

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

NHẬN QUÀ TẶNG ĐẾN 1,5 TRIỆU ĐỒNG KHI CHI TIÊU VỚI THẺ TÍN DỤNG VIB

- Tên Chương trình: Nhận quà tặng đến 1,5 triệu đồng khi chi tiêu với Thẻ tín dụng VIB**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/03/2025
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Tất cả sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng quà, Hoàn tiền
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB còn hiệu lực; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu; và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB⁴ trong Thời gian khuyến mại có số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình; và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

8.1 Cách thức tham gia chương trình

- Để tham gia chương trình, Khách hàng cần thực hiện đăng ký bằng 01 trong 02 cách sau:
 - Cách 1: Khách hàng đăng ký bằng cách gửi tin nhắn bằng số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống thẻ VIB, theo cú pháp **VIB UD** gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) trong thời gian triển khai chương trình và

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thành toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

³Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁴Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền Rút tiền mặt tại ATM, Ứng tiền mặt qua máy POS tại Chi nhánh/PGD VIB, giao dịch tại ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB
- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Các giao dịch VIB nghi vẫn thực hiện giao dịch không mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB;

nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công (“Tin Nhắn Hợp Lệ”). Các tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB.

- Cách 2: Khách hàng bấm vào nút đăng ký/đồng ý tham gia tại email Thông báo mời tham dự trong thời gian triển khai chương trình và nhận được phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công.
- Khách hàng chỉ cần đăng ký một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra Chương trình. Thời gian tính chi tiêu được hưởng khuyến mại của Khách hàng sẽ tính tròn theo tháng kể từ tháng ghi nhận đăng ký thành công lần đầu tiên⁵ theo ghi nhận tại hệ thống VIB nhưng không sớm hơn thời gian bắt đầu chương trình.
- Vào thời điểm xác định khách hàng chi tiêu hợp lệ, nếu số điện thoại hoặc email Khách hàng đăng ký tham gia khác số điện thoại, email đăng ký trên hệ thống thẻ VIB sẽ xem như không hợp lệ để tham gia Chương trình dù đã nhận phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công.

8.2 Quy định về giao dịch và cơ cấu giải thưởng:

8.2.1 Ưu đãi 1: Ưu đãi dành cho chi tiêu Ăn uống, Mua sắm

- Quy định về giao dịch:
 - Chương trình khuyến mại được chia làm 03 giai đoạn :

Giai đoạn	Thời gian Giao dịch	Thời gian hạch toán	Ngày xác định trúng thưởng
1	01/01/2025 – 31/01/2025	Trước 10/02/2025	20/02/2025
2	01/02/2025 – 28/02/2025	Trước 10/03/2025	20/03/2025
3	01/03/2025 – 31/03/2025	Trước 10/04/2025	20/04/2025

- Khách hàng có chi tiêu hợp lệ qua thẻ tín dụng tại các ĐVCNT thuộc danh mục Ăn uống, Mua sắm (Căn cứ theo “Danh sách nhóm danh mục chi tiêu và mã MCC được khuyến mại” tại Phụ lục đính kèm), đạt doanh số giao dịch cao và tại tối thiểu 02 MCC khác nhau trong mỗi Giai đoạn, sẽ được nhận giải thưởng của Ưu đãi 1;
- Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền giao dịch của các Thẻ chính sẽ được cộng gộp trong trường hợp Khách hàng có sở hữu nhiều Thẻ chính;
- Ngày giao dịch, ngày hạch toán và mã MCC sẽ được xác định căn cứ trên thông tin được ghi nhận tại hệ thống thẻ VIB. VIB không chịu trách nhiệm và không giải quyết trong trường hợp ĐVCNT thuộc lĩnh vực kinh doanh Ăn uống, mua sắm nhưng khai báo thông tin MCC không trùng khớp với lĩnh vực kinh doanh hoặc không thuộc danh sách được khuyến mại của chương trình này.
- Cơ cấu giải thưởng và quy định về giải thưởng :

- Cơ cấu giải thưởng :

Loại giải thưởng	Điều kiện chi tiêu/Giai đoạn	Số lượng giải thưởng/Giai đoạn	Số lượng giải thưởng toàn chương trình
Giải nhất - Gói xem phim 01 năm trị giá 1.500.000 VNĐ	10 Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu cao nhất (tối thiểu 3 triệu đồng)	10 giải	30 giải
Giải nhì - Combo vé xem phim	50 Khách hàng có tổng doanh số cao thứ 11 đến 60 (tối thiểu	50 giải	150 giải

⁵ Ví dụ:

- Khách hàng gửi Tin Nhắn/đăng ký qua email hợp lệ ngày 14/01/2025, Khách hàng sẽ được hưởng khuyến mại cho các giao dịch chi tiêu phát sinh từ ngày bắt đầu chương trình đến ngày kết thúc
- Khách hàng gửi Tin Nhắn/đăng ký qua email hợp lệ ngày 14/02/2024, Khách hàng sẽ được hưởng khuyến mại cho các giao dịch chi tiêu phát sinh từ 01/02/2025 đến ngày kết thúc.

	1 triệu đồng)		
Giải 3 - 01 cặp ly kiểu cao cấp	100 Khách hàng có tổng doanh số cao thứ 61 đến 160 (tối thiểu 1 triệu đồng)	100 giải	300 giải
Giải 4 - Hoàn tiền 100.000 VNĐ	300 Khách hàng có tổng doanh số cao thứ 161 đến 460 (tối thiểu 200.000 đồng)	300 giải	900 giải

- Quy định về giải thưởng :
 - Giải thưởng “Gói xem phim 01 năm”:
 - ✓ Gồm thẻ quà tặng (e-voucher) CGV trị giá 1.500.000 đồng. Khách hàng có thể sử dụng để mua vé xem phim và các sản phẩm dịch vụ được cung cấp bởi CGV tại quầy hoặc trực tuyến. Số dư của e-voucher sẽ được căn trừ dần sau mỗi lần Khách hàng sử dụng.
 - ✓ Thời hạn sử dụng e-voucher là tối đa 12 tháng kể từ ngày xuất quà tặng. Sau thời hạn này, số dư chưa được sử dụng sẽ hết hiệu lực và không được gia hạn dưới bất kỳ hình thức nào
 - ✓ Điều khoản áp dụng có thể thay đổi theo chính sách của CGV từng thời kỳ.
 - Giải thưởng “Combo vé xem phim”:
 - ✓ Bao gồm 02 vé xem phim 2D tại cụm rạp chiếu phim CGV, 02 phần nước, 01 phần bắp.
 - ✓ Vé xem phim 2D áp dụng cho tất cả các ngày, từ thứ Hai đến Chủ Nhật (không bao gồm Lễ, Tết), cho loại ghế Thường hoặc VIP tại quầy vé hoặc đặt vé trực tuyến.
 - ✓ Áp dụng cho tất cả các cụm rạp chiếu phim CGV trên toàn quốc.
 - ✓ Khách hàng có thể trả thêm phí dịch vụ để áp dụng trong những ngày Lễ/Tết, nâng cấp vé cho định dạng 3D, IMAX, 4DX, GOLDCCLASS, L’AMOUR. Không áp dụng cho ghế SWEETBOX.
 - ✓ Thời hạn sử dụng: tối đa 6 tháng từ ngày xuất quà tặng. Sau thời hạn này, quà tặng chưa được sử dụng sẽ hết hiệu lực và không được gia hạn dưới bất kỳ hình thức nào
 - ✓ Điều khoản áp dụng có thể thay đổi theo chính sách của CGV.
 - Giải thưởng “Cặp ly kiểu cao cấp”: Bao gồm 02 ly kiểu cao cấp.
 - Giải thưởng “Hoàn tiền”: Là tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng.

8.2.2 Ưu đãi 2: Ưu đãi dành cho chi tiêu Du lịch

- Quy định về giao dịch:
 - Chương trình khuyến mại được chia làm 02 giai đoạn :

Giai đoạn	Thời gian Giao dịch	Thời gian hạch toán	Ngày xác định trúng thưởng
1	01/02/2025 – 28/02/2025	Trước 10/03/2025	20/03/2025
2	01/03/2025 – 31/03/2025	Trước 10/04/2025	20/04/2025

- Khách hàng có chi tiêu hợp lệ qua thẻ tín dụng tại các ĐVCNT thuộc danh mục “Du lịch” (Căn cứ theo “Danh sách nhóm danh mục chi tiêu và mã MCC được khuyến mại” tại Phụ lục đính kèm), đạt doanh số giao dịch cao và tại tối thiểu 02 MCC khác nhau trong mỗi Giai đoạn, sẽ được nhận giải thưởng của Ưu đãi 2;
- Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền giao dịch của các Thẻ chính sẽ được cộng gộp trong trường hợp Khách hàng có sở hữu nhiều Thẻ chính;
- Ngày giao dịch, ngày hạch toán và mã MCC sẽ được xác định căn cứ trên thông tin được ghi nhận tại hệ thống thẻ VIB. VIB không chịu trách nhiệm và không giải quyết trong trường hợp ĐVCNT thuộc lĩnh

vực kinh doanh Du lịch nhưng khai báo thông tin MCC không trùng khớp với lĩnh vực kinh doanh hoặc không thuộc danh sách được khuyến mại của chương trình này.

- Cơ cấu giải thưởng và quy định về giải thưởng :

- Cơ cấu giải thưởng :

Loại giải thưởng	Điều kiện chi tiêu/Giai đoạn	Số lượng giải thưởng/Giai đoạn	Số lượng giải thưởng toàn chương trình
01 e-voucher dịch vụ cao cấp tại sân bay (áp dụng cho dịch vụ Phòng chờ hoặc đón/tiến)	1.000 Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu cao nhất (tối thiểu 2 triệu đồng)	1.000 giải	2.000 giải

- Quy định về giải thưởng :

- ✓ Giải thưởng gồm 01 e-voucher (Mã đặt chỗ) áp dụng cho 01 Khách hàng để sử dụng 01 lượt vào Phòng chờ, hoặc 01 lượt dịch vụ đón hoặc tiễn tại các sân bay
- ✓ Thời hạn sử dụng Mã đặt chỗ : Trước 30/06/2025.
 - Đối với dịch vụ phòng chờ : Khách hàng cần đặt chỗ dịch vụ tối thiểu 90 phút trước giờ mong muốn vào phòng chờ. Thông tin và điều khoản chi tiết và hướng dẫn đặt chỗ dịch vụ Phòng chờ, vui lòng xem tại: <https://www.vib.com.vn/vn/the-tin-dung/the-le-dich-vu-phong-cho>
 - Đối với dịch vụ đón/tiến, làm thủ tục nhanh tại sân bay: Khách hàng cần đặt chỗ dịch vụ tối thiểu 72 giờ đối với sân bay quốc tế hoặc 48 giờ đối với sân bay nội địa trước giờ đến/quá cảnh sân bay. Thông tin và điều khoản chi tiết về dịch vụ đón/tiến sân bay, vui lòng xem tại: <https://www.vib.com.vn/vn/the-tin-dung/the-le-dich-vu-don-tien-san-bay>
- ✓ 01 Mã đặt chỗ chỉ áp dụng đặt 01 trong 02 dịch vụ trên, và không thể thay đổi sang dịch vụ khác sau khi đã đặt chỗ
- ✓ Mã đặt chỗ không được gia hạn và/hoặc quy đổi thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào
- ✓ E-voucher dịch vụ sân bay là dịch vụ của Bên thứ ba (Đối tác) được VIB mua để cung cấp cho Khách hàng, các dịch vụ hoặc danh sách sân bay áp dụng cụ thể sẽ được Đối tác của VIB triển khai theo từng khu vực và thời điểm với các điều kiện chi tiết do Đối tác quy định (nếu có)

8.2.3 Ưu đãi 3: Ưu đãi dành cho các chi tiêu còn lại

- Quy định về giao dịch:

- Chương trình khuyến mại được chia làm 02 giai đoạn :

Giai đoạn	Thời gian Giao dịch	Thời gian hạch toán	Ngày xác định trúng thưởng
1	01/02/2025 – 28/02/2025	Trước 10/03/2025	20/03/2025
2	01/03/2025 – 31/03/2025	Trước 10/04/2025	20/04/2025

- Khách hàng có chi tiêu hợp lệ qua thẻ tín dụng tại các ĐVCNT thuộc các danh mục không trùng với danh mục của Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2, với tổng chi tiêu hợp lệ từ 5 triệu đồng trở lên sẽ được áp dụng Ưu đãi 3;
 - Chi tiêu của Khách hàng sẽ được tính như sau: Tổng giao dịch hợp lệ = Tổng giao dịch bằng đồng Việt Nam + Tổng giao dịch bằng ngoại tệ (khác VND) x 2
 - Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền giao dịch của các Thẻ chính sẽ được cộng gộp trong trường hợp Khách hàng có sở hữu nhiều Thẻ chính;
- Cơ cấu giải thưởng và quy định về giải thưởng :

- Cơ cấu giải thưởng :

Loại giải thưởng	Điều kiện chi tiêu/Giai đoạn	Số lượng giải thưởng/Giai đoạn	Số lượng giải thưởng toàn chương trình
Ưu đãi giảm giá 50% khi đăng ký mua voucher dịch vụ sân bay cao cấp	3.000 voucher dành cho Khách hàng có tổng doanh số chi tiêu từ 5 triệu đồng và đặt mua dịch vụ sớm nhất	3.000 giải	6.000 giải

- Quy định về giải thưởng :

- ✓ Giải thưởng là ưu đãi giảm giá 50% phí dịch vụ phòng chờ cao cấp, hoặc đón/tiến sân bay, không giới hạn số lượng đăng ký mua cho từng Khách hàng, trong đó:
 - Dịch vụ phòng chờ cao cấp: Mức phí được giảm giá là 499.000 VND/lượt, áp dụng cho 01 lượt vào phòng chờ dành cho 01 khách hàng.
 - Dịch vụ đón/tiến, làm thủ tục nhanh tại sân bay nội địa: Mức phí đã được giảm giá là 499.000 VND/lượt/khách, áp dụng cho 01 lượt đón hoặc tiến dành cho 01 khách hàng.
 - Dịch vụ đón/tiến, làm thủ tục nhanh tại sân bay quốc tế: Mức phí đã được giảm giá là 549.000 VND/lượt/khách, áp dụng cho 01 lượt đón hoặc tiến dành cho 01 khách hàng.
- ✓ Sau khi nhận được thông báo thỏa điều kiện áp dụng ưu đãi từ VIB, Khách hàng đăng ký mua voucher dịch vụ bằng cách gọi đến tổng đài Chăm sóc khách hàng 24/7 1900 2200 (1.000 đồng/phút). Khách hàng sẽ nhận được Mã đặt chỗ sau khi đăng ký và thanh toán thành công. Thời gian đăng ký trước 30/06/2025
- ✓ Các nội dung khác áp dụng tương tự “Quy định về giải thưởng” tại mục 8.2.2

9. Quy định chung về trả thưởng

- Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, VIB sẽ chủ động xác định danh sách Khách hàng có chi tiêu hợp lệ đáp ứng các điều kiện của thể lệ này và gửi thông báo trúng thưởng vào Ngày xác định trúng thưởng của từng Giai đoạn.
- Mỗi Khách hàng có thể được trúng thưởng đồng thời cả Ưu đãi 1, 2, 3 nếu thỏa điều kiện của các Ưu đãi
- Quy định cụ thể về trả thưởng của từng Ưu đãi:
 - Ưu đãi 1:
 - ✓ Mỗi Khách hàng chỉ được trúng thưởng tối đa 01 Giải nhất trong suốt chương trình. Trường hợp Khách hàng thuộc top 10 chi tiêu cao nhất nhưng đã trúng Giải nhất trong các Giai đoạn trước, thì Khách hàng sẽ được nhận Giải nhì cho Giai đoạn đó. Đối với các giải thưởng còn lại Khách hàng có thể trúng thưởng tối đa 03 giải trong 03 giai đoạn của chương trình.
 - ✓ Trường hợp nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá số lượng giải, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết: (1) Tổng số lượng giao dịch hợp lệ cao nhất, (2) Thời gian ghi nhận đăng ký hợp lệ sớm nhất
 - ✓ Thời gian trả thưởng trong vòng tối đa 15 ngày kể từ Ngày xác định trúng thưởng:
 - Giải thưởng “Gói xem phim 01 năm” và “Combo vé xem phim”: VIB sẽ gửi dưới hình thức mã quà tặng điện tử e-voucher đến số điện thoại/email Khách hàng đăng ký trên hệ thống thẻ VIB
 - Giải thưởng “Cặp ly kiểu cao cấp”: VIB sẽ thực hiện gửi quà tặng qua dịch vụ bưu chính theo thời gian, địa điểm trong thông báo trả thưởng gửi tới Khách hàng
 - Giải thưởng “Hoàn tiền”: VIB sẽ thực hiện ghi có tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng
 - Ưu đãi 2 và Ưu đãi 3:
 - ✓ Khách hàng có thể trúng thưởng tối đa 02 giải trong 02 giai đoạn của chương trình.

- ✓ Trường hợp nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá số lượng giải, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết: (1) Tổng số lượng giao dịch hợp lệ cao nhất, (2) Thời gian ghi nhận đăng ký hợp lệ sớm nhất
- ✓ Thời gian trả thưởng trong vòng tối đa 15 ngày kể từ Ngày xác định trúng thưởng:
 - Đối với Ưu đãi 2: VIB sẽ gửi dưới hình thức mã quà tặng điện tử e-voucher (Mã đặt chỗ) đến số điện thoại/email Khách hàng đăng ký trên hệ thống thẻ VIB.
 - Đối với Ưu đãi 3: VIB sẽ gửi email thông báo Khách hàng đạt điều kiện nhận ưu đãi đến số điện thoại/email Khách hàng đăng ký trên hệ thống thẻ VIB. Khách hàng đăng ký dịch vụ qua tổng đài 1900 2200, sau khi đăng ký thành công, VIB sẽ thực hiện thanh toán phí dịch vụ bằng cách ghi nợ số tiền phí vào tài khoản thẻ tín dụng của Khách hàng và gửi Mã đặt chỗ đến email Khách hàng trong vòng 02 ngày làm việc.
- Danh sách Khách hàng nhận thưởng và cách thức nhận thưởng sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
- Trừ Giải hoàn tiền, các giải thưởng còn lại không có giá trị quy đổi thành tiền dưới bất kỳ hình thức nào.
- Đối với các giải thưởng e-voucher, Khách hàng có trách nhiệm bảo quản e-voucher. Các trường hợp bị mất hoặc lộ thông tin e-voucher sau khi VIB trao thưởng, VIB không chịu trách nhiệm cấp lại hoặc thay thế dưới bất kỳ hình thức nào.
- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Sau 45 ngày kể từ ngày VIB thông báo trúng thưởng mà Khách hàng không thực hiện việc nhận thưởng hoặc VIB không thể liên hệ được với Khách hàng qua địa chỉ Email/số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với VIB hoặc địa chỉ đăng ký của Khách hàng không chính xác thì xem như Khách hàng từ chối nhận giải thưởng và kết quả trúng thưởng sẽ bị hủy bỏ.
 - Tại bất kỳ thời điểm nào trước khi VIB trao thưởng, Khách hàng thuộc các trường hợp sau sẽ bị hủy kết quả trúng thưởng:
 - Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ tín dụng hoặc nợ quá hạn thẻ tín dụng/khoản vay tại VIB;
 - Khách hàng vi phạm/không đáp ứng bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;

10. Các quy định khác

- VIB có thể thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi, điều chỉnh và thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên Website VIB: <https://www.vib.com.vn>.
- Trong trường hợp chương trình khuyến mại này có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 19002200 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng

khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được Tài liệu chứng minh giao dịch hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Các quy định khác về Thẻ tín dụng sẽ được áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng, Khách hàng có thể tham khảo các thể lệ này tại website vib.com.vn.

Phụ lục – Danh sách nhóm danh mục chi tiêu và mã MCC được khuyến mại

Danh mục chi tiêu	Mã MCC
Ăn uống	5811, 5812, 5813, 5814
Mua sắm	5021, 5094, 5099, 5111, 5131, 5137, 5139, 5192, 5193, 5200, 5262, 5296, 5298, 5300, 5301, 5309, 5310, 5311, 5331, 5611, 5612, 5631, 5641, 5651, 5655, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5933, 5935, 5937, 5940, 5941, 5942, 5943, 5944, 5945, 5946, 5947, 5948, 5949, 5950, 5977, 5992, 5993, 5994, 5995, 5996, 5997, 5998, 5999, 7251, 7296, 0046.
Du lịch	7011 3049 3125 3220 3505 3556 3606 3657 3707 3760 3817 3142 3257 3000 3050 3127 3221 3506 3557 3607 3658 3708 3761 3818 3143 3258 3001 3051 3129 3222 3507 3558 3608 3659 3709 3762 3819 3145 3259 3002 3052 3130 3223 3508 3559 3609 3660 3710 3763 3820 3147 3262 3003 3053 3131 3226 3509 3560 3610 3661 3711 3764 3821 3150 3265 3004 3054 3132 3228 3510 3561 3611 3662 3712 3765 3822 3152 3270 3005 3055 3135 3229 3511 3562 3612 3663 3713 3766 3823 3153 3274 3006 3056 3136 3231 3512 3563 3613 3664 3714 3767 3824 3154 3278 3007 3057 3141 3234 3513 3564 3614 3665 3715 3768 3825 3155 3283 3008 3058 3144 3236 3514 3565 3615 3666 3716 3769 3826 3157 3284 3009 3059 3146 3239 3515 3566 3617 3667 3717 3770 3827 3158 3288 3010 3060 3148 3240 3516 3567 3618 3668 3718 3771 3828 3160 3289 3011 3061 3151 3241 3517 3568 3619 3669 3719 3772 3830 3162 3290 3012 3062 3156 3242 3518 3569 3620 3670 3720 3773 4511 3163 3300 3013 3063 3159 3243 3519 3570 3621 3671 3721 3774 4722 3165 3303 3014 3064 3161 3245 3520 3571 3622 3672 3722 3775 0010 3166 3308 3015 3065 3164 3246 3521 3572 3623 3673 3723 3776 0070 3168 3547 3016 3066 3167 3247 3522 3573 3624 3674 3724 3777 3067 3169 3616 3017 3068 3171 3248 3523 3574 3625 3675 3725 3778 3074 3170 3733 3018 3069 3172 3252 3524 3575 3626 3676 3726 3779 3080 3173 3743 3019 3070 3174 3256 3525 3576 3627 3677 3727 3780 3081 3176 3756

3020	3071	3175	3260	3526	3577	3628	3678	3728	3781	3086	3179	3801
3021	3072	3177	3261	3527	3578	3629	3679	3729	3782	3091	3189	3803
3022	3073	3178	3263	3528	3579	3630	3680	3730	3783	3092	3192	3804
3023	3075	3180	3266	3529	3580	3631	3681	3731	3784	3093	3194	3805
3024	3076	3181	3267	3530	3581	3632	3682	3732	3785	3095	3201	3806
3025	3077	3182	3268	3531	3582	3633	3683	3734	3786	3101	3202	3809
3026	3078	3183	3275	3532	3583	3634	3684	3735	3787	3104	3203	3816
3027	3079	3184	3276	3533	3584	3635	3685	3736	3788	3107	3205	3832
3028	3082	3185	3277	3534	3585	3636	3686	3737	3789	3108	3208	3833
3029	3083	3186	3279	3535	3586	3637	3687	3738	3790	3109	3209	3834
3030	3084	3187	3280	3536	3587	3638	3688	3739	3791	3110	3210	3835
3031	3085	3188	3282	3537	3588	3639	3689	3740	3792	3113	3214	3836
3032	3087	3190	3285	3538	3589	3640	3690	3741	3793	3114	3215	3837
3033	3088	3191	3287	3539	3590	3641	3691	3742	3794	3115	3216	3838
3034	3089	3193	3291	3540	3591	3642	3692	3744	3795	3116	3218	3998
3035	3090	3195	3292	3541	3592	3643	3693	3745	3796	3118	3224	3253
3036	3094	3196	3293	3542	3593	3644	3694	3746	3797	3119	3225	3286
3037	3096	3197	3294	3543	3594	3645	3695	3747	3798	3120	3227	
3038	3097	3198	3295	3544	3595	3646	3696	3748	3799	3121	3230	
3039	3098	3199	3296	3545	3596	3647	3697	3749	3800	3122	3232	
3040	3099	3200	3297	3546	3597	3648	3698	3750	3802	3123	3233	
3041	3100	3204	3298	3548	3598	3649	3699	3751	3807	3124	3235	
3042	3102	3206	3299	3549	3599	3650	3700	3752	3808	3126	3237	
3043	3103	3207	3301	3550	3600	3651	3701	3753	3810	3128	3238	
3044	3105	3211	3302	3551	3601	3652	3702	3754	3811	3133	3244	
3045	3106	3212	3501	3552	3602	3653	3703	3755	3812	3134	3249	
3046	3111	3213	3502	3553	3603	3654	3704	3757	3813	3138	3250	
3047	3112	3217	3503	3554	3604	3655	3705	3758	3814	3139	3251	
3048	3117	3219	3504	3555	3605	3656	3706	3759	3815	3140	3254	