

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH NHẬN COMBO NGHỈ DƯỠNG TẠI SIX SENSES NINH VÂN BAY KHI MỞ THẺ TÍN DỤNG TRÊN MYVIB 2.0

- Tên Chương trình:** “Nhận combo nghỉ dưỡng tại Six Senses Ninh Vân Bay khi mở thẻ tín dụng trên MyVIB 2.0”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 17/03/2023 cho đến hết ngày 15/05/2023
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher mua sắm và combo nghỉ dưỡng
- Loại thẻ được áp dụng:** Tất cả Thẻ tín dụng hiện hữu (“Thẻ tín dụng VIB”)
- Nội dung của Chương trình khuyến mại:**

7.1 Đối tượng được nhận ưu đãi

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”)

- Sử dụng dịch vụ ngân hàng số điện tử MyVIB 2.0 để thực hiện đăng ký thành công Thẻ tín dụng VIB; và
- Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong thời gian khuyến mại ; và
- Không phải là thẻ tín dụng của cán bộ nhân viên đang làm việc tại VIB trong thời gian Chương trình khuyến mại (“CTKM”) diễn ra; và
- Chưa được phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB nào trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã đóng/hủy tất cả Thẻ tín dụng VIB từ 90 ngày trở lên đến trước ngày diễn ra chương trình được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB); và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của CKTM này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng CTKM (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định Pháp luật¹ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

³ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

(ĐVCNT) và được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB⁴ trong Thời gian khuyến mại; và

- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

7.2 Quy định về chi tiêu hợp lệ và cơ cấu giải thưởng

- Khi mở thẻ tín dụng trên MyVIB 2.0 trong thời gian diễn ra CTKM và có chi tiêu qua Thẻ tín dụng VIB, Khách hàng sẽ nhận được các ưu đãi sau:

Hạng mục	Điều kiện Chi tiêu	Giá trị Giải thưởng	Số lượng Giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng
Giải đặc biệt	- Top 01 Khách hàng có tổng chi tiêu tích lũy cao nhất trong suốt chương trình (*) và; - Có chi tiêu tích lũy tối thiểu tối thiểu là 100.000.000 VNĐ. (*) Tổng chi tiêu hợp lệ trong thời gian CTKM diễn ra	Combo nghỉ dưỡng 3 ngày 2 đêm dành cho 02 người tại Six Senses Ninh Vân Bay Nha Trang trị giá 50.000.000 VNĐ	01 Khách hàng/Chương trình	50.000.000 VNĐ
Giải khuyến khích	- Top 350 Khách hàng đạt mức chi tiêu tích lũy tối thiểu 4.000.000 sớm nhất (*) (*) Tổng chi tiêu hợp lệ trong thời gian CTKM diễn ra	eVoucher Urbox trị giá 500.000 VNĐ	350 Khách hàng/Chương trình	175.000.000 VNĐ

- Các giao dịch chi tiêu hợp lệ phải được bút toán về hệ thống thẻ VIB trong vòng 03 ngày kể từ ngày chi tiêu.
- Nếu chi tiêu thỏa điều kiện, mỗi Khách hàng chỉ được nhận thưởng duy nhất 01 lần trong suốt chương trình và là giải thưởng có giá trị lớn nhất.
- Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều Thẻ tín dụng hiện hữu, VIB sẽ chỉ tính chi tiêu trên thẻ được mở trên MyVIB 2.0 trong thời gian diễn ra chương trình.

⁴ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền ứng/rút tiền mặt;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB
- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền Khách hàng thanh toán cho các hoạt động quảng cáo Internet (Google/Facebook/Tiktok)

Số tiền các giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch không;

- Trường hợp Khách hàng thay đổi hạng thẻ trong giai đoạn diễn ra chương trình, Khách hàng vẫn được tính các chi tiêu hợp lệ tích lũy cho các Giải thưởng Đặc biệt và Giải khuyến khích.
- Tổng giá trị giải thưởng cho toàn bộ chương trình: 225.000.000 VNĐ (hai trăm hai mươi lăm triệu đồng)

7.3 Quy định về công bố và trả thưởng

- Danh sách Khách hàng được nhận thưởng sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
- Thời điểm chốt Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện: Ngày 15/05/2023
- VIB sẽ công bố danh sách Khách hàng trúng giải trên website vib.com.vn: Ngày 22/05/2023
- Đối với Giải Đặc biệt: VIB sẽ thực hiện trao thưởng cho khách hàng theo địa chỉ Khách hàng đăng ký với Ngân hàng hoặc tại Hội sở của VIB tại tòa Sailling Tower trong vòng 14 ngày kể từ ngày thông báo giải thưởng hoặc không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.
- Đối với Giải khuyến khích: VIB sẽ gửi e-voucher qua Email/Tin nhắn mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng trong vòng 14 ngày kể từ ngày thông báo giải thưởng hoặc không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.
- Kết quả trả thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB trước thời gian công bố kết quả ngày 22/05/2023
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của CTKM này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

8. Các quy định khác

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng trúng thưởng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Nếu được sự đồng ý của Khách hàng, VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Pháp luật.