

Thế lệ chương trình

“Miễn phí thường niên thẻ tín dụng cho khách hàng có tiền gửi”

- Tên chương trình:** “Miễn phí thường niên thẻ tín dụng cho khách hàng có tiền gửi”
- Địa bàn (phạm vi) triển khai:** Toàn quốc
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 15/03/2022 đến hết ngày 30/06/2022.
- Thẻ tín dụng áp dụng chương trình:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (Thẻ tín dụng VIB)(*) bao gồm VIB Rewards Unlimited, VIB Online Plus, VIB Online Plus 2in1, VIB TrueCard, VIB Zero Interest Rate, VIB Happy Drive, VIB Cash Back, VIB Financial Free, VIB Family Link, VIB Premier Boundless, VIB Toss 2in1, VIB Travel Élite và các sản phẩm thẻ tín dụng khác được VIB phát hành từng thời kỳ.

(*) Thẻ tín dụng VIB tham gia chương trình này không áp dụng đồng thời với bất kỳ chương trình khuyến mại mở thẻ/ ưu đãi phí thường niên nào khác được VIB áp dụng trong cùng thời điểm.

5. Nội dung của chương trình:

5.1 Khách hàng của chương trình (đối tượng được miễn phí thường niên):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (Khách hàng):

- Là chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB còn hiệu lực; và
- Không có số dư tiền gửi có kỳ hạn trong vòng 6 tháng liền trước kể từ tháng mở Sổ tiền gửi (STG)(**) đầu tiên trong thời gian triển khai chương trình; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình này hoặc bất kỳ điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng.

(**) STG bao gồm Sổ tiết kiệm và Hợp đồng tiền gửi được mở tại quầy và trực tuyến tại VIB.

5.2 Nội dung chi tiết của chương trình:

- Khách hàng được miễn phí thường niên Thẻ tín dụng VIB (với thẻ phát sinh phí thường niên) nếu thỏa mãn điều kiện số dư tiền gửi có kỳ hạn bình quân (SDTGBQ) như sau:

Điều kiện	Ưu đãi
SDTGBQ trong thời gian 03 tháng \geq 300 triệu đồng	Miễn phí thường niên 01 năm tiếp theo
SDTGBQ trong thời gian 06 tháng \geq 300 triệu đồng	Miễn phí thường niên 02 năm tiếp theo
SDTGBQ trong thời gian 09 tháng \geq 300 triệu đồng	Miễn phí thường niên 03 năm tiếp theo

- SDTGBQ được tính từ ngày mở STG đầu tiên trong thời gian triển khai chương trình, và bằng tổng số dư tiền gửi (bao gồm ngoại tệ quy đổi) cuối ngày của các STG có kỳ hạn từ 01 tuần trở lên \div (chia cho) số ngày trong thời gian 03 tháng/ 06 tháng/ 09 tháng (tương ứng 90 ngày/180 ngày/270 ngày).

6. Quy định về miễn phí thường niên:

- Danh sách Khách hàng được miễn phí thường niên sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng.
- Mỗi Khách hàng chỉ được miễn phí thường niên trên 1 thẻ tín dụng có mức phí thường niên cao nhất.
- Khách hàng sẽ bị hủy khỏi danh sách được miễn phí thường niên trong những trường hợp sau: (i) Khách hàng hủy toàn bộ thẻ tín dụng; (ii) Khách hàng phát sinh nợ quá hạn tại thời điểm chốt danh sách Khách hàng được miễn phí thường niên; (iii) Khách hàng vi phạm các Điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB.
- Ưu đãi miễn phí thường niên sẽ tự động hết hiệu lực kể từ thời điểm Khách hàng hủy toàn bộ thẻ tín dụng.

- Chỉ áp dụng miễn phí thường niên thẻ tín dụng của các năm tiếp theo, không áp dụng hoàn phí thường niên đã thu trước đó của thẻ tín dụng.

7. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.