tháng Chi Tiêu với Cơ cấu giải thưởng của Chương trình như sau:

Mức chi tiêu	Số tiền Chi Tiêu Trực Tuyến/ Tháng Chi Tiêu	Giải thưởng	Số lượng giải thưởng/ Tháng Chi Tiêu	Số lượng giải thưởng/ Chương trình
1	từ 2 triệu VNĐ đến dưới 10 triệu VNĐ	01 E-voucher 100.000 VNĐ	5.000 giải	15.000 giải
2	từ 10 triệu VNĐ đến dưới 50 triệu VNĐ	01 Sạc dự phòng Anker A1245 hoặc A1247 hoặc A1263	2.500 giải	7.500 giải
3	từ 50 triệu VNĐ đến dưới 80 triệu VNĐ	01 Loa Anker Soundcore Marvel mini 3 hoặc	120 giải	360 giải
		01 Loa Anker Soundcore Marvel A3125	130 giải	390 giải
4	từ 80 triệu VNĐ trở lên	01 Robot Hút Bụi Anker Eufy 11S	150 giải	450 giải
5	Tổng Chi Tiêu Trực Tuyến cao nhất/Tháng Chi Tiêu	01 iPhone 15 Pro Max 256GB	01 giải	03 giải

²Ví dụ:

- Khách hàng gửi Tin Nhắn Hợp Lệ ngày 05/10/2023, Khách hàng sẽ được tính các giao dịch chi tiêu phát sinh từ 01/10/2023 – 31/12/2023
- Khách hàng gửi Tin Nhắn Hợp Lệ ngày 25/11/2023, Khách hàng sẽ được tính các giao dịch chi tiêu phát sinh từ 01/11/2023 – 31/12/2023

(*) Số lượng giải thưởng tại từng Tháng Chi Tiêu có thể thay đổi và sẽ được VIB thông báo trên website của Chương trình trước Ngày xác định trúng thưởng của Tháng Chi Tiêu đó.

(**) Tổng giá trị giải thưởng cho toàn bộ chương trình: 7,589,924,400 VNĐ bằng chữ: (Bảy tỷ năm trăm tám mươi chín triệu chín trăm hai mươi bốn nghìn bốn trăm đồng, đã bao gồm thuế giá trị gia tăng)

- Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều Thẻ tín dụng, VIB sẽ tính tổng số tiền Chi Tiêu Trực Tuyến hợp lệ của tất cả các Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng sở hữu. Số tiền chi tiêu của Thẻ phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ thẻ chính.
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 Giải thưởng/Tháng Chi Tiêu.
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 Giải thưởng của Mốc chi tiêu 5 trong suốt Chương trình. Trường hợp Khách hàng đã được trao thưởng Giải thưởng của Mốc chi tiêu 5 mà (các) Tháng Chi Tiêu sau đó Khách hàng cũng đáp ứng điều kiện trúng Giải thưởng của Mốc chi tiêu 5 thì Khách hàng sẽ không được xét trúng Giải thưởng của Mốc chi tiêu 5, Khách hàng sẽ được xét điều kiện trúng thưởng Giải thưởng của Mốc chi tiêu 4.
- Trường hợp số lượng Khách hàng đáp ứng điều kiện trúng thưởng tại mỗi Mốc chi tiêu bất kỳ vượt số lượng giải thưởng của Mốc chi tiêu đó, VIB sẽ xác định Khách hàng trúng thưởng theo thứ tự ưu tiên sau:
 - Tổng giá trị của các giao dịch Chi Tiêu Trực Tuyến hợp lệ cao nhất.
 - Số lượng ĐVCNT trực tuyến mới được Khách hàng lưu thông tin Thẻ tín dụng VIB từ ngày bắt đầu Chương trình đến Ngày xác định trúng thưởng là nhiều nhất. Trường hợp Khách hàng có nhiều Thẻ tín dụng VIB cùng lưu tại 01 ĐVCNT trực tuyến thì chỉ được ghi nhận là Khách hàng đã lưu thông tin Thẻ tín dụng VIB tại 01 ĐVCNT trực tuyến.
 - Số lượng các giao dịch Chi Tiêu Trực Tuyến hợp lệ cao nhất.
 - Thời gian gửi Tin Nhắn Hợp Lệ tham gia chương trình sớm nhất.
- Trường hợp Khách hàng đáp ứng điều kiện của 1 Mốc chi tiêu mà không trúng thưởng tại Mốc chi tiêu đó vì không đáp ứng thứ ưu tiên trên sẽ được xét điều kiện nhận giải thưởng ở Mốc chi tiêu kế tiếp, theo thứ tự giảm dần từ Mốc chi tiêu 5 đến 4, 3, 2, 1.

5.3. Quy định về trả thưởng

- Vào các Ngày xác định trúng thưởng, VIB sẽ xác định và lập danh sách các Khách hàng trúng thưởng theo số lượng giải thưởng từng Mốc chi tiêu của Tháng Chi Tiêu (Danh sách Khách hàng trúng thưởng).
- Đối với Giải thưởng của Mốc chi tiêu 1 (e-voucher):
 - Thời gian thông báo trả thưởng: Trong vòng 10 ngày kể từ Ngày xác định trúng thưởng, VIB sẽ thông báo và thực hiện trả thưởng cho Khách hàng trúng thưởng theo Danh sách Khách hàng trúng thưởng thông qua Email tới địa chỉ email/Tin nhắn sms tới số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với VIB.
 - Cách thức trả thưởng: VIB sẽ gửi e-voucher thông qua Email tới địa chỉ email/ Tin nhắn sms tới số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với VIB.
- Đối với Giải thưởng còn lại:
 - Thời gian thông báo trả thưởng: Trong vòng 07 ngày kể từ Ngày xác định trúng thưởng, VIB sẽ thông báo đến Khách hàng về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng qua Email tới địa chỉ email/Tin nhắn sms tới số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với VIB.
 - Thời gian trả thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ thời điểm Thời gian thông báo trả thưởng từ VIB (“Thời hạn nhận thưởng”), VIB sẽ thực hiện trả thưởng cho Khách hàng.
 - Cách thức và thủ tục trao thưởng:
 - Đối với giải thưởng của Mốc chi tiêu 2, 3, 4: VIB sẽ thực hiện gửi quà tặng đến Khách hàng qua dịch vụ bưu chính theo thời gian, địa điểm trong thông báo trả thưởng đã gửi tới Khách hàng.

- ✓ Đối với Giải thưởng của Mốc chi tiêu 2: Khách hàng sẽ được giao ngẫu nhiên 01 trong 03 loại Giải thưởng của Mốc chi tiêu này là Sạc dự phòng Anker A1245 hoặc Sạc dự phòng Anker A1247 hoặc Sạc dự phòng Anker A1263.
- ✓ Đối với Giải thưởng của Mốc chi tiêu 3: Khách hàng trúng thưởng của Mốc chi tiêu 3 trong mỗi Tháng Chi Tiêu sẽ được VIB xác định và sắp xếp theo thứ tự ưu tiên như tại Mục 5.2 nêu trên.
 - Các Khách hàng có thứ tự ưu tiên cao nhất sẽ được giao Giải thưởng Loa Anker Soundcore Marvel A3125 theo số lượng Giải thưởng này trong Tháng Chi Tiêu đó.
 - Các Khách hàng có thứ tự ưu tiên còn lại sẽ được giao Giải thưởng Loa Anker Soundcore Marvel mini3 theo số lượng Giải thưởng này trong Tháng Chi Tiêu đó.
- Đối với giải thưởng của Mốc chi tiêu 5:
 - ✓ VIB sẽ trao thưởng trực tiếp cho Khách hàng nhận thưởng.
 - ✓ Khách hàng nhận thưởng cần mang theo các giấy tờ gồm CMND/CCCD/Hộ chiếu và Thẻ tín dụng VIB còn hiệu lực tại thời điểm trao thưởng để nhận thưởng.
 - ✓ Địa điểm trao thưởng dự kiến: tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch/Hội sở VIB.
 - ✓ Khách hàng nhận thưởng có trách nhiệm chi trả các khoản thuế thu nhập, phí và lệ phí liên quan đến việc nhận quà tặng theo quy định hiện hành của Pháp luật bằng cách thanh toán các khoản tiền này cho VIB theo hướng dẫn tại thời điểm nhận thưởng.
- Quy định về giải thưởng:
 - Toàn bộ giải thưởng của Chương trình không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
 - Các giải thưởng do nhà cung cấp cung cấp cho VIB, chịu sự điều chỉnh bởi các quy định của nhà cung cấp, đối với giải thưởng của Mốc chi tiêu 2, 3, 4, 5, được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp.
- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Quá thời hạn trả thưởng mà Khách hàng không thực hiện việc nhận thưởng hoặc VIB không thể liên hệ được với Khách hàng qua địa chỉ Email/số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với VIB hoặc địa chỉ đăng ký của Khách hàng không chính xác thì xem như Khách hàng từ chối nhận giải thưởng và kết quả trúng thưởng sẽ bị hủy bỏ.
 - Tại bất kỳ thời điểm nào trước khi VIB trao thưởng, Khách hàng thuộc các trường hợp sau sẽ bị hủy kết quả trúng thưởng và được VIB thông báo tới Khách hàng qua Email tới địa chỉ email/Tin nhắn sms tới số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với VIB trong vòng 55 ngày kể từ Ngày xác định trúng thưởng:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - Khách hàng vi phạm/không đáp ứng bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng.

6. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình.
- Chương trình khuyến mại này của VIB được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm

lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- VIB có quyền sử dụng tên, thông tin và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng đang khiếu nại tại VIB, cũng như trong thời gian VIB đang giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng và VIB đang giải quyết tranh chấp.
- Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.