THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

"ƯU ĐÃI THẺ VIB TẠI LOTTE"

1. **Tên Chương trình khuyến mại: "ƯU ĐÃI THẺ VIB TẠI LOTTE" (Chương Trình)**
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại**: Phiếu quà tặng khuyến mại
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 02/11/2026 đến hết ngày 28/02/2027 hoặc cho đến khi hết lượt ưu đãi dành cho Chương trình (tùy theo điều kiện nào đến trước).
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Thành phố Hà Nội.
5. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình tặng phiếu quà tặng khuyến mại trị giá lên đến 200.000 VNĐ cho khách hàng mua sắm đạt điều kiện về hóa đơn và thanh toán bằng thẻ tín dụng VIB Visa hợp lệ tại hệ thống Lotte Department Store (Liễu Giai) và Lotte Mall West Lake (Tây Hồ).
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại)**:

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau ("Khách hàng"):

- Là Chủ Thẻ tín dụng Quốc tế VIB Visa (Max Card, ONE Card) có đầu BIN số: 423865 (có thể là Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ);
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán trực tiếp tiền hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng[1] ("Giao dịch") tại các Đối tác triển khai Chương trình như danh sách bên dưới và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB;
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại; và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

7. **Nội dung và Cơ cấu quà tặng của Chương trình khuyến mại:**

Đơn vị triển khai Chương trình	Nội dung ưu đãi	Thể lệ chi tiết
Lotte Department Store (Liễu Giai)	- Nhận ngay **Phiếu quà tặng LOTTE** trị giá 100.000 VNĐ cho mỗi 1.000.000 VNĐ chi tiêu hợp lệ. - Ngày đặc biệt: Nhận ngay **Phiếu quà tặng LOTTE** trị giá 200.000 VNĐ cho mỗi 1.000.000 VNĐ chi tiêu hợp lệ.	- Áp dụng tối đa 08 lượt/khách hàng tại Lotte Department Store, không phân biệt ngày thường – ngày đặc biệt. Trong đó, giới hạn tối đa 04 lượt/giai đoạn tháng 11-12/2026 và 04 lượt/giai đoạn tháng 01-02/2027. - Mỗi 1.000.000 VNĐ chi tiêu hợp lệ tương ứng với 01 lượt đổi thưởng. Khách hàng có thể quy đổi nhiều lượt trên

[1] Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ

Đơn vị triển khai Chương trình	Nội dung ưu đãi	Thể lệ chi tiết
		một hóa đơn trong cùng một giai đoạn, nhưng không vượt quá hạn mức tối đa quy định của chương trình. - Áp dụng cho các giao dịch mua sắm tại toàn bộ các gian hàng tại Lotte Department Store. - Số lượng Phiếu quà tặng ưu đãi có giới hạn theo từng giai đoạn.
Lotte Mall West Lake (Tây Hồ)	- Nhận ngay **Phiếu quà tặng LOTTE** trị giá 100.000 VNĐ cho mỗi 1.000.000 VNĐ chi tiêu hợp lệ. - Ngày đặc biệt: Nhận ngay **Phiếu quà tặng LOTTE** trị giá 200.000 VNĐ cho mỗi 1.000.000 VNĐ chi tiêu hợp lệ.	- Áp dụng tối đa 08 lượt/khách hàng tại Lotte Mall West Lake, không phân biệt ngày thường – ngày đặc biệt. Trong đó, giới hạn tối đa 04 lượt/giai đoạn tháng 11-12/2026 và 04 lượt/giai đoạn tháng 01-02/2027. - Mỗi 1.000.000 VNĐ chi tiêu hợp lệ tương ứng với 01 lượt đổi thưởng. Khách hàng có thể quy đổi nhiều lượt trên một hóa đơn trong cùng một giai đoạn, nhưng không vượt quá hạn mức tối đa quy định của chương trình. - Áp dụng cho các giao dịch mua sắm tại toàn bộ các gian hàng tại Lotte Mall West Lake. - Số lượng Phiếu quà tặng ưu đãi có giới hạn theo từng giai đoạn.

- Tổng ngân sách khuyến mại của Chương trình: **3.000.000.000 VNĐ** (bằng chữ: Ba tỷ đồng chẵn), được phân bổ cụ thể cho 02 đợt triển khai như sau:
    - Đợt 1 (Giai đoạn tháng 11 - 12/2026): 1.640.800.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ, sáu trăm bốn mươi triệu, tám trăm nghìn đồng)
    - Đợt 2 (Giai đoạn tháng 01 - 02/2027): 1.359.200.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ, ba trăm năm mươi chín triệu, hai trăm nghìn đồng)
- Chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời hạn khi tổng ngân sách của từng đợt được sử dụng hết, tùy theo điều kiện nào đến trước. Thông tin chi tiết sẽ được thông báo công khai trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- Trường hợp kết thúc Đợt 1 mà tổng ngân sách chưa được sử dụng hết, phần ngân sách còn dư sẽ được tự động cộng dồn và chuyển tiếp sang Đợt 2, cho đến khi kết thúc toàn bộ Chương trình hoặc khi toàn bộ ngân sách được sử dụng hết, tùy theo điều kiện nào đến trước.

8. Điều kiện, điều khoản chương trình khuyến mại:

- Quy định về loại ngày áp dụng ưu đãi:

- Ngày thường: Là các ngày từ Thứ Hai đến Chủ nhật hàng tuần (ngoại trừ các ngày đặc biệt được quy định riêng).
- Ngày đặc biệt: Các dịp lễ/sự kiện theo danh sách quy định của chương trình. Danh sách cụ thể các ngày đặc biệt áp dụng ưu đãi giá trị Phiếu quà tặng 200.000 VNĐ:
  - 20/11/2026: Ngày Nhà giáo Việt Nam
  - 27/11/2026: Black Friday Day
  - 28/11/2026: Black Friday Day
  - 29/11/2026: Black Friday Day
  - 12/12/2026: Ngày đôi
  - 24/12/2026: Giáng sinh
  - 25/12/2026: Giáng sinh
  - 31/12/2026: Đêm giao thừa
  - 01/01/2027: Tết Dương lịch
  - 09/01/2027: Siêu Tiệc Đáng Giá
  - 10/01/2027: Siêu Tiệc Đáng Giá
  - 02/02/2027: Ngày đôi
  - 14/02/2027: Lễ Tình Nhân

- Khách hàng thanh toán 100% giá trị đơn hàng bằng thẻ vật lý hoặc Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay…
- **Đối với Khách hàng là chủ thẻ tín dụng tích hợp tính năng Payflex, Quý khách lưu ý cài đặt nguồn tiền thanh toán từ thẻ tín dụng trước khi giao dịch. Chỉ có giao dịch hợp lệ được thanh toán từ nguồn thẻ tín dụng mới được hưởng ưu đãi này.**
- Được áp dụng cùng lúc với các chương trình ưu đãi khác tại cửa hàng theo quy định của đối tác.
- Ưu đãi được tính trên giá trị của từng 01 hóa đơn riêng lẻ, không áp dụng cộng dồn nhiều hóa đơn và không tách hóa đơn dưới mọi hình thức. Mỗi hóa đơn đủ điều kiện được tính theo bội số nguyên của 1.000.000 VNĐ và phần giá trị lẻ không được tính thưởng. Ví dụ minh họa: Khách hàng có hóa đơn mua sắm áp dụng trong giai đoạn tháng 11 - 12/2026 tại Lotte Department Store:
-

Ngày	Loại ngày	Giá trị hóa đơn	Số lượt được quy đổi Phiếu quà tặng trong giai đoạn (tối đa 4 lượt/giai đoạn)	Tổng giá trị Phiếu quà tặng được nhận từ hoá đơn
02/11/2026	Ngày thường	850.000 VNĐ	0	0
03/11/2026	Ngày thường	1.200.000 VNĐ	1	100.000 VNĐ
20/11/2026	Ngày đặc biệt	1.850.000 VNĐ	1	200.000 VNĐ
22/11/2026	Ngày thường	2.500.000 VNĐ	2	200.000 VNĐ
12/12/2026	Ngày đặc biệt	3.700.000 VNĐ	0	0

-
- Hóa đơn đổi thưởng trong ngày phát sinh giao dịch.
- Khách hàng xuất trình:

  (i) Thẻ tín dụng VIB Visa hợp lệ (đối với hình thức thanh toán bằng thẻ vật lý) hoặc giao diện thẻ và mục chi tiết giao dịch trên ứng dụng MyVIB/Max ví điện tử di động đối với các giao dịch thanh toán bằng hình thức Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay,… (đối với hình thức thanh toán xPay); và

  (ii) Hóa đơn mua hàng; và

(iii) Biên lai giao dịch (hóa đơn cà thẻ/hóa đơn POS) để nhân viên đối chiếu số thẻ, số tiền, thời gian và địa điểm giao dịch; và
(iv) Cung cấp đầy đủ họ tên, số điện thoại tại Quầy Dịch vụ khách hàng để làm thủ tục đổi thưởng.

- Mỗi hóa đơn chỉ được sử dụng để nhận ưu đãi một lần. Hóa đơn đã được sử dụng để nhận ưu đãi không được tiếp tục sử dụng cho lần đổi khác trong cùng chương trình.
- Không áp dụng đối với hóa đơn hoặc giao dịch bị hủy, hoàn tiền, hoàn trả hàng hóa; hóa đơn không hợp lệ, bị chỉnh sửa, trùng lặp hoặc không thể xác minh.
- Sau khi đã hoàn tất thủ tục đổi thưởng, Phiếu quà tặng và số lượt đổi sẽ không được phép hoàn trả, hủy bỏ hoặc thay thế dưới mọi hình thức.
- Ưu đãi được áp dụng đến khi hết ngân sách và/hoặc hết số lượng suất ưu đãi của từng đối tác, tùy điều kiện nào đến trước.

9. Thời gian, địa điểm nhận thưởng và quy định về sử dụng Phiếu quà tặng

- Thời gian và địa điểm nhận thưởng:
    - Địa điểm: Tại Quầy Dịch vụ khách hàng khi khách hàng hoàn tất thủ tục đổi thưởng hợp lệ trong thời gian diễn ra chương trình. Cụ thể:
        - LOTTE Mall West Lake: Tầng 2
        - LOTTE Department Store: Tầng 5
    - Thời gian đổi thưởng: Theo giờ hoạt động và lịch mở cửa của LOTTE. Thời hạn đổi thưởng tối đa đến hết ngày 28/02/2027. Chương trình không áp dụng đổi thưởng trong dịp Tết Nguyên Đán 2027 như sau:
        - LOTTE Mall West Lake: Tạm ngưng đổi thưởng từ 18:00 chiều 29 Tết (Thứ Sáu, 05/02/2027); mở cửa và hoạt động đổi thưởng trở lại từ 12:00 trưa Mùng 1 Tết (Thứ Bảy, 06/02/2027).
        - LOTTE Department Store: Tạm ngưng đổi thưởng từ 18:00 chiều 29 Tết (Thứ Sáu, 05/02/2027); mở cửa và hoạt động đổi thưởng trở lại từ 09:30 sáng Mùng 3 Tết (Thứ Hai, 08/02/2027).
    - Lưu ý: Hóa đơn đổi thưởng phải được thực hiện trong ngày phát sinh giao dịch.
- Quy định về sử dụng:
    - Phiếu khuyến mại có giá trị mua hàng và sử dụng dịch vụ tại Lotte Shopping Plaza Việt Nam (LOTTE) và các công ty liên kết.
    - Địa điểm sử dụng phiếu khuyến mại: Áp dụng tại hệ thống Lotte Department Store, Lotte Hotel, Lotte Mart và các đơn vị liên kết thuộc hệ thống LOTTE (để biết chi tiết cụ thể về danh sách gian hàng áp dụng tại từng khu vực, vui lòng liên hệ trực tiếp với Phòng Dịch vụ khách hàng của Lotte Department Store, Lotte Mall West Lake).
    - Thời hạn sử dụng phiếu khuyến mại: 05 năm kể từ ngày phát hành hoặc ngày mua.
    - Mỗi phiếu khuyến mại chỉ được sử dụng để thanh toán cho 01 hóa đơn tại 01 gian hàng.
    - Khách hàng có thể sử dụng đồng thời nhiều phiếu khuyến mại trên cùng một hóa đơn mua sắm.
    - Phiếu khuyến mại không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc quy đổi thành phiếu khuyến mại có mệnh giá nhỏ hơn.
    - Trường hợp giá trị mua hàng nhỏ hơn giá trị của phiếu khuyến mại, khách hàng sẽ không được hoàn lại phần tiền thừa.

- LOTTE không chịu trách nhiệm đối với các trường hợp phiếu khuyến mại bị đánh cắp, bị mất, hư hỏng hoặc bị tẩy xóa, rách rời.
- LOTTE không xuất hóa đơn thuế giá trị gia tăng (VAT) khi phát hành phiếu khuyến mại.
- Trong trường hợp cần hỗ trợ, khách hàng vui lòng liên hệ Hotline LOTTE: 024 3333 2514 (hoạt động từ 08:00 đến 22:00 hàng ngày, bao gồm cả ngày lễ, Tết).

10. Quy định chung về nhận ưu đãi

a) Bất cứ Giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại), VIB có quyền yêu cầu và trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ khi VIB yêu cầu Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định của pháp luật[2], và/hoặc phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận/các tài liệu khác mang tên Khách hàng có liệt kê chi tiết Giao dịch mua hàng hóa như thông tin hàng hóa, dịch vụ đã sử dụng của Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra.

- Trường hợp VIB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, Giao dịch sẽ được xác định là hợp lệ để hưởng ưu đãi theo chương trình này.
- Trường hợp:

- Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu; và/hoặc
- VIB xác định toàn bộ/một phần Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp; và/hoặc
- Một phần/toàn bộ Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ; và/hoặc
- Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng đã được nhận ưu đãi cho Giao dịch khác vượt quá số lượt hưởng ưu đãi; và/hoặc
- Giao dịch trừ tiền vào thẻ thanh toán quốc tế mà không trừ vào thẻ tín dụng đối với các loại thẻ có tích hợp Payflex

  Thì các Giao dịch đó sẽ được xác định là Giao dịch không hợp lệ và không được hưởng ưu đãi. VIB sẽ tiến hành truy thu số tiền ưu đãi mà Khách hàng đã được hưởng tương ứng với tỷ lệ ngân sách VIB tài trợ cho ưu đãi trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình nếu Giao dịch được xác định là không hợp lệ.

b) VIB không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào hoặc việc thực hiện bất kỳ Giao dịch nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định.

c) Quyền hưởng ưu đãi của Khách hàng sẽ bị hủy trong các trường hợp sau:

- Giao dịch tham gia ưu đãi bị hủy hoặc hoàn trả một phần;
- Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
- Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;

---

[2] Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

- Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

11. Quy định khác

a) VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn. Việc sửa đổi/bổ sung sẽ được thông báo tới cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

b) Chương trình khuyến mại này của VIB được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

c) Các dữ liệu và thông tin do VIB ghi nhận, lưu trữ liên quan đến Chương trình là căn cứ cuối cùng để xác định quyền hưởng ưu đãi của Khách hàng và có giá trị ràng buộc đối với Khách hàng.

d) VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng khi có sự đồng ý của Khách hàng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.

e) VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

f) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1900 2200 (1.000đ/phút) của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng đang khiếu nại tại VIB, cũng như trong thời gian VIB đang giải quyết khiếu nại của Khách hàng.

g) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng và VIB đang giải quyết tranh chấp.

h) Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.