

The image features a blue background with a white geometric pattern of overlapping triangles. On the left, a photograph of a building facade is visible through a cutout. The building has a sign that reads "VIB" with a stylized logo to its right. Below the sign, the text "Fax: (04) 3837 8250" is visible. The building has large glass windows, and a person is seen walking inside.

VIB

Fax: (04) 3837 8250

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ MYVIB CORP

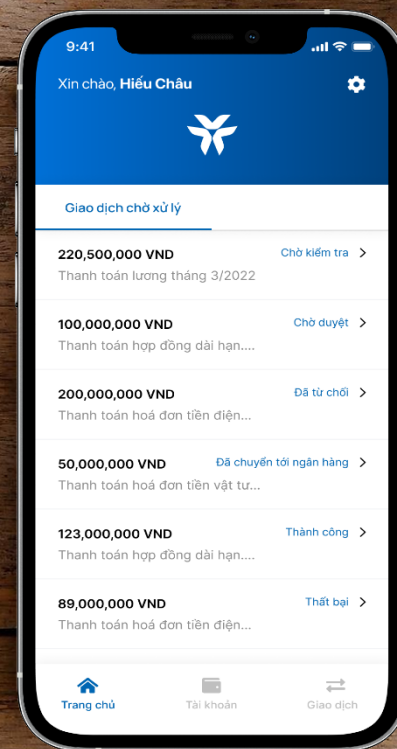
ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Ứng dụng MyVIB Corp sử dụng được trên các thiết bị điện thoại thông minh (Smart Phone), máy tính bảng (Tablet) có hệ điều hành iOS 12.4, Android 5.0 trở lên.

Khách hàng doanh nghiệp có nhu cầu sử dụng dịch vụ, cần có:

- Tài khoản thanh toán đang hoạt động tại VIB; và
- Đã đăng ký và sử dụng dịch vụ Internet Banking Doanh nghiệp của VIB

Nếu có nhu cầu sử dụng dịch vụ tài chính thì cần đăng ký sử dụng Smart OTP hoặc thiết bị bảo mật.



MỤC LỤC

1. Giới thiệu dịch vụ MyVIB Corp	3
2. Tải và cài đặt ứng dụng	4
3. Đăng nhập và đăng xuất MyVIB Corp	
• Đăng nhập bằng tên đăng nhập, mật khẩu	7
• Đăng nhập bằng vân tay	8
• Đăng nhập bằng gương mặt	9
• Đăng xuất ứng dụng	10
• Thay đổi tài khoản đăng nhập	11
4. Tính năng Quản lý giao dịch	12
5. Kiểm tra/duyệt giao dịch	
• Kiểm tra/duyệt giao dịch bằng Smart OTP	14
• Kiểm tra/duyệt giao dịch bằng Display Card	16
6. VIB Smart OTP	
• Kích hoạt Smart OTP	20
• Lấy mã OTP xác thực giao dịch trên IB	21
• Quên PIN Smart OTP	22
• Đổi PIN Smart OTP	23
• Đồng bộ Smart OTP	24
7. Tính năng khác	
• Cài đặt ngôn ngữ	26
• Cài đặt FaceID	27
• Cài đặt Touch ID	28
• Truy vấn thông tin tài khoản	29
• Hỗ trợ và hướng dẫn sử dụng	31





Giới thiệu dịch vụ MyVIB Corp

MyVIB Corp là ứng dụng ngân hàng di động thuộc dịch vụ ngân hàng điện tử do VIB cung cấp cho KHDN sử dụng để giao dịch với VIB mọi lúc mọi nơi trên các thiết bị di động thông minh có kết nối Internet.

Ưu điểm vượt trội:

- Duyệt giao dịch tài chính nhanh chóng dễ dàng
- Quản lý dòng tiền doanh nghiệp hiệu quả
- An toàn & bảo mật, tích hợp VIB Smart OTP

TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

Quét mã QR để tải và cài đặt ứng dụng **MyVIB Corp**
Hoặc
Tìm ứng dụng “MyVIB Corp” trên **App Store** hoặc **Google Play**



TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG

Sau khi tải ứng dụng **MyVIB Corp** về thiết bị, mở ứng dụng cài đặt theo các bước sau:



1

Mở ứng dụng



2

Ấn **Tiếp tục**



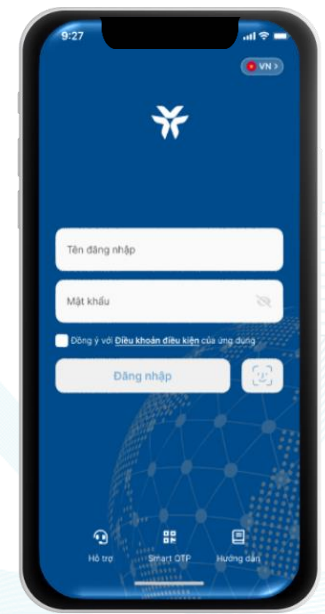
3

Ấn **Tiếp tục**



4

Ấn **Hoàn thành**



5

Màn hình đăng nhập

ĐĂNG NHẬP VÀ ĐĂNG XUẤT MyVIB Corp



ĐĂNG NHẬP MYVIB CORP BẰNG TÊN ĐĂNG NHẬP/MẬT KHẨU



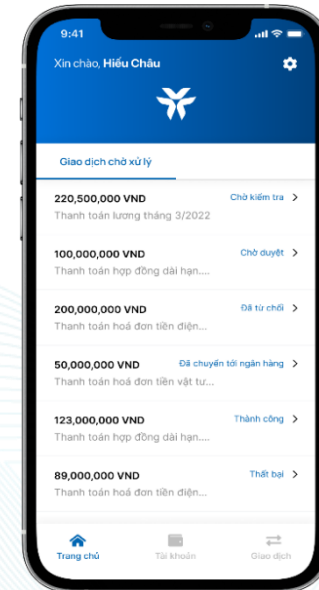
1

Mở ứng dụng



2

Nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu IB >
ấn **Đăng nhập**



3

Màn hình trang chủ

Tên đăng nhập và Mật khẩu:

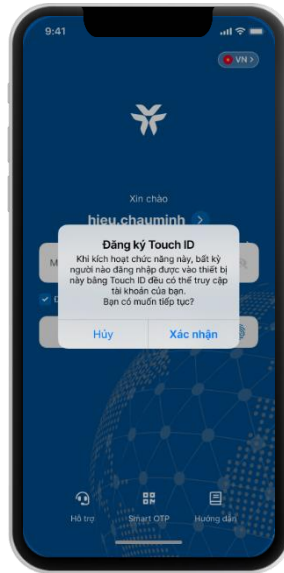
Là Tên đăng nhập và Mật khẩu khách hàng đang sử dụng trên Internet Banking

ĐĂNG KÝ MYVIB CORP BẰNG VÂN TAY



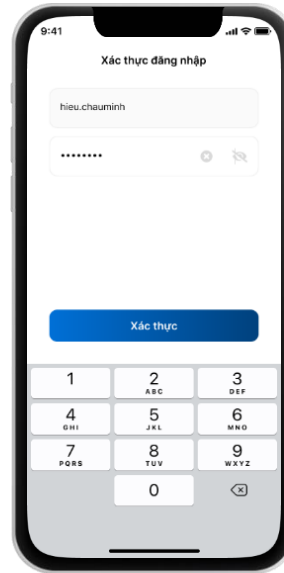
1

Mở ứng dụng và chọn biểu tượng



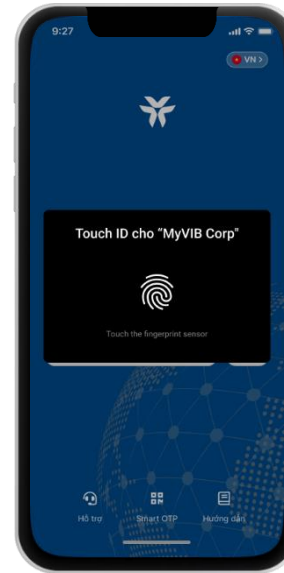
2

Xác nhận đăng ký Touch ID



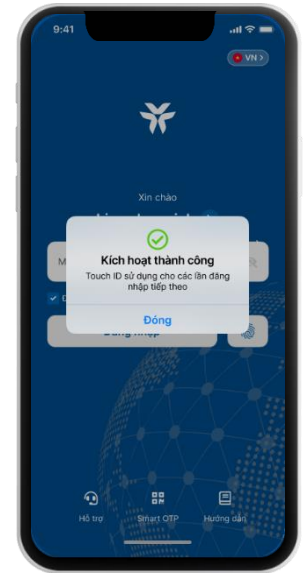
3

Nhập tên đăng nhập/mật khẩu Internet Banking



4

Ấn chạm đăng ký vân tay sử dụng



5

Kích hoạt Touch ID thành công

ĐĂNG KÝ MYVIB CORP BẰNG GƯƠNG MẶT



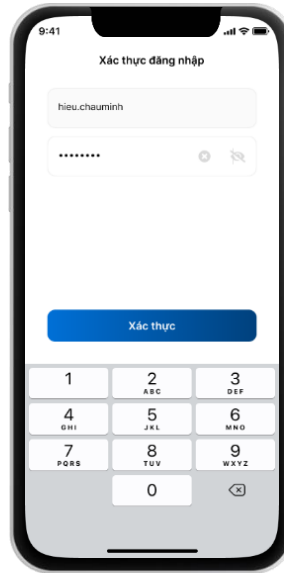
1

Mở ứng dụng và chọn biểu tượng



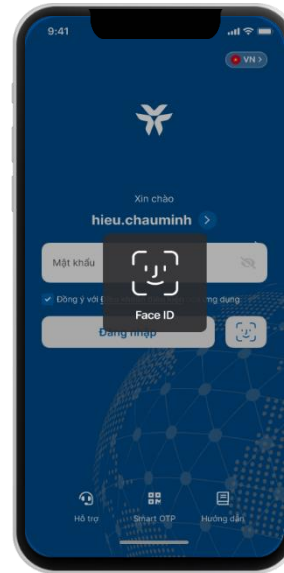
2

Xác nhận đăng ký Face ID



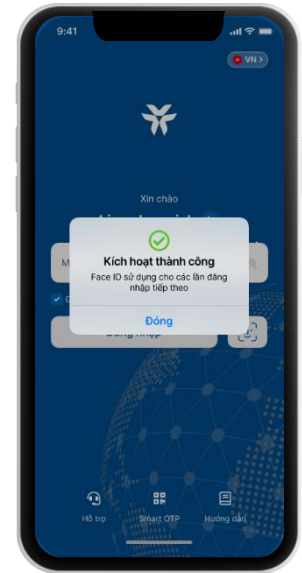
3

Nhập tên đăng nhập/mật khẩu Internet Banking



4

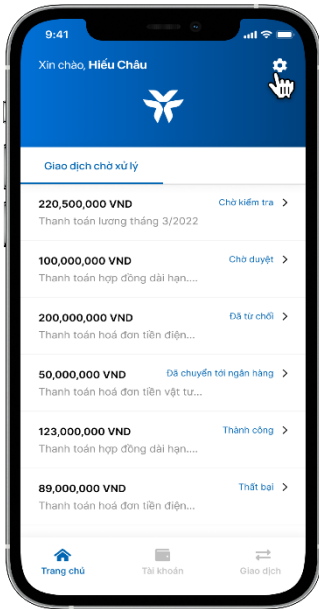
Nhận diện gương mặt



5

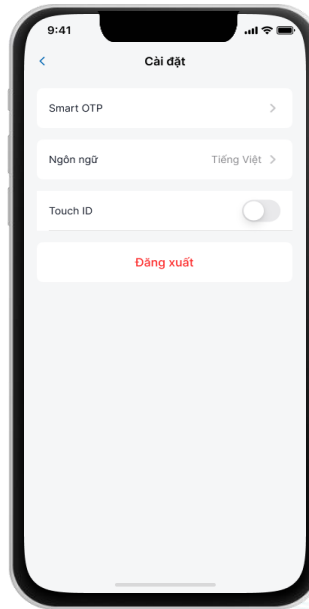
Kích hoạt Face ID thành công

ĐĂNG XUẤT MYVIB CORP



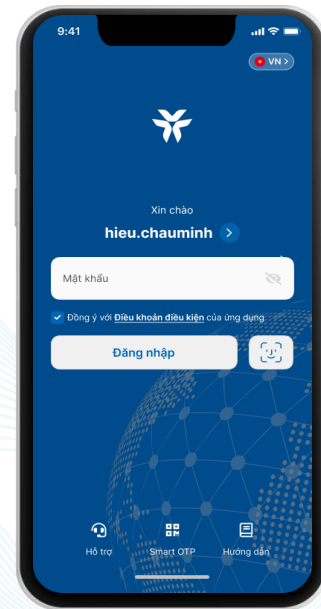
1

Chọn biểu tượng
góc trên phải



2

Ấn **Đăng xuất**



3

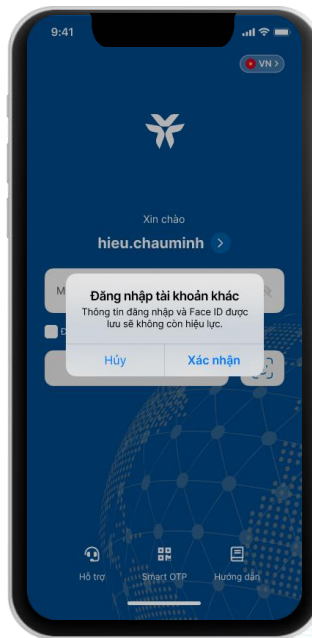
Trở về Màn hình đăng nhập

THAY ĐỔI TÀI KHOẢN ĐĂNG NHẬP



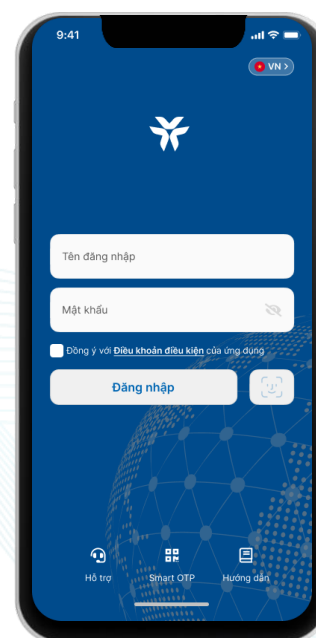
1

Chọn biểu tượng >



2

Xác nhận Đăng nhập tài khoản khác



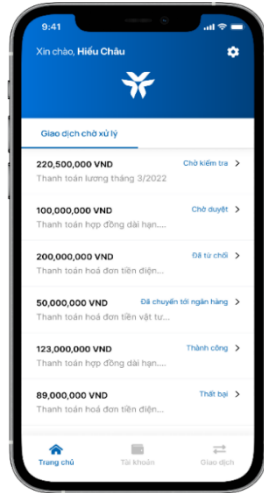
3

Nhập tên đăng nhập/Mật khẩu IB khác

Tên đăng nhập và Mật khẩu:

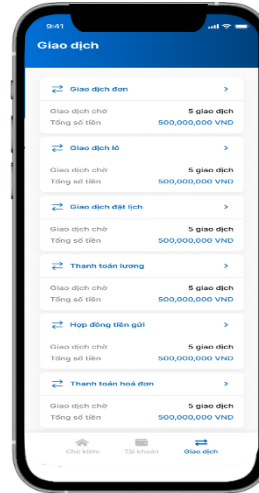
Là Tên đăng nhập và Mật khẩu khách hàng đang sử dụng trên Internet Banking

TÍNH NĂNG QUẢN LÝ GIAO DỊCH



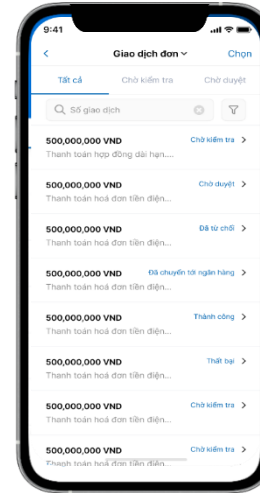
1

Chọn Menu



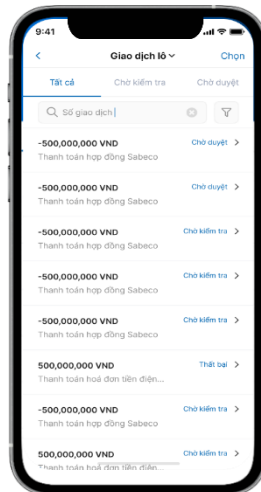
2

Màn hình hiển thị các loại giao dịch cho KH lựa chọn

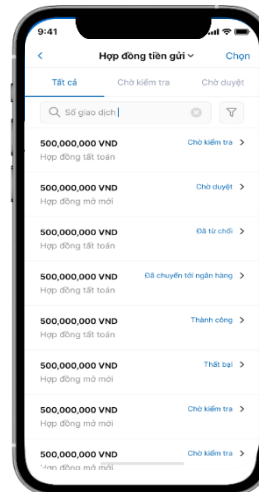


3

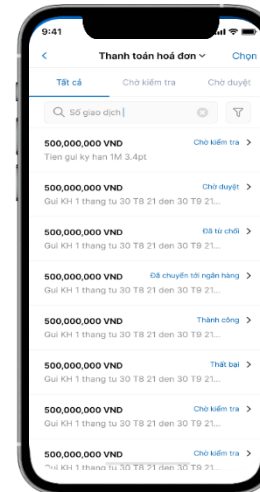
Màn hình Quản lý Giao dịch đơn



Màn hình Quản lý Giao dịch lỗi



Màn hình Quản lý Hợp đồng tiền gửi



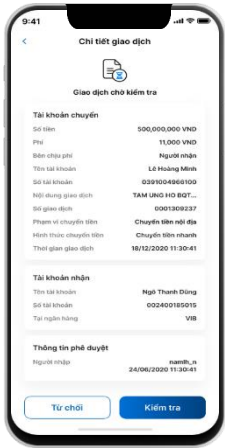
Màn hình Quản lý TT hóa đơn

KIỂM TRA/DUYỆT GIAO DỊCH

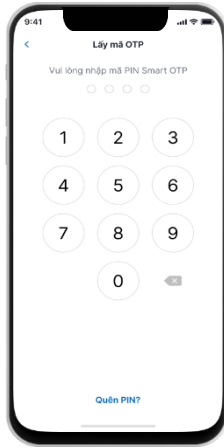


KIỂM TRA/DUYỆT GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP

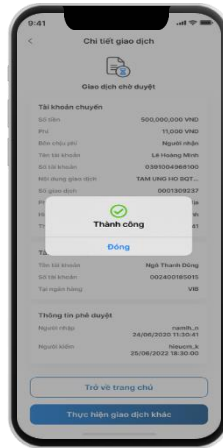
Kiểm tra giao dịch tại màn hình **Chi tiết giao dịch**



1



2

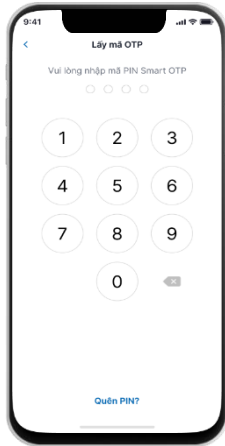


3

Duyệt giao dịch tại màn hình **Chi tiết giao dịch**



1



2

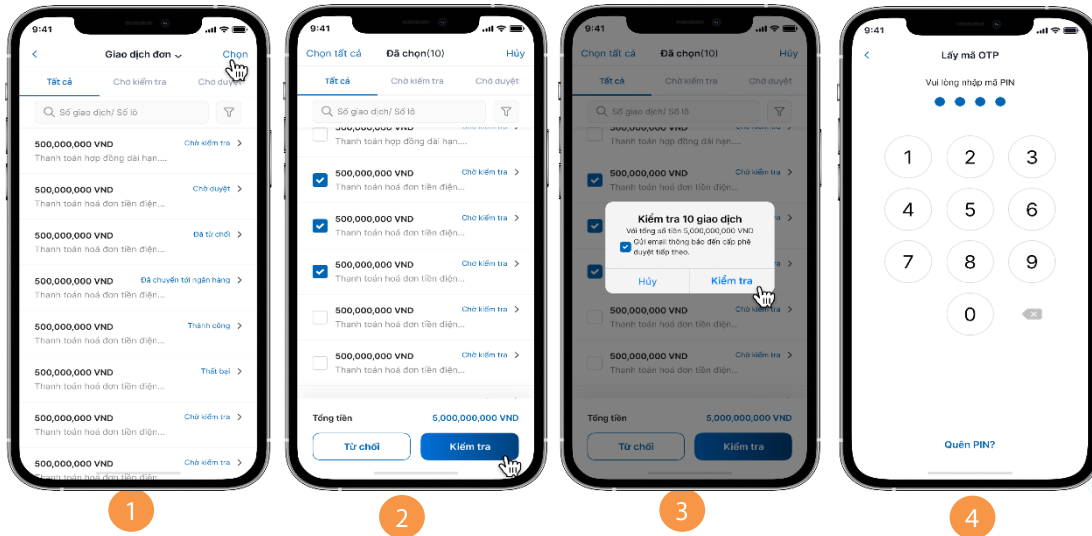


3

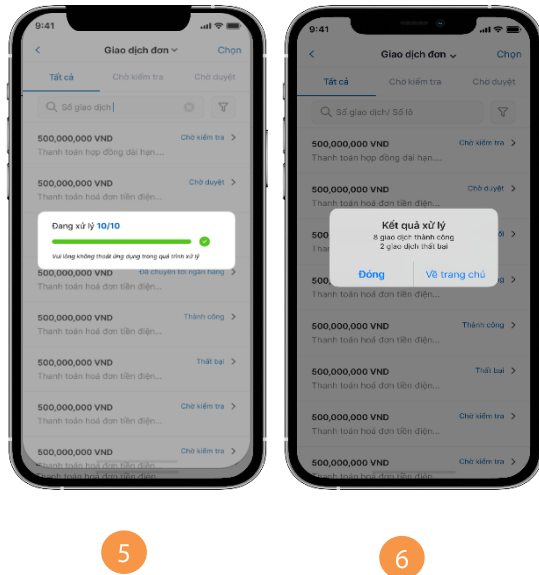
- 1 Chọn vào màn hình chi tiết giao dịch cần Kiểm tra/Phê duyệt
- 2 Nhập mã PIN Smart OTP
- 3 Kiểm tra/Phê duyệt giao dịch thành công
 - Trường hợp nếu có sai sót cần sửa đổi thông tin hoặc từ chối giao dịch, Khách hàng chọn **Từ chối**. Giao dịch sẽ chuyển từ trạng thái **Chờ kiểm tra/Chờ duyệt** sang **Đã từ chối**

KIỂM TRA/DUYỆT GIAO DỊCH BẰNG SMART OTP

Kiểm tra/ Duyệt nhiều giao dịch cùng 1 lúc



1. Tại màn hình giao dịch đơn > **Chọn**
2. Lựa chọn các giao dịch cần duyệt > **Kiểm tra/Duyệt**
3. Thông báo tổng số giao dịch và giá trị giao dịch chọn duyệt
4. Nhập PIN Smart OTP
5. Chờ xử lý
6. Thông báo kết quả xử lý



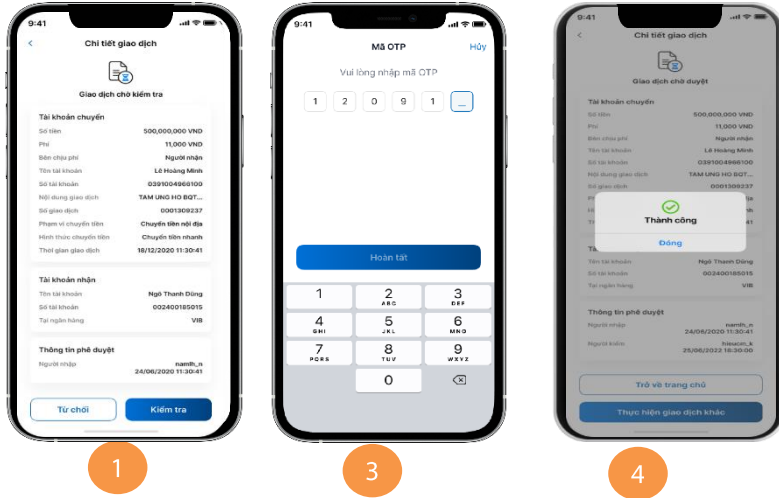
Ghi chú:

- Tính năng kiểm tra/ duyệt cùng lúc nhiều giao dịch chỉ đang phát triển cho loại Giao dịch đơn. Đối với giao dịch lô, khách hàng cần bấm vào Chi tiết giao dịch để thực hiện kiểm tra/ duyệt.
- Tối đa cho 1 lần chọn kiểm tra/duyệt là 100 Giao dịch

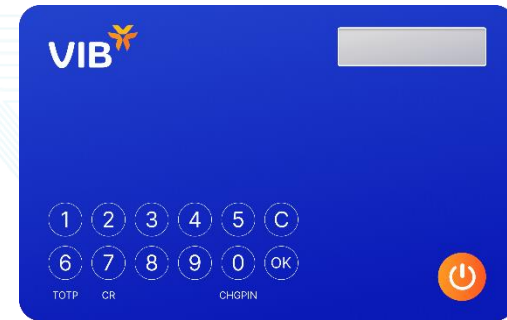
KIỂM TRA/DUYỆT GIAO DỊCH BẰNG DISPLAY CARD

Trường hợp Khách hàng đang dùng Phương thức xác thực là DISPLAY CARD, Khách hàng thực hiện Kiểm tra/Duyệt giao dịch như sau:

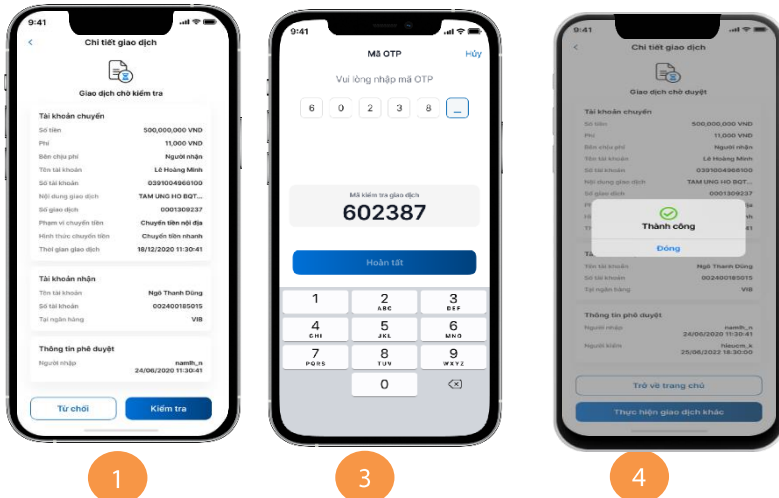
- Kiểm tra/Duyệt giao dịch có giá trị dưới 1 tỷ VNĐ:



1. Chọn Giao dịch cần duyệt > Ấn **Duyệt/Kiểm tra**
2. Mở DISPLAY CARD, nhập PIN và chọn mode 6.
3. Thực hiện nhập OTP lấy từ Dispcard vào MyVIB Corp
4. Kiểm tra/Duyệt giao dịch thành công



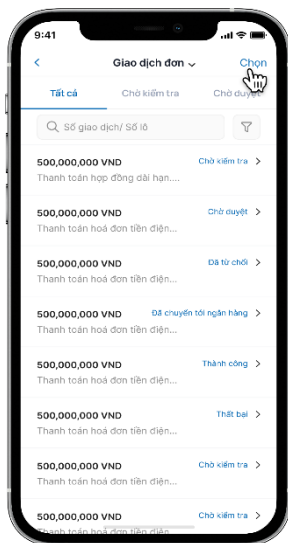
- Kiểm tra/Duyệt giao dịch có giá trị \geq 1 tỷ VNĐ:



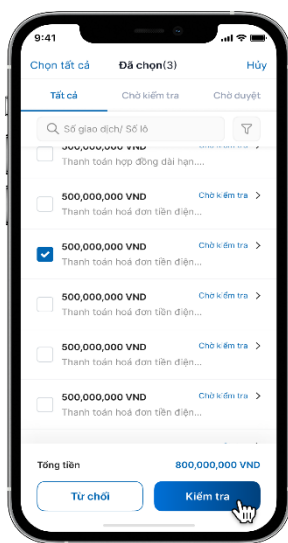
1. Chọn Giao dịch cần duyệt > Ấn **Duyệt/Kiểm tra**
2. Mở DISPLAY CARD, nhập PIN và chọn mode 7 > Nhập **Mã kiểm tra (Challenge code)** vào DISPLAY CARD
3. DISPLAY CARD sinh OTP > Khách hàng nhập mã OTP vào MyVIB Corp.
4. Kiểm tra/Duyệt giao dịch thành công

KIỂM TRA/DUYỆT GIAO DỊCH BẰNG DISPLAY CARD

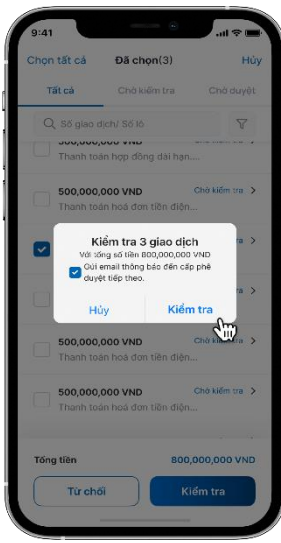
Kiểm tra/ Duyệt nhiều giao dịch cùng 1 lúc (giao dịch có giá trị < 1 tỷ VNĐ)



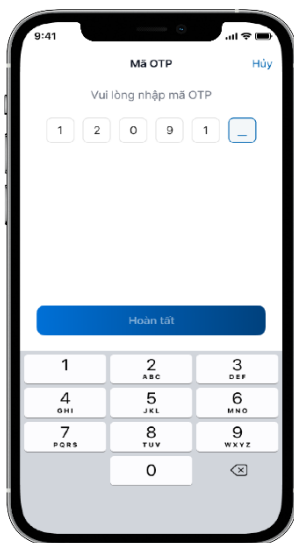
1



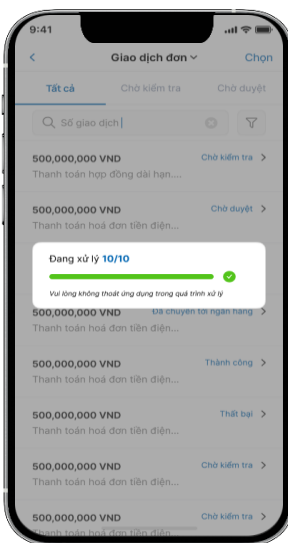
2



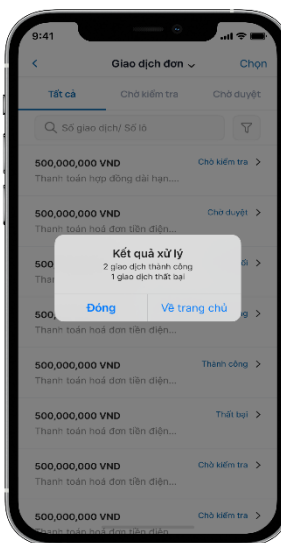
3



4



5



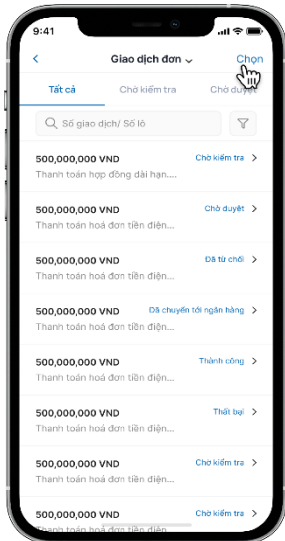
6

1. Tại màn hình giao dịch đơn > **Chọn**
2. Tích chọn các giao dịch cần duyệt > **Kiểm tra/Duyệt**
3. Thông báo tổng số giao dịch và giá trị giao dịch được duyệt > **Kiểm tra/Duyệt**
4. Mở DISPLAY CARD, nhập PIN và bấm mode 6 > nhập OTP code vào MyVIB
5. Chờ xử lý giao dịch
6. Kiểm tra/ Duyệt giao dịch thành công

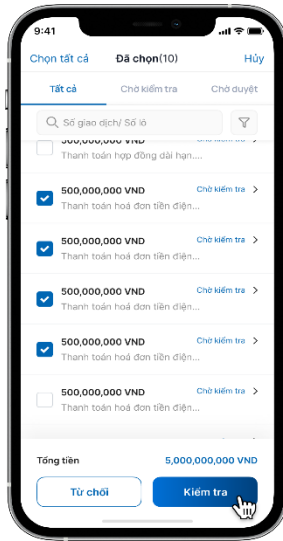
- Ghi chú:**
- Tính năng kiểm tra/ duyệt cùng lúc nhiều giao dịch chỉ đang phát triển cho loại Giao dịch đơn. Đối với giao dịch lô, khách hàng cần bấm vào Chi tiết giao dịch để thực hiện kiểm tra/ duyệt.
 - Tối đa cho 1 lần chọn kiểm tra/duyệt là 100 Giao dịch

KIỂM TRA/DUYỆT GIAO DỊCH BẰNG DISPLAY CARD

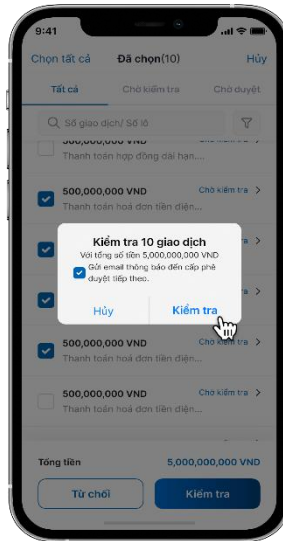
Kiểm tra/ Duyệt nhiều giao dịch cùng 1 lúc (giao dịch có giá trị >= 1 tỷ VNĐ)



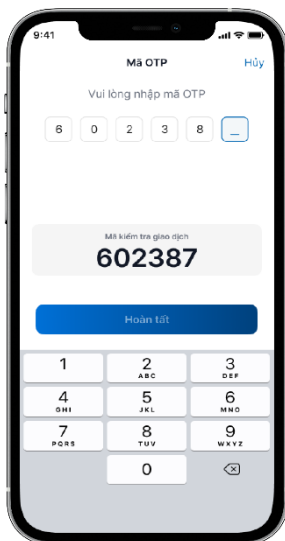
1



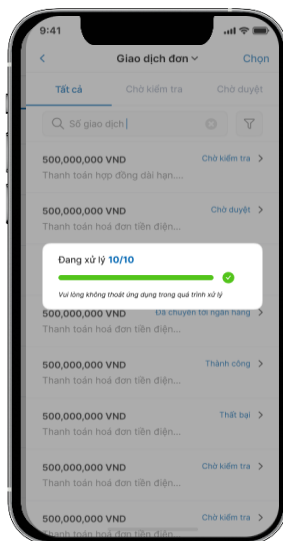
2



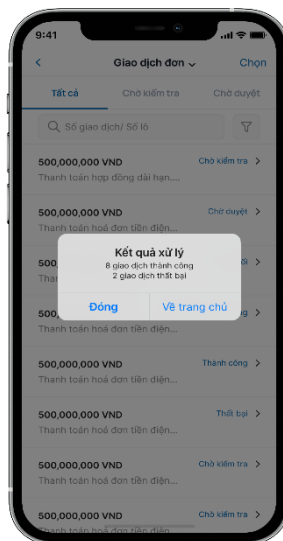
3



4



5



6

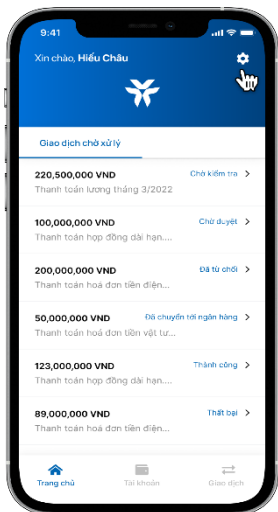
1. Tại màn hình giao dịch đơn > **Chọn**
2. Tích chọn các giao dịch cần duyệt > **Kiểm tra/Duyệt**
3. Thông báo tổng số giao dịch và giá trị giao dịch được duyệt > **Kiểm tra/Duyệt**
4. Mở DISPLAY CARD, nhập PIN và bấm mode 7 > nhập Mã kiểm tra vào DISPLAY CARD > DISPLAY CARD sinh ra mã OTP > nhập mã OTP vào MyVIB
5. Chờ xử lý giao dịch
6. Kiểm tra/ Duyệt giao dịch thành công

- Ghi chú:**
- Tính năng kiểm tra/ duyệt cùng lúc nhiều giao dịch chỉ đang phát triển cho loại Giao dịch đơn. Đối với giao dịch lô, khách hàng cần bấm vào Chi tiết giao dịch để thực hiện kiểm tra/ duyệt.
 - Tối đa cho 1 lần chọn kiểm tra/duyệt là 100 Giao dịch

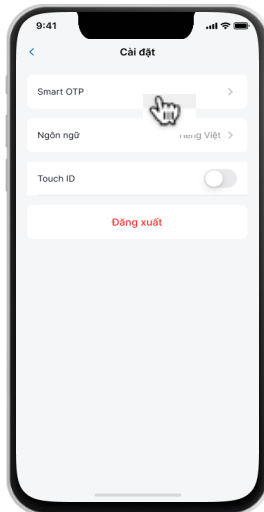
VIB SMART OTP



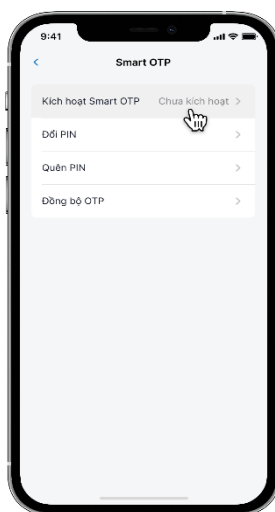
KÍCH HOẠT SMART OTP TRÊN ỨNG DỤNG



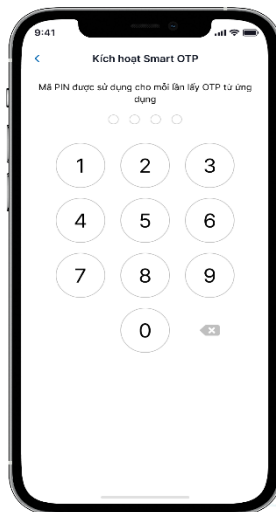
1



2

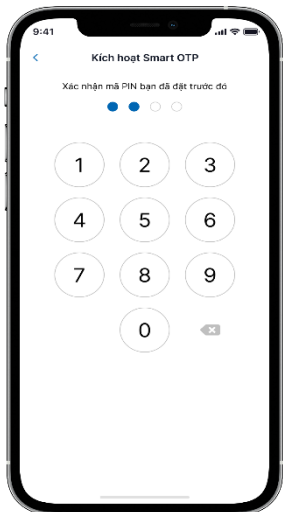


3

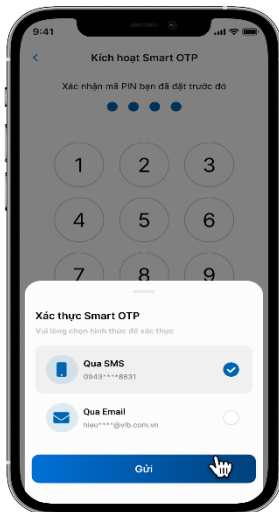


4

1. Chọn biểu tượng 
2. Chọn **Smart OTP**
3. Chọn **Kích hoạt Smart OTP**
4. Tạo PIN
5. Xác nhận lại PIN vừa tạo
6. Chọn Phương thức nhận mã xác thực (SMS/Email)
7. Nhập mã xác thực kích hoạt
8. Kích hoạt Smart OTP thành công



5



6



7



8

- Quy tắc đặt mã PIN:**
- 4 ký tự số
 - Không trùng với 5 mã PIN gần nhất
 - Không cho phép 4 số liền nhau (ví dụ: 1234)
 - Không cho phép 4 số trùng nhau (ví dụ: 1111)

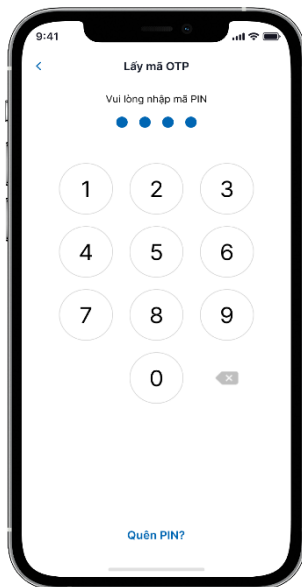
LẤY MÃ OTP XÁC THỰC GIAO DỊCH TRÊN IB

Chức năng này giúp khách hàng lấy mã OTP để thực hiện duyệt giao dịch trên Internet Banking



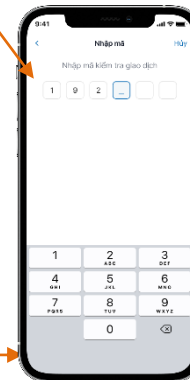
1

Màn hình đăng nhập. Click chọn Smart OTP

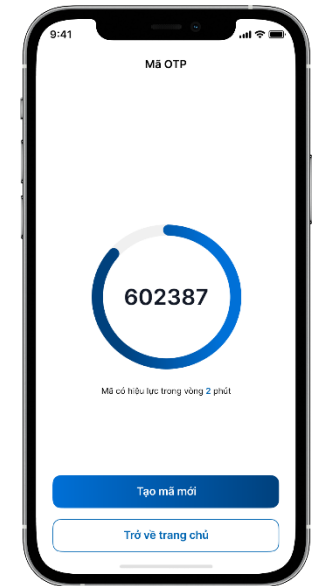


2

Nhập mã PIN

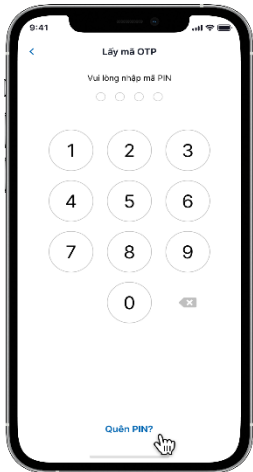


- Quét mã QR: Hướng camera của điện thoại về phía mã QR hiển thị trên màn hình Internet Banking, hoặc
- Nhập mã kiểm tra giao dịch: Bấm vào nút **Nhập mã** tại màn hình quét mã QR

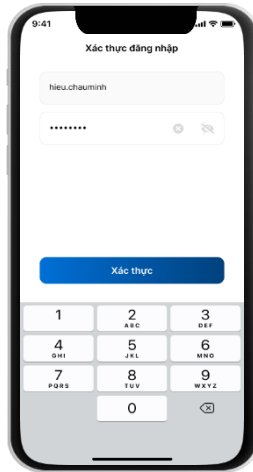


Ứng dụng hiển thị mã OTP có hiệu lực trong vòng 2 phút. Để tạo mã OTP cho giao dịch khác, chọn **Tạo mã mới**

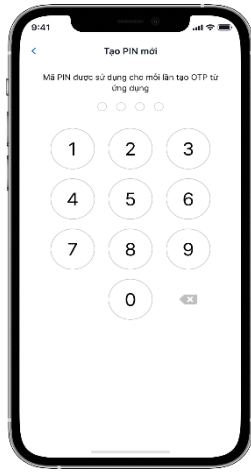
QUÊN PIN SMART OTP



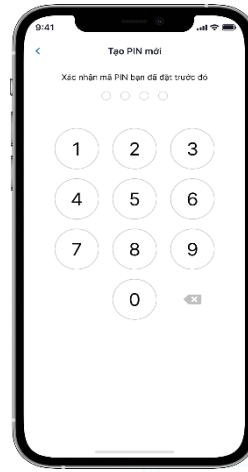
1



2



3



4

1. Chọn **Quên PIN ?**

2. Khách hàng nhập Tên đăng nhập và Mật khẩu Internet Banking

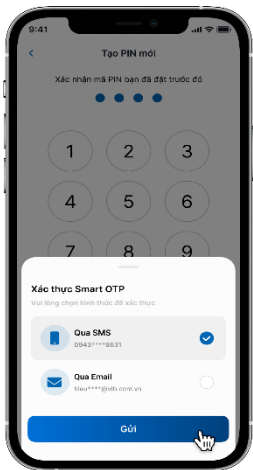
3. Tạo Mã PIN

4. Xác nhận lại Mã PIN

5. Chọn Phương thức lấy mã Xác thực

6. Nhập mã xác thực

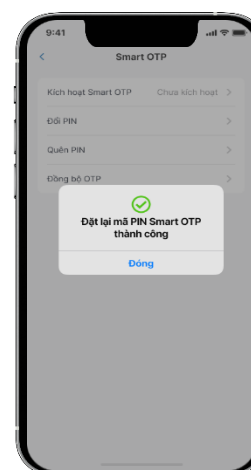
7. Tạo PIN OTP mới thành công



5



6

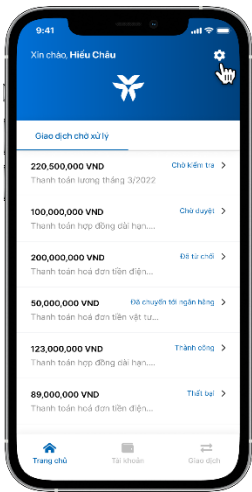


7

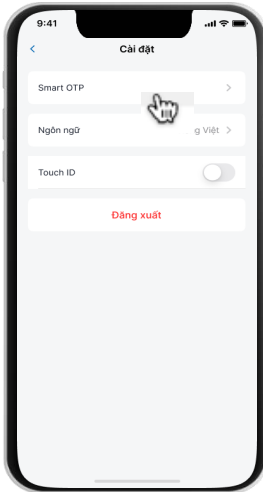
Quy tắc đặt mã PIN:

- 4 ký tự số
- Không trùng với 5 mã PIN gần nhất
- Không cho phép 4 số liền nhau (ví dụ: 1234)
- Không cho phép 4 số trùng nhau (ví dụ: 1111)

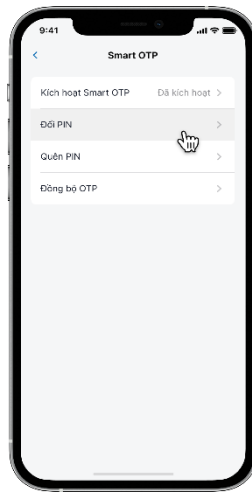
ĐỔI PIN SMART OTP



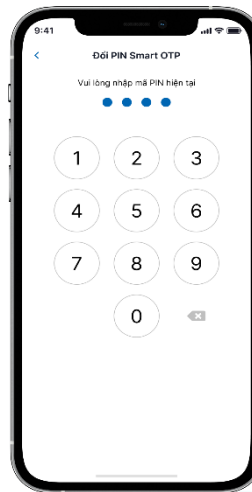
1



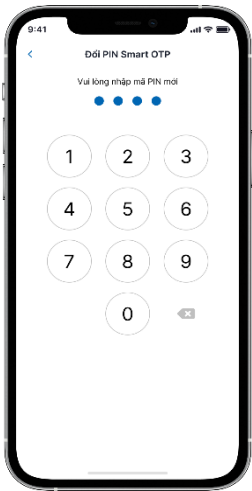
2



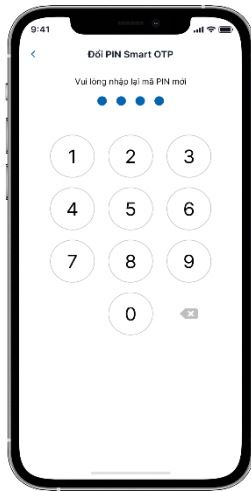
3



4




5



6



7

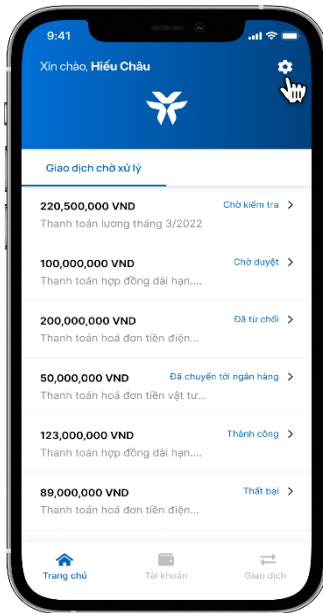
1. Chọn biểu tượng  góc trên bên phải
2. Chọn Smart OTP
3. Chọn Đổi PIN
4. Nhập mã PIN hiện tại
5. Nhập mã PIN mới
6. Xác nhận mã PIN mới
7. Thông báo tạo PIN mới thành công

Quy tắc đặt mã PIN:


- 4 ký tự số
- Không trùng với 5 mã PIN gần nhất
- Không cho phép 4 số liền nhau (ví dụ: 1234)
- Không cho phép 4 số trùng nhau (ví dụ: 1111)

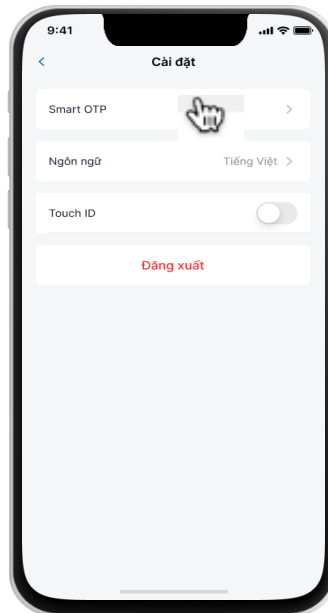
ĐỒNG BỘ SMART OTP

Chức năng này giúp thực hiện đồng bộ lại Smart OTP với hệ thống trong trường hợp Smart OTP bị mất đồng bộ thời gian



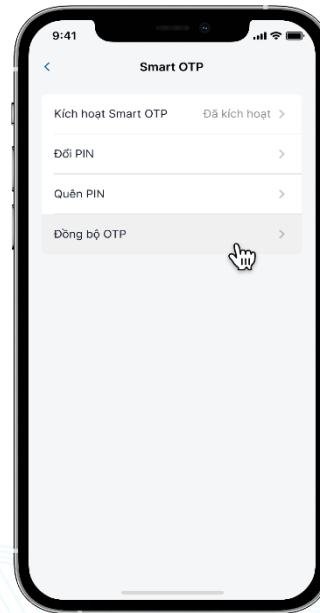
1

Chọn biểu tượng  góc trên phải



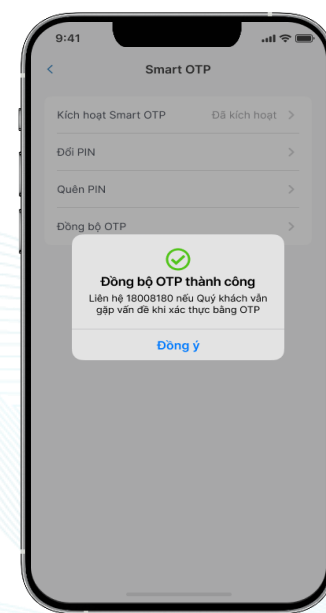
2

Chọn **Smart OTP**



3

Chọn **Đồng bộ OTP**



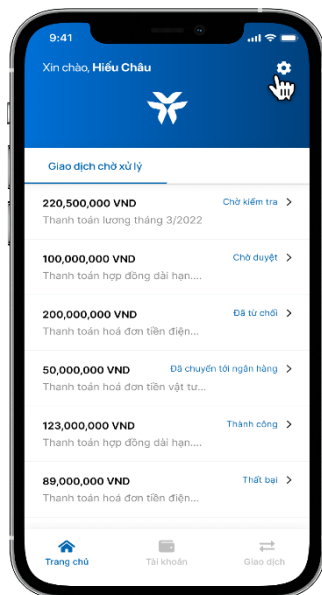
4

Đồng bộ OTP thành công

TÍNH NĂNG KHÁC

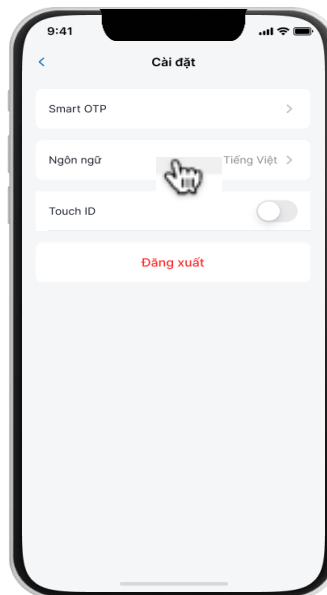


CÀI ĐẶT NGÔN NGỮ



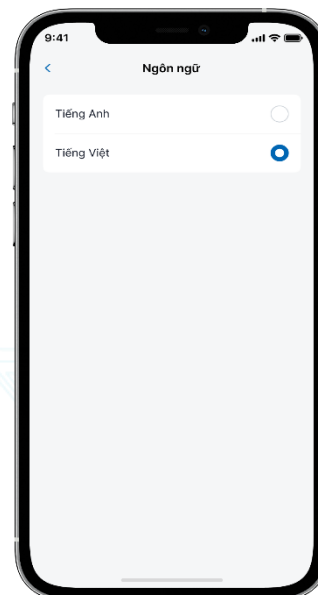
1

Chọn biểu tượng góc trên phải



2

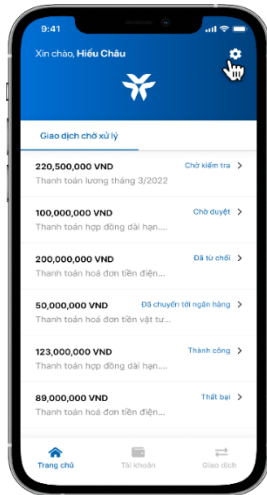
Chọn **Ngôn ngữ**



3

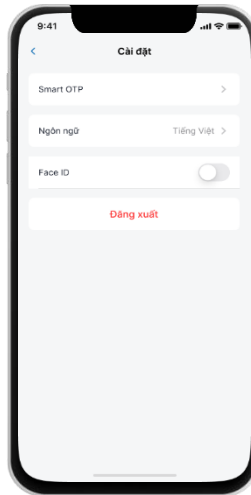
Chọn ngôn ngữ Tiếng Việt hoặc English.

CÀI ĐẶT FACE ID



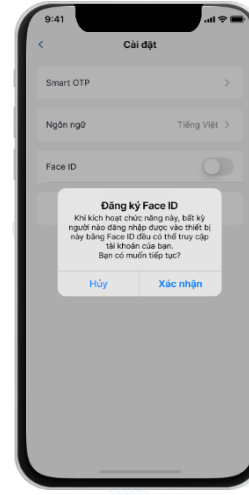
1

Chọn biểu tượng
góc trên phải



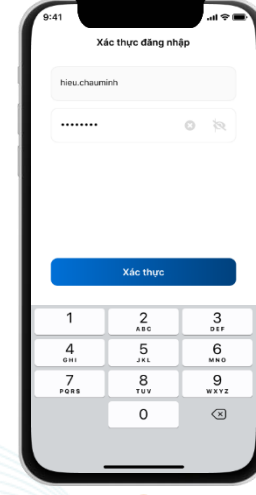
2

Chọn **Face ID**



3

Chọn **Xác nhận**



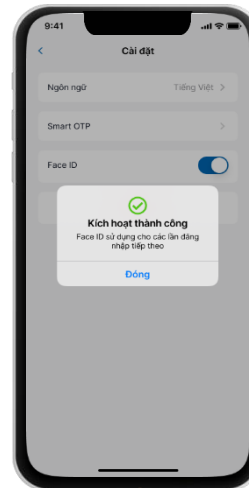
4

Nhập tên đăng nhập/mật khẩu



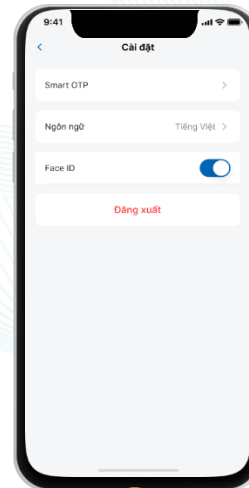
5

Nhận diện gương mặt



6

Chọn **Đóng**



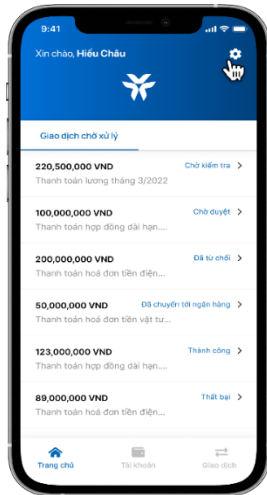
7

Cài đặt thành công

Tên đăng nhập và Mật khẩu:

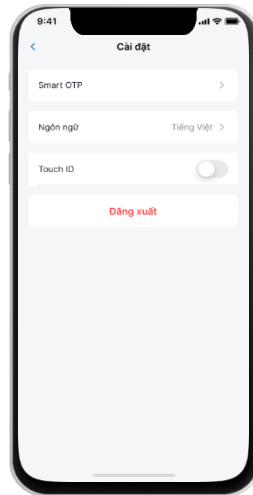
Là Tên đăng nhập và Mật khẩu khách hàng đang sử dụng trên Internet Banking

CÀI ĐẶT TOUCH ID



1

Chọn biểu tượng góc trên phải



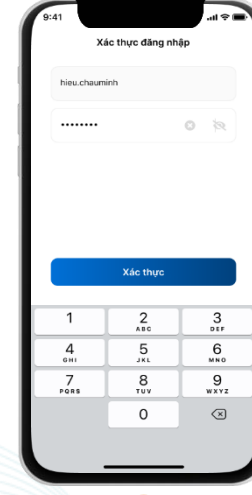
2

Chọn **Touch ID**



3

Chọn **Xác nhận**



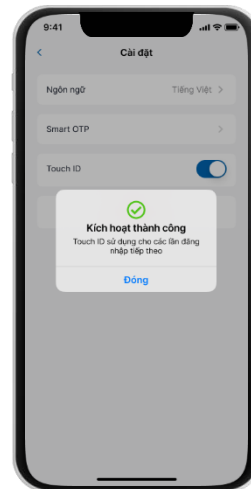
4

Nhập tên đăng nhập/mật khẩu



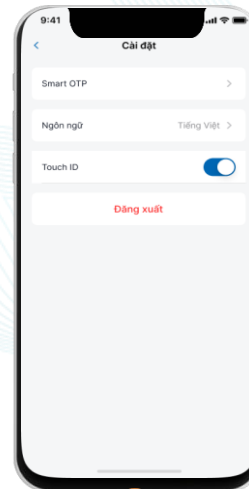
5

Nhận diện vân tay



6

Chọn **Đồng**



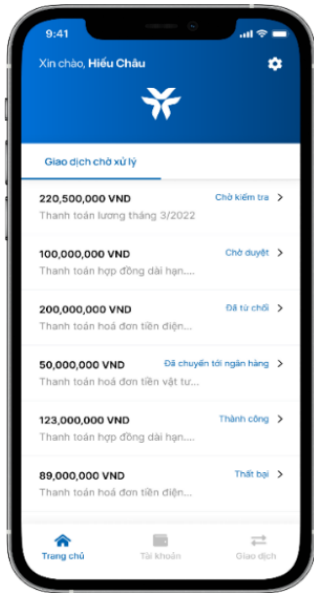
7

Cài đặt thành công

Tên đăng nhập và Mật khẩu:

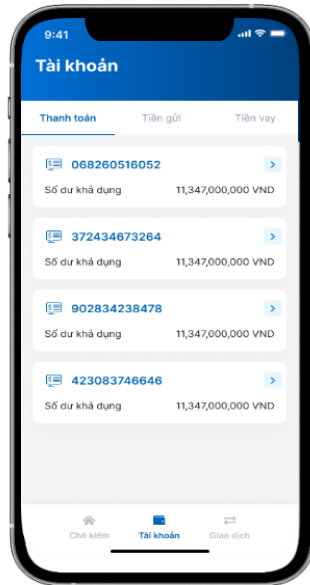
Là Tên đăng nhập và Mật khẩu khách hàng đang sử dụng trên Internet Banking

TRUY VẤN THÔNG TIN TÀI KHOẢN



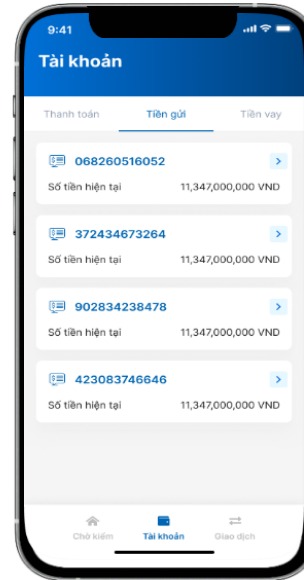
1

Choose Menu



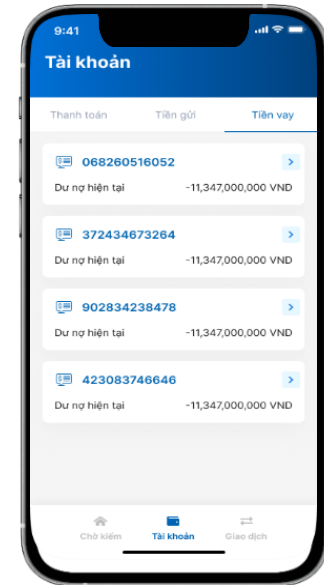
2

Màn hình Tài khoản
thanh toán



3

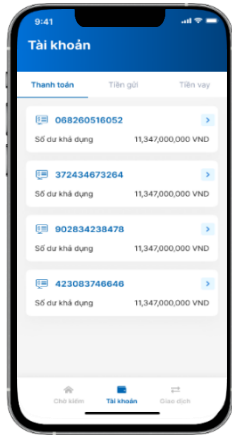
Màn hình Tài khoản Tiền
gửi



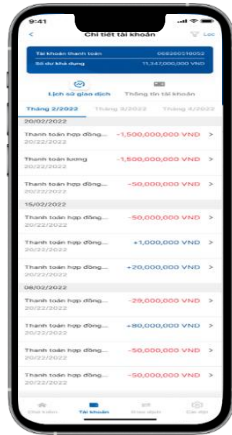
4

Màn hình Tài khoản Tiền
vay

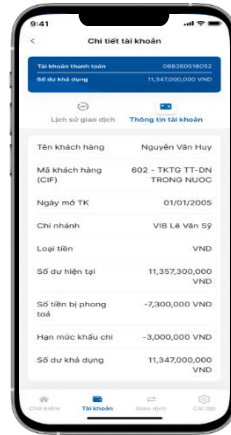
TRUY VẤN THÔNG TIN TÀI KHOẢN



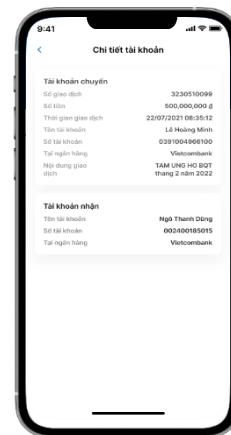
Tài khoản Thanh toán



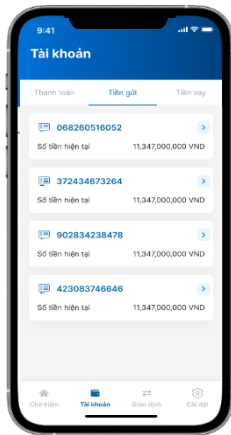
Lịch sử giao dịch Tài khoản thanh toán



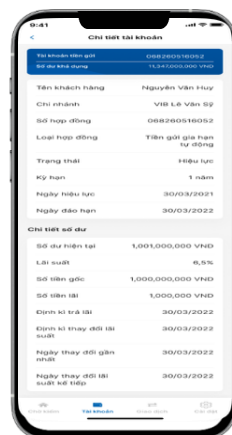
Chi tiết Tài khoản thanh toán



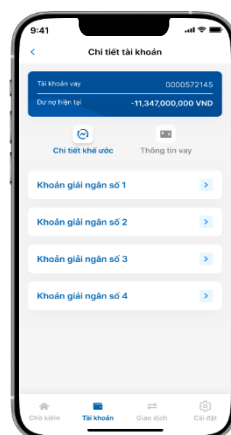
Chi tiết Tài khoản thanh toán



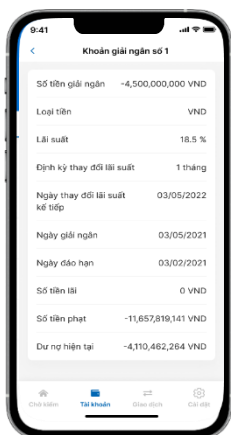
Tài khoản Tiền gửi



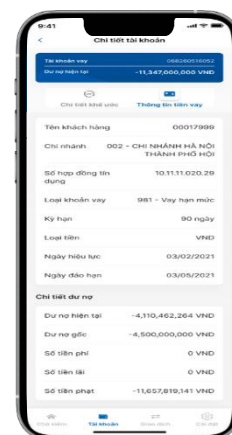
Chi tiết Tài khoản Tiền gửi



Tài khoản Tiền vay



Chi tiết tài khoản Tiền vay



Chi tiết tài khoản Tiền vay

HỖ TRỢ VÀ HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG



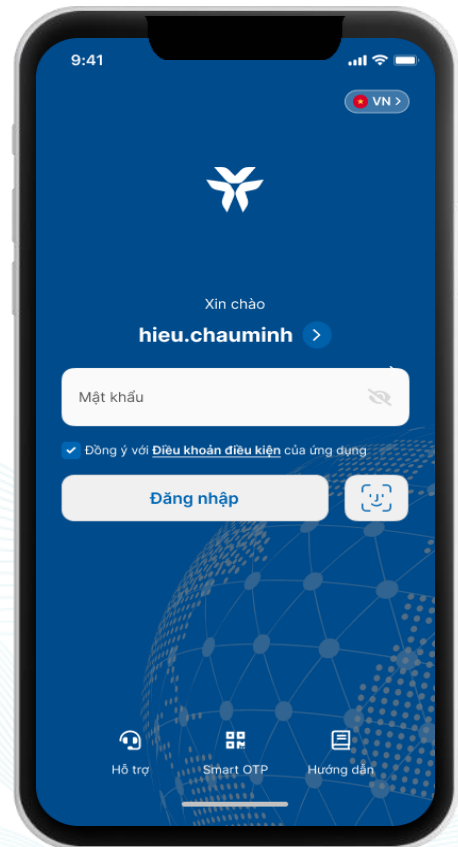
1

Mở ứng dụng



2

Chọn **Hỗ trợ** để xem thông tin hỗ trợ của VIB



3

Chọn **Hướng dẫn** để tải Hướng dẫn sử dụng