THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
VIB SMART LIVING
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG VAY THẾ CHẤP CĂN HỘ CHUNG CƯ TẠI DỰ ÁN MỤC TIÊU

1. Tên Chương trình: "VIB Smart Living – dành cho Khách hàng vay thế chấp Căn hộ chung cư tại Dự án mục tiêu".

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc, áp dụng đối với Khách hàng vay thế chấp bằng căn hộ chung cư có Giấy chứng nhận (GCN) tại các dự án thuộc Danh mục 120 dự án mục tiêu do VIB công bố và cập nhật theo từng thời kỳ ("Dự án mục tiêu").

3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền; Bán hàng, cung ứng dịch vụ với giá thấp hơn giá bán hàng hóa/dịch vụ trước đó (giảm giá).

4. Thời gian khuyến mại: từ 01/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026.

5. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Khoản vay thế chấp bằng căn hộ chung cư có GCN tại Dự án mục tiêu ("Khoản vay CHCC") và Thẻ tín dụng Max Card ("Thẻ Max Card").

6. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: VIB Smart Ring; phí bảo hiểm nhà V-Home; voucher lãi suất tiết kiệm trực tuyến; quyền lợi trải nghiệm Khách hàng ưu tiên hạng Priority của VIB.

7. Nội dung của Chương trình khuyến mại:

7.1. Khách hàng của chương trình khuyến mại: là Khách hàng cá nhân có quốc tịch Việt Nam, thuộc đối tượng người cư trú ("Khách hàng") đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Có Khoản vay CHCC được VIB phê duyệt và giải ngân trong Thời gian khuyến mại; và
- Sở hữu Thẻ Max Card: Khách hàng đang là chủ thẻ chính của Thẻ Max Card được phát hành trước thời điểm giải ngân khế ước đầu tiên thuộc Khoản vay CHCC, hoặc trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ thời điểm giải ngân khế ước đầu tiên đó; Thẻ Max Card này còn hiệu lực, đang hoạt động tại VIB tại thời điểm xét quyền lợi; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản, điều kiện sử dụng Khoản vay CHCC/Thẻ Max Card mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hồ sơ giải ngân Khoản vay CHCC, Hợp đồng tín dụng hoặc tài liệu chứng minh khác khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Đáp ứng điều kiện giải ngân/quyền lợi cụ thể quy định tại Mục 7.2 của Thể lệ này.

7.2. Nội dung chi tiết

Nhóm	Điều kiện giải ngân	Quyền lợi
Nhóm 1	Giá trị giải ngân Khoản vay CHCC < 3.000.000.000 VNĐ	- Voucher cộng thêm 2,5%/năm lãi suất tiết kiệm trực tuyến. - Ưu đãi mua VIB Smart Ring với giá 660.000 VNĐ.

Nhóm 2	Giá trị giải ngân Khoản vay CHCC ≥ 3.000.000.000 VNĐ	- Đặc quyền trải nghiệm Khách hàng ưu tiên hạng Priority. - Tặng miễn phí 01 VIB Smart Ring. - Giảm 15% phí bảo hiểm nhà V-Home.

- Giá trị giải ngân để xác định Nhóm 1/Nhóm 2 được tính theo từng Hợp đồng tín dụng, trong đó giá trị giải ngân của một Hợp đồng là tổng giá trị giải ngân của các Khế ước nhận nợ thuộc Hợp đồng đó. Trường hợp Khách hàng có nhiều Hợp đồng tín dụng, mỗi Hợp đồng được xét quyền lợi độc lập, không cộng dồn giá trị giải ngân giữa các Hợp đồng khác nhau.
- Mỗi Khoản vay CHCC chỉ nhận tối đa 01 (một) lần Quyền lợi tương ứng.

8. Thời gian ghi nhận và chi trả quyền lợi:

Quyền lợi	Thời điểm/cách thức ghi nhận
Giảm 15% phí bảo hiểm V-Home	Giảm giá trực tiếp tại thời điểm Khách hàng mua bảo hiểm V-Home.
VIB Smart Ring	- Nhận nhẫn sau 3 (ba) ngày làm việc kể từ ngày Thẻ Max Card phát hành mới/phát hành thay thế. - Với khách hàng thuộc Nhóm 1, VIB thực hiện thu 660.000 VNĐ trên Thẻ Max Card trong vòng 30 ngày làm việc kể từ thời điểm nhận nhẫn.
Voucher +2,5%/năm lãi suất tiết kiệm trực tuyến	- VIB gửi Voucher cho Khách hàng trong vòng 10 (mười) ngày làm việc kể từ thời điểm Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện. - Sản phẩm áp dụng: Tiền gửi có kỳ hạn trực tuyến (TD online), kỳ hạn từ 6 tháng đến 11 tháng. - Hiệu lực: mỗi Voucher có thời hạn sử dụng 02 (hai) tháng kể từ ngày kích hoạt.

9. Quy định về trả thưởng:

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác mà VIB triển khai cùng thời điểm diễn ra chương trình khuyến mại này đối với cùng một khoản lãi suất, phí hoặc quyền lợi.
- Khách hàng sẽ bị hủy khỏi danh sách nhận hưởng khuyến mại trong những trường hợp sau:
  + Khoản vay CHCC bị hủy hoặc không giải ngân;
  + Thẻ Max Card bị hủy hoặc chấm dứt hiệu lực tại thời điểm chi trả quyền lợi;
  + Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc điều khoản, điều kiện sử dụng Khoản vay CHCC/Thẻ Max Card mà Khách hàng đang sử dụng;
  + VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được tài liệu chứng minh theo yêu cầu của VIB;

10. Các quy định khác:

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- VIB có quyền chủ động sửa đổi, bổ sung các nội dung của Thể lệ này trong từng thời kỳ phù hợp với quy định pháp luật và chính sách của VIB. Việc sửa đổi, bổ sung sẽ được thông báo theo phương thức do VIB quy định từng thời kỳ[1] và có hiệu lực theo thời điểm ghi trong thông báo.
- Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng. VIB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số liệu được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp Khoản vay CHCC/Thẻ Max Card đã bị chấm dứt hiệu lực.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn: chiến tranh, thiên tai, hỏa hoạn, dịch bệnh, đình công, hoặc các sự kiện khác nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1900 2200 (1000đ/phút) của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 – VIB để được giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Thể lệ này và quy định của Pháp luật.
- Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.

[1] Khách hàng xác nhận và đồng ý rằng: VIB được quyền chọn một hoặc nhiều phương thức thông báo đến khách hàng, tùy theo nhu cầu của VIB, bao gồm nhưng không giới hạn: điện thoại/gửi thư/thư điện tử (email)/thông báo qua MyVIB/thông báo qua Max/tin nhắn SMS/tin nhắn qua zalo (ZNS) liên kết với số điện thoại khách hàng đã đăng ký với VIB.