

The image features a blue background with a repeating geometric pattern of interlocking triangles. On the left side, there is a cutout showing a building facade. At the top of this cutout, the 'VIB' logo is displayed in white, accompanied by a stylized bird-like icon. Below the logo, the text 'Fax: (04) 3837 8250' is visible. The building has large glass windows, and a person is seen walking in the foreground.

VIB

Fax: (04) 3837 8250

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG  
**NGÂN HÀNG DI ĐỘNG VIB**



## Khái niệm Ứng dụng ngân hàng di động VIB (VIB Mobile Native App)

Ứng dụng Ngân hàng di động VIB là ứng dụng được thiết kế chuyên biệt dành riêng cho dòng điện thoại di động thông minh có sử dụng hệ điều hành iOS, Android và Windows Phone cung cấp cho Quý khách một cách thức giao dịch mới an toàn và tiện lợi.

Quý khách chỉ cần tải ứng dụng về điện thoại là có thể sử dụng các tính năng đa dạng và hấp dẫn, đáp ứng nhu cầu giao dịch ngân hàng của Quý khách.

## Các tính năng



- Truy vấn thông tin tài khoản và xem lịch sử giao dịch trong vòng 3 tháng gần nhất
- Theo dõi biến động dòng tiền trong ba tháng gần nhất **Mới**
- Chủ động thực hiện Mở/Khóa thẻ ngay trên ứng dụng MyVIB
- Tùy chỉnh menu tại màn hình trang chủ
- Chuyển khoản giữa các tài khoản của chính mình
- Chuyển khoản tới tài khoản khác tại VIB và chuyển tiền tới STK ngân hàng khác
- Chuyển tiền nhanh tới số tài khoản ngân hàng khác và chuyển tiền liên ngân hàng qua số thẻ
- Chuyển tiền tới khách hàng qua email hoặc số điện thoại
- Li xì phong cách mới với Lucky money
- Đặt vé máy bay trực tuyến **Mới**
- Thanh toán hóa đơn (bao gồm: Điện, Nước, Viễn thông, Bảo hiểm, Vé máy bay...)
- Thanh toán hoá đơn theo lô
- Nạp tiền điện thoại di động cho chính mình, cho người khác và nạp tiền thẻ games
- Nạp tiền truyền hình cáp và nạp tiền vào Ví điện tử **Mới**
- Trò chuyện trực tuyến với trung tâm chăm sóc khách hàng
- Tìm kiếm thông tin ATM và chi nhánh VIB
- Mở tài khoản trực tuyến
- Tìm kiếm thông tin về các chương trình khuyến mãi của VIB
- Tận hưởng nhiều ưu đãi hấp dẫn dành riêng cho bạn
- Quản lý danh bạ tài khoản hưởng lợi
- Xem thông tin tỷ giá hối đoái và lãi suất tiết kiệm
- Đổi hình nền trang chủ
- Tự động cập nhật hình ảnh trang chủ theo địa điểm bạn đến
- Thiết lập số dư nhanh



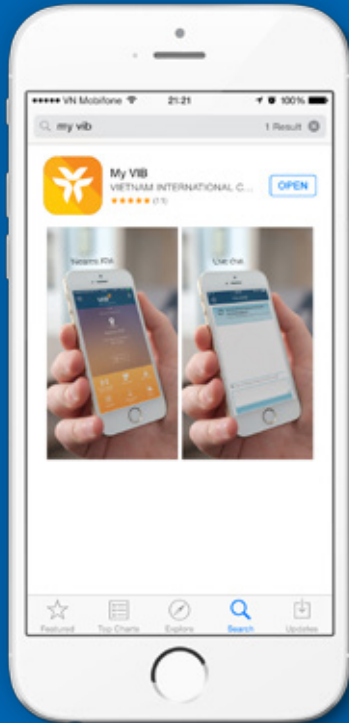
## Điều kiện sử dụng dịch vụ

Ứng dụng ngân hàng di động VIB sử dụng được trên các thiết bị sau Điện thoại di động iPhone có hệ điều hành iOS 7.0 trở lên, Điện thoại di động có hệ điều hành Android 4.0.2 trở lên, Điện thoại di động có hệ điều hành Windows Phone 8.0 trở lên.

### **Nếu có nhu cầu thực hiện các giao dịch tài chính, Quý khách cần có:**

- Tài khoản thanh toán đang hoạt động tại VIB.
- Tài khoản đăng nhập dịch vụ ngân hàng điện tử cùng với thiết bị bảo mật hoặc đăng ký nhận mã bảo mật qua SMS.
- Nếu Quý khách đã có tài khoản đăng nhập ngân hàng điện tử VIB thì không cần đăng ký thêm tài khoản đăng nhập ứng dụng ngân hàng di động. Quý khách chỉ cần đăng ký duy nhất một lần để sử dụng cho cả hai dịch vụ.

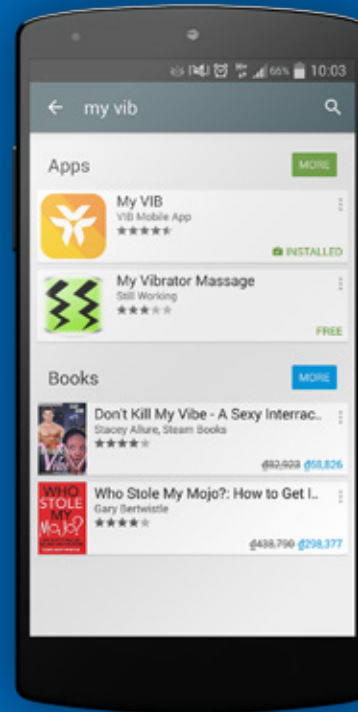




## Tải ứng dụng và cài đặt

Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS 7.0 trở lên

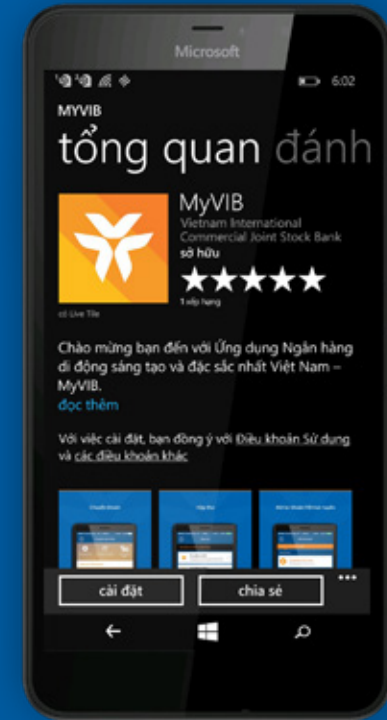
1. Cài đặt trên App Store.
2. Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa: "MyVIB".
3. Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.
4. Ứng dụng có thể yêu cầu Quý khách cho phép sử dụng vị trí hiện tại để sử dụng các tính năng tìm kiếm ATM/Điểm giao dịch của VIB.
5. Lựa chọn ngôn ngữ.



## Tải ứng dụng và cài đặt

Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android 4.0.2 trở lên

1. Cài đặt trên Play Store.
2. Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa: "MyVIB".
3. Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.
4. Ứng dụng có thể yêu cầu Quý khách cho phép sử dụng vị trí hiện tại để sử dụng các tính năng tìm kiếm ATM/Điểm giao dịch của VIB.
5. Lựa chọn ngôn ngữ.



## Tải ứng dụng và cài đặt

Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Windows Phone 8.0 trở lên

1. Cài đặt trên Play Store.
2. Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa: "MyVIB".
3. Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.
4. Ứng dụng có thể yêu cầu Quý khách cho phép sử dụng vị trí hiện tại để sử dụng các tính năng tìm kiếm ATM/Điểm giao dịch của VIB.
5. Lựa chọn ngôn ngữ.

# Mục lục

## MyVIB dành cho KH chưa đăng ký ngân hàng điện tử:

Đăng ký và sử dụng sản phẩm	8
Mở tài khoản thanh toán trực tuyến	10
Đăng ký ngân hàng điện tử	13
Đăng nhập MyVIB	15

## MyVIB dành cho KH đã đăng ký ngân hàng điện tử:

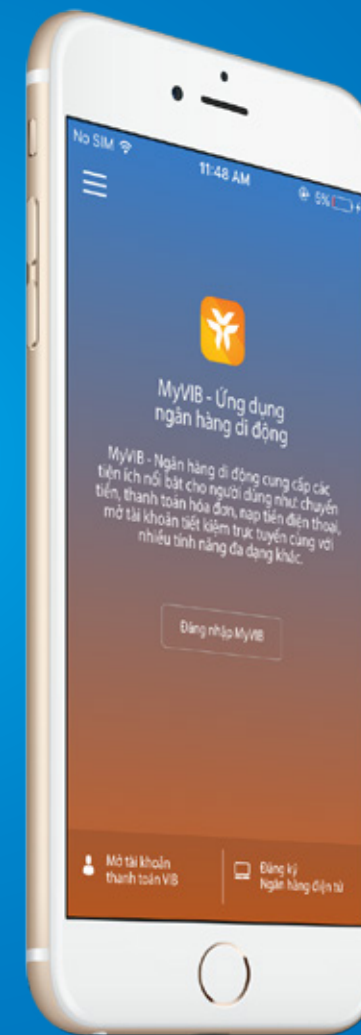
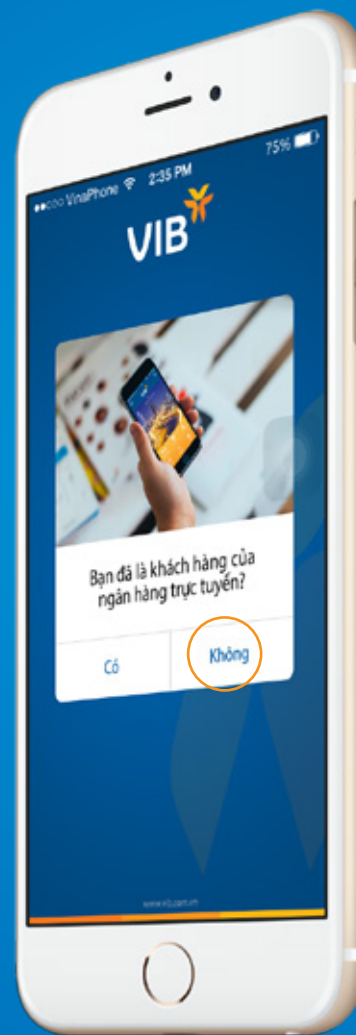
Truy vấn thông tin tài khoản	19
Mở tài khoản thanh toán trực tuyến	22
Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến	25
Mở tài khoản tiết kiệm mục tiêu	27
Tắt toán tài khoản tiết kiệm trực tuyến	32
Tắt toán tài khoản tiết kiệm mục tiêu	33
Mở khóa thẻ	35
Xem lịch sử giao dịch & thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng	37
Đổi PIN Thẻ	38
Đặt PIN/Quên PIN thẻ	40
Xem sao kê Thẻ tín dụng	42
Chuyển tiền cá nhân	44
Chuyển tiền nội bộ VIB	46
Chuyển tiền tới STK ngân hàng khác	49
Chuyển tiền liên ngân hàng qua số thẻ	55
Chuyển tiền qua số điện thoại	57

Chuyển tiền qua email	60
Nạp tiền điện thoại	64
Nạp tiền truyền hình cáp	70
Nạp tiền Ví điện tử	72
Nạp tiền Games	74
Thanh toán hóa đơn/thẻ tín dụng	77
Thanh toán hóa đơn theo lô	80
Gửi tiền mừng sự kiện	82
Đặt vé máy bay trực tuyến	91

## Các tiện ích khác:

Hộp thư	96
Chat với VIB	100
Trợ giúp	101
Tìm kiếm ATM/Chi nhánh và các điểm khuyến mãi	102
Xem lãi suất tiết kiệm và tỷ giá ngoại tệ	109
Chọn ngôn ngữ sử dụng	110
Tùy chỉnh menu riêng	111
Thiết lập và thay đổi PIN	112
Cài đặt số dư nhanh	115
Đổi hình ảnh trang chủ	119
Thay đổi hình nền theo địa điểm	120

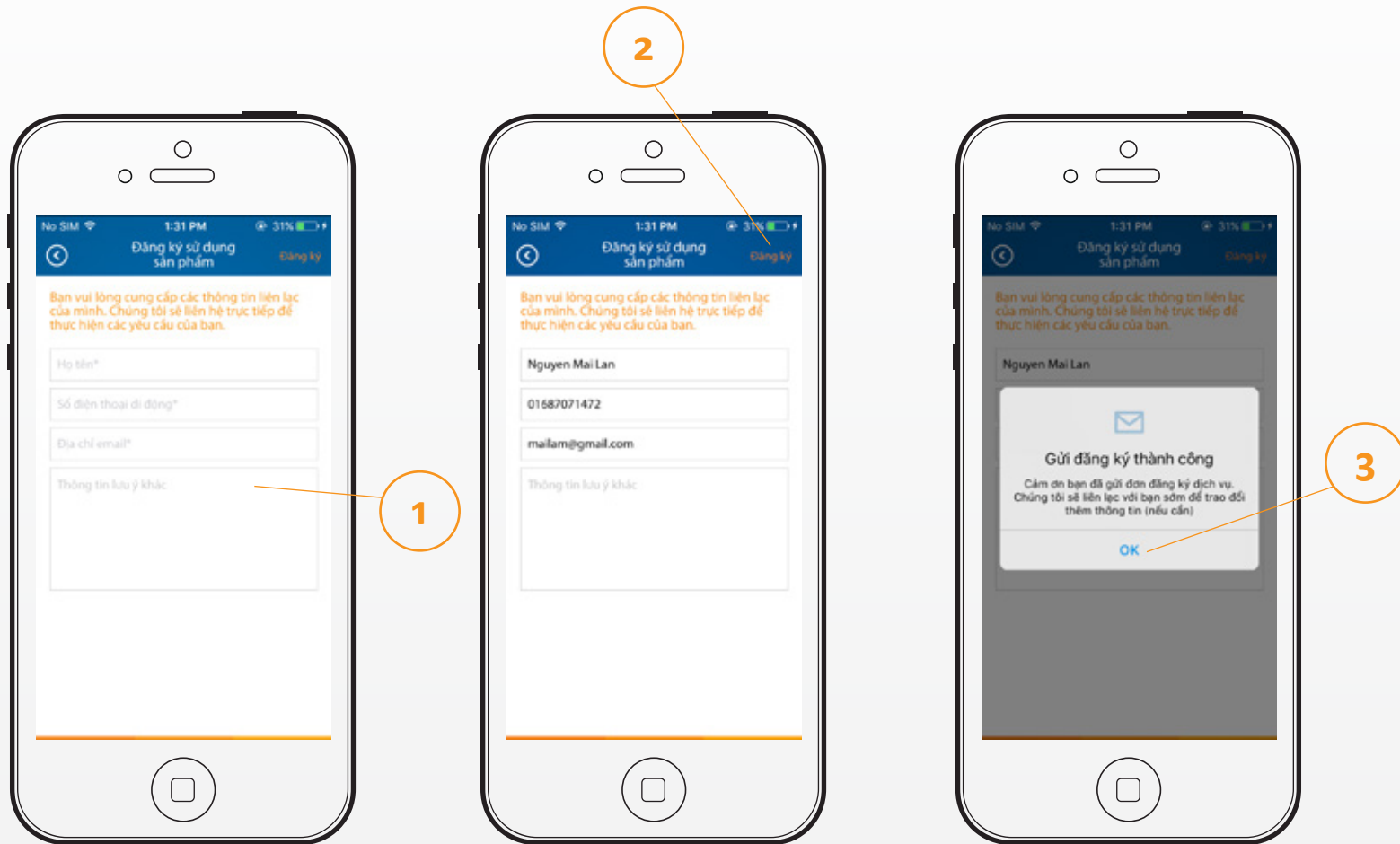
## MyVIB dành cho KH chưa đăng ký ngân hàng điện tử



## Đăng ký sử dụng sản phẩm

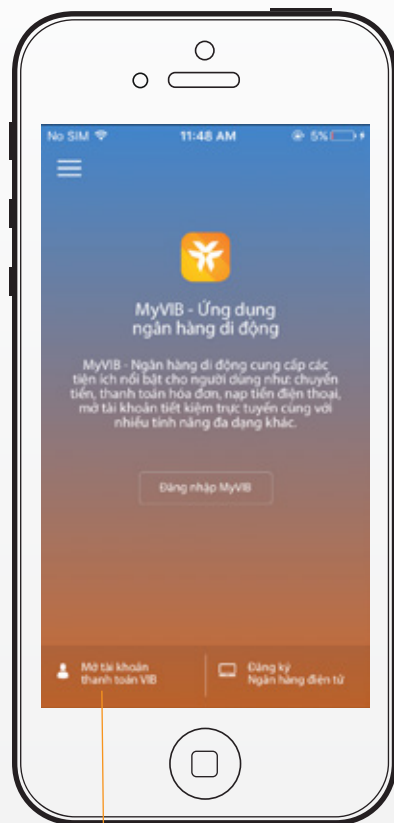


## Đăng ký sử dụng sản phẩm





## Mở tài khoản thanh toán trực tuyến



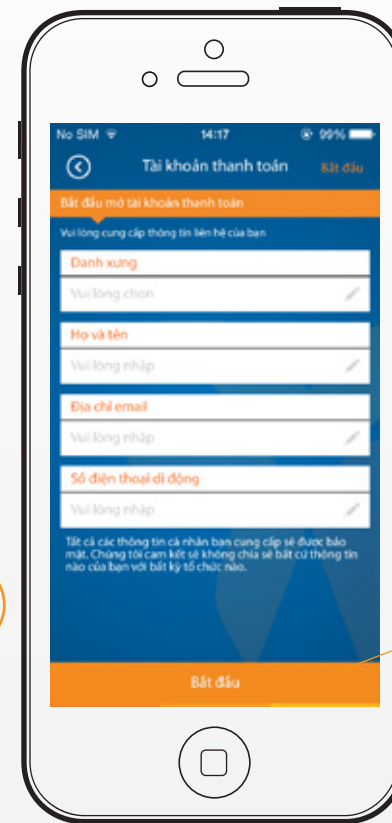
1



2

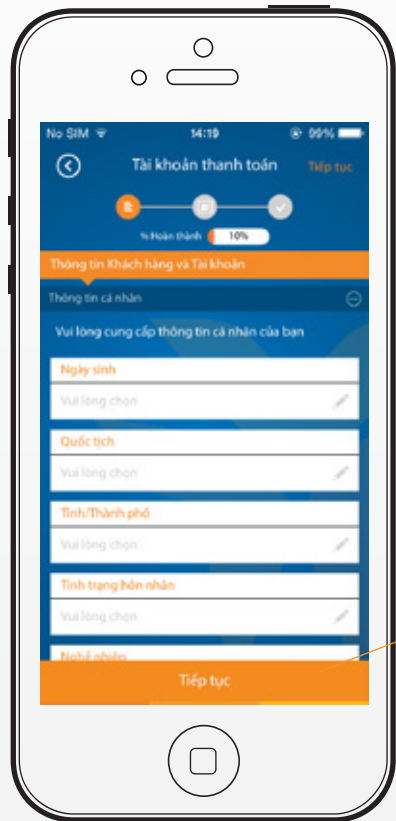


3



4

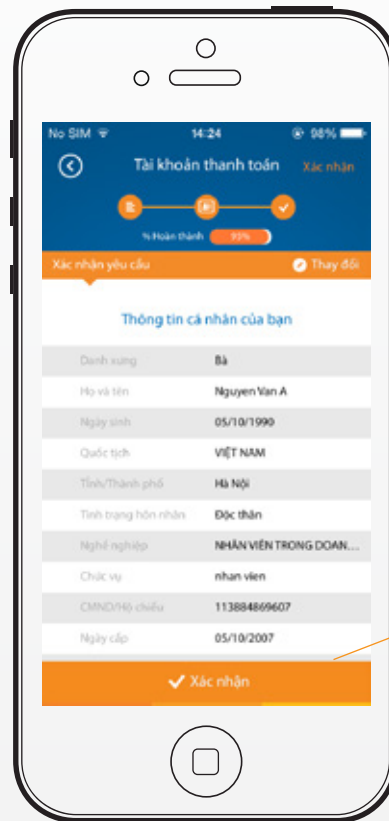
## Mở tài khoản thanh toán trực tuyến



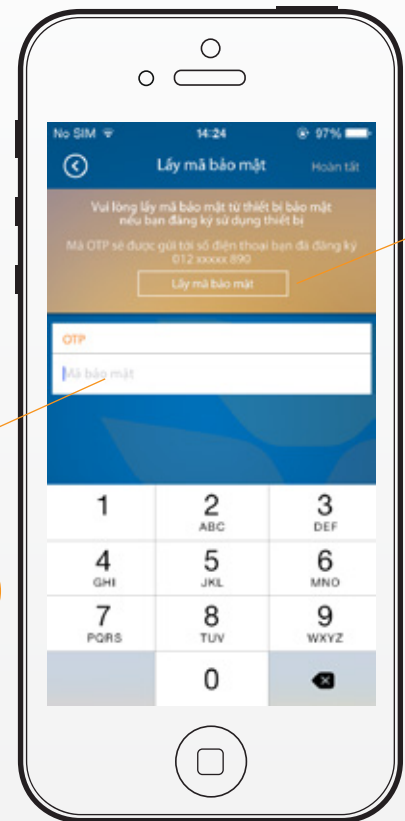
5



6



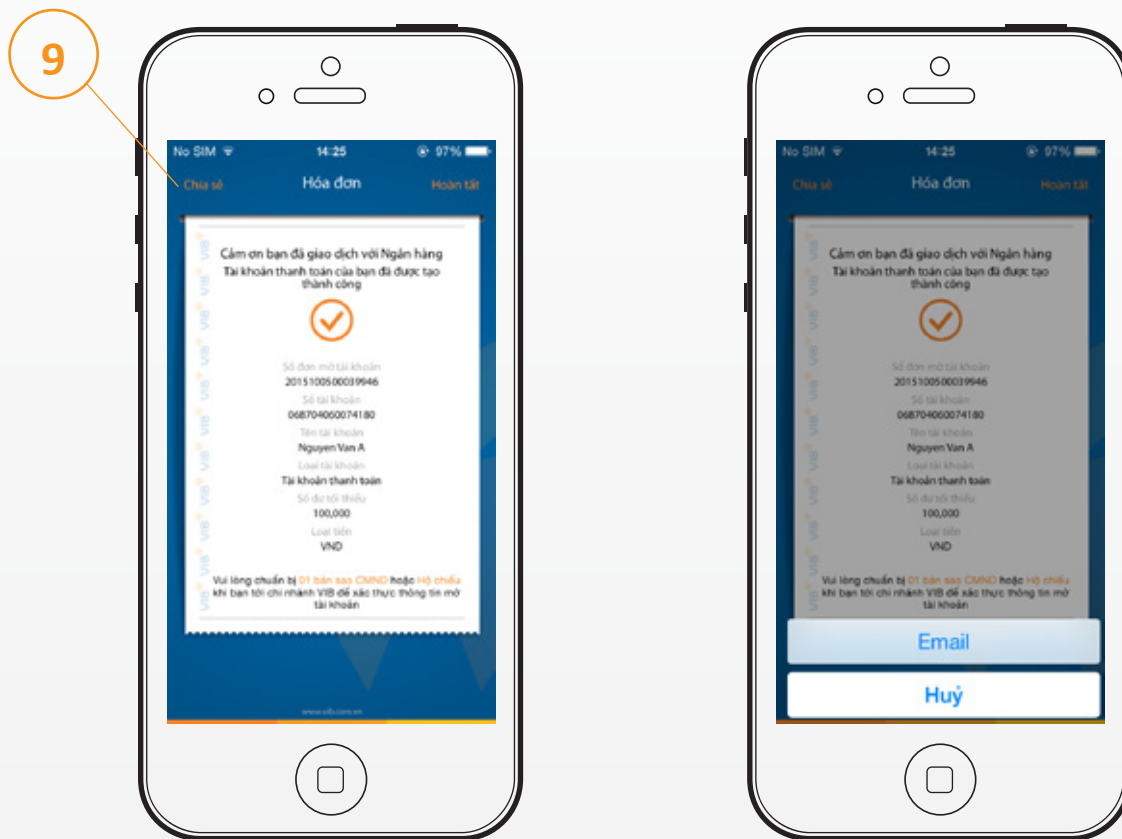
7



8

⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

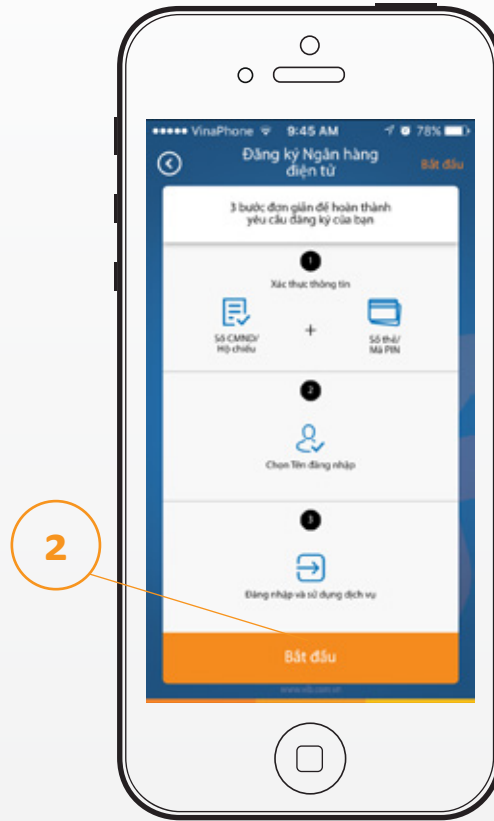
## Mở tài khoản thanh toán trực tuyến



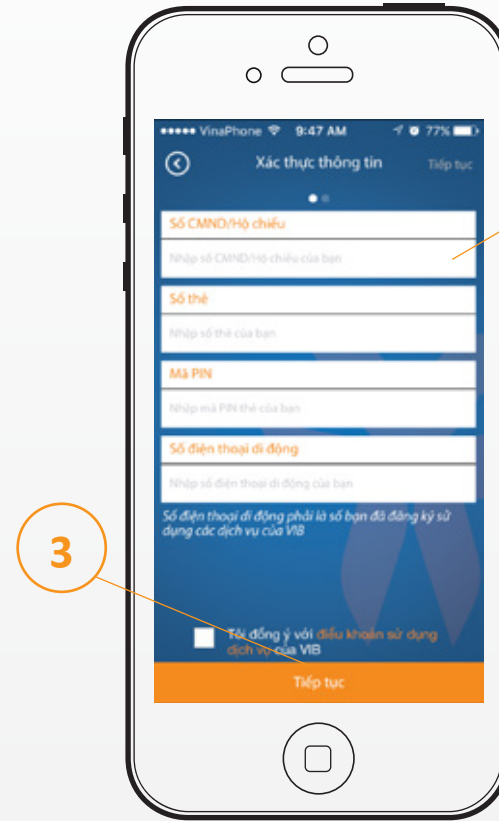
## Đăng ký ngân hàng điện tử



1

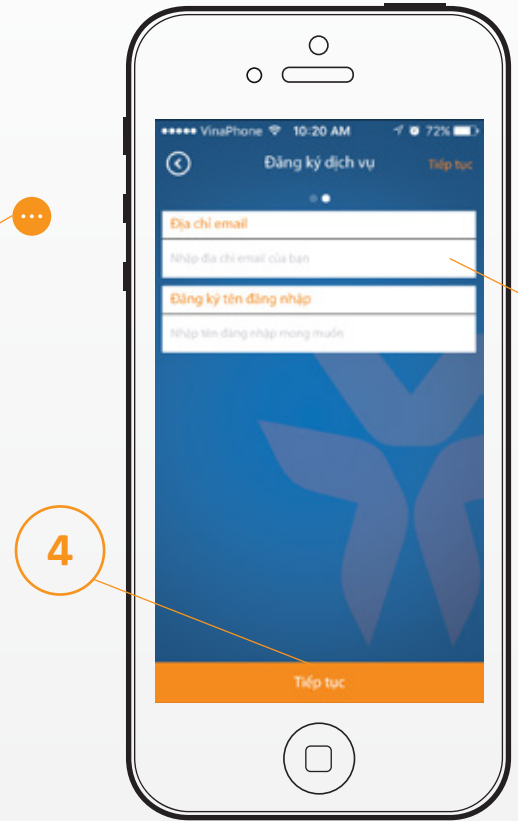


2



3

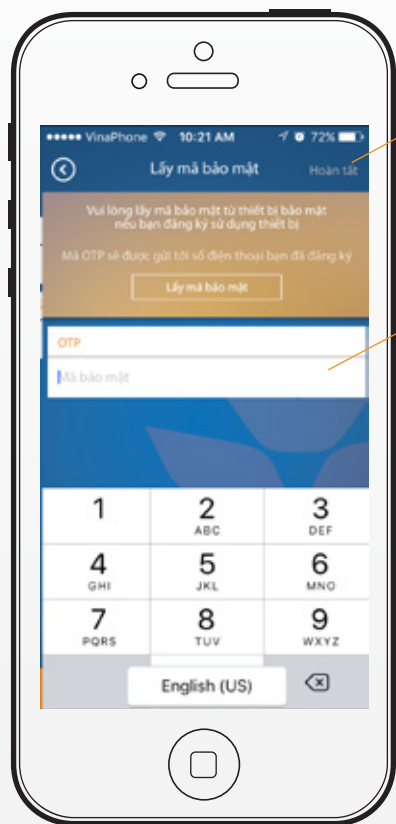
⋮ Nhập đầy đủ thông tin



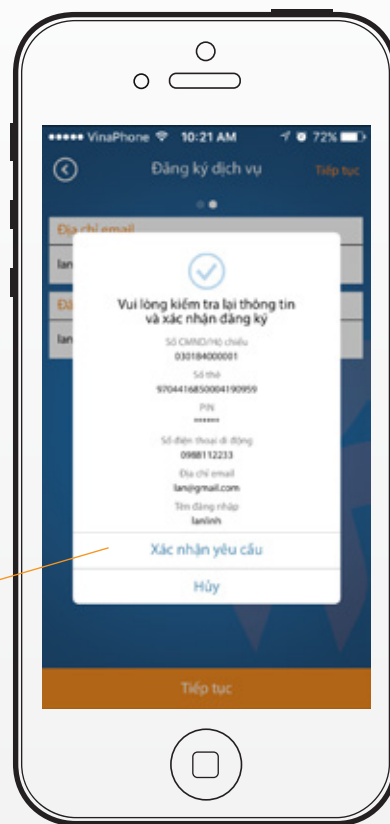
4

⋮ Nhập đầy đủ thông tin

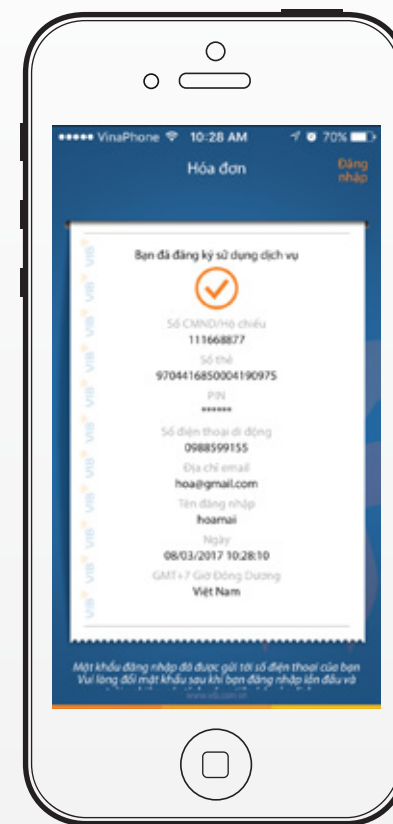
## Đăng ký ngân hàng điện tử



⋮ Nhập OTP xác nhận yêu cầu



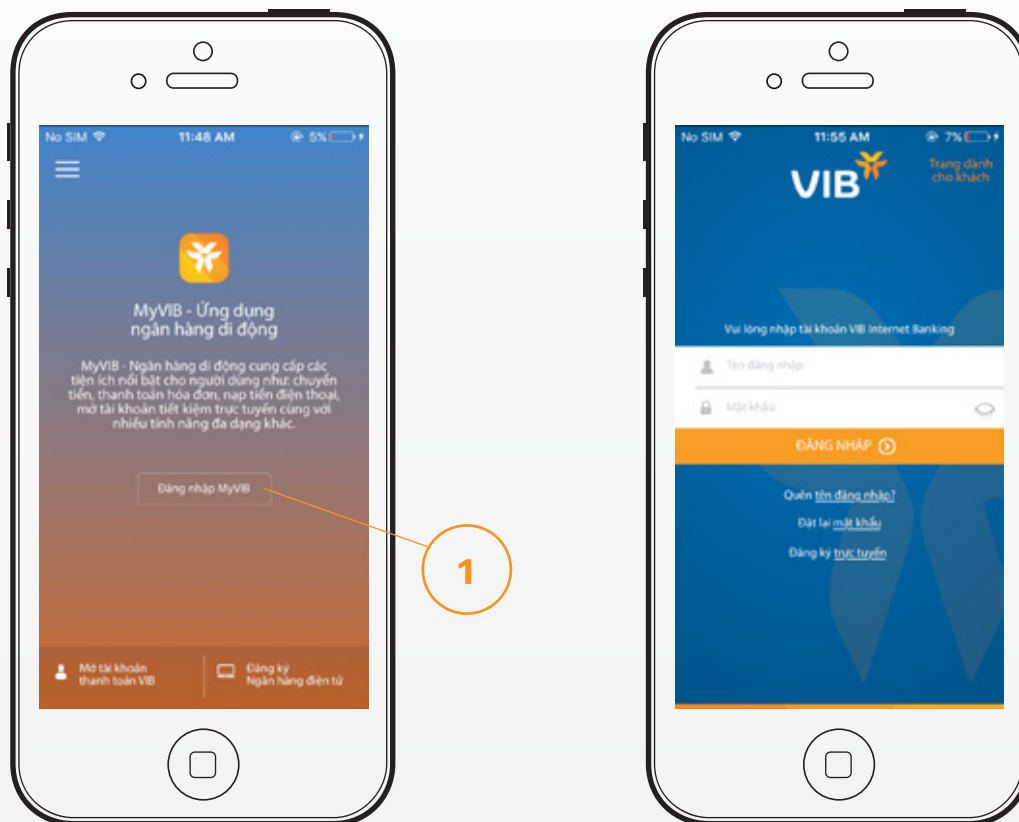
Xác nhận yêu cầu



Hoàn tất đăng ký Ngân hàng điện tử



## Đăng nhập MyVIB



Chúc Quý khách hàng thực hiện thành công!

**MyVIB** dành cho KH đã đăng ký  
ngân hàng điện tử



## Đăng nhập



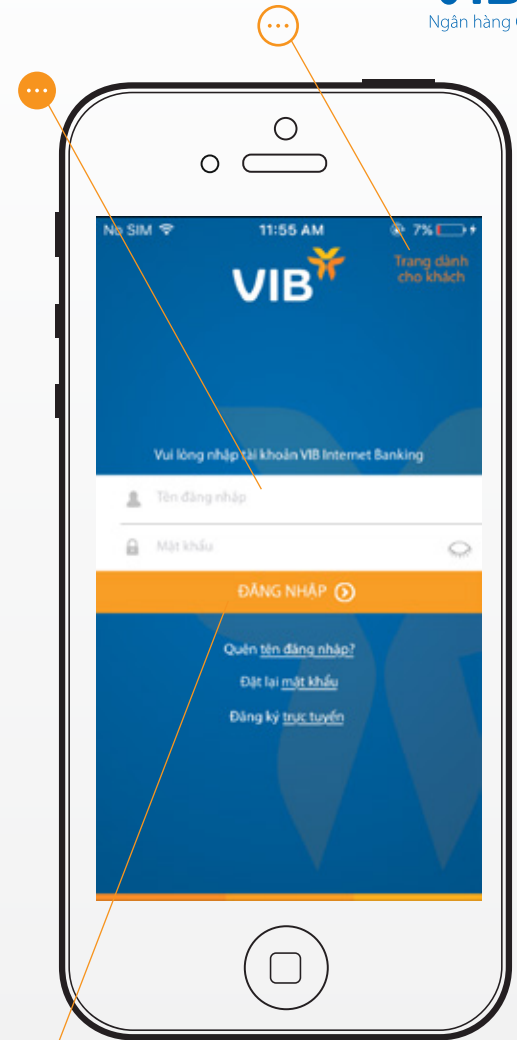
Lựa chọn ngôn ngữ sử dụng



2



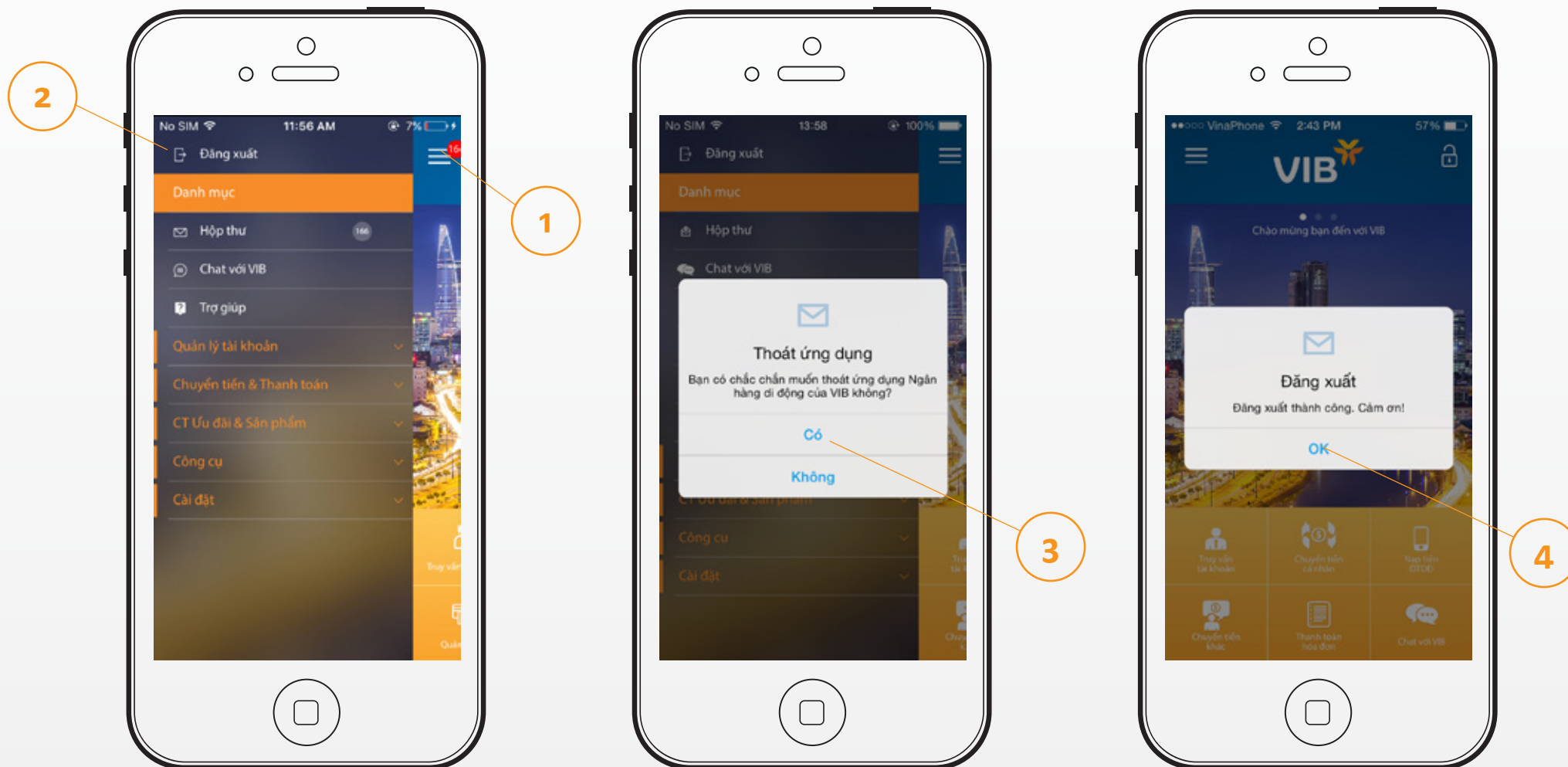
3



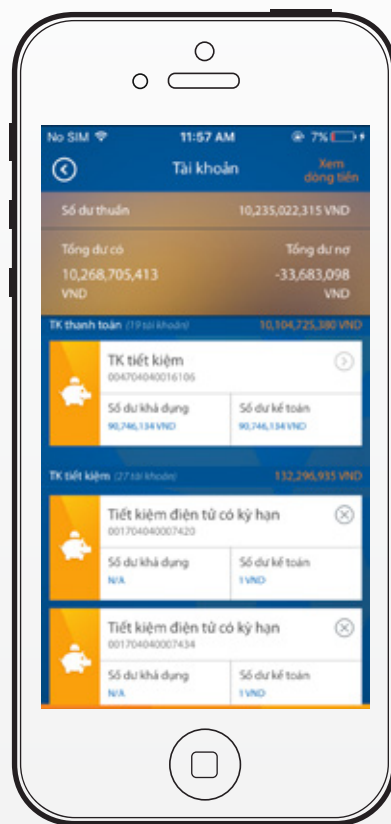
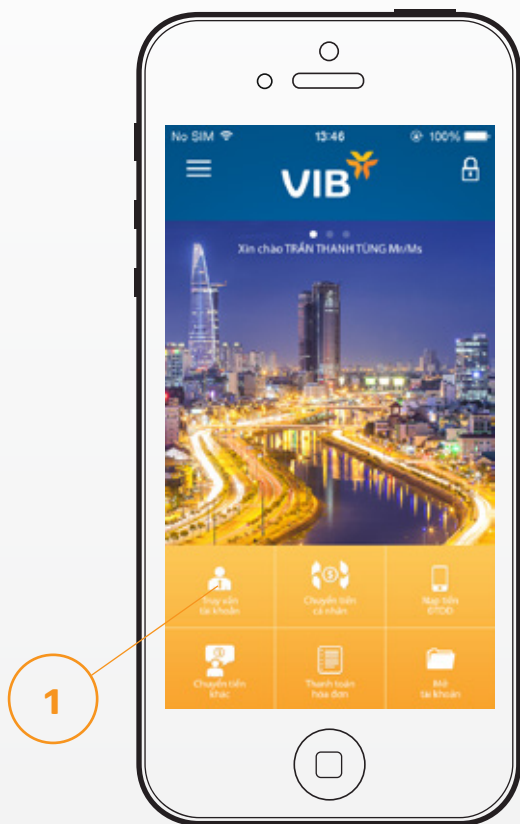
4

- Nhập thông tin tài khoản ngân hàng điện tử VIB
- Trải nghiệm các tính năng dành cho khách hàng chưa có tài khoản ngân hàng điện tử

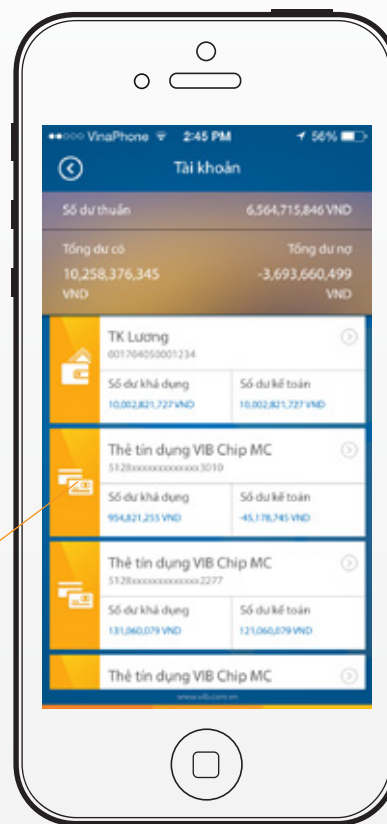
## Đăng xuất



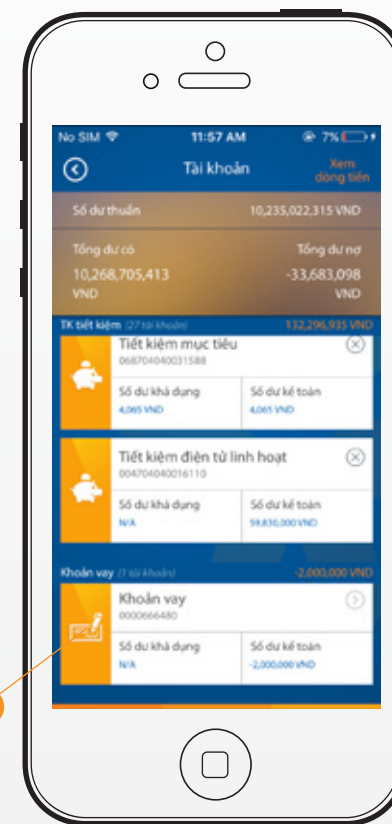
## Truy vấn thông tin tài khoản



- Bao gồm Tài khoản TGTT, eSaving, tiết kiệm...
- Loại tiền của tài khoản: VND, EUR, USD...;
- Số dư khả dụng



- Thẻ tín dụng Master (MC) (Nếu có)
- Số thẻ,
- Hạn mức còn lại,
- Số tiền tối thiểu phải thanh toán trong kỳ
- Số tiền tối đa phải thanh toán trong kỳ
- Ngày đến hạn thanh toán

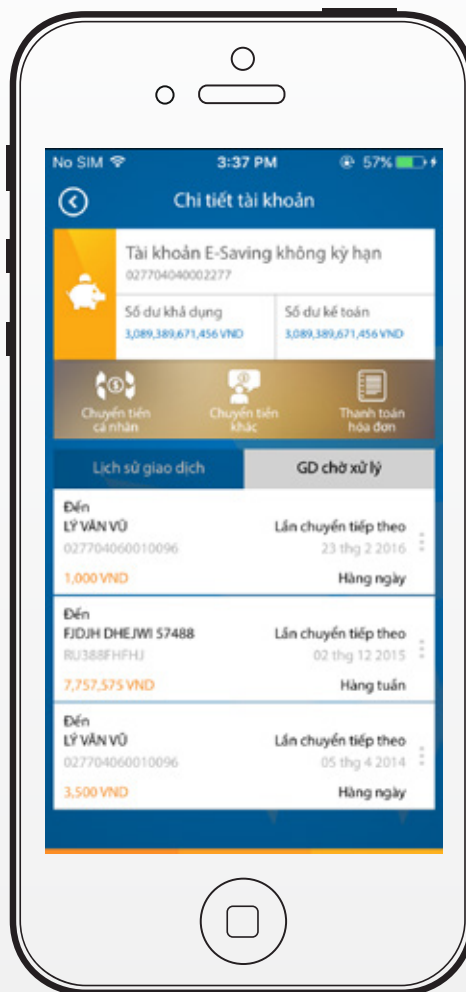


- Khoản vay (Nếu có): Số khoản vay, Dư nợ



## Truy vấn thông tin tài khoản → Truy vấn thông tin giao dịch gần nhất trong 3 tháng gần đây

Quý khách có thể truy vấn thông tin giao dịch gần nhất của tài khoản, thẻ MC và khoản vay trong 3 tháng gần đây theo từng tháng

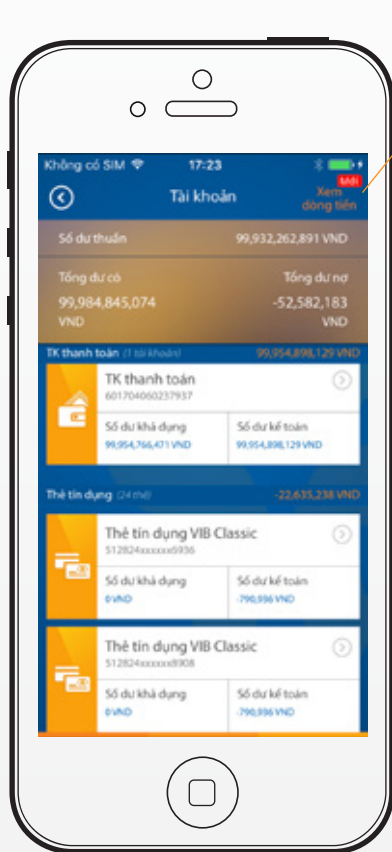


### Lưu ý

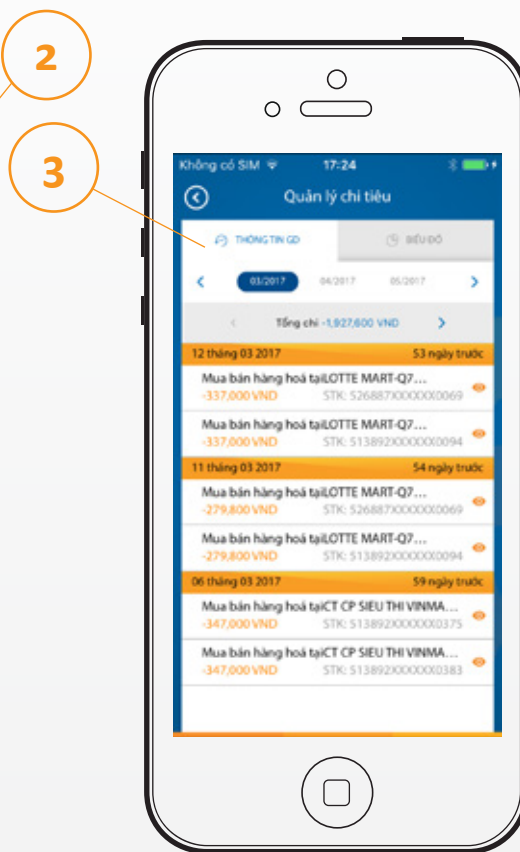
- Quý khách sẽ nhìn thấy các giao dịch gần nhất theo thứ tự thời gian: gần nhất trước.
- Dấu "-" thể hiện giao dịch ghi nợ.
- Với thẻ MC, hiển thị cả tình trạng giao dịch: Thành công hoặc Không thành công.

## Quản lý thu chi

Tính năng này giúp bạn quản lý tài chính bằng cách theo dõi dòng tiền ra vào trong vòng 3 tháng gần nhất



Kh click vào Xem dòng tiền



Kh chọn xem thông tin giao dịch

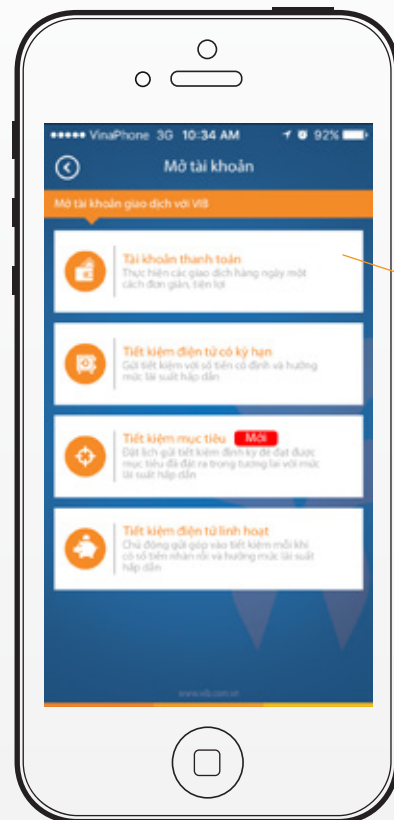


Kh chọn Xem biểu đồ

## Mở tài khoản trực tuyến → Mở tài khoản thanh toán



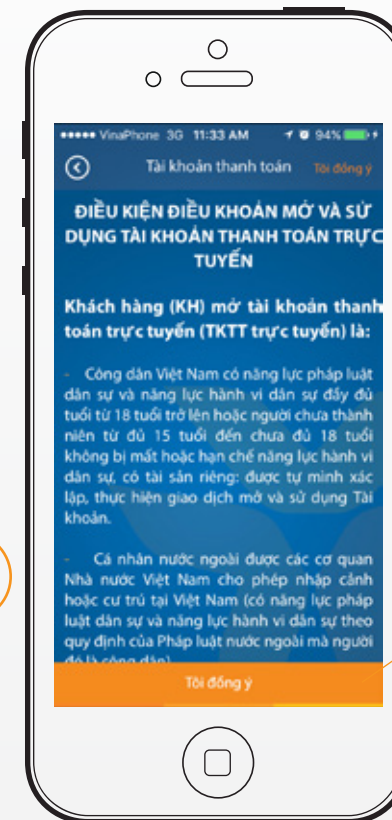
Vào màn hình chính, chọn Mở tài khoản



Lựa chọn loại tài khoản muốn mở



Đọc thông tin, tính năng của loại tài khoản



Chấp nhận điều khoản, điều kiện

## Mở tài khoản trực tuyến → Mở tài khoản thanh toán

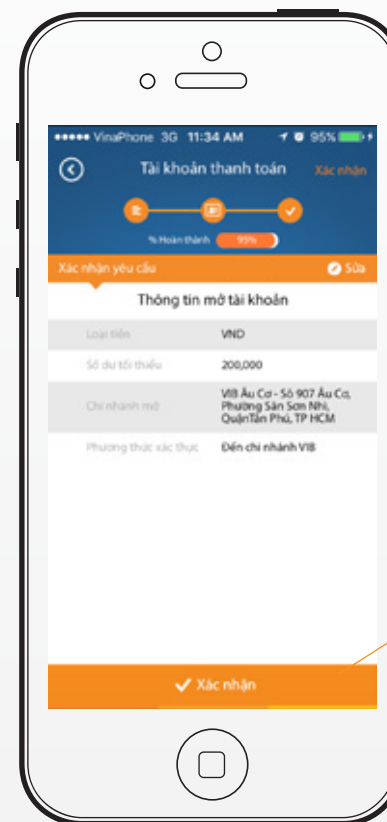


Nhập các thông tin theo yêu cầu, click tiếp tục để sang bước tiếp theo

⋮ Chọn loại tiền gửi

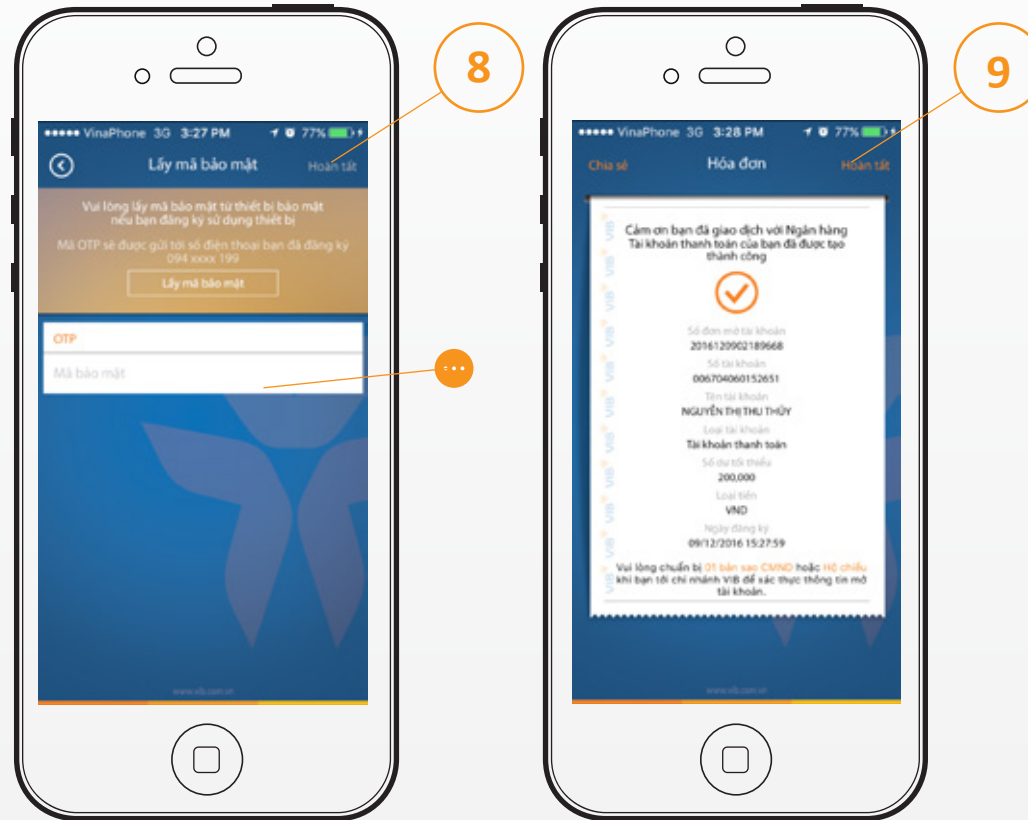


click tiếp tục để sang bước tiếp theo



click Xác nhận để sang bước tiếp theo

## Mở tài khoản trực tuyến → Mở tài khoản thanh toán



Nhập các thông tin theo yêu cầu, click tiếp tục để sang bước tiếp theo

Nộp đơn mở tài khoản thành công

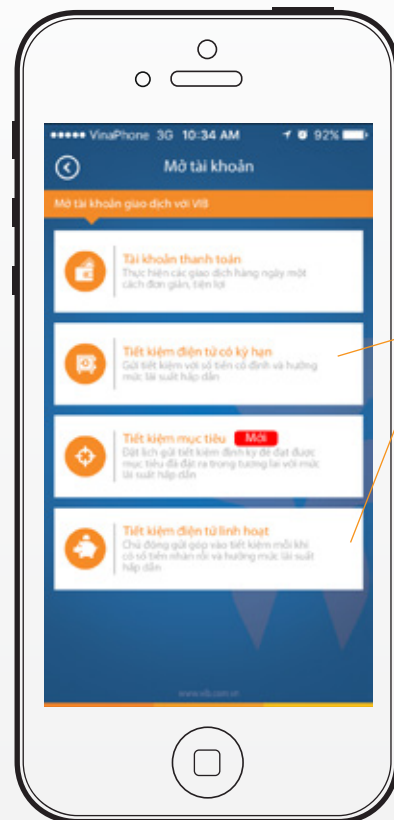
⋮ Nhập mã OTP



## Mở tài khoản trực tuyến → Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến



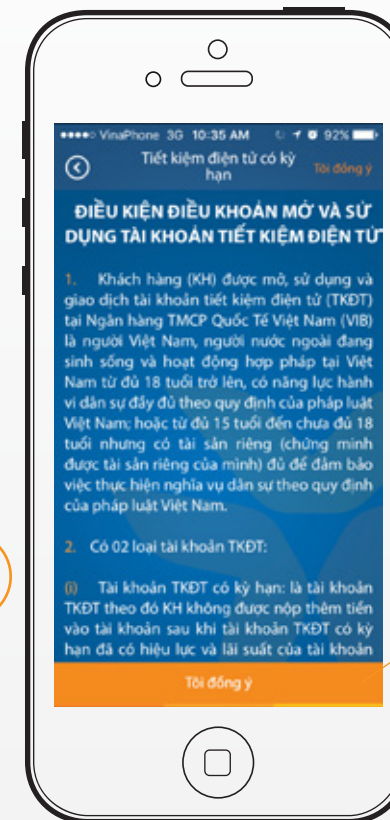
Vào màn hình chính, chọn Mở tài khoản



Lựa chọn loại tài khoản muốn mở

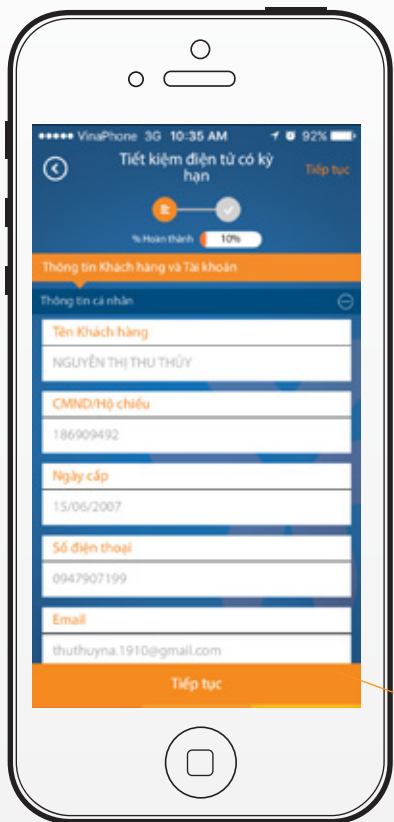


Đọc thông tin, tính năng của loại tài khoản



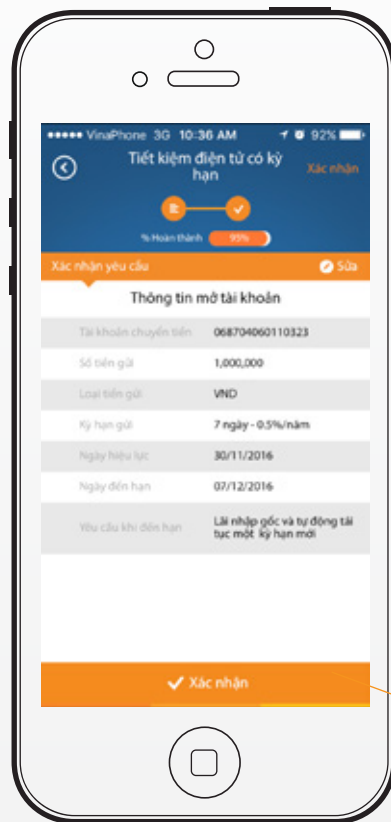
Chấp nhận điều khoản, điều kiện

## Mở tài khoản trực tuyến → Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến



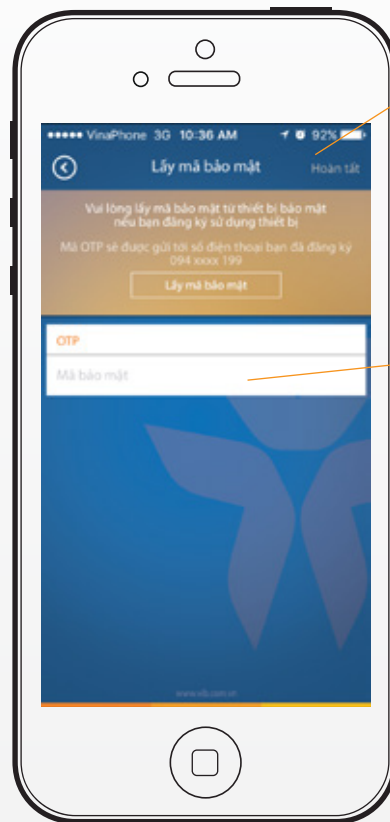
Vào màn hình chính, chọn Mở tài khoản

5



Lựa chọn loại tài khoản muốn mở

6



Đọc thông tin, tính năng của loại tài khoản

⋮ Nhập mã OTP

8

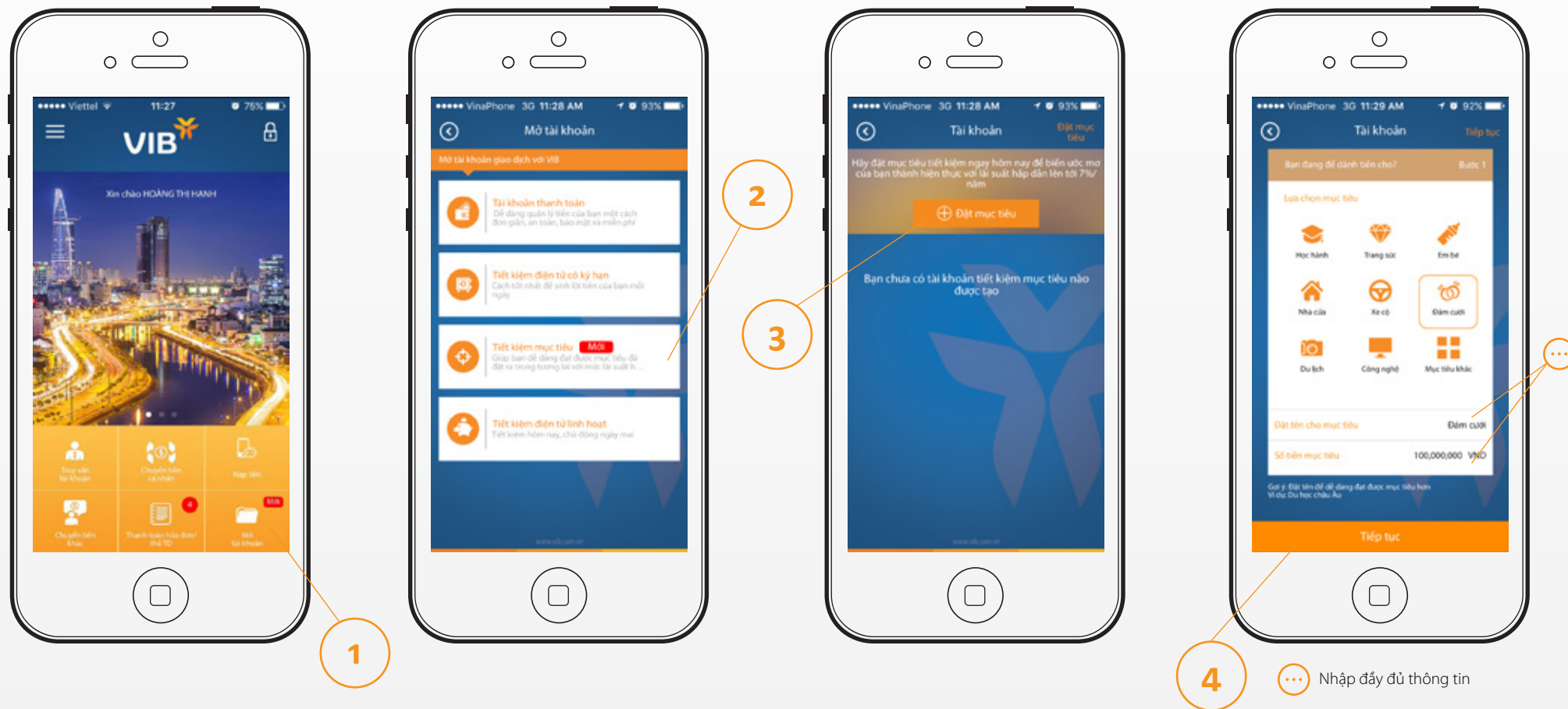


Mở tài khoản tiết kiệm trực tuyến thành công

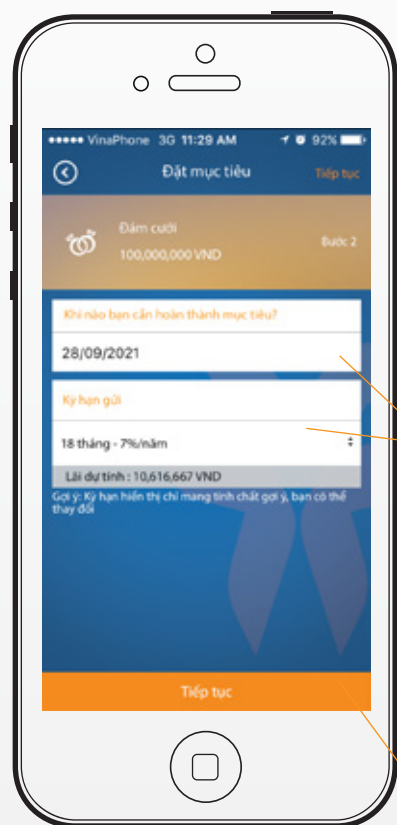
9

## Mở tài khoản trực tuyến → Tiết kiệm mục tiêu

Tiết kiệm mục tiêu là tính năng giúp Quý khách đặt lịch định kỳ để gửi tiền tiết kiệm và hoàn thành mục tiêu trong tương lai với lãi suất hấp dẫn.

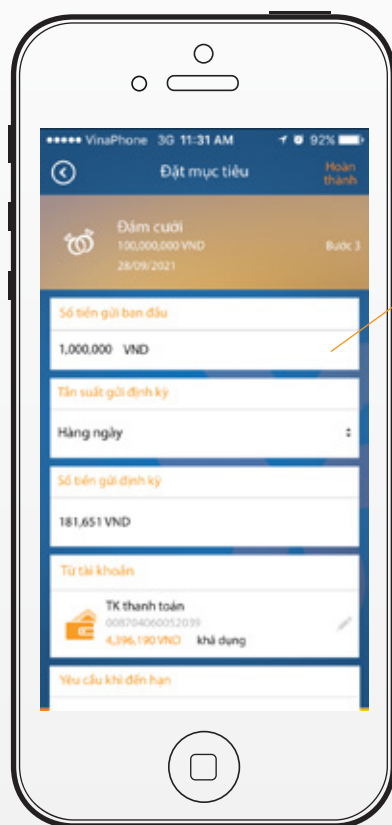


Mở tài khoản trực tuyến → Tiết kiệm mục tiêu → Đặt mục tiêu mới



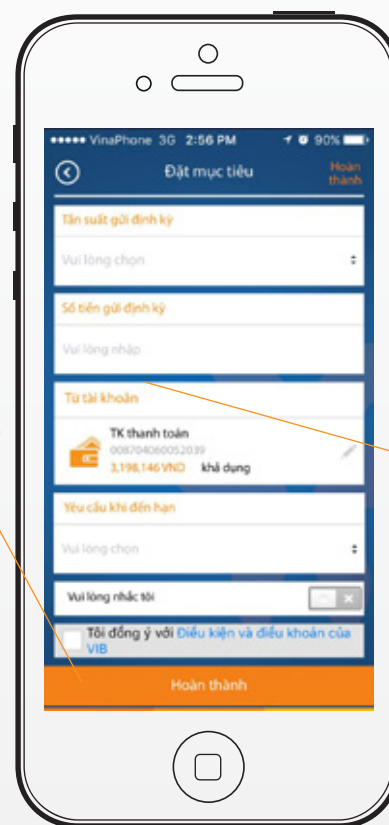
... Nhập đầy đủ thông tin

5



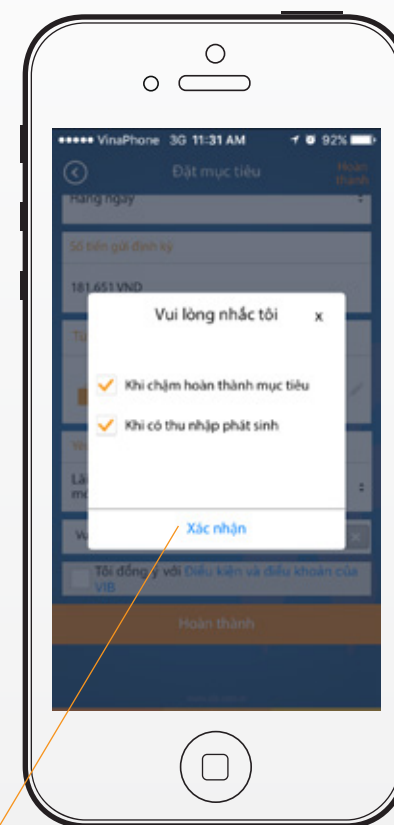
... Nhập đầy đủ thông tin

6

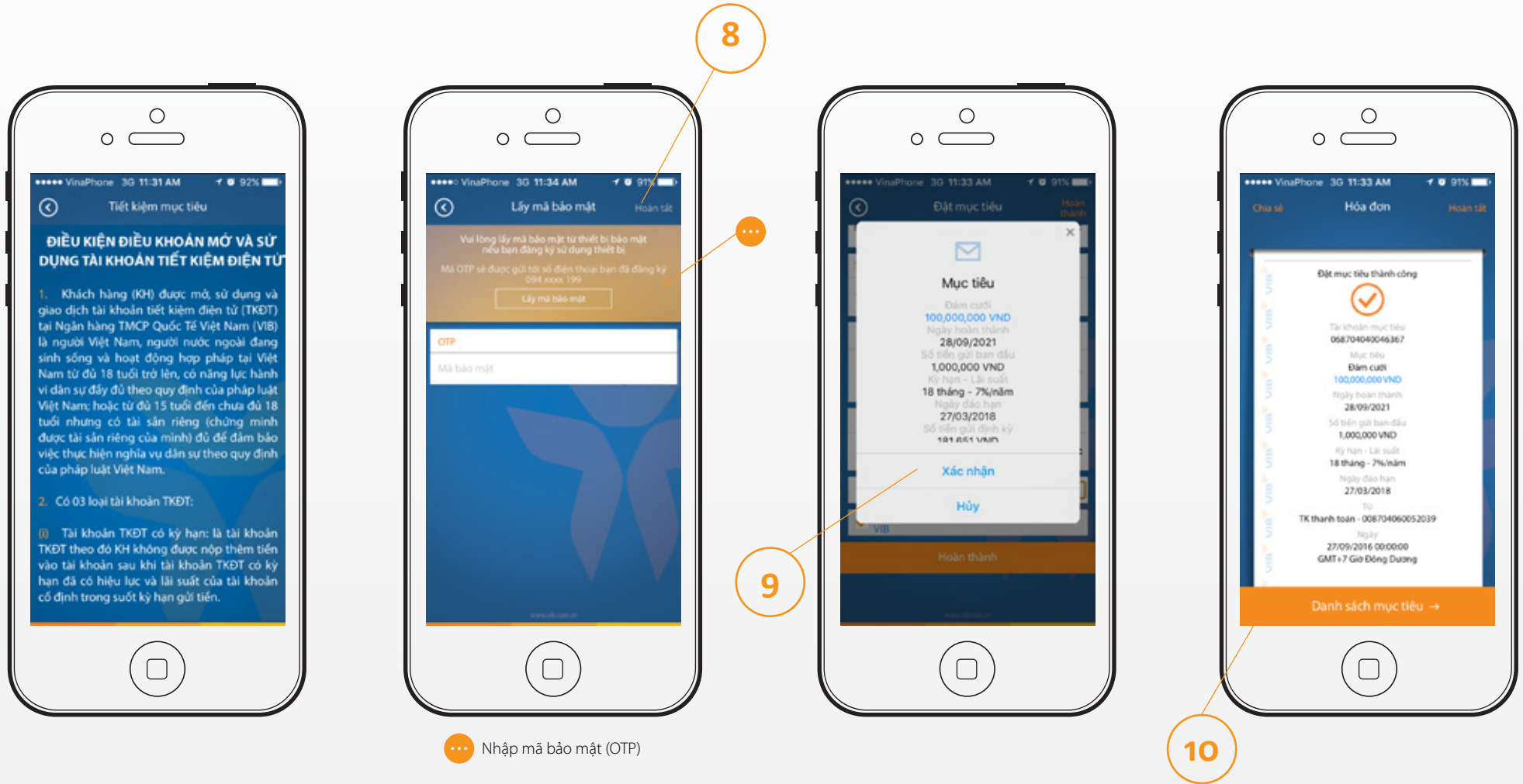


... Nhập đầy đủ thông tin

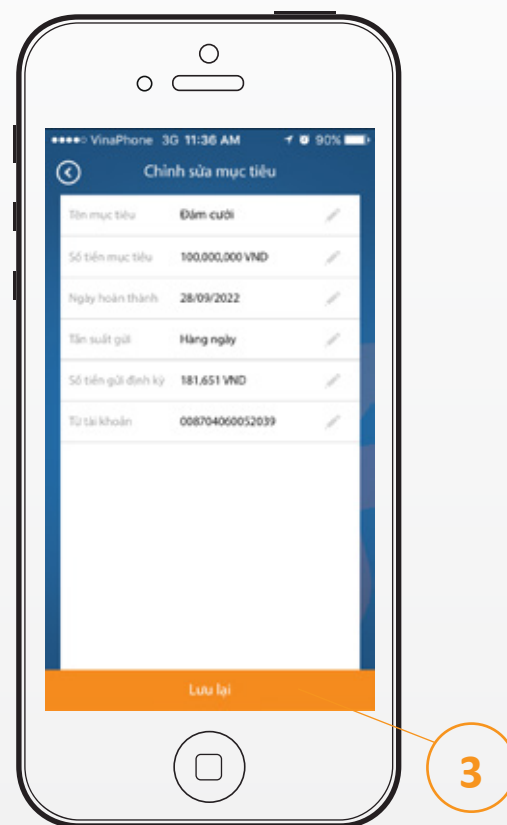
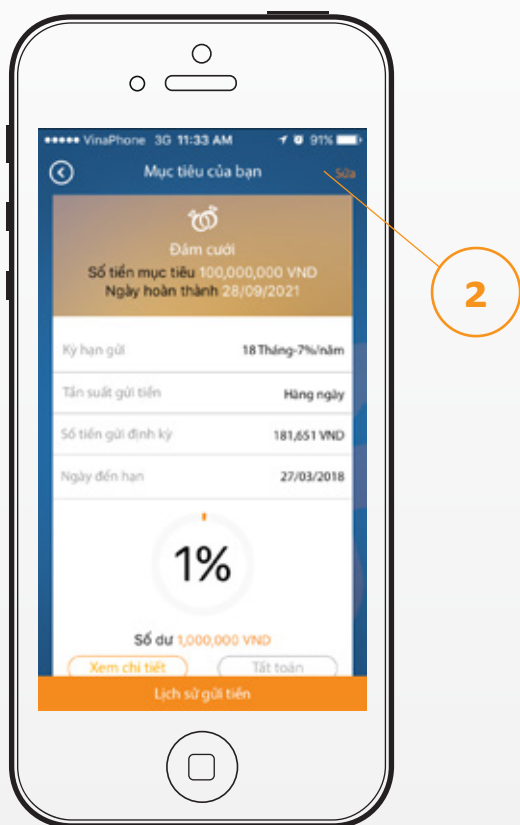
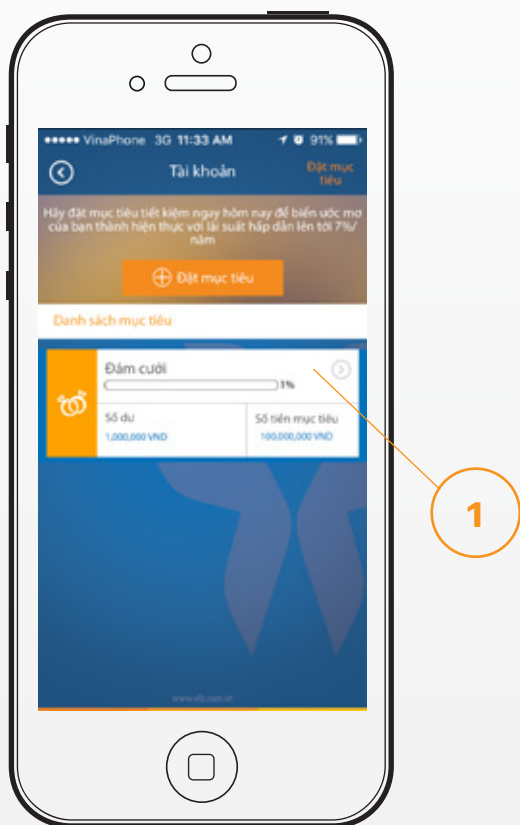
7



Mở tài khoản trực tuyến → Tiết kiệm mục tiêu → Đặt mục tiêu mới



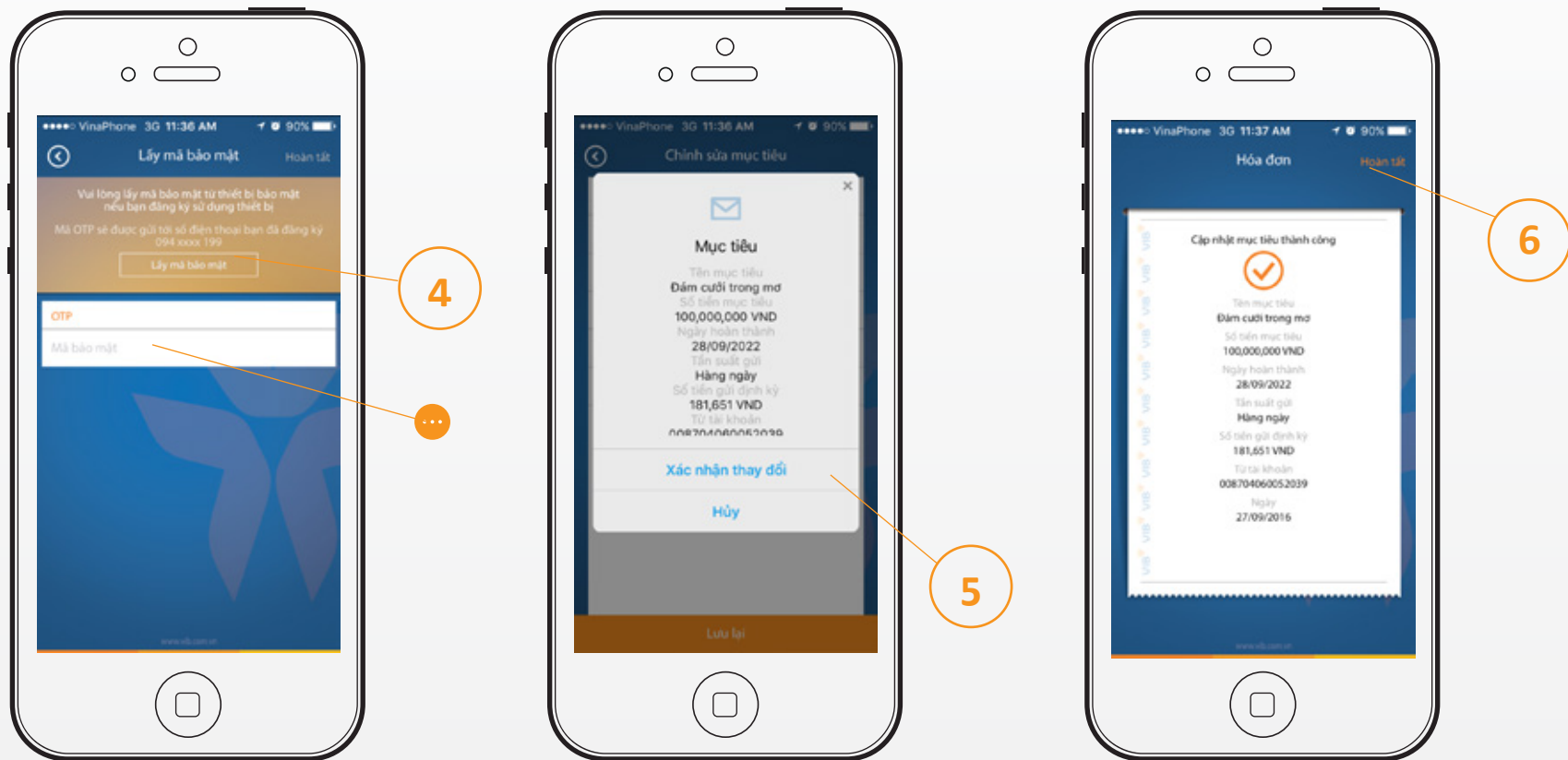
Mở tài khoản trực tuyến → Tiết kiệm mục tiêu → Chính sửa mục tiêu



Tên mục tiêu	Đám cưới	
Số tiền mục tiêu	100,000,000 VND	
Ngày hoàn thành	28/09/2022	
Tần suất gửi	Hàng ngày	
Số tiền gửi định kỳ	181,651 VND	
Tài khoản	008704060052039	

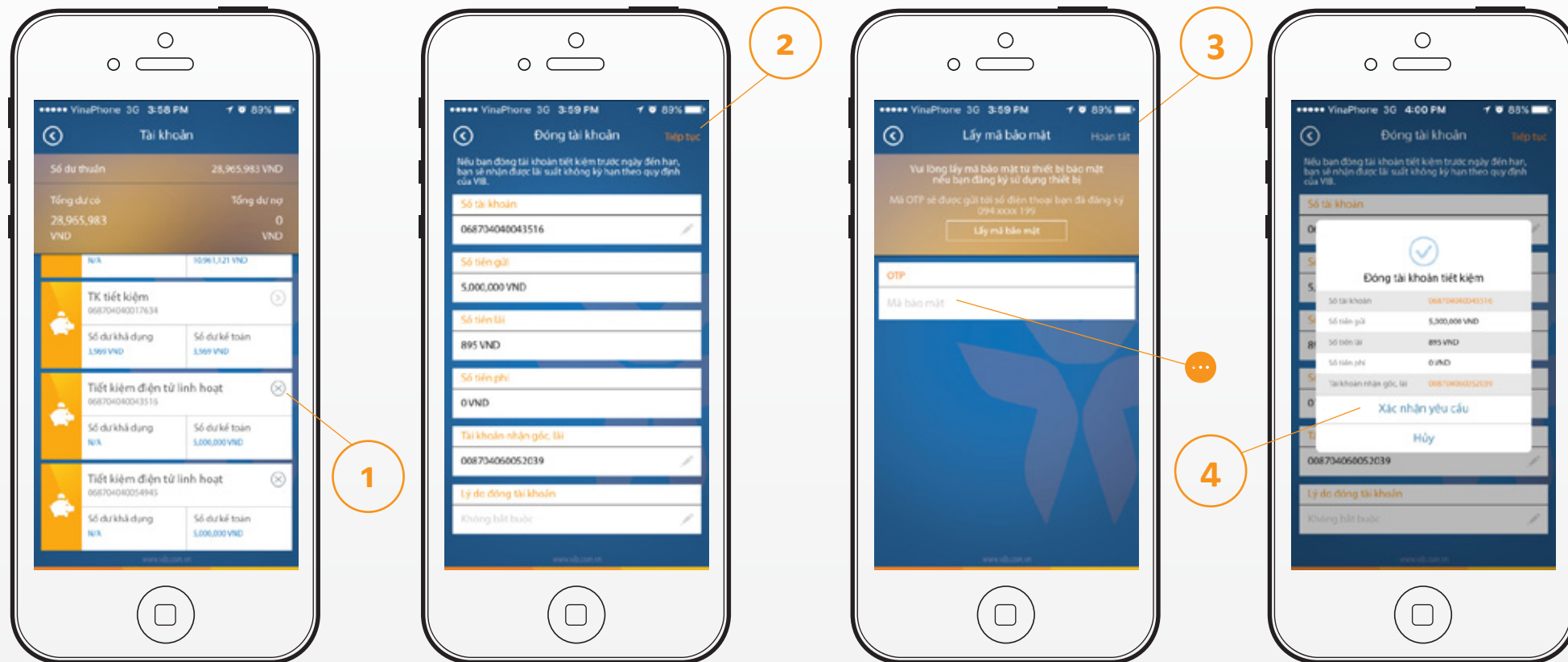


Mở tài khoản trực tuyến → Tiết kiệm mục tiêu → **Chỉnh sửa mục tiêu**



⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

## Tắt toán tài khoản tiết kiệm trực tuyến

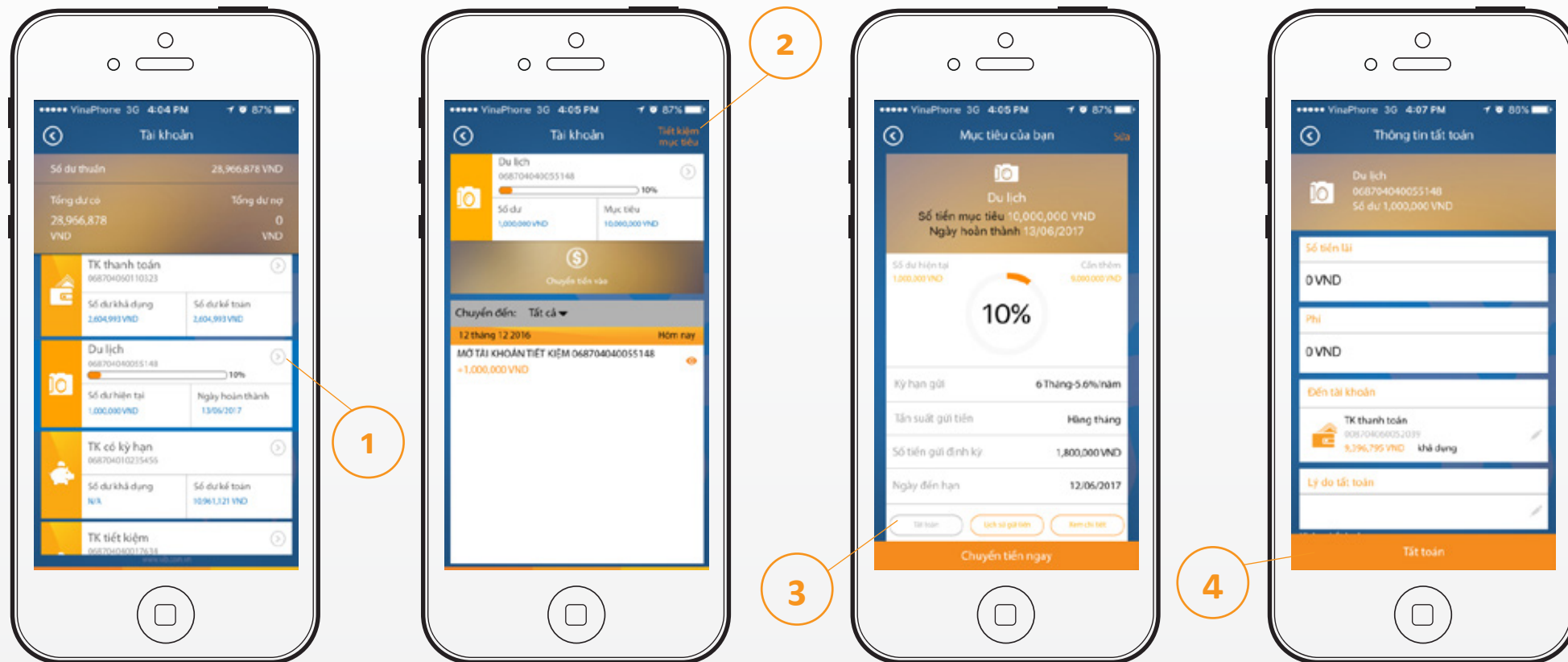


Truy vấn thông tin tài khoản, chọn tài khoản tiết kiệm muốn đóng

⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

Xác nhận yêu cầu đóng tài khoản

## Tắt toán tài khoản tiết kiệm mục tiêu



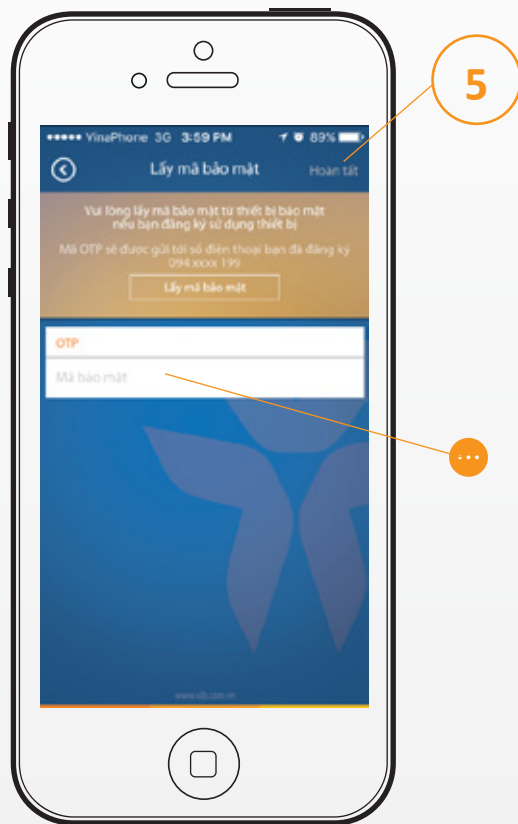
Truy vấn thông tin tài khoản, chọn xem chi tiết tài khoản tiết kiệm mục tiêu

Xem chi tiết

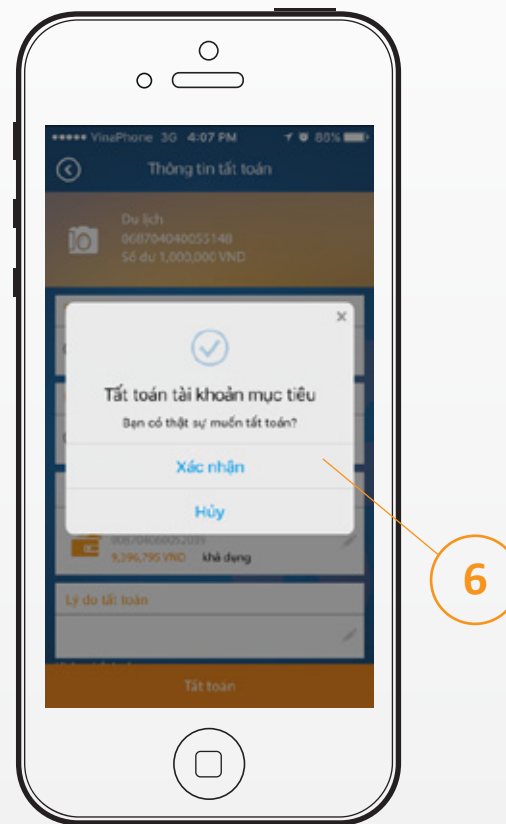
Chọn tắt toán

Thực hiện tắt toán tài khoản

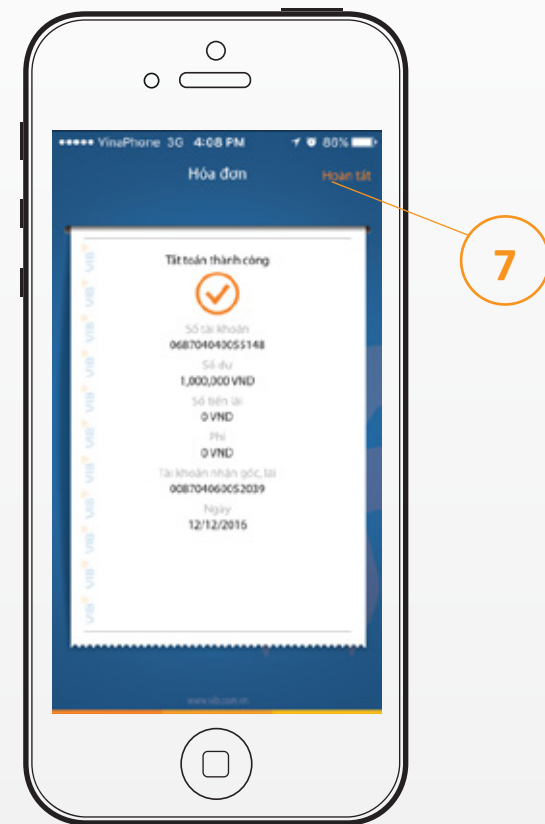
## Tắt toán tài khoản tiết kiệm mục tiêu



⋯ Nhập mã bảo mật (OTP)



Xác nhận tắt toán tài khoản



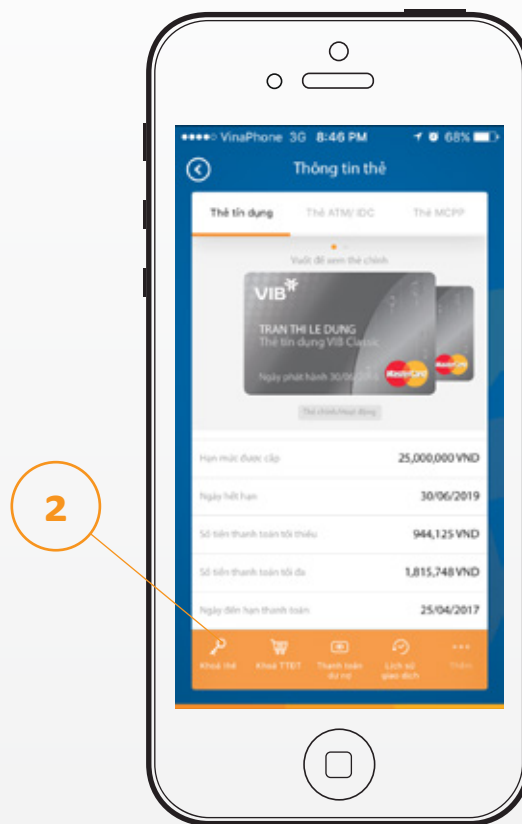
Tắt toán thành công

## Quản lý thẻ → Mở/Khóa Thẻ

Tính năng này giúp khách hàng dễ dàng quản lý danh sách thẻ của mình, chủ động Mở/Khóa thẻ ngay trên ứng dụng, xem sao kê thẻ

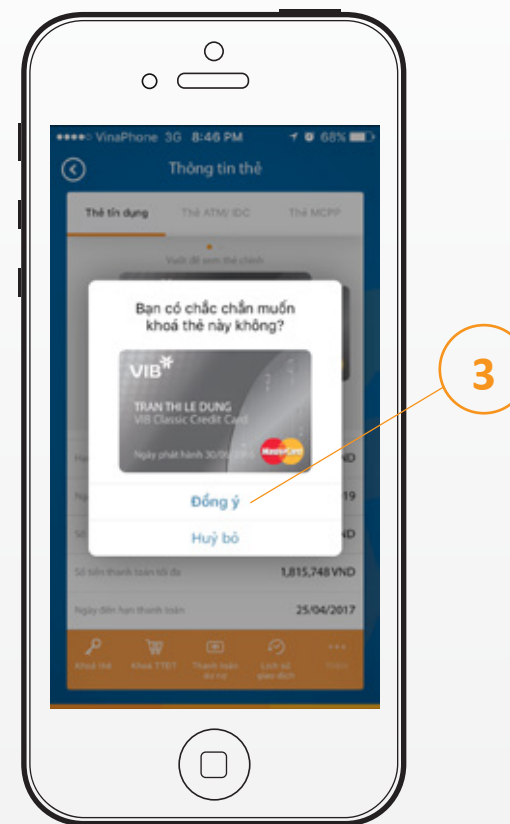


KH đăng nhập MyVIB, chọn chức năng Quản lý thẻ



Màn hình Quản lý thẻ quý khách sẽ nhìn được thông tin, trạng thái của các loại Thẻ. Khách hàng được thực hiện các thao tác:

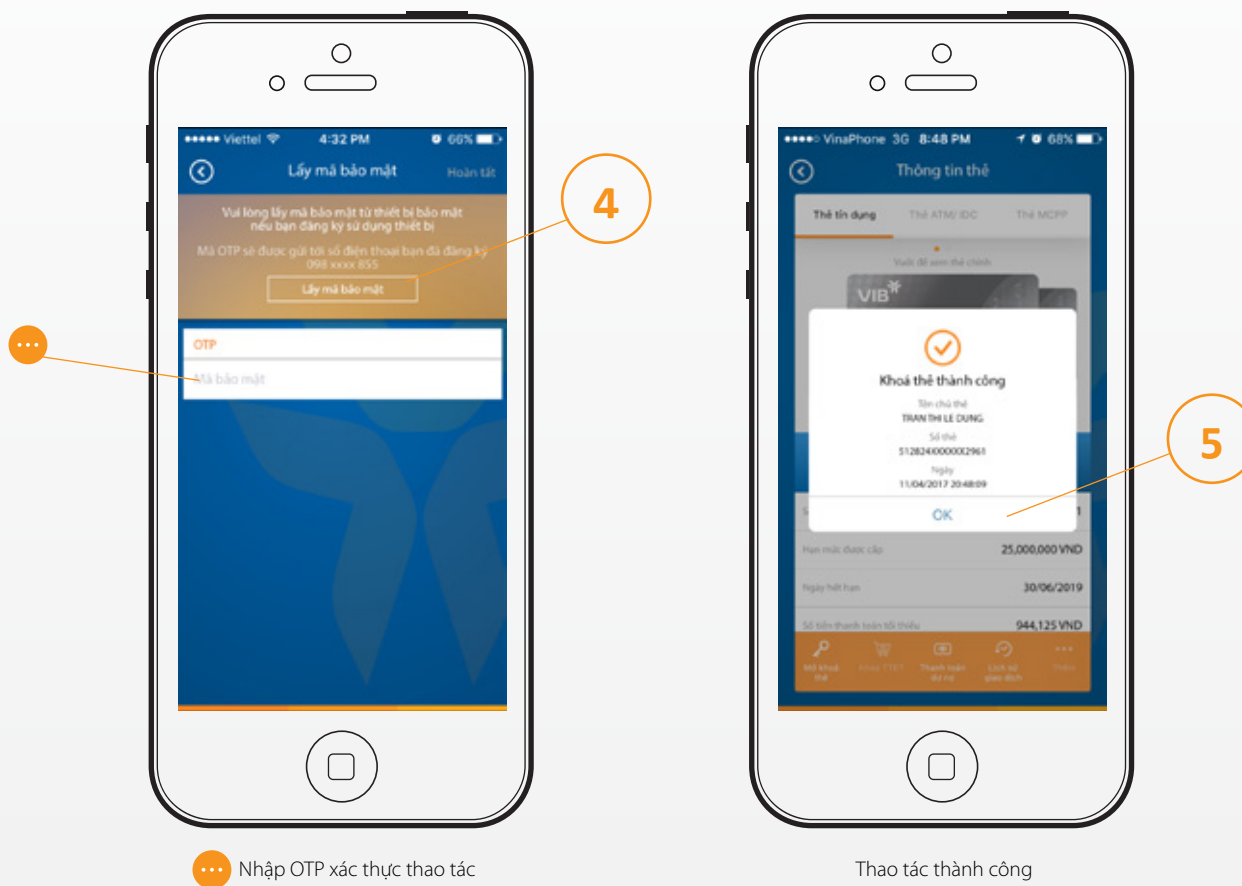
- Mở/Khóa Thẻ
- Mở/Khóa dịch vụ thanh toán Online
- Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng
- Xem lịch sử giao dịch



Click vào nút chức năng để thực hiện thao tác

## Quản lý thẻ → Mở/Khóa Thẻ

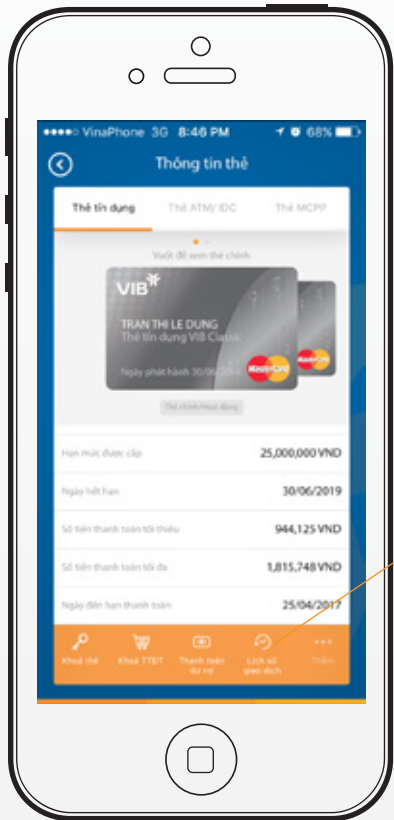
Tính năng này giúp khách hàng dễ dàng quản lý danh sách thẻ của mình, chủ động Mở/Khóa thẻ ngay trên ứng dụng, xem sao kê thẻ





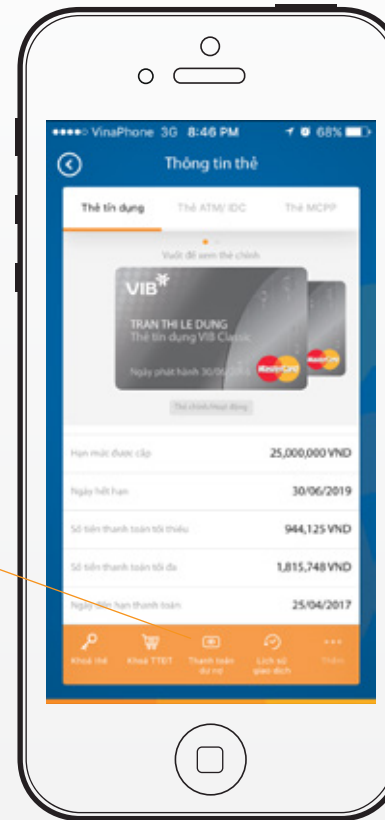
Quản lý thẻ → Xem lịch sử giao dịch và Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng

Xem lịch sử giao dịch



Xem lịch sử giao dịch

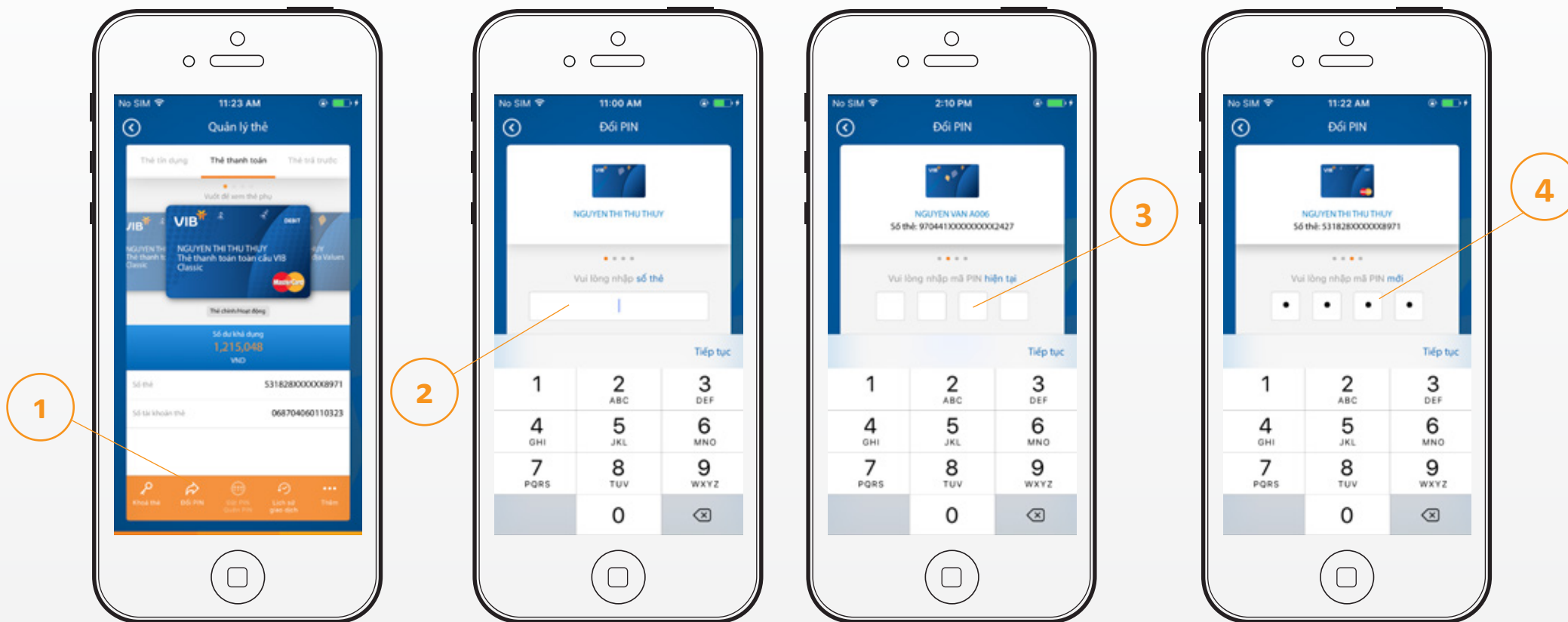
Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng



Thanh toán dư nợ thẻ tín dụng

## Quản lý thẻ → Đổi PIN

Cực kỳ tiện lợi và nhanh chóng, chỉ với mấy bước đơn giản, khách hàng có thể đặt lại PIN hoặc đổi PIN ngay tại ứng dụng MyVIB mà không cần ra cây ATM hoặc ra quầy.



Chọn đổi PIN

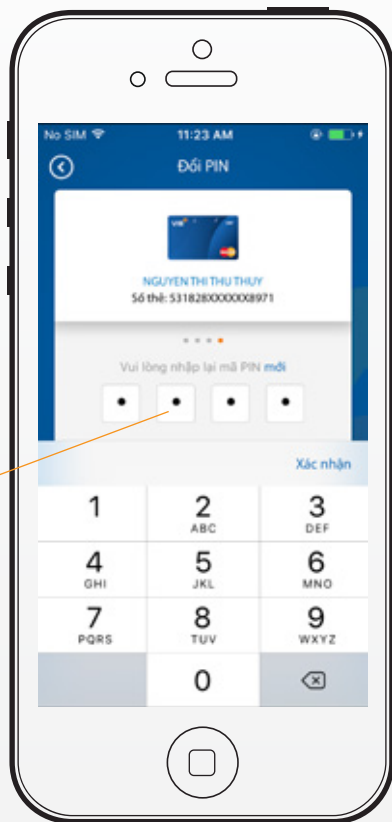
Nhập đầy đủ số thẻ

Nhập mã PIN hiện tại

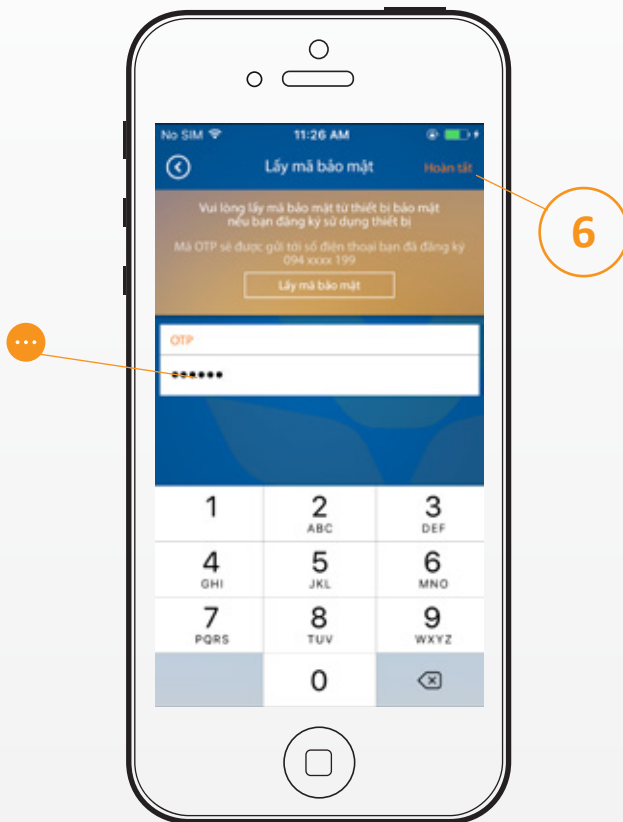
Nhập mã PIN mới

## Quản lý thẻ → Đổi PIN

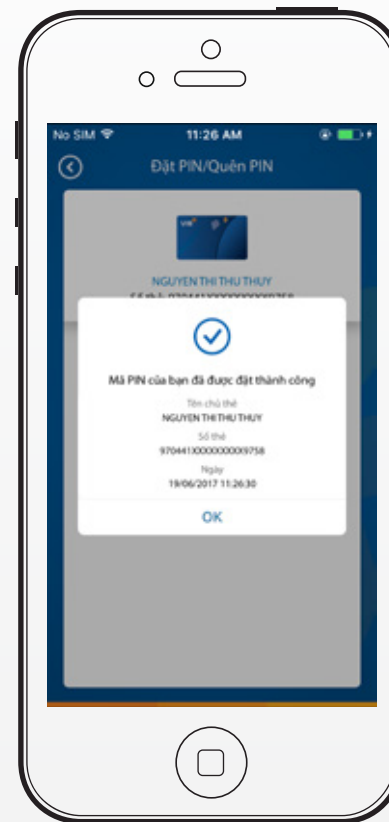
Cực kỳ tiện lợi và nhanh chóng, chỉ với mấy bước đơn giản, khách hàng có thể đặt lại PIN hoặc đổi PIN ngay tại ứng dụng MyVIB mà không cần ra cây ATM hoặc ra quầy.



Nhập mã PIN mới



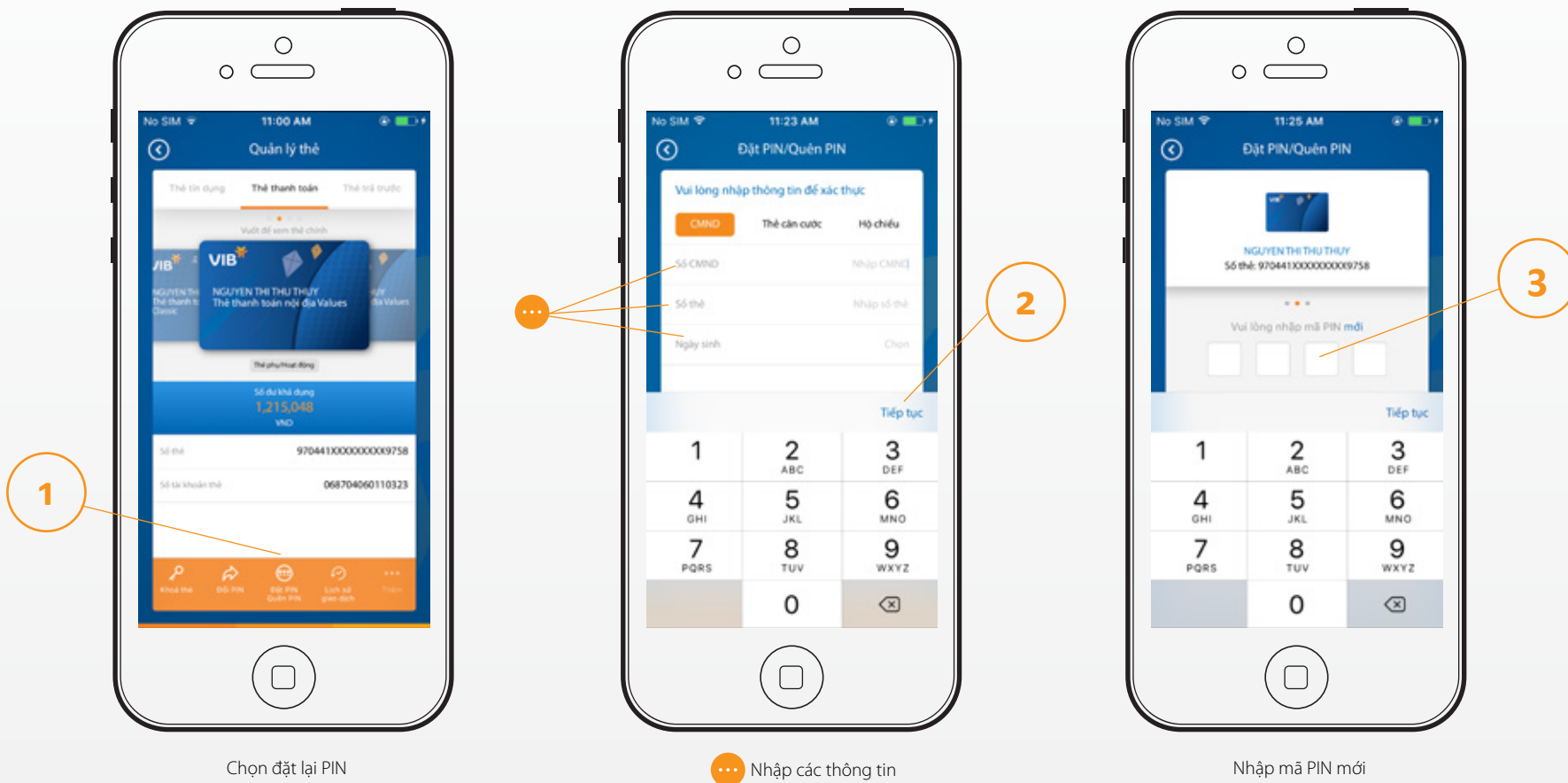
Nhập OTP xác thực thao tác



Thông báo đổi mã PIN thành công

## Quản lý thẻ → Đặt PIN/Quên PIN

Cực kỳ tiện lợi và nhanh chóng, chỉ với mấy bước đơn giản, khách hàng có thể đặt lại PIN hoặc đổi PIN ngay tại ứng dụng MyVIB mà không cần ra cây ATM hoặc ra quầy.



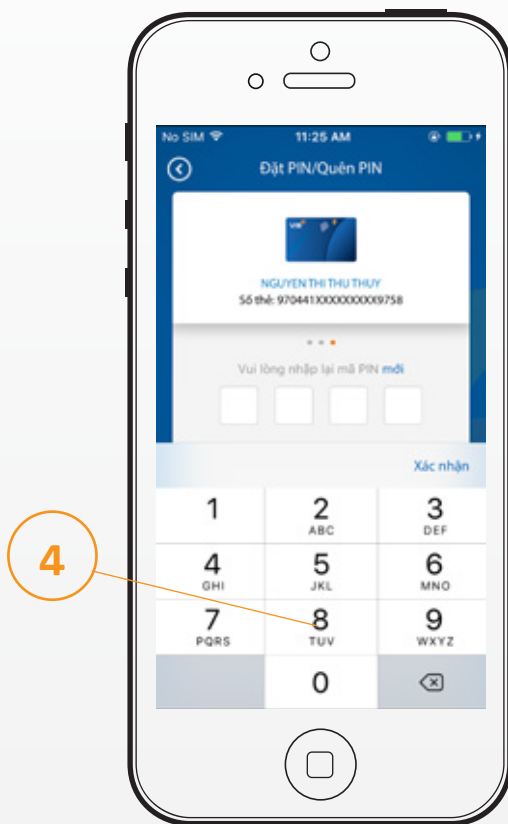
Chọn đặt lại PIN

⋮ Nhập các thông tin

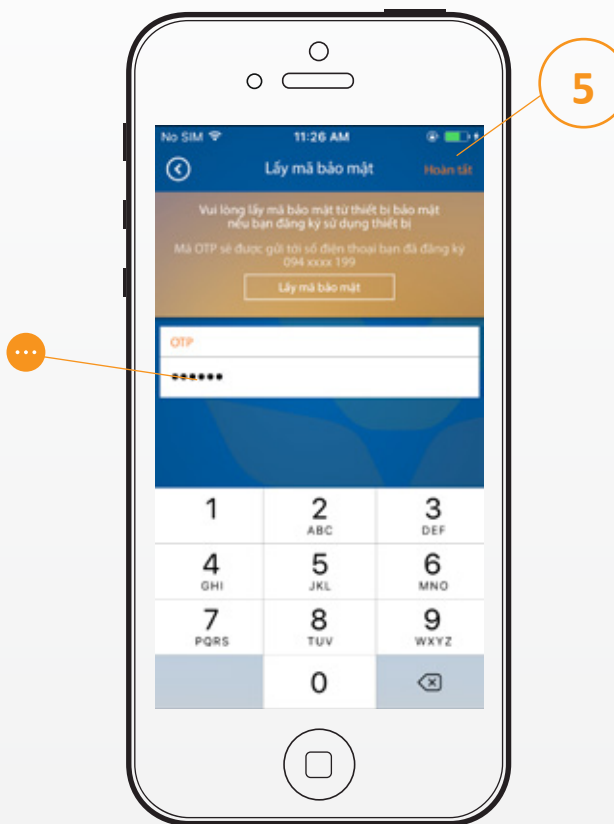
3 Nhập mã PIN mới

## Quản lý thẻ → Đặt PIN/Quên PIN

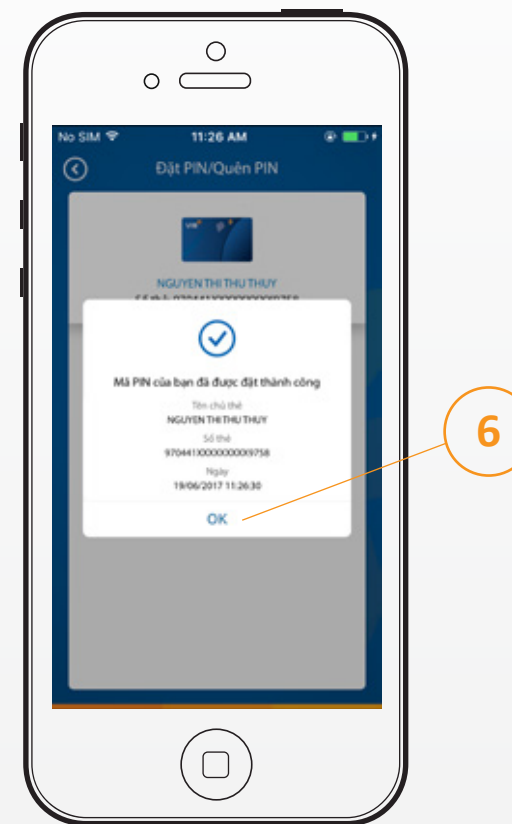
Cực kỳ tiện lợi và nhanh chóng, chỉ với mấy bước đơn giản, khách hàng có thể đặt lại PIN hoặc đổi PIN ngay tại ứng dụng MyVIB mà không cần ra cây ATM hoặc ra quầy.



Nhập lại mã PIN mới

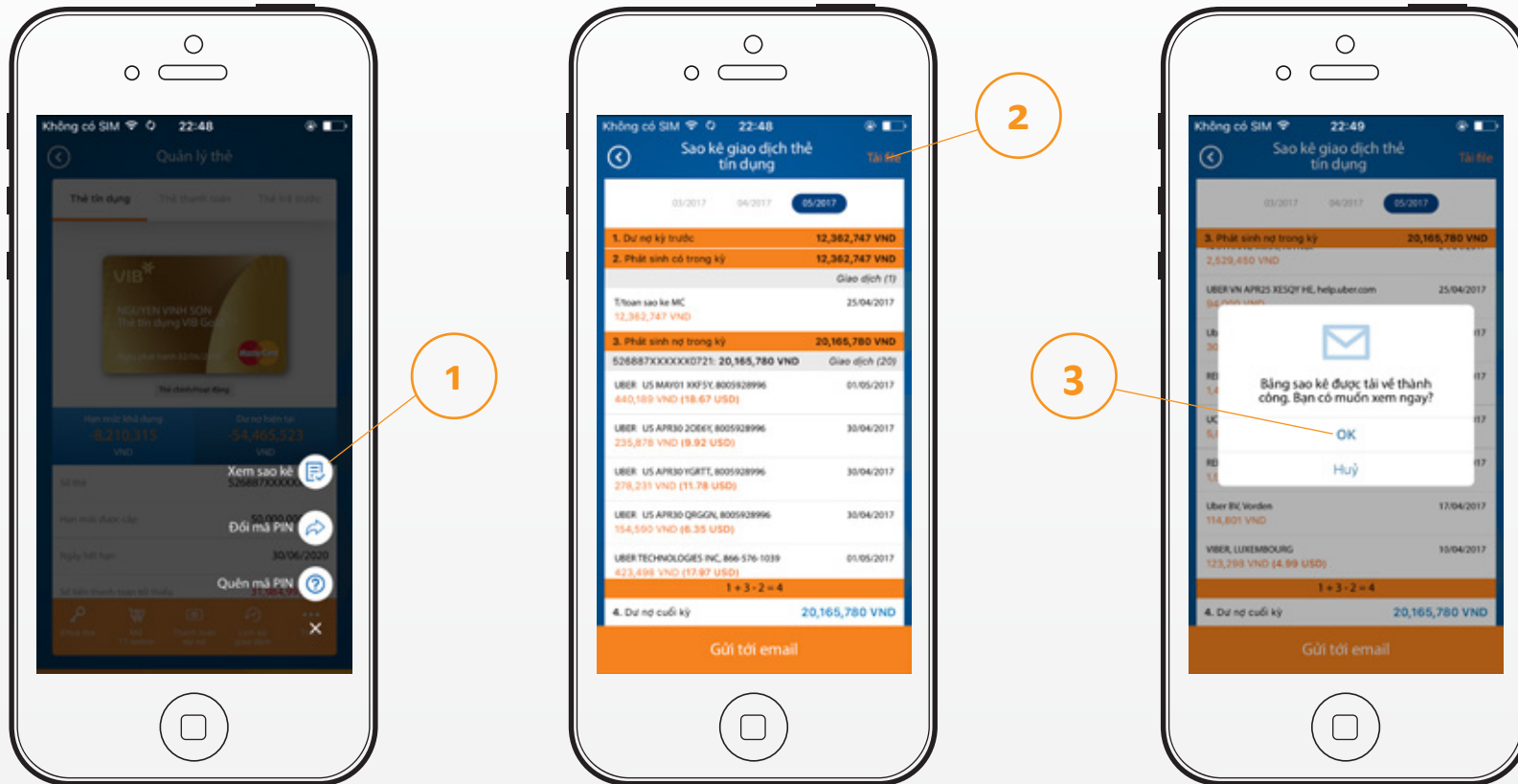


Nhập OTP xác thực



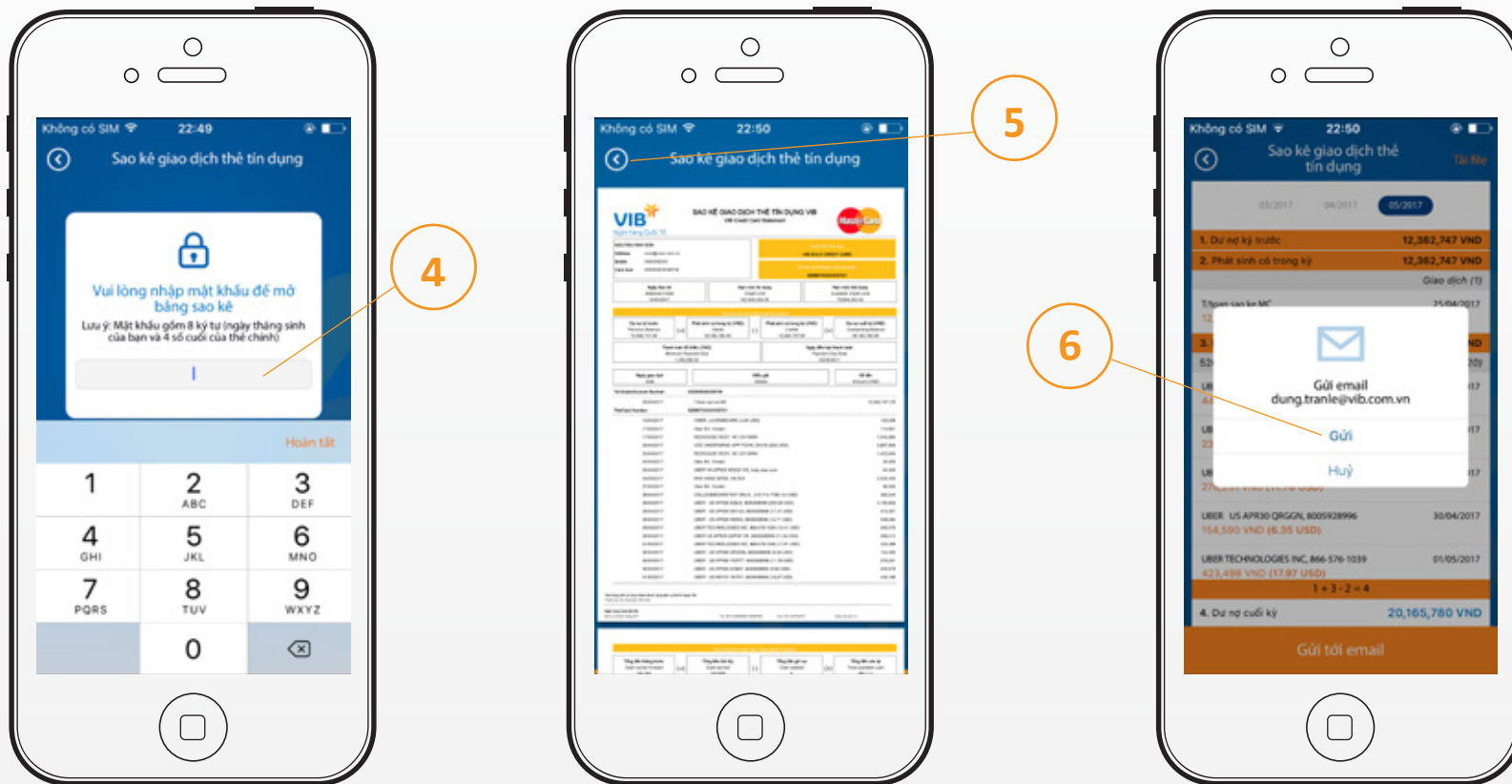
Thông báo đặt lại mã PIN thành công

## Quản lý thẻ → Xem sao kê thẻ tín dụng





## Quản lý thẻ → Xem sao kê thẻ tín dụng



## Chuyển tiền cá nhân → Chuyển khoản giữa các tài khoản

Là chuyển tiền từ tài khoản này tới tài khoản khác của chính Quý khách.

**1** Chọn biểu tượng Chuyển tiền cá nhân

**2** Chọn tài khoản nguồn

**3** Chọn tài khoản đích

**4** Nhập số tiền

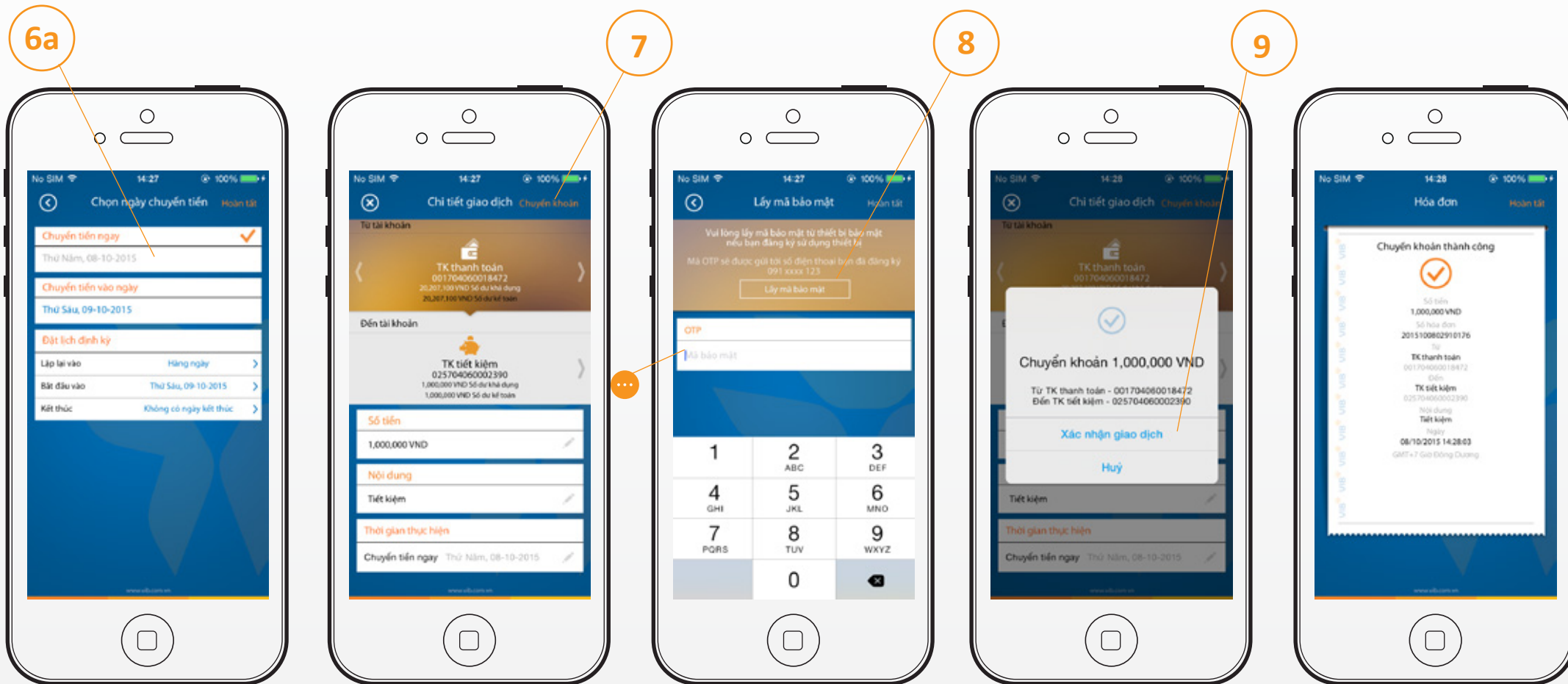
**4a** Nhập Nội dung chuyển tiền: Tối đa 120 ký tự (kể cả dấu cách)

**5** Nhập Số tiền

**5a** Nhập Nội dung chuyển tiền: Tối đa 120 ký tự (kể cả dấu cách)

## Chuyển tiền cá nhân → Chuyển khoản giữa các tài khoản

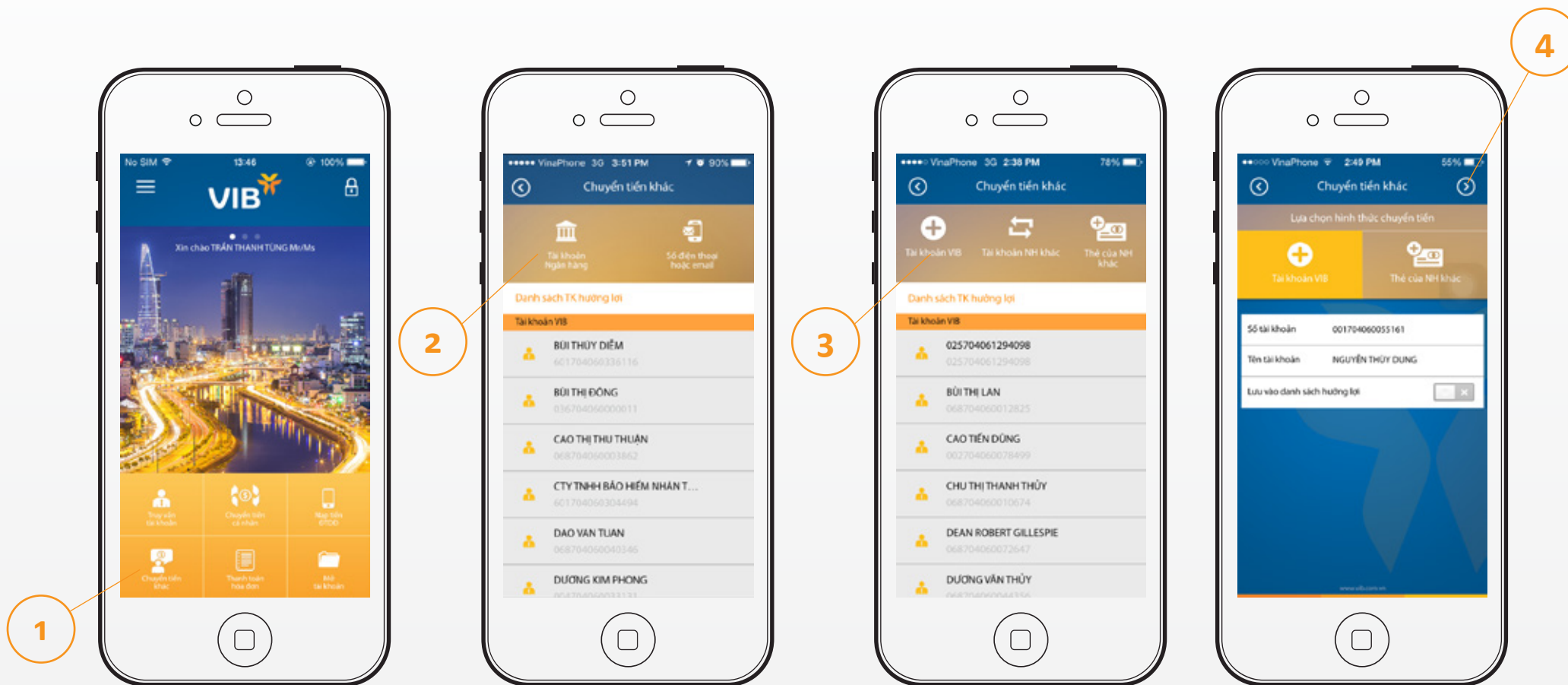
Là chuyển tiền từ tài khoản này tới tài khoản khác của chính Quý khách.



⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

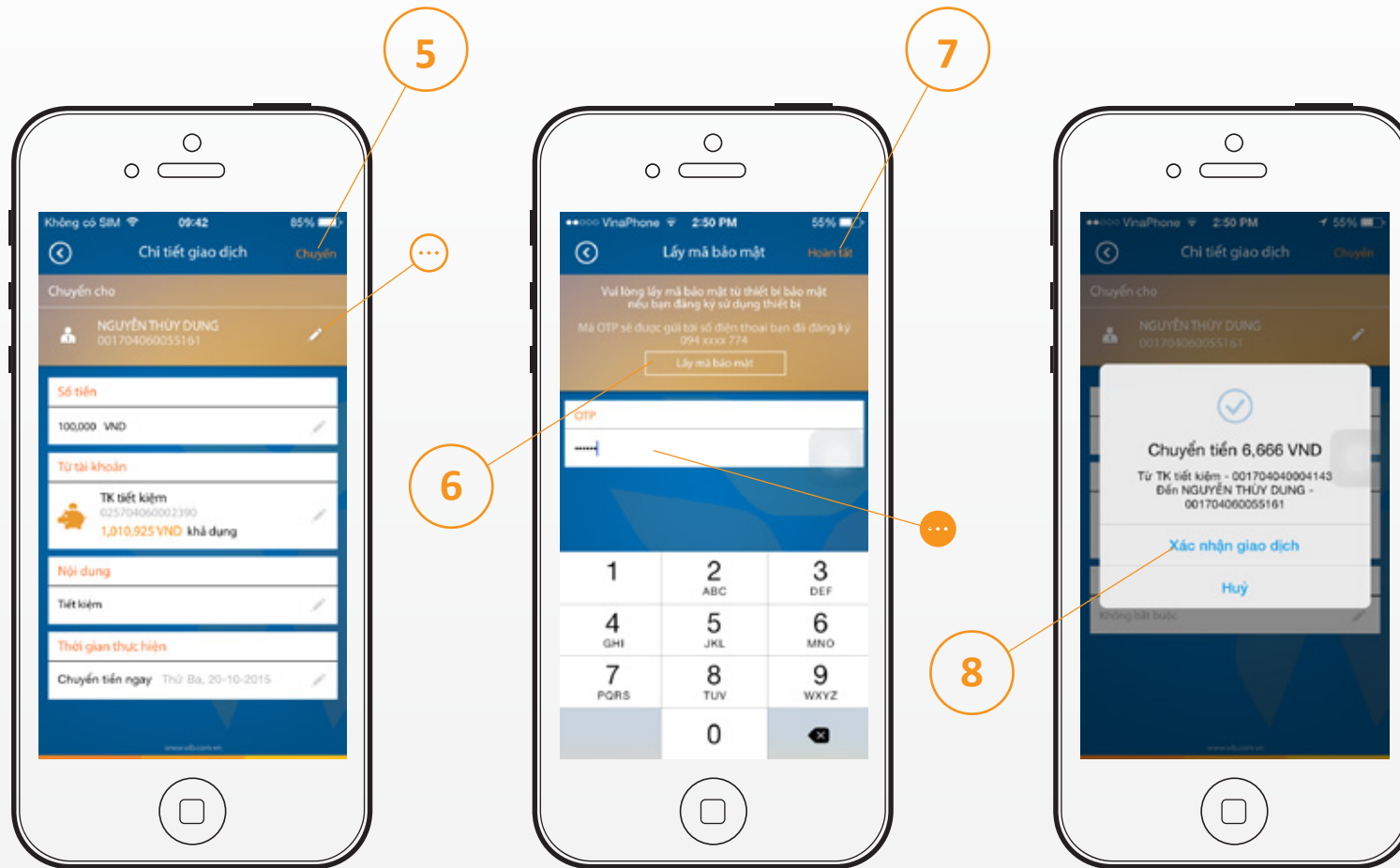
## Chuyển tiền nội bộ VIB → Chuyển tiền tới tài khoản khác tại VIB

Là chuyển tiền từ tài khoản của Quý khách tới tài khoản khác tại VIB.



⋮ Nhập đầy đủ thông tin

## Chuyển tiền nội bộ VIB → Chuyển tiền tới tài khoản khác tại VIB



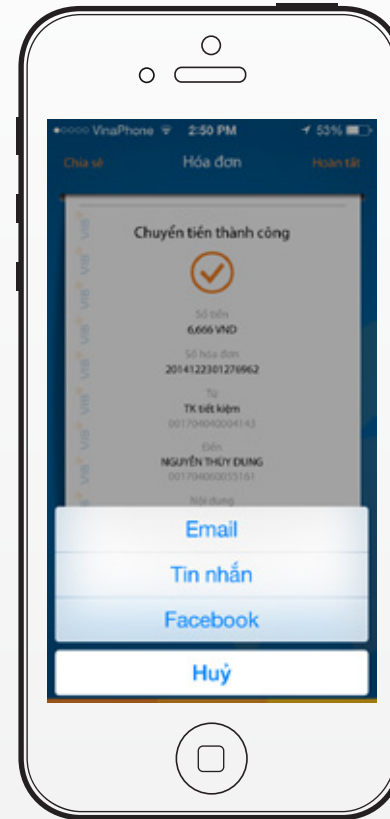
⋮ Nhập đầy đủ thông tin

⋮ Chỉnh sửa thông tin

⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

Chuyển tiền nội bộ VIB → Chuyển tiền tới tài khoản khác tại VIB

9

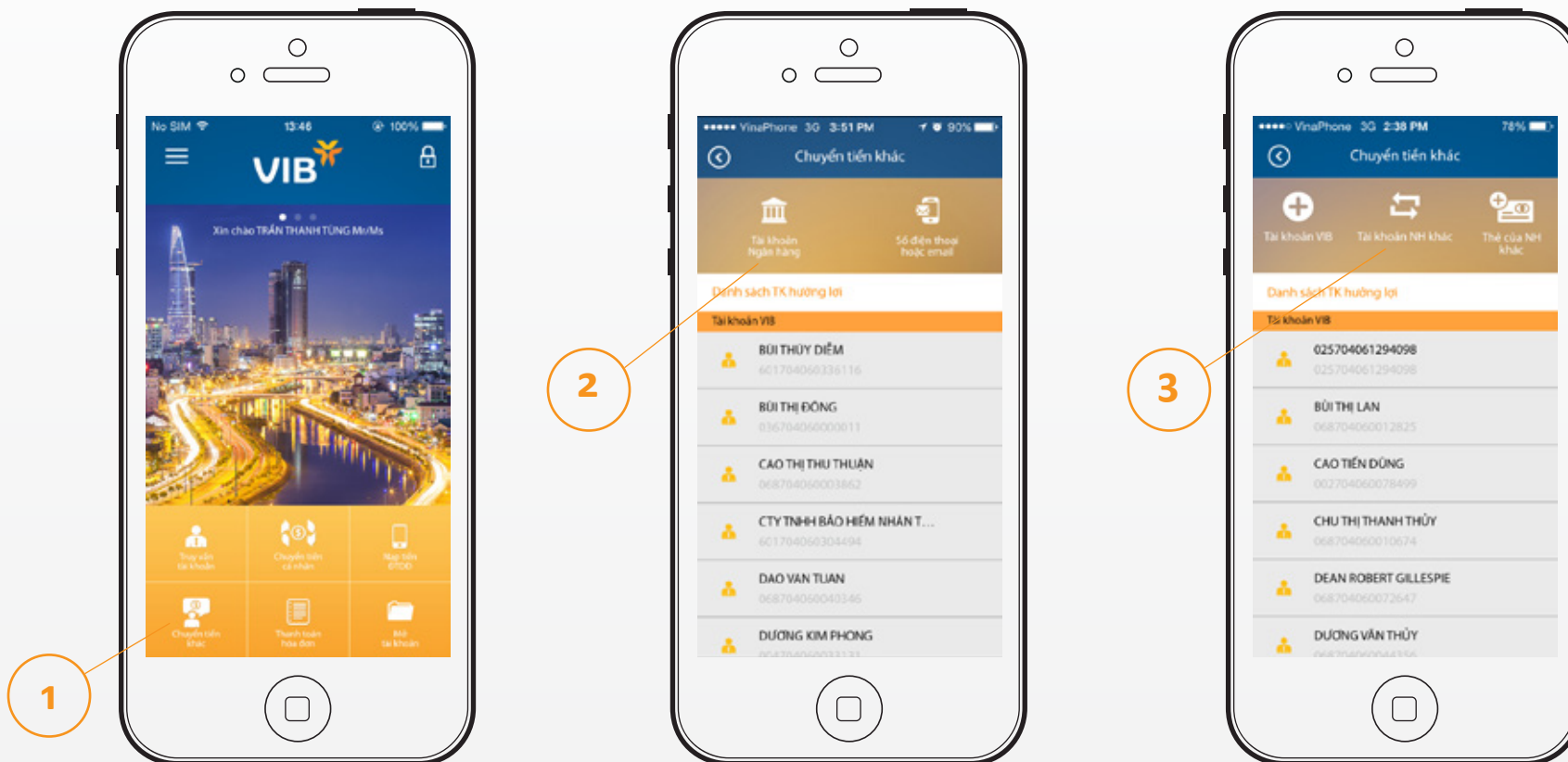


 Chọn chức năng chia sẻ



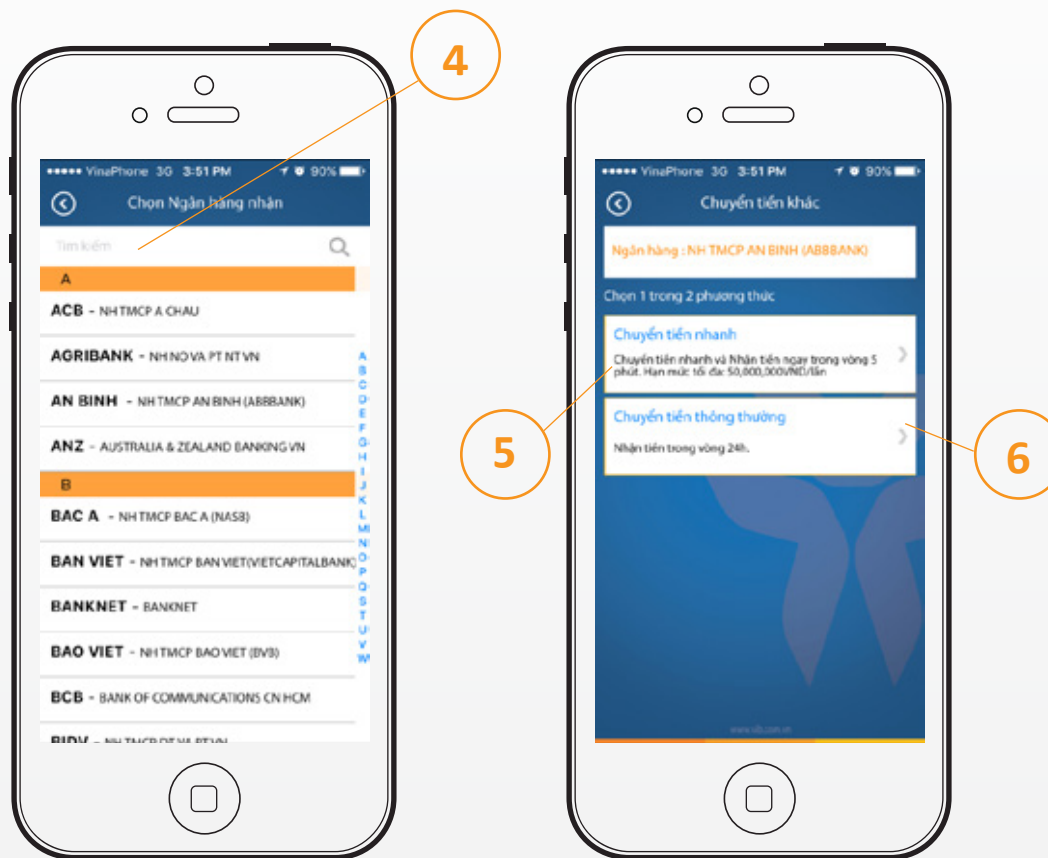
## Chuyển tiền tới STK ngân hàng khác

Đối với số tài khoản chưa có trong danh sách hưởng lợi



## Chuyển tiền tới STK ngân hàng khác

Đối với số tài khoản chưa có trong danh sách hưởng lợi



Chọn ngân hàng nhận

### Chọn phương thức chuyển tiền

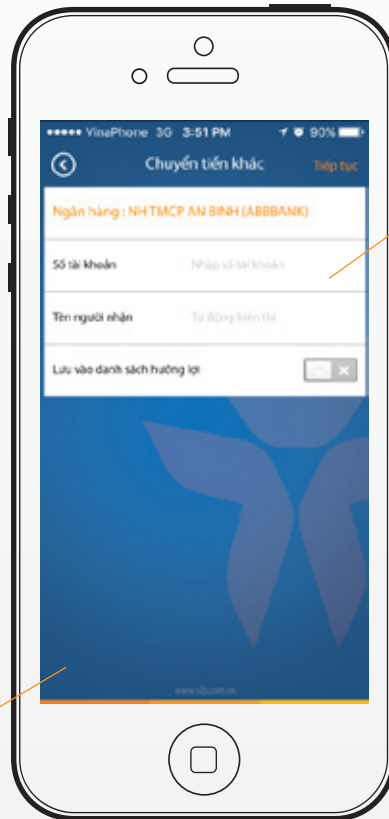
Nếu ngân hàng đã kết nối dịch vụ chuyển tiền tới STK ngân hàng khác qua Banknet, Khách hàng sẽ có 2 lựa chọn:

- Chuyển tiền nhanh
- Chuyển tiền thông thường

Nếu Kh chọn chuyển tiền nhanh sẽ đi đến **màn hình 5.1**

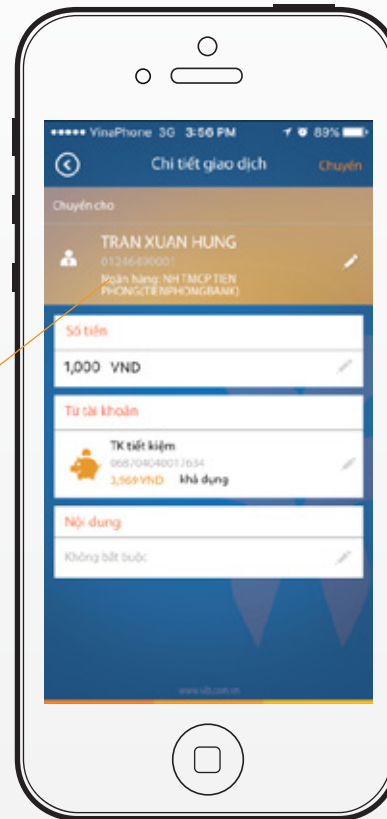
Nếu Kh chọn chuyển tiền thông thường sẽ đi đến **màn hình 6.1**

## Chuyển tiền tới STK ngân hàng khác → Chuyển tiền nhanh



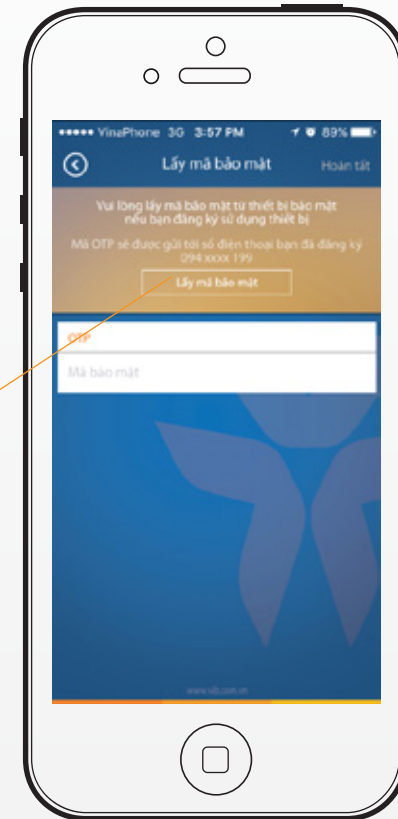
5.1

⋮ Nhập thông tin Số tài khoản nhận



5.2

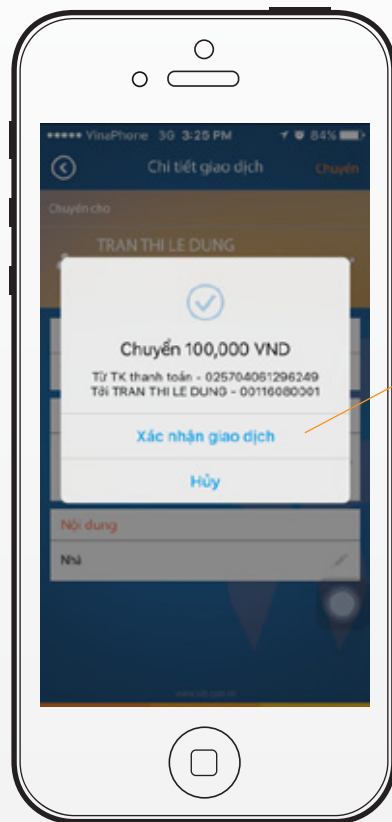
⋮ Nhập thông tin số tiền, số tài khoản nguồn, nội dung



5.3

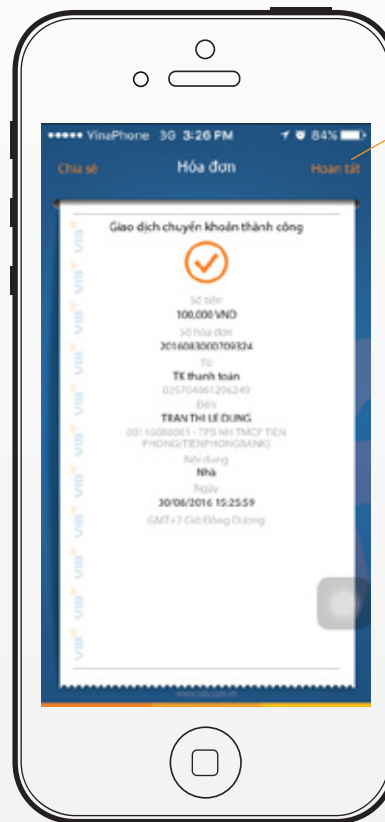
⋮ Nhập mã bảo mật xác thực giao dịch

Chuyển tiền tới STK ngân hàng khác → Chuyển tiền nhanh



5.4

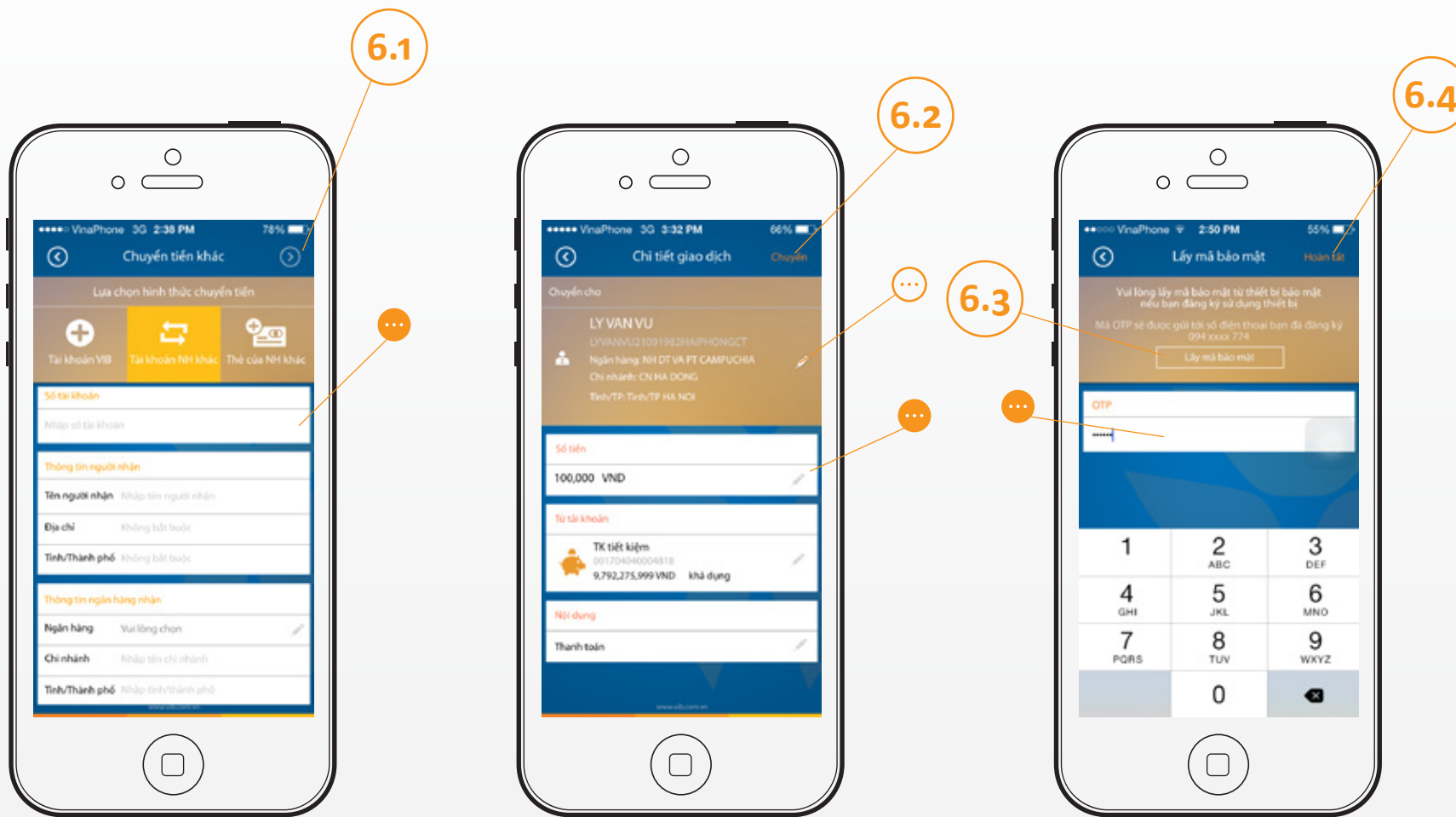
Xác nhận giao dịch



5.5

Giao dịch thành công

## Chuyển tiền tới STK ngân hàng khác → Chuyển tiền thông thường



**6.1**

**6.2**

**6.3**

**6.4**

... Nhập đầy đủ thông tin

... Nhập đầy đủ thông tin

... Chỉnh sửa thông tin

... Nhập mã bảo mật (OTP)

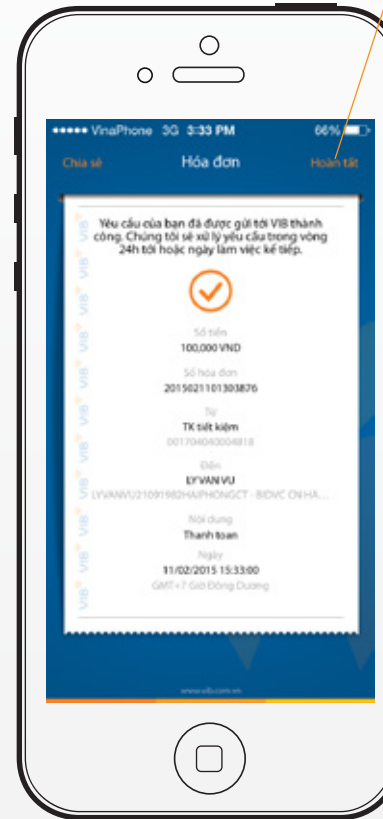
## Chuyển tiền tới STK ngân hàng khác → Chuyển tiền thông thường

6.5



Xác nhận giao dịch

6.6



Giao dịch thành công



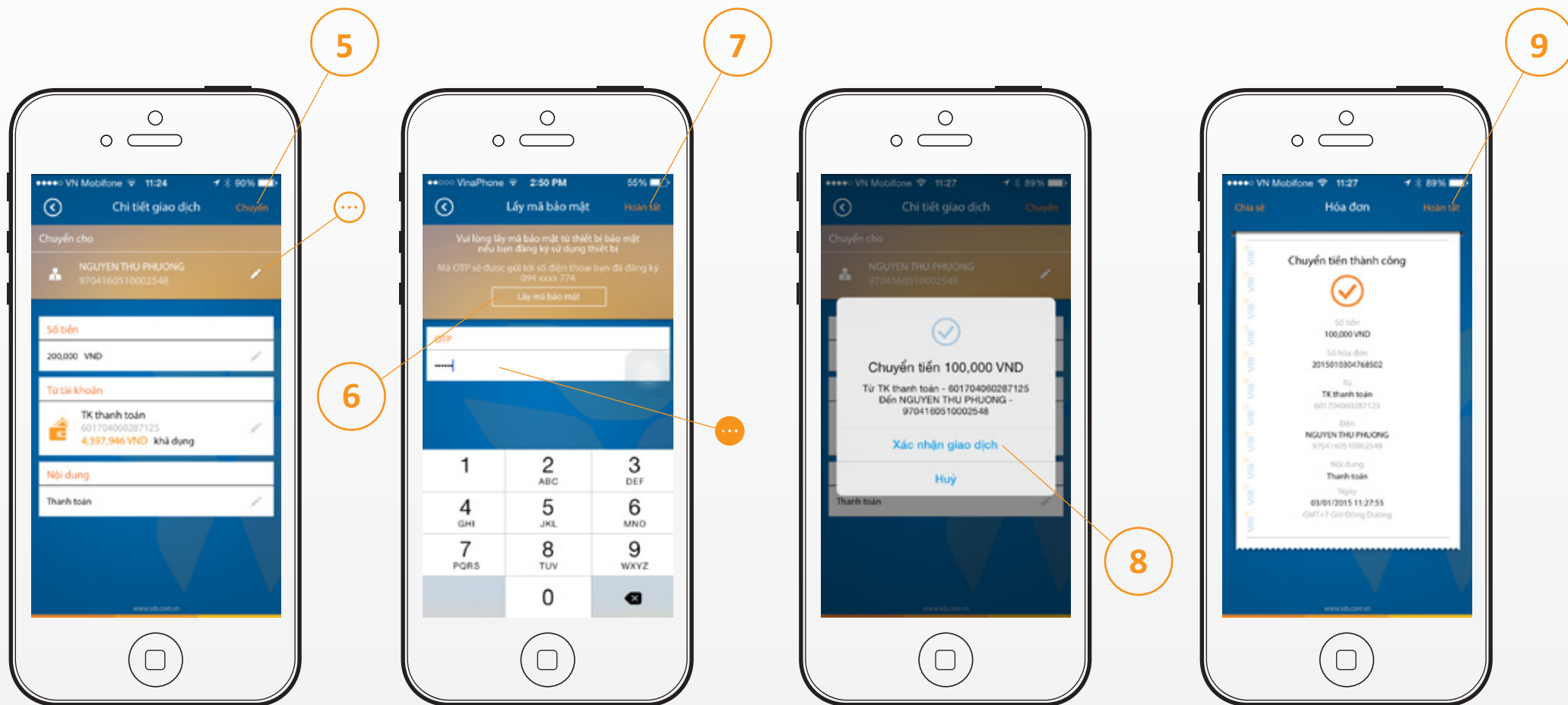
## Chuyển tiền liên ngân hàng qua số thẻ

Là chuyển tiền liên ngân hàng từ tài khoản của Quý khách tới số thẻ trong liên minh thẻ Banknetvn.



⋮ Nhập số thẻ

## Chuyển tiền liên ngân hàng qua số thẻ



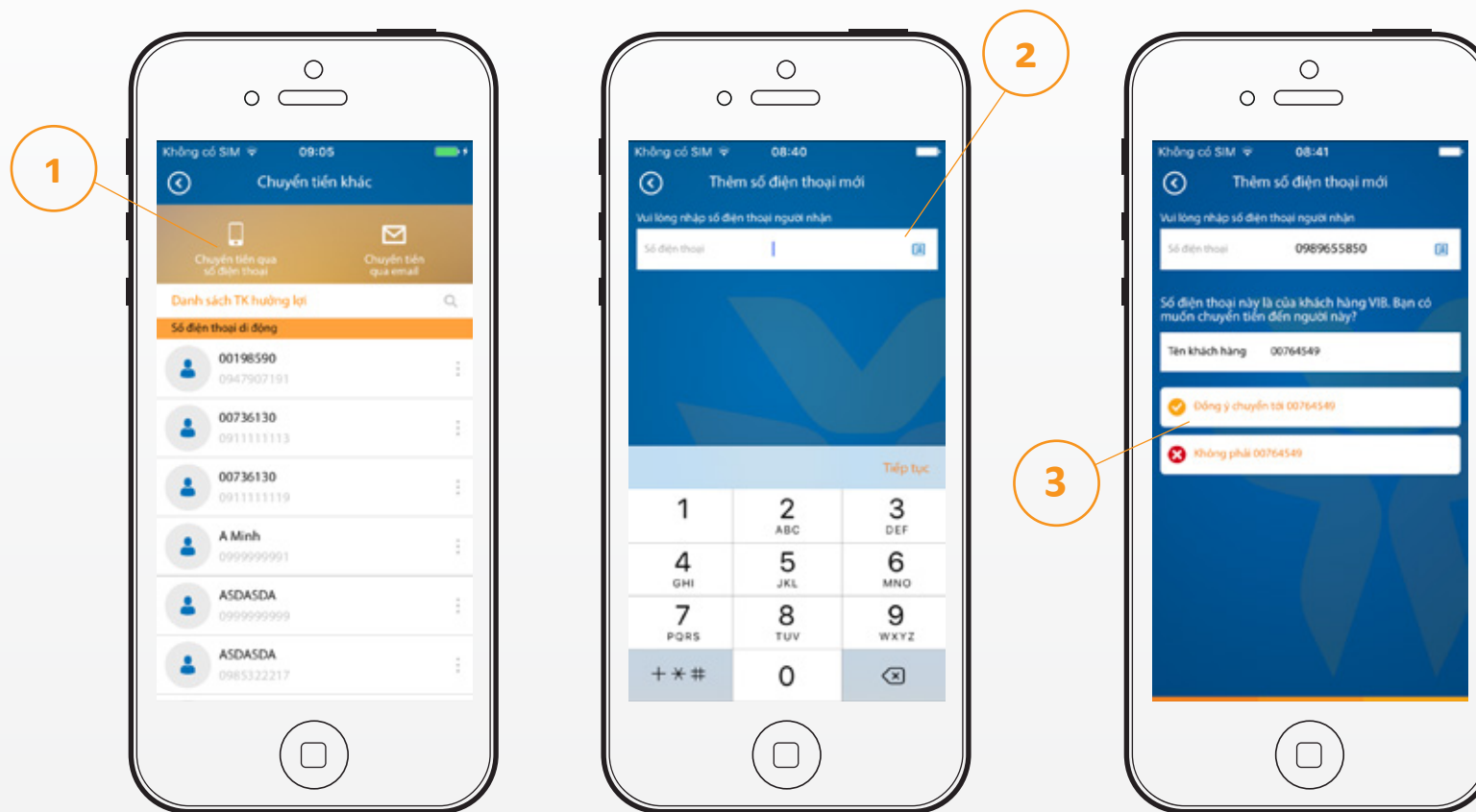
⋮ Nhập đầy đủ thông tin

⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

⋮ Chỉnh sửa thông tin

## Chuyển tiền qua số điện thoại

Quý khách vui lòng truy cập vào trang web nhận tiền trực tuyến và thực hiện theo hướng dẫn tại đường dẫn sau: <https://vib.com.vn/wps/portal/money-claim-site/quick-claim>



Chọn chuyển tiền qua SĐT

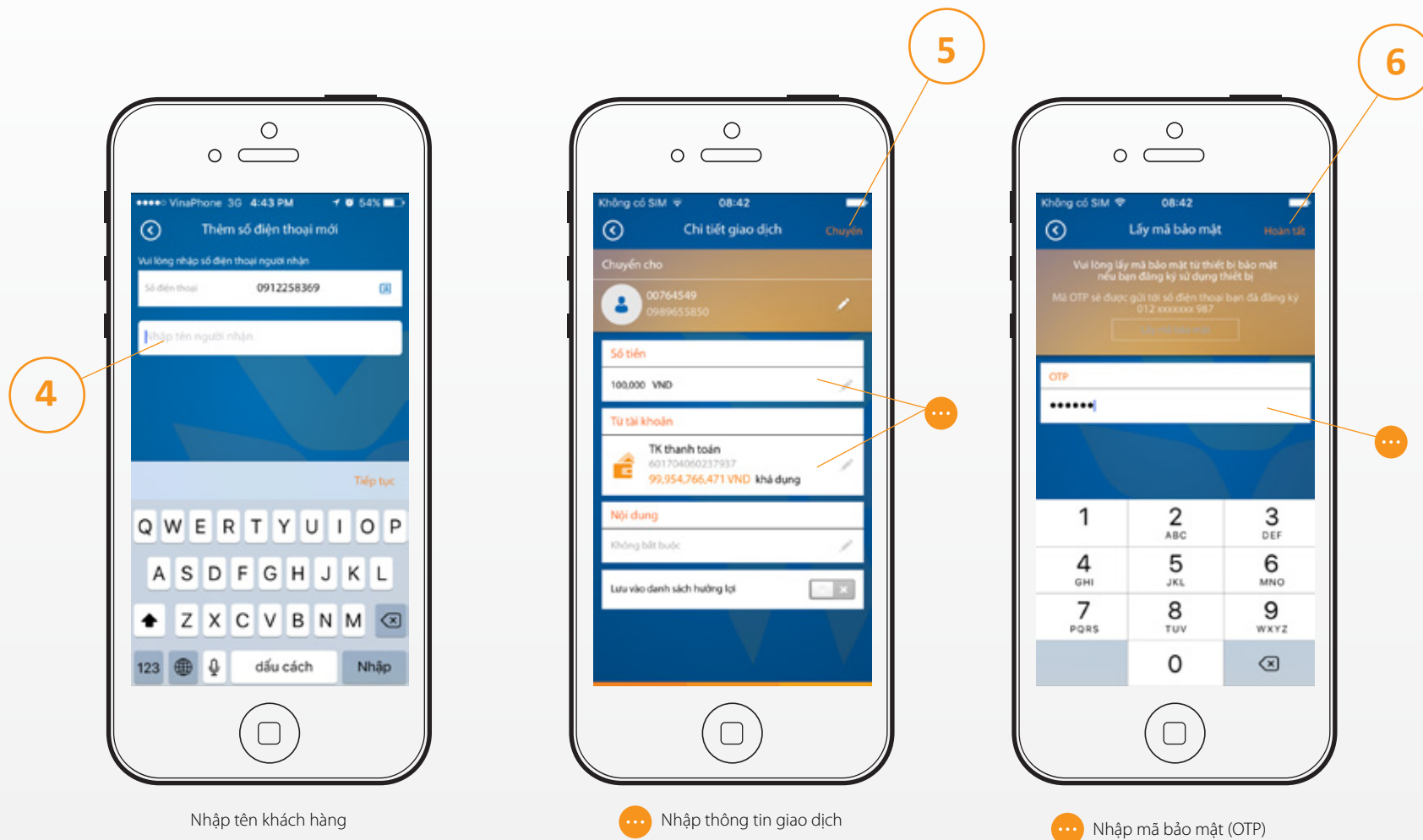
Nhập SĐT

Nếu số điện thoại đã có tại VIB thì có popup cho khách hàng lựa chọn:

- Đồng ý chuyển, sẽ đi sang màn hình 5 chi tiết giao dịch (màn hình thành công - số 8)
- Không phải khách hàng VIB, sang màn hình 4 (màn hình thành công hiển thị mã nhận tiền - số 9)

## Chuyển tiền qua số điện thoại

Quý khách vui lòng truy cập vào trang web nhận tiền trực tuyến và thực hiện theo hướng dẫn tại đường dẫn sau: <https://vib.com.vn/wps/portal/money-claim-site/quick-claim>



## Chuyển tiền qua số điện thoại

Quý khách vui lòng truy cập vào trang web nhận tiền trực tuyến và thực hiện theo hướng dẫn tại đường dẫn sau: <https://vib.com.vn/wps/portal/money-claim-site/quick-claim>



Xác nhận giao dịch



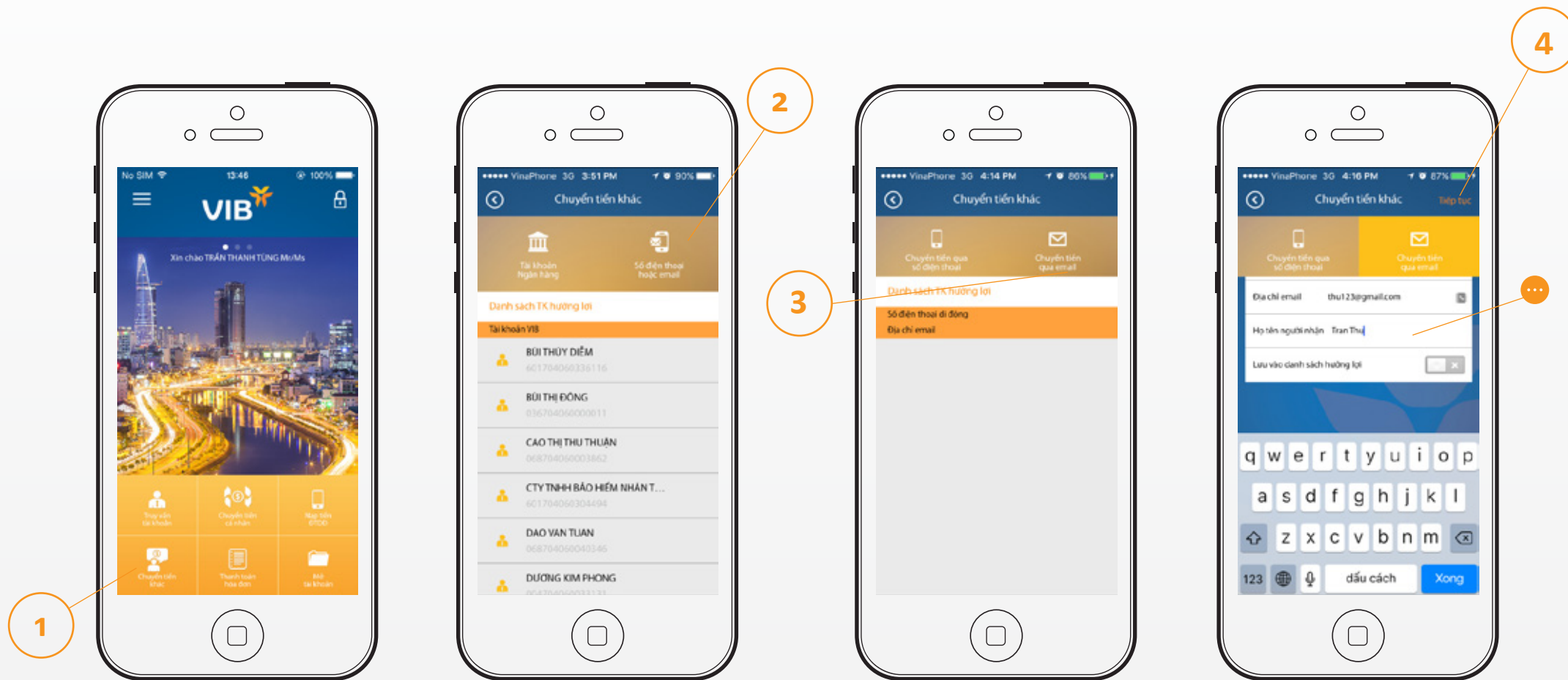
Chuyển tiền tới khách hàng VIB thành công



Chuyển tới người không phải khách hàng VIB thành công

## Chuyển tiền qua email

Quý khách vui lòng truy cập vào trang web nhận tiền trực tuyến và thực hiện theo hướng dẫn tại đường dẫn sau: <https://vib.com.vn/wps/portal/money-claim-site/quick-claim>



Vào màn hình chính, chọn Chuyển tiền khác

Chọn chuyển tiền tới Số điện thoại hoặc email

Chọn chuyển tiền qua email

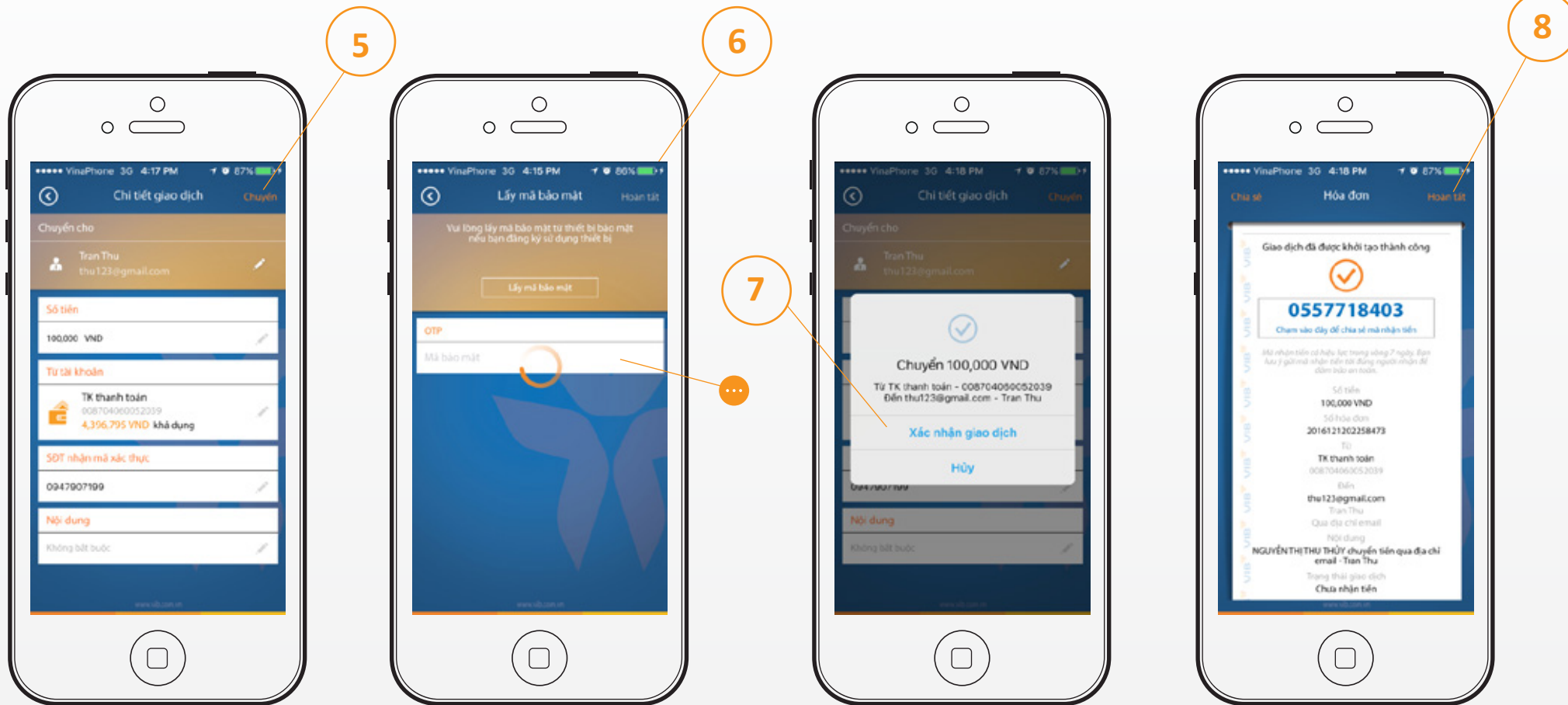
Nhập các thông tin

⋮ Nhập đầy đủ thông tin



## Chuyển tiền qua email

Quý khách vui lòng truy cập vào trang web nhận tiền trực tuyến và thực hiện theo hướng dẫn tại đường dẫn sau: <https://vib.com.vn/wps/portal/money-claim-site/quick-claim>



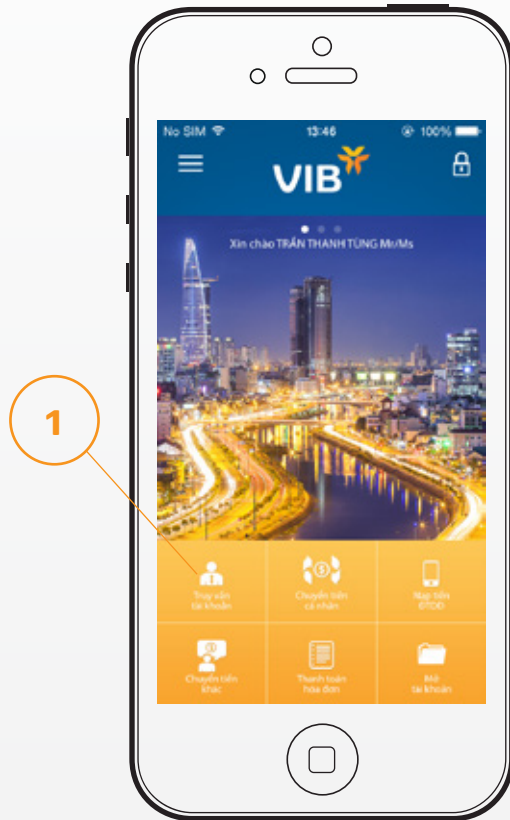
⋮ Nhập số tiền, nội dung, chọn STK nguồn

⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

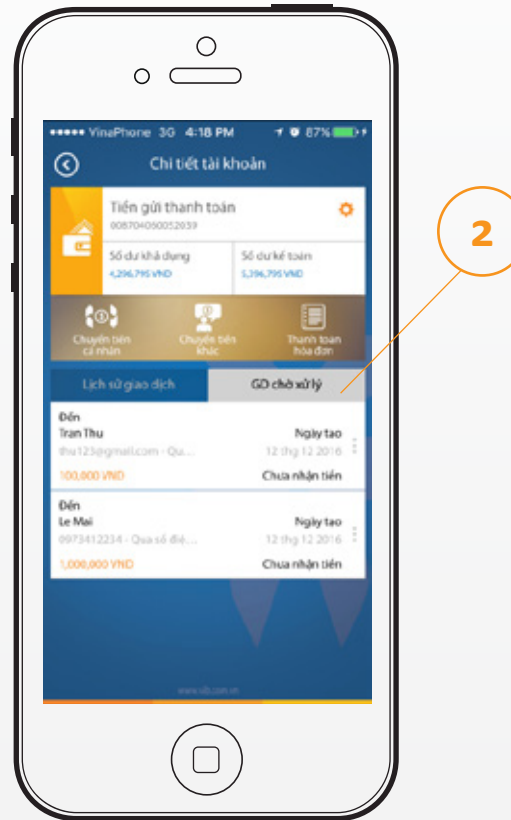
Xác thực giao dịch

Giao dịch khởi tạo thành công

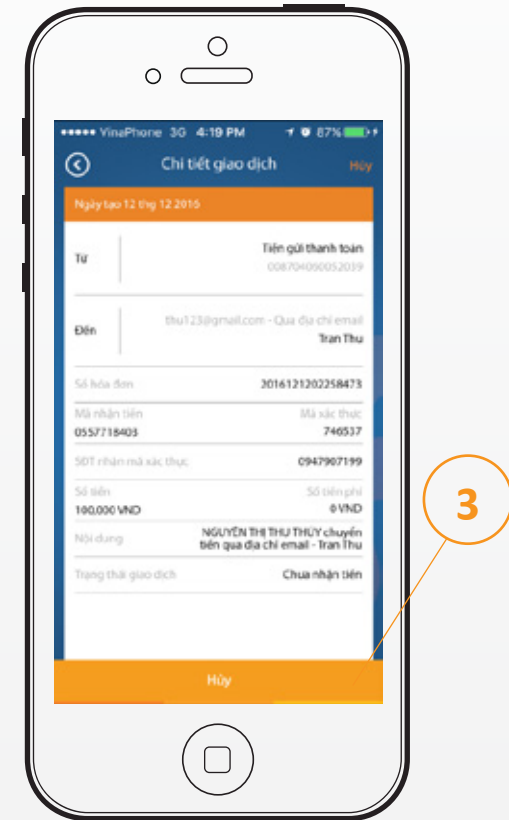
## Hủy giao dịch chuyển tiền qua SDT hoặc Email



Màn hình chính, chọn Truy vấn tài khoản

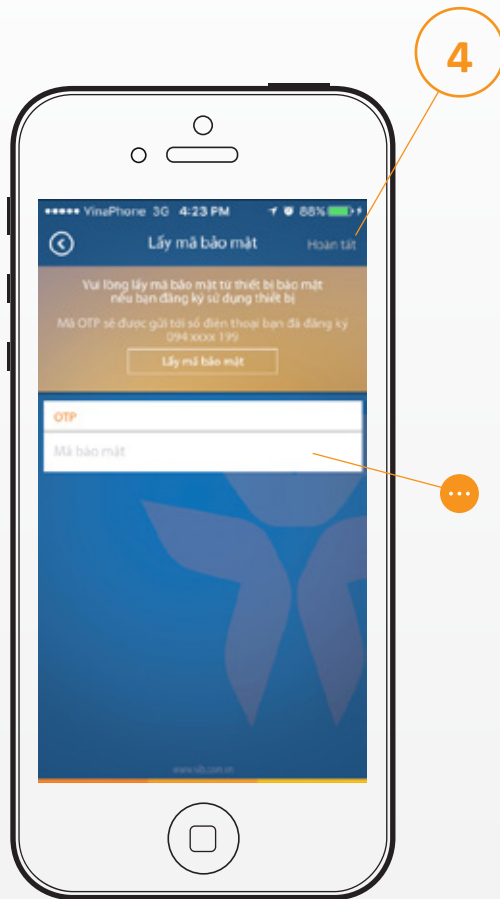


Chọn GD chờ xử lý

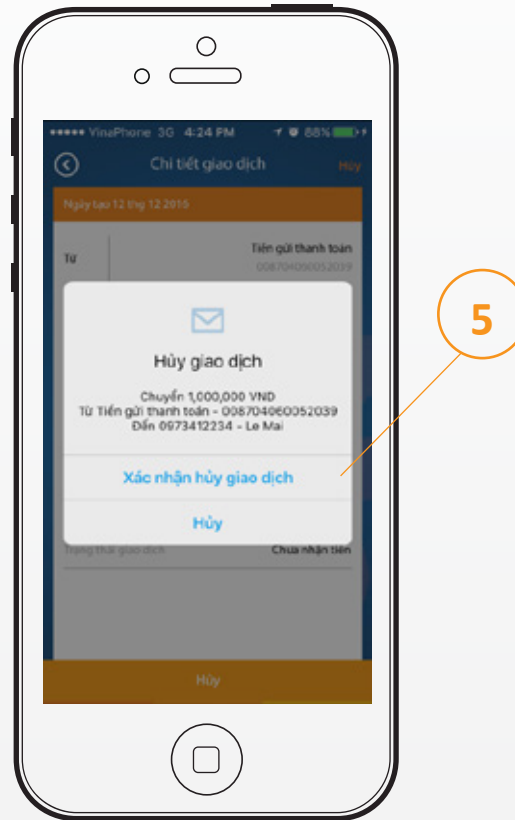


Chọn Hủy giao dịch

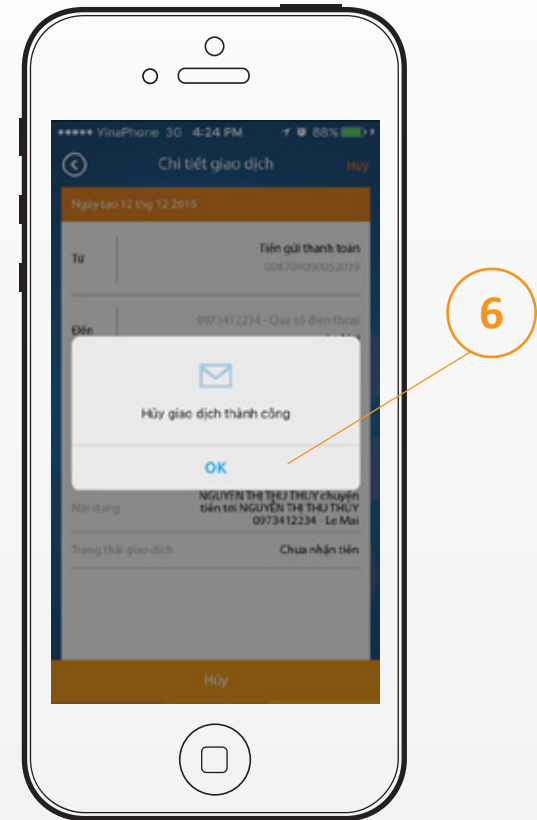
## Hủy giao dịch chuyển tiền qua SĐT hoặc Email



⋯ Nhập OTP, xác thực giao dịch



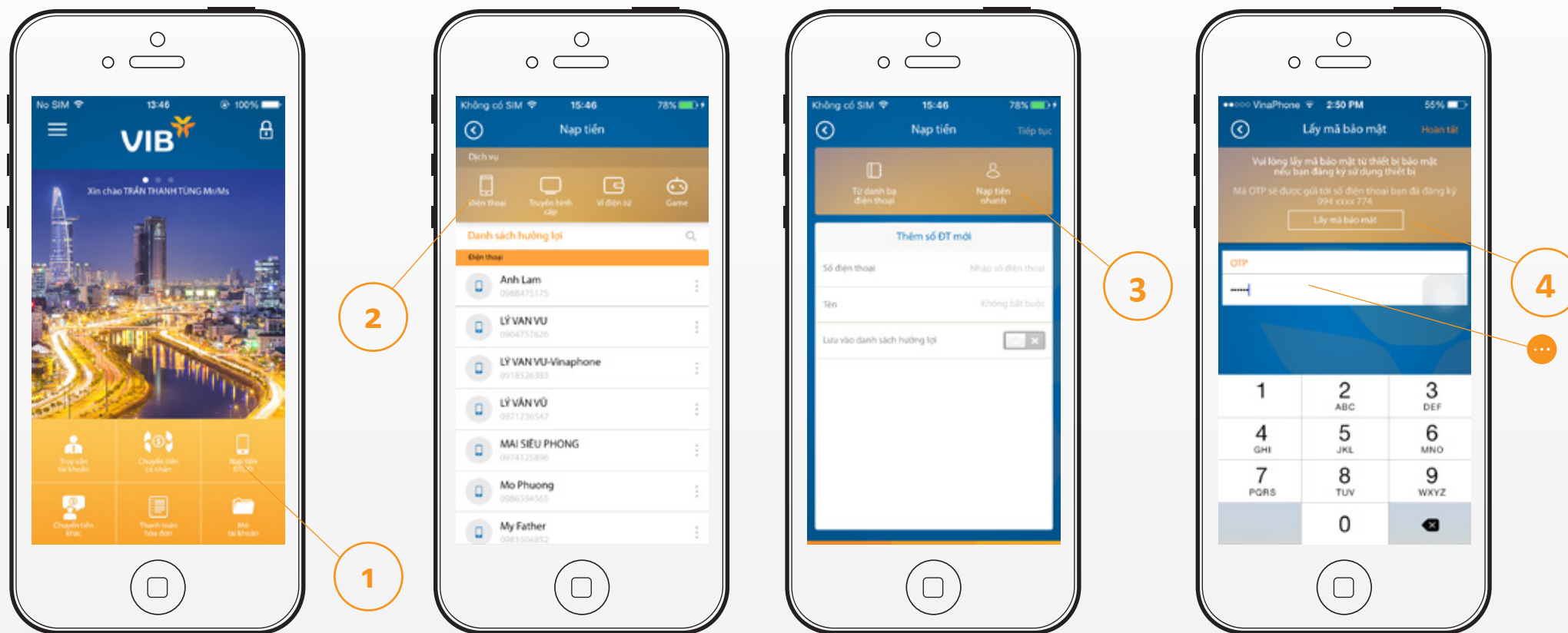
Xác thực hủy giao dịch



Hủy giao dịch thành công

## Nạp tiền điện thoại → Nạp tiền nhanh cho số điện thoại của chính mình

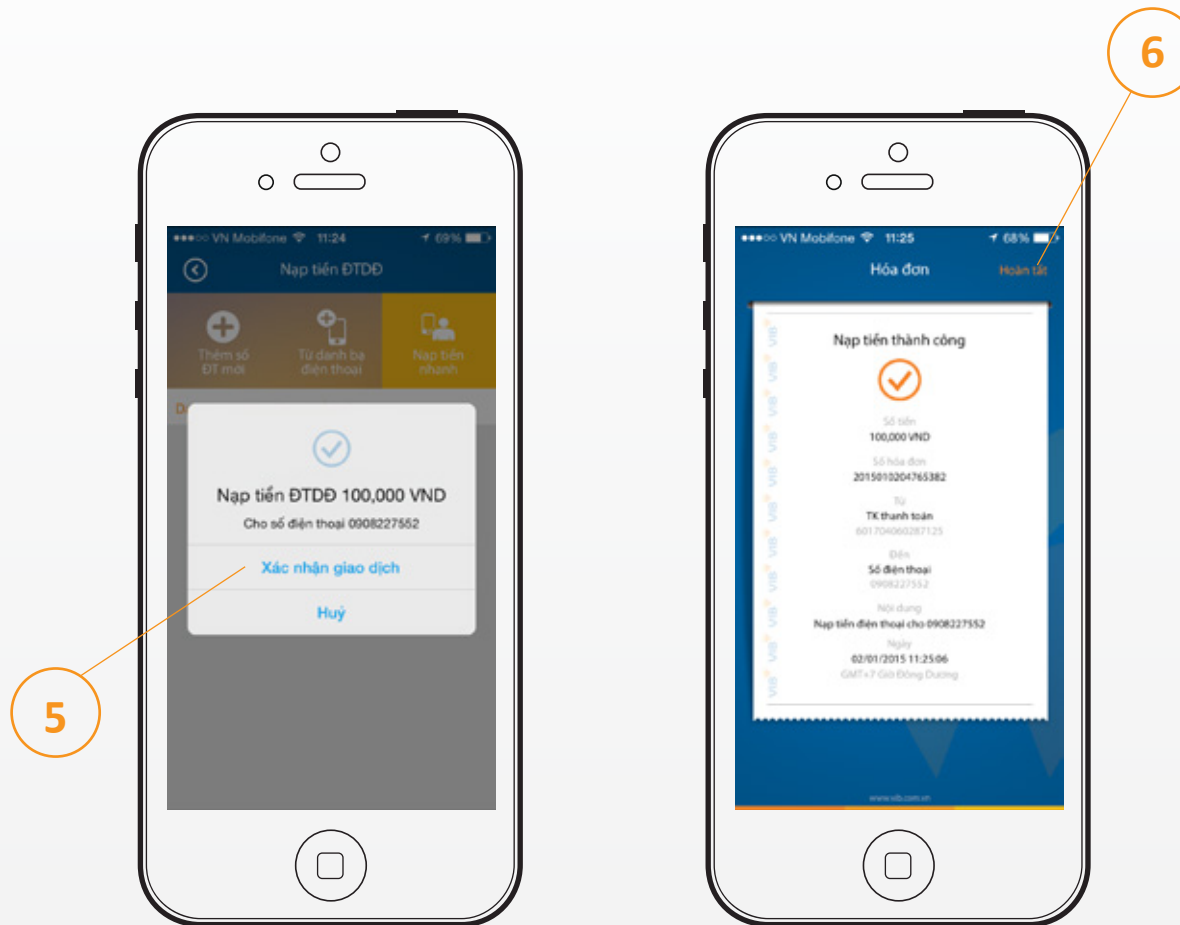
Giúp Quý khách nạp ngay mệnh giá 100.000 VND cho số điện thoại của chính mình một cách nhanh chóng



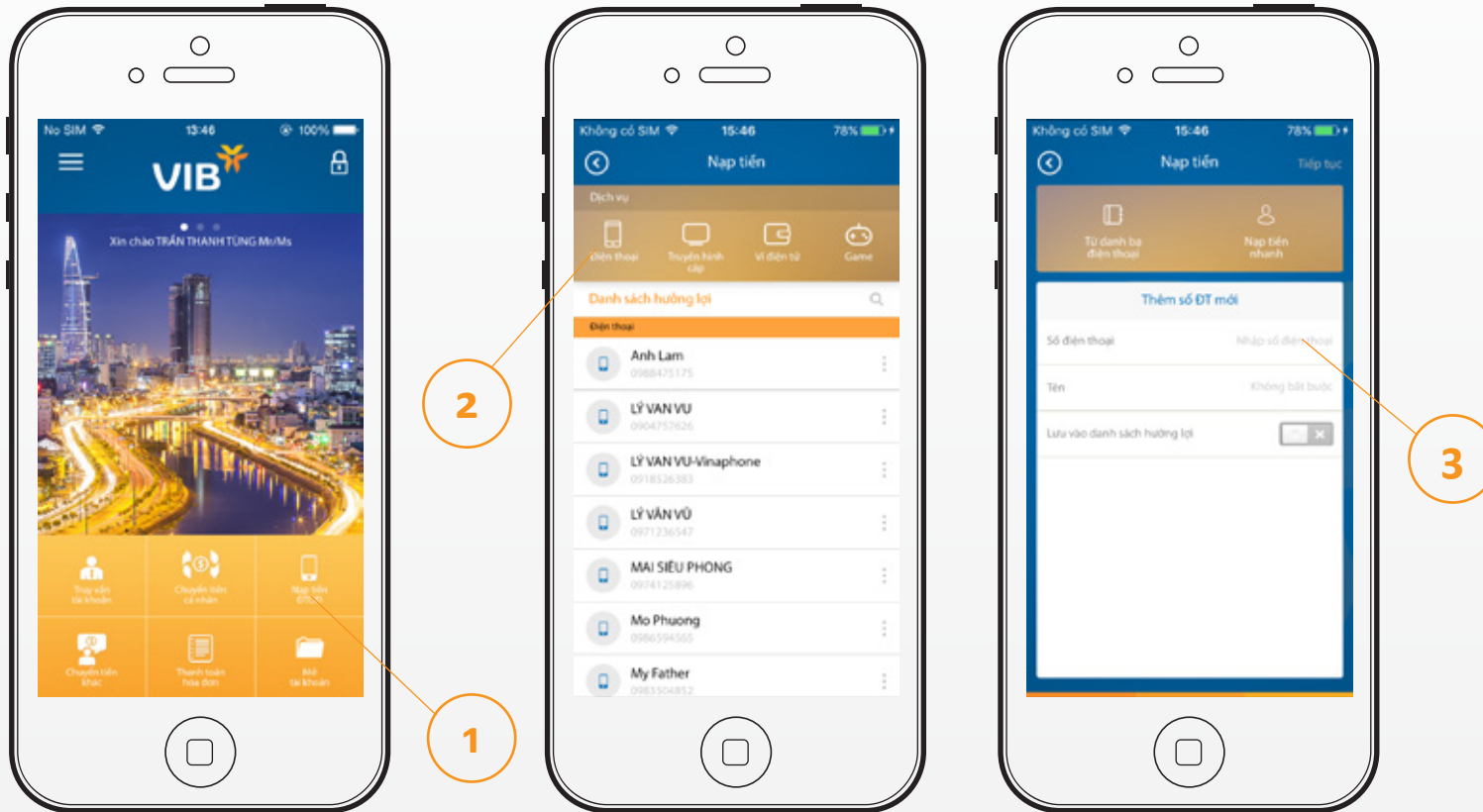
⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

## Nạp tiền điện thoại → Nạp tiền nhanh cho số điện thoại của chính mình

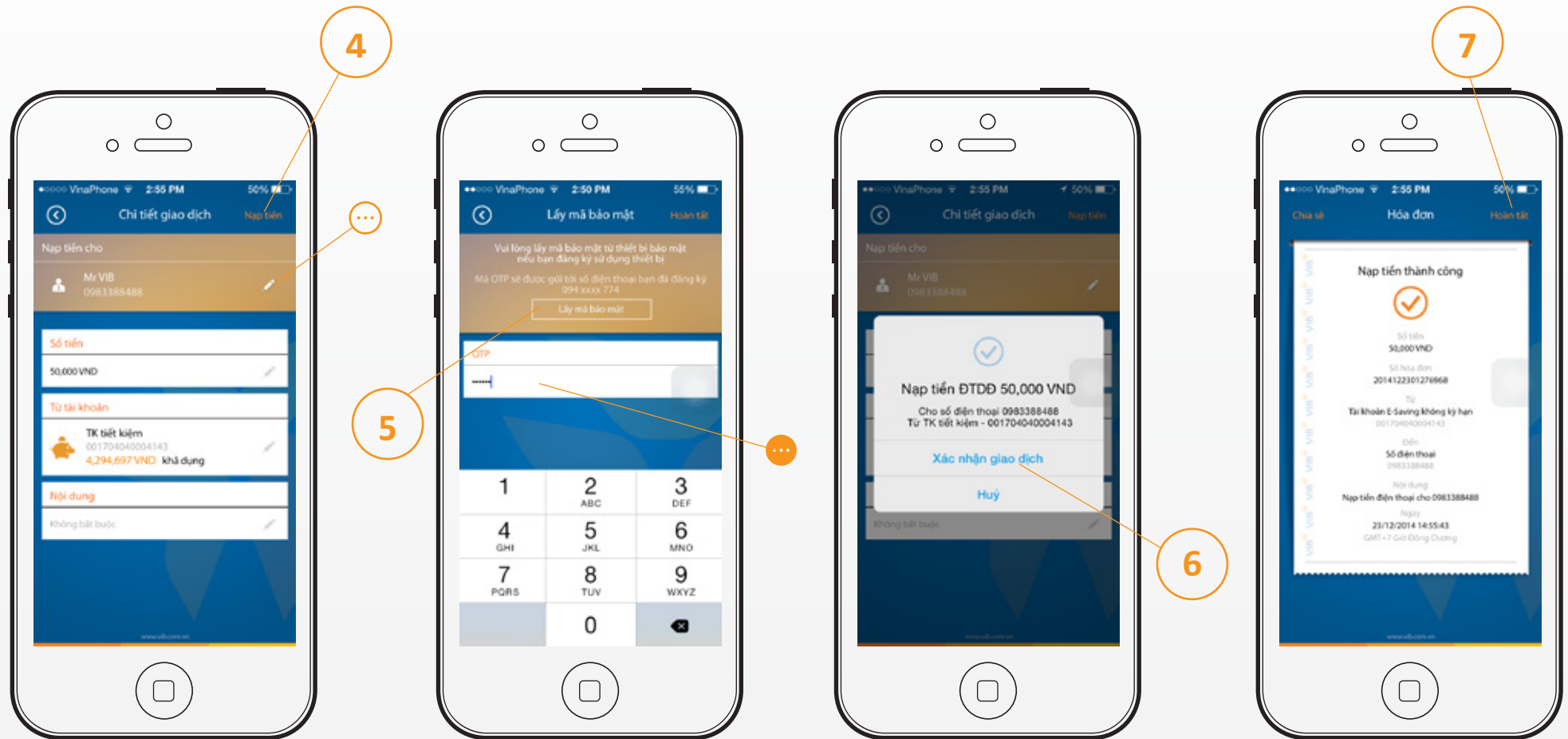
Giúp Quý khách nạp ngay mệnh giá 100.000VND cho số điện thoại của chính mình một cách nhanh chóng



## Nạp tiền điện thoại → Nạp tiền điện thoại cho thuê bao khác



## Nạp tiền điện thoại → Nạp tiền điện thoại cho thuê bao khác



⋮ Nhập đầy đủ thông tin

⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

⋮ Chỉnh sửa thông tin

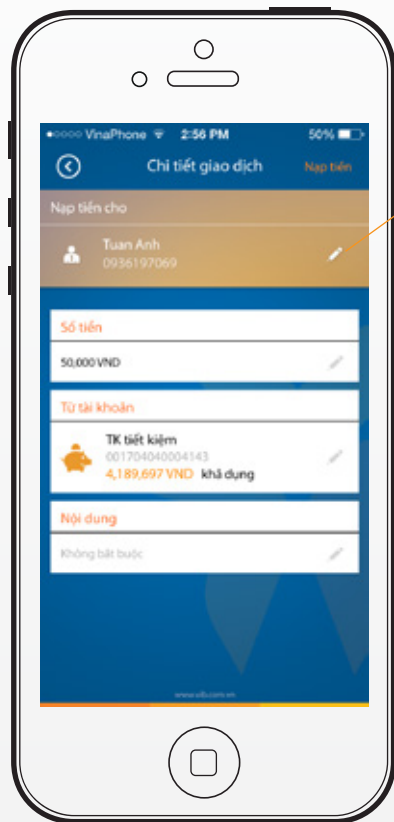


## Nạp tiền điện thoại → Nạp tiền điện thoại cho các thuê bao trong danh bạ điện thoại



⋮ Chọn tên trong danh bạ điện thoại

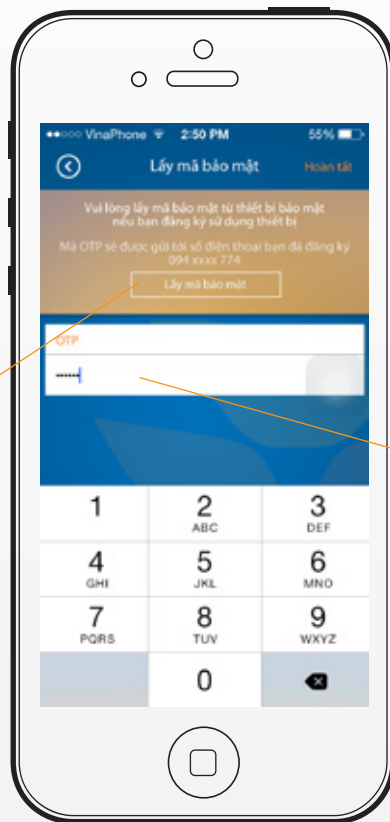
## Nạp tiền điện thoại → Nạp tiền điện thoại cho các thuê bao trong danh bạ điện thoại



⋮

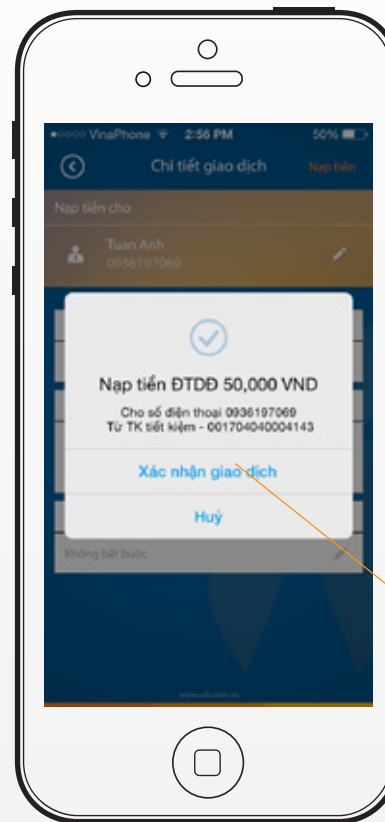
3

⋮ Chỉnh sửa thông tin

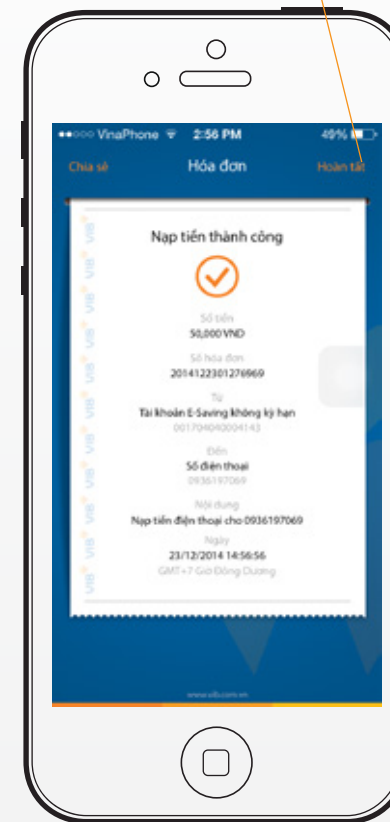


⋮

⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)



4

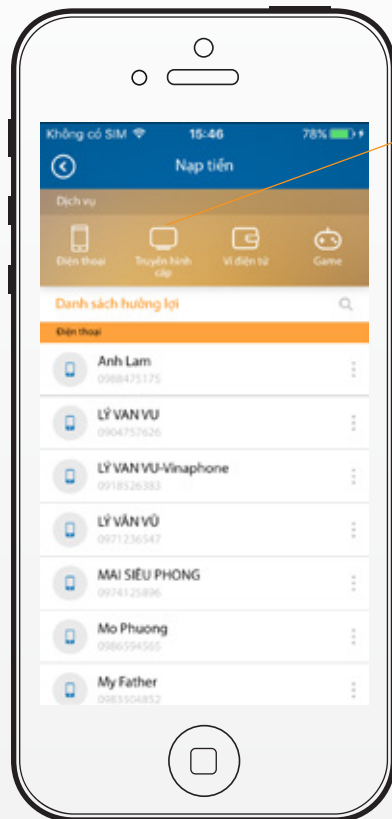


5

## Nạp tiền truyền hình cáp



1



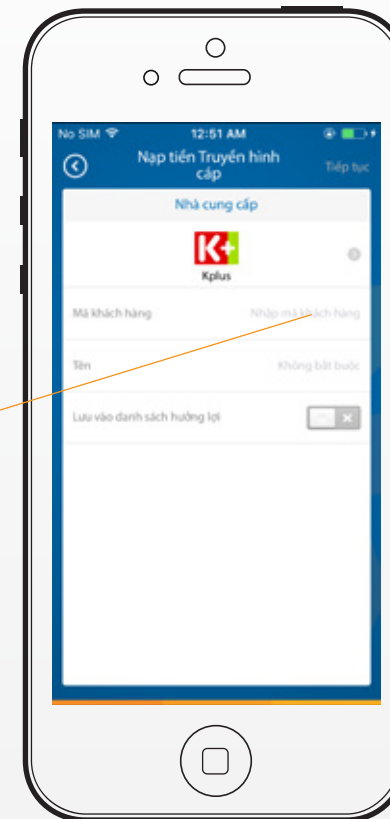
2

Chọn dịch vụ Nạp tiền Truyền hình cáp



3

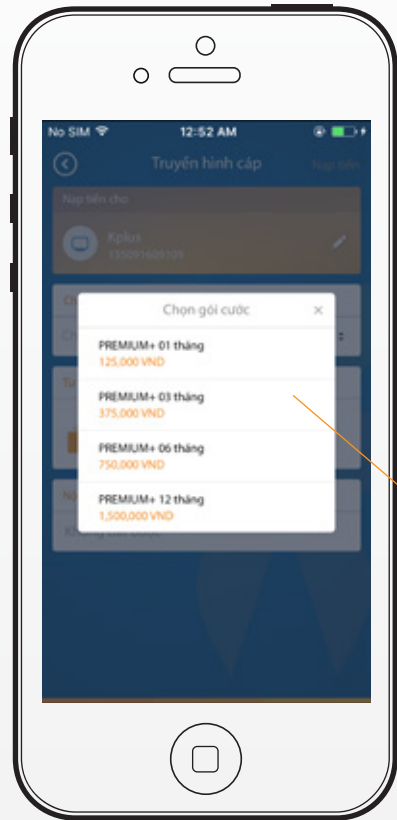
Chọn nhà cung cấp



4

Điền các thông tin của khách hàng và chọn Lưu vào danh sách

## Nạp tiền truyền hình cáp



5

Lựa chọn gói cước phù hợp

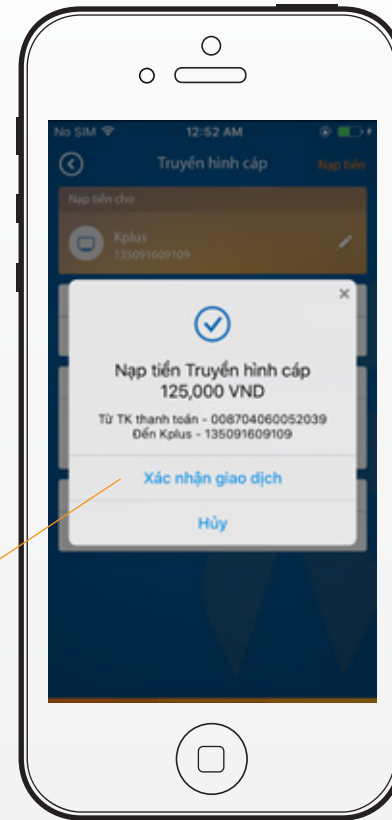


6

...

7

... Nhập OTP xác thực



Xác nhận giao dịch



8

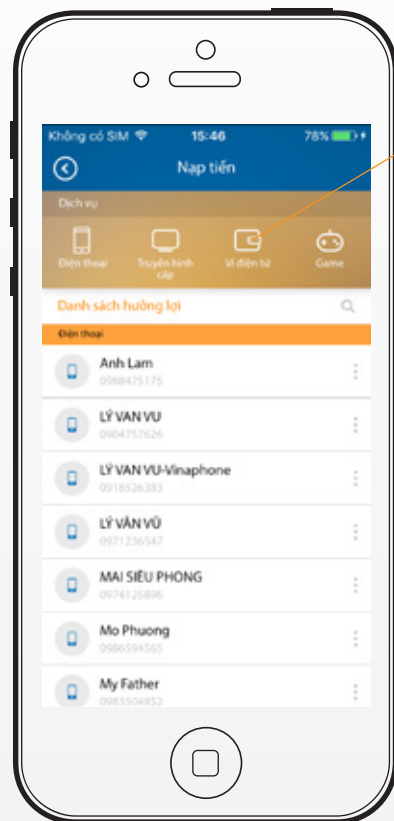
Nạp tiền truyền hình cáp thành công

## Nạp tiền ví điện tử



1

Chọn dịch vụ nạp tiền Ví điện tử

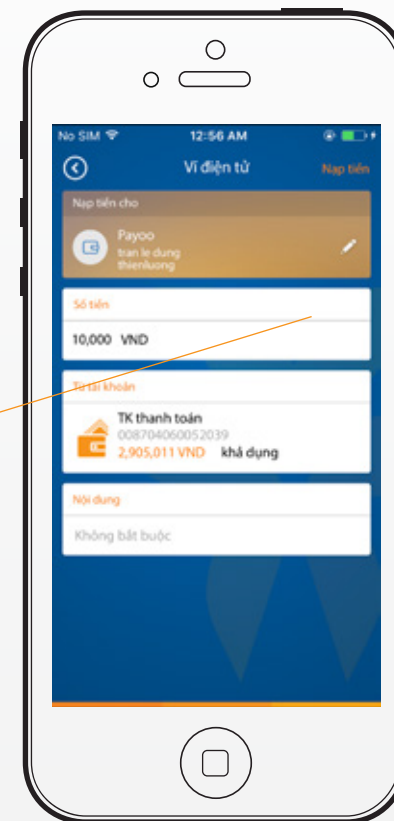


2



3

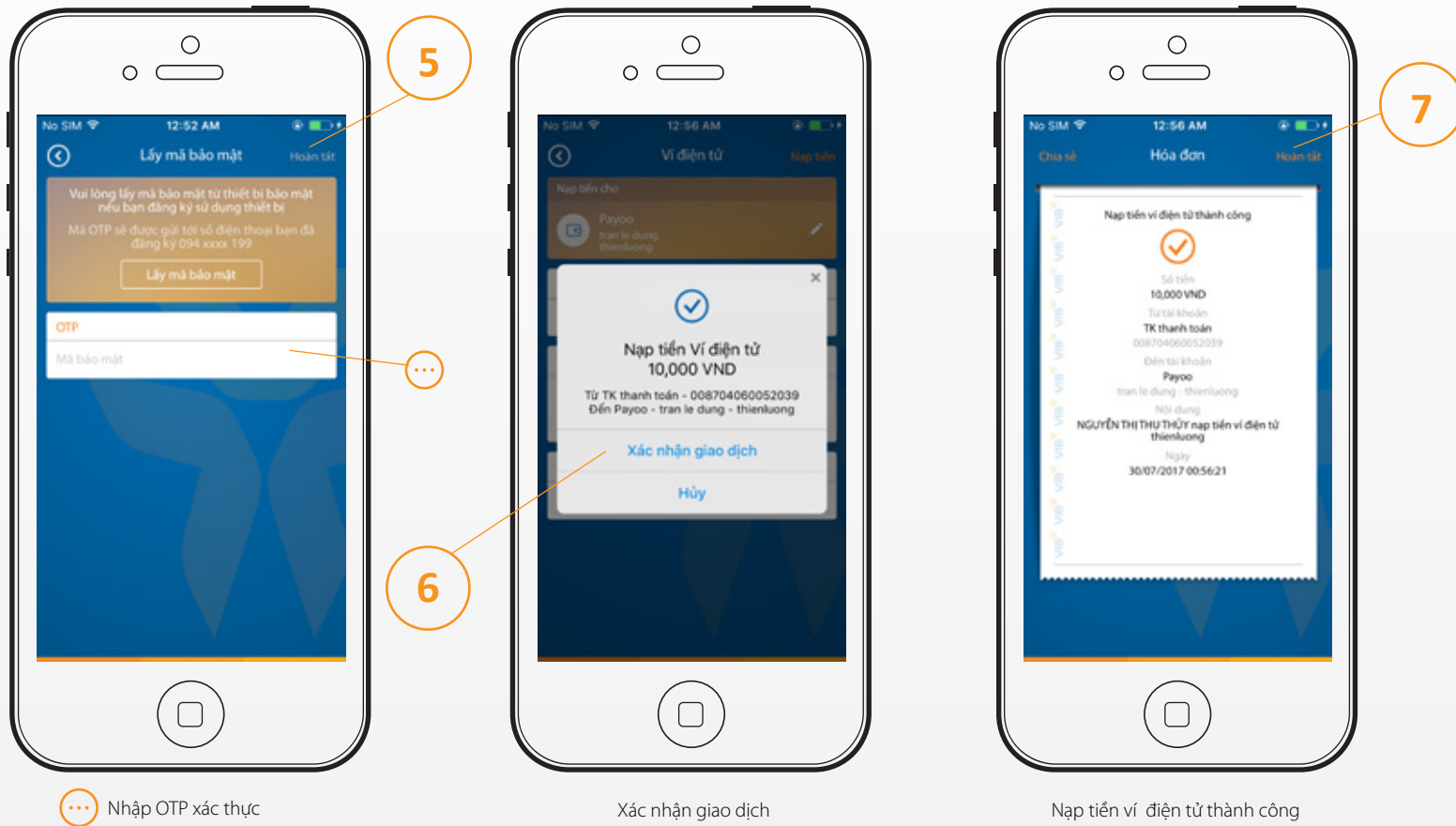
Nhập các thông tin ví và Lưu vào danh bạ hưởng lợi



4

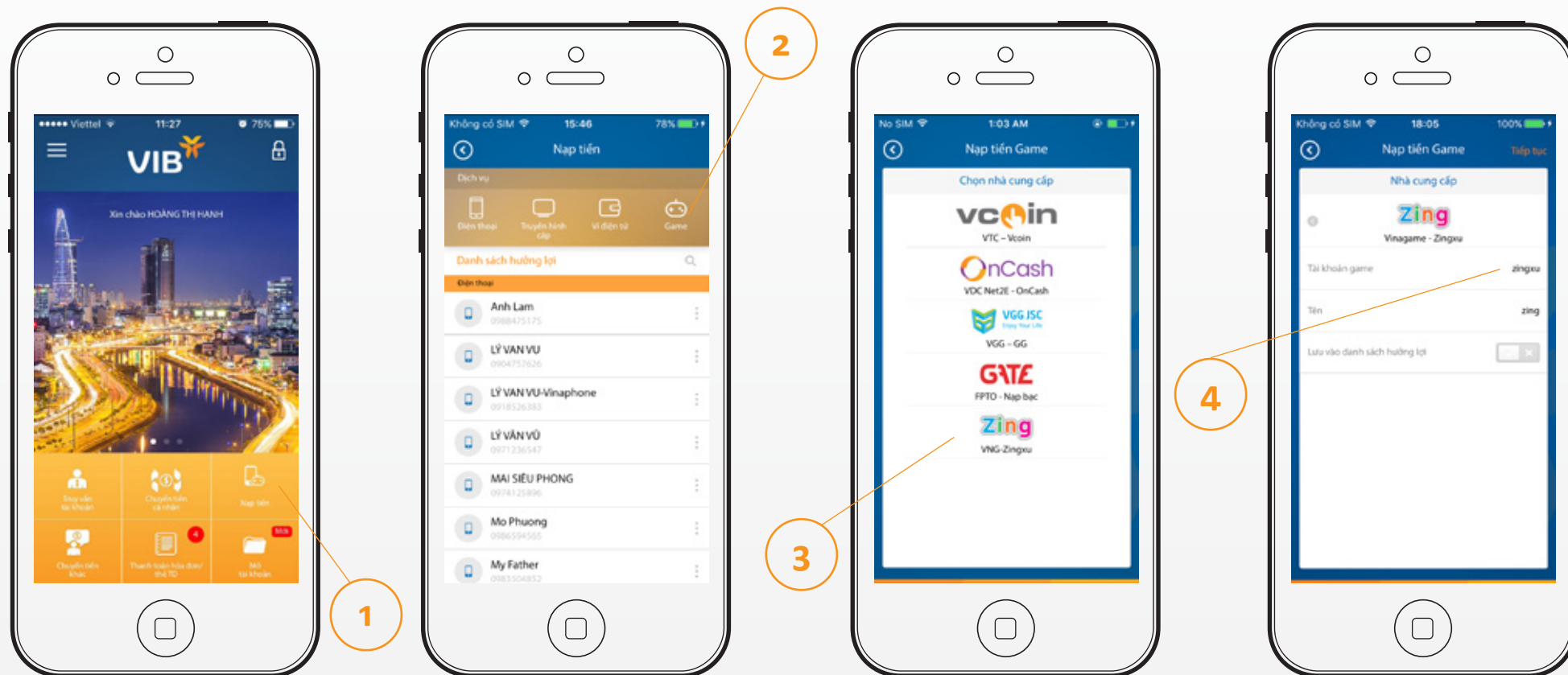
Nhập các thông tin Lưu ý: Số tiền tối thiểu là 10,000 VND

## Nạp tiền ví điện tử



## Nạp tiền games

Với tính năng này, Quý khách có thể chủ động nạp tiền vào các loại game khác nhau với đa dạng mệnh giá.



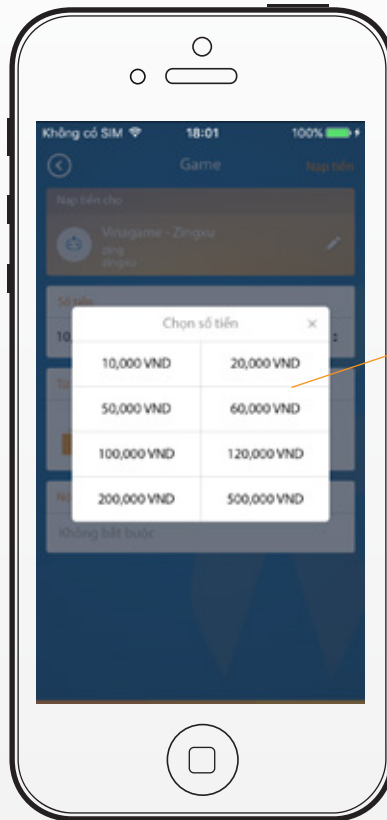
Chọn dịch vụ games

Chọn nhà cung cấp

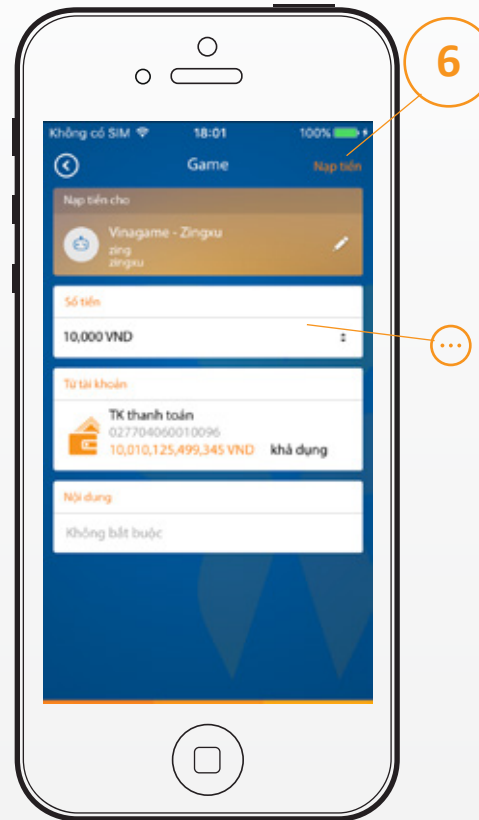
Nhập thông tin tài khoản game



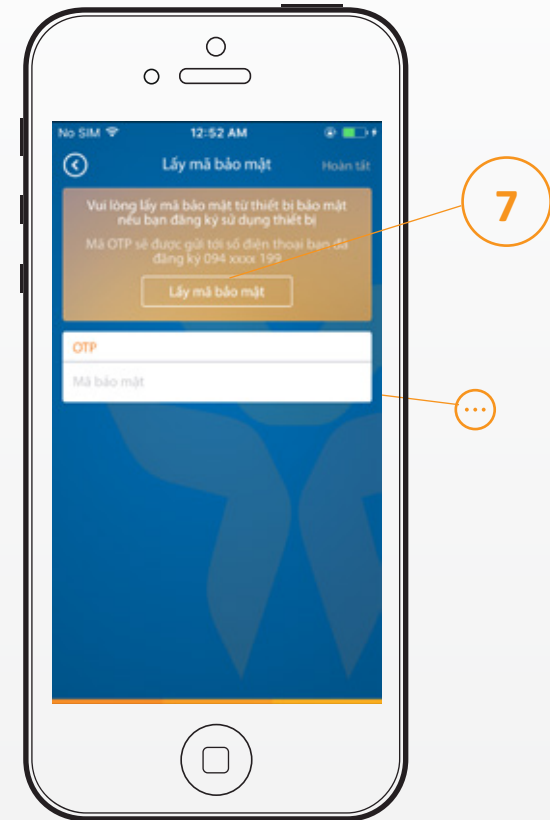
## Nạp tiền games



Chọn mệnh giá

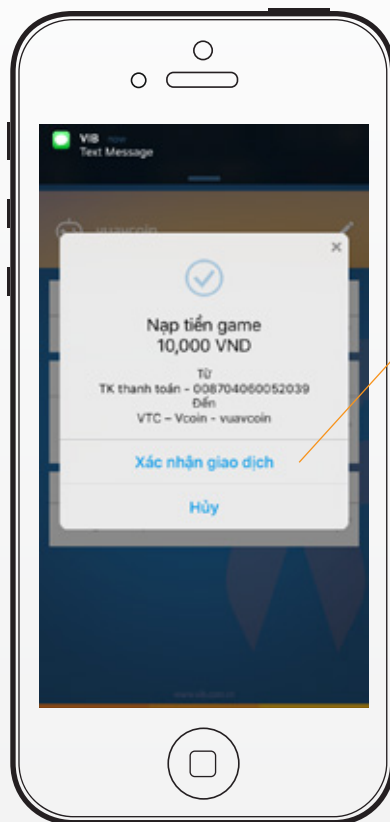


⋮ Nhập thông tin giao dịch



⋮ Nhập OTP xác thực

## Nạp tiền games



9

Xác nhận giao dịch

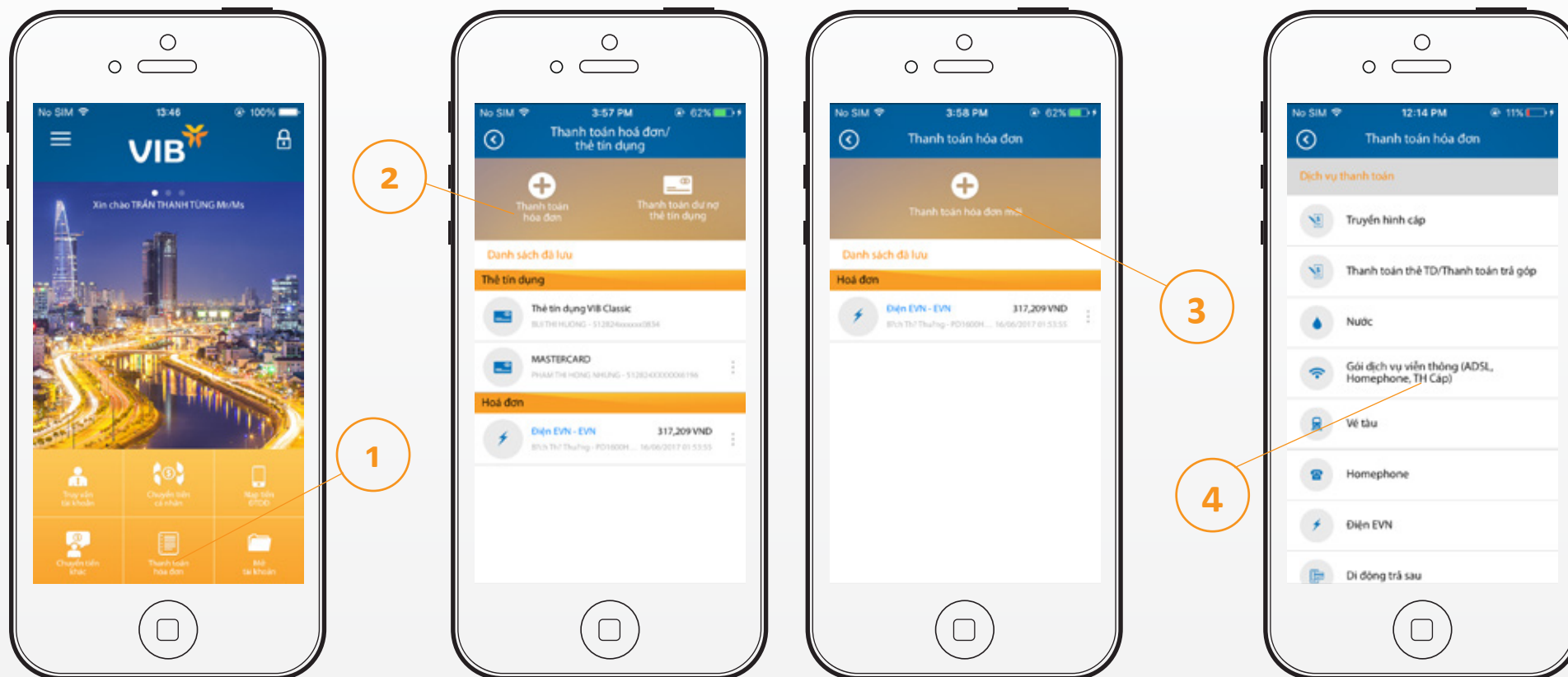


10

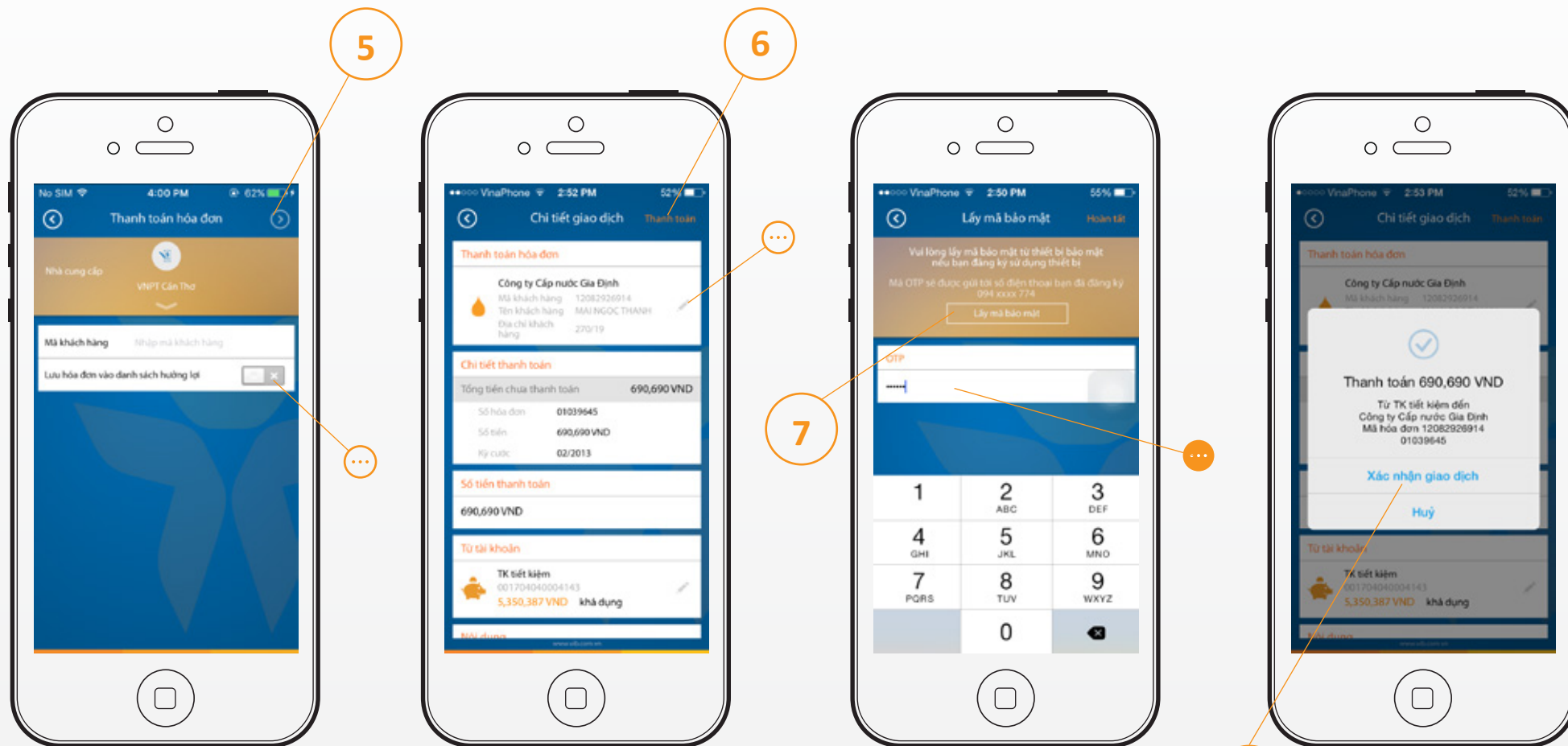
Nạp tiền game thành công

## Thanh toán hóa đơn/ Thẻ tín dụng

Với tính năng thanh toán hóa đơn, Quý khách có thể thanh toán các hóa đơn điện, nước, vé máy bay, bảo hiểm, viễn thông....



## Thanh toán hóa đơn/ Thẻ tín dụng



⋮ Nhập đầy đủ thông tin

⋮ Lưu cho những thanh toán sau

⋮ Nhập đầy đủ thông tin

⋮ Chỉnh sửa thông tin

⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

8

## Thanh toán hóa đơn/ Thẻ tín dụng

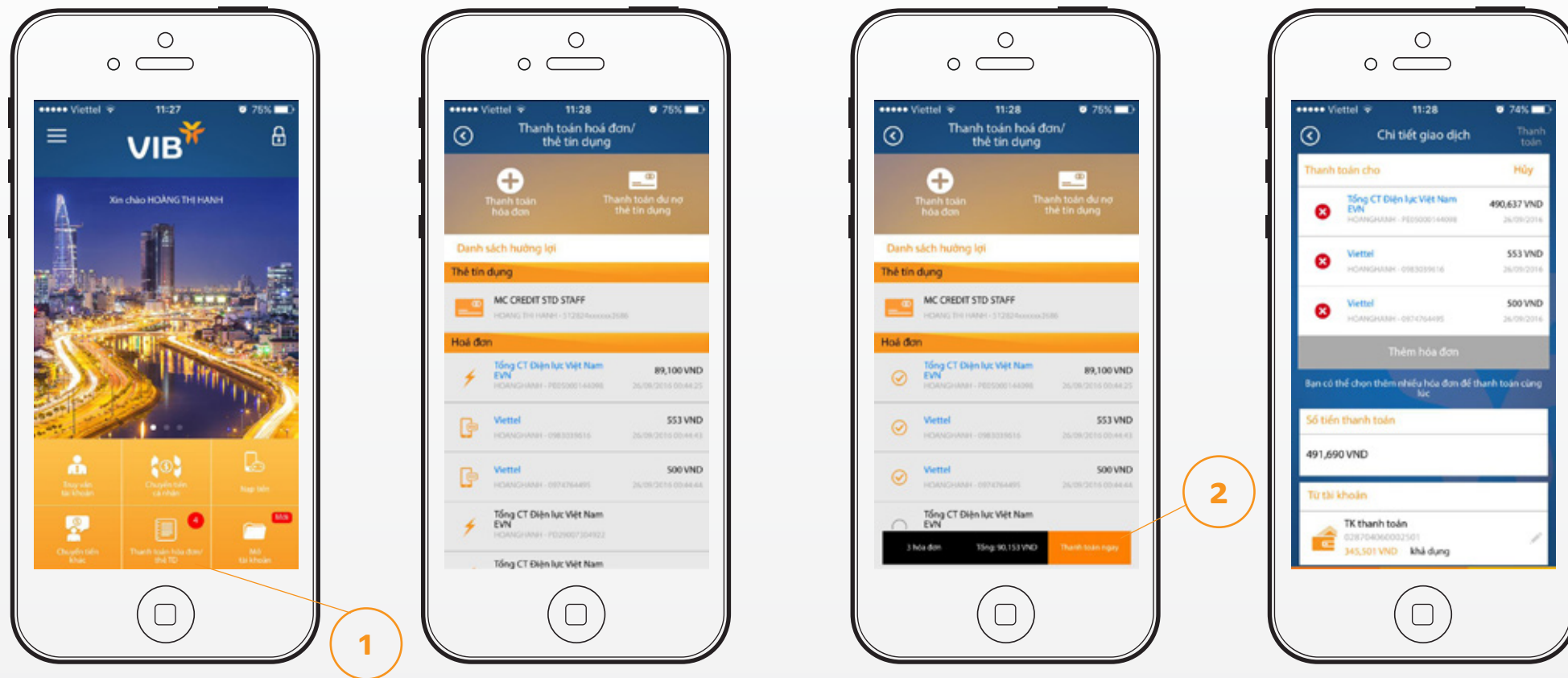
9



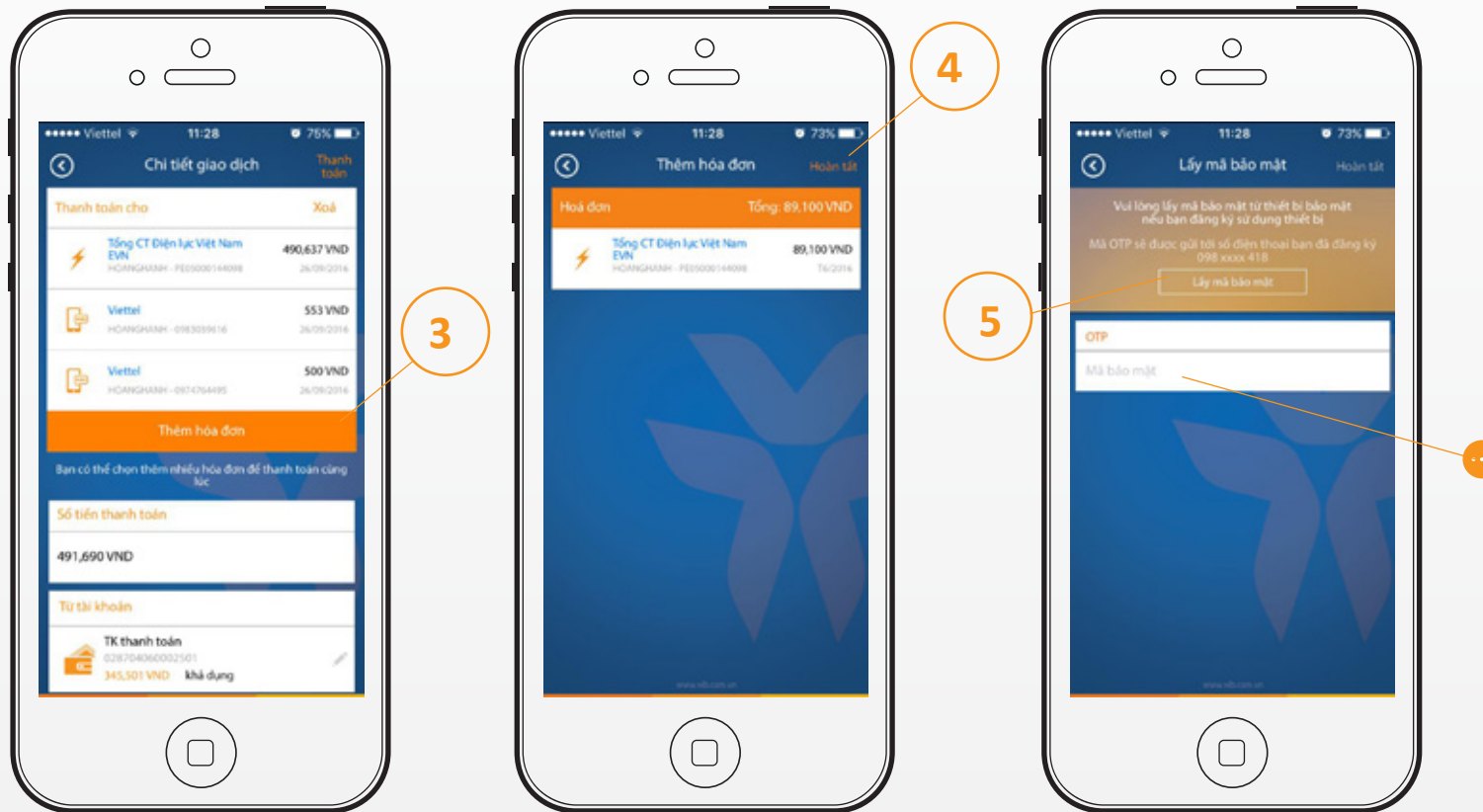
⋮ Chọn chức năng chia sẻ

## Thanh toán hóa đơn theo lô

Với tính năng thanh toán hóa đơn theo lô, Quý khách có thể thanh toán nhiều hóa đơn cùng lúc. Bên cạnh đó, khi có hóa đơn đến hạn, Quý khách sẽ được thông báo để chủ động thanh toán và quản lý chi tiêu của mình.



## Thanh toán hóa đơn theo lô

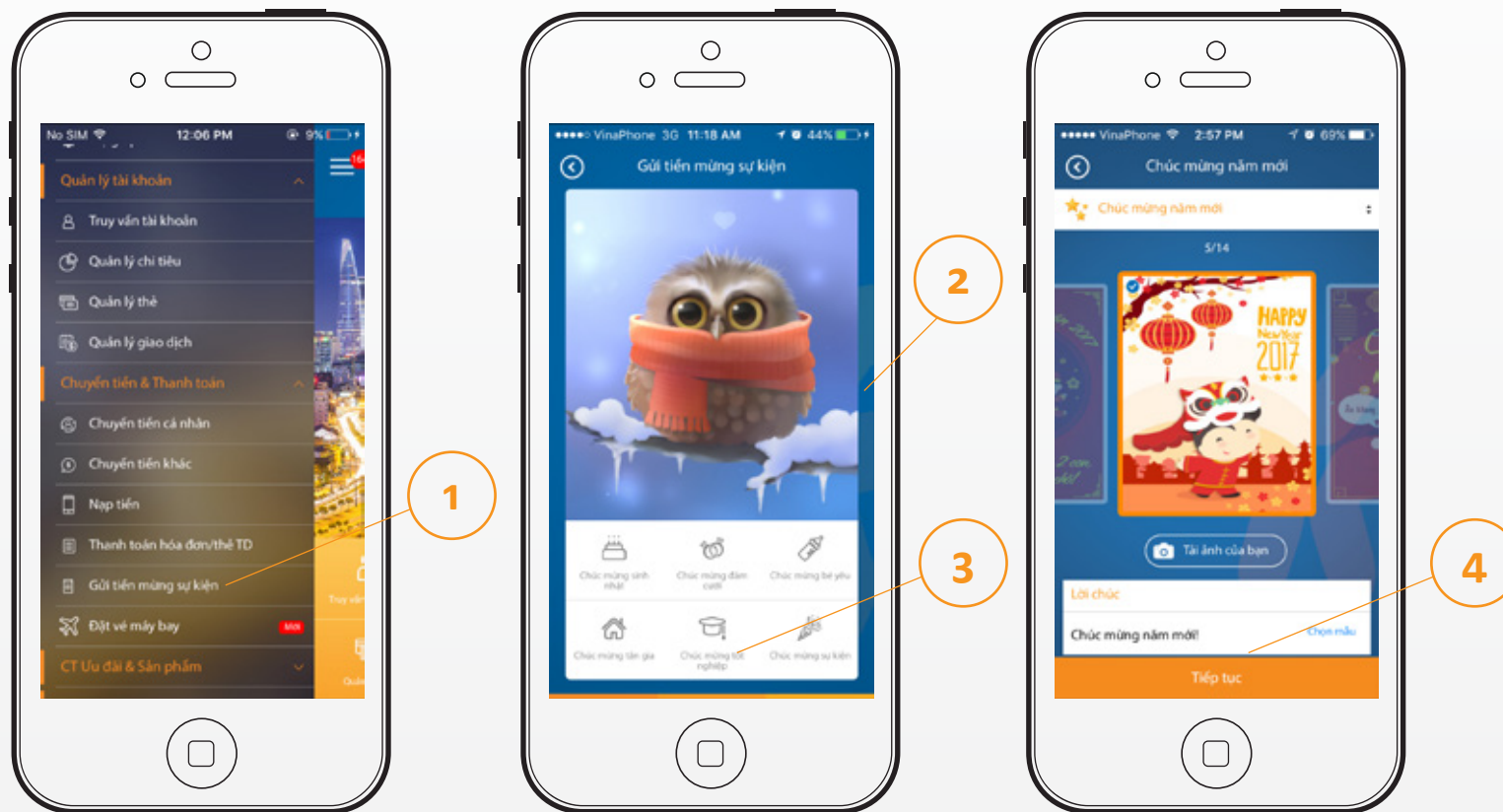


⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)



## Gửi tiền mừng sự kiện → Hướng dẫn chuyển Lucky money

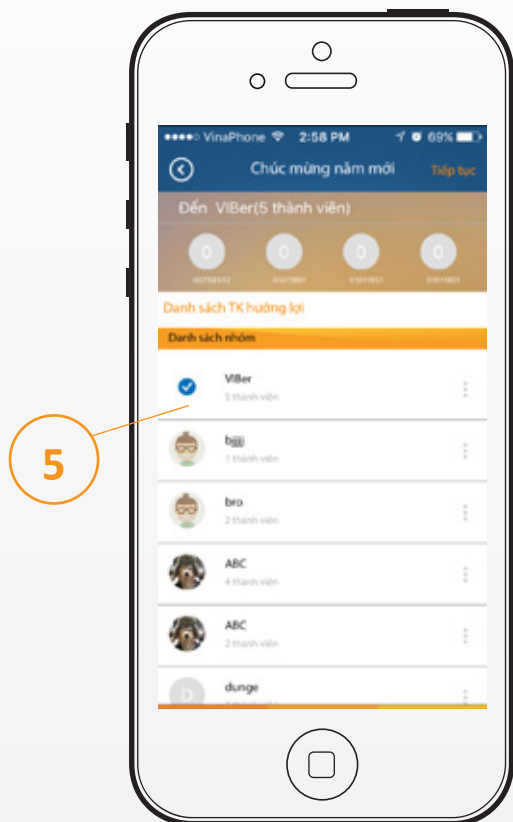
Lì xì phong cách mới: Chỉ với thao tác cực kỳ đơn giản, phong bao lì xì và những lời chúc may mắn nhất sẽ được gửi đến những người thân yêu của bạn.



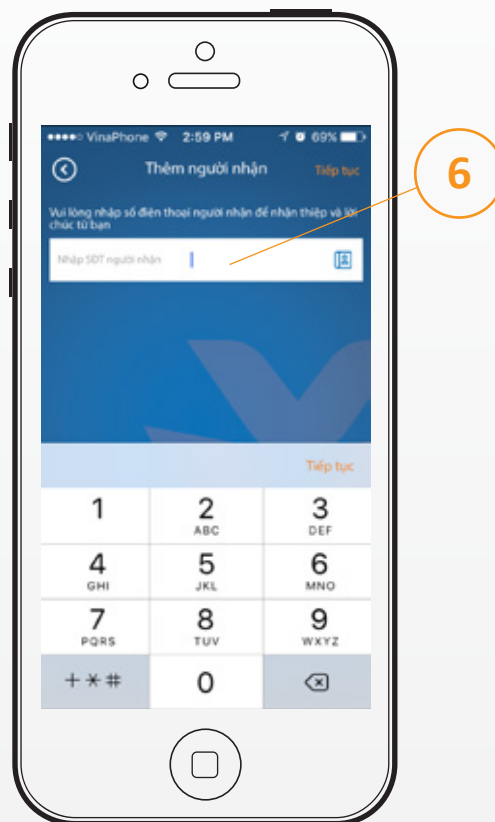
Chọn sự kiện để gửi thiệp

Chọn thiệp và lời chúc

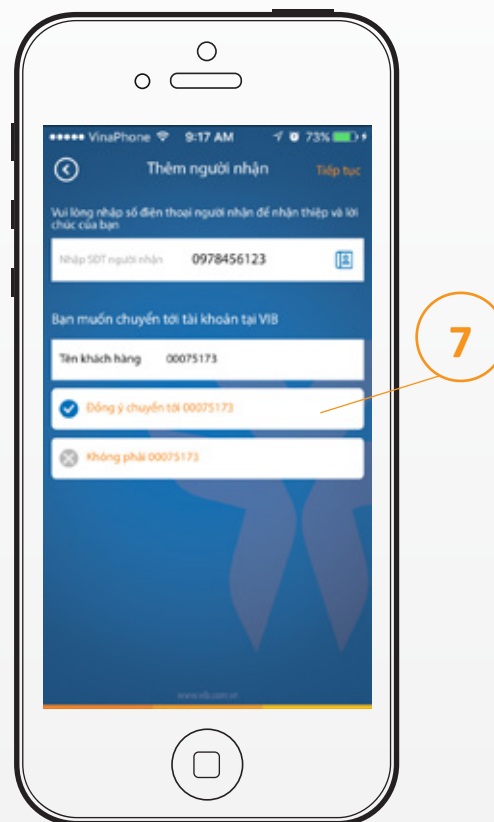
## Gửi tiền mừng sự kiện → Hướng dẫn chuyển Lucky money



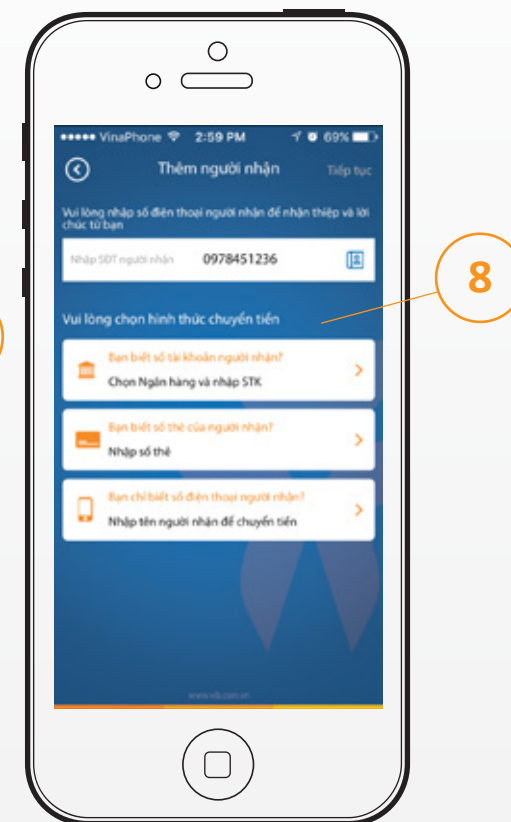
Chọn nhóm người nhận đã có trong danh sách TK hưởng lợi. Tích chọn người cần chuyển



Thêm mới người nhận chưa có trong danh bạ hưởng lợi

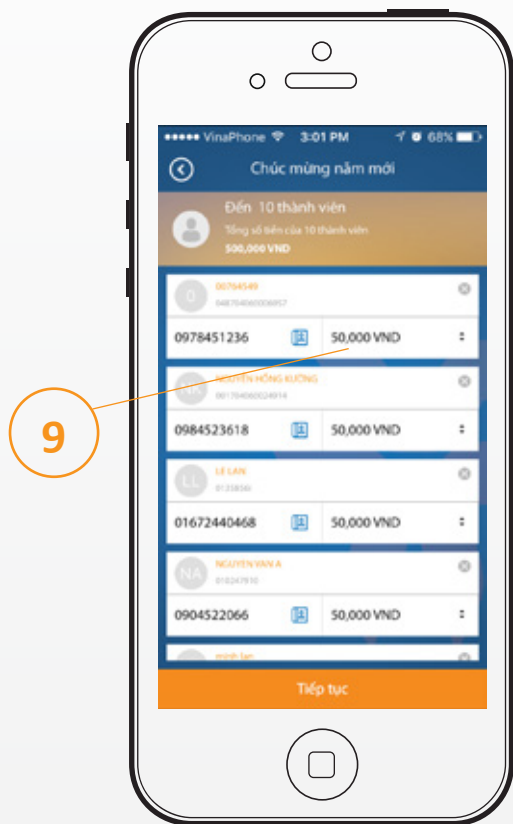


Nếu số điện thoại đã có tài khoản tại VIB thì sẽ hiển thị thông báo:  
- KH chọn Đồng ý chuyển nếu thông tin đúng  
- KH Từ chối và sang màn hình sau để nhập thông tin thụ hưởng

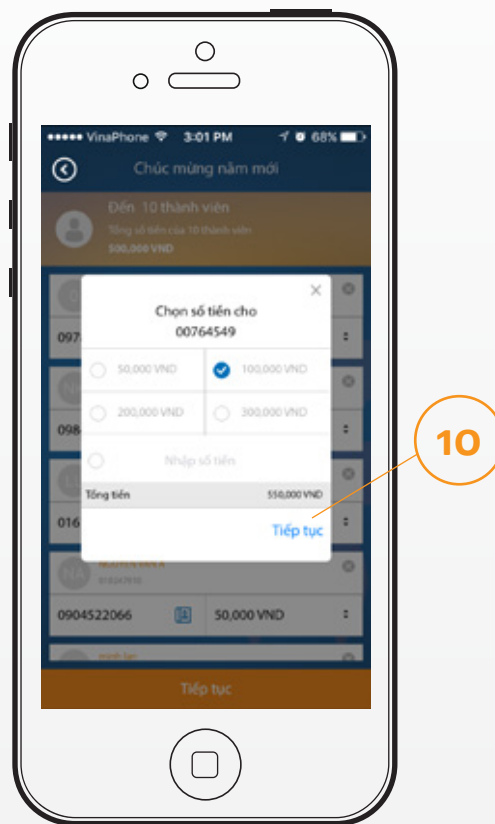


Chọn phương thức chuyển tiền

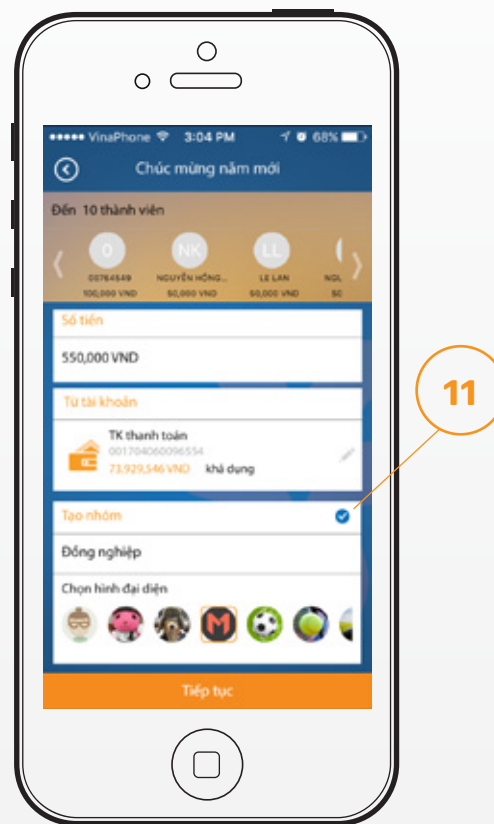
## Gửi tiền mừng sự kiện → Hướng dẫn chuyển Lucky money



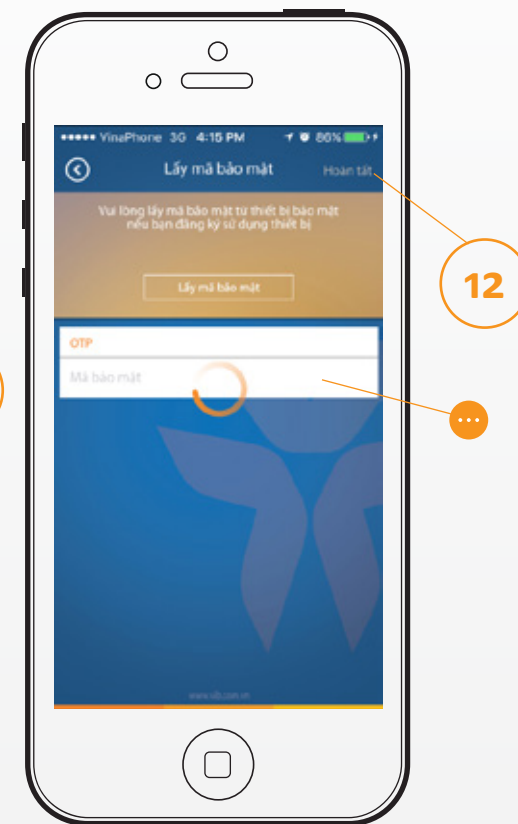
Khách hàng xem lại danh sách người nhận, click chọn số tiền cho từng khách hàng



Chọn giá trị tiền có sẵn hoặc nhập số tiền khác

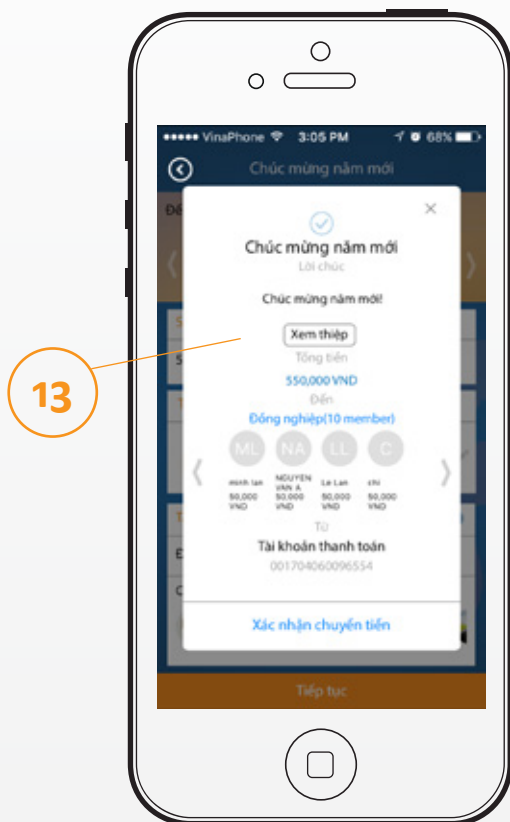


Click vào icon trên để tạo nhóm mới: Đặt tên nhóm và chọn hình đại diện

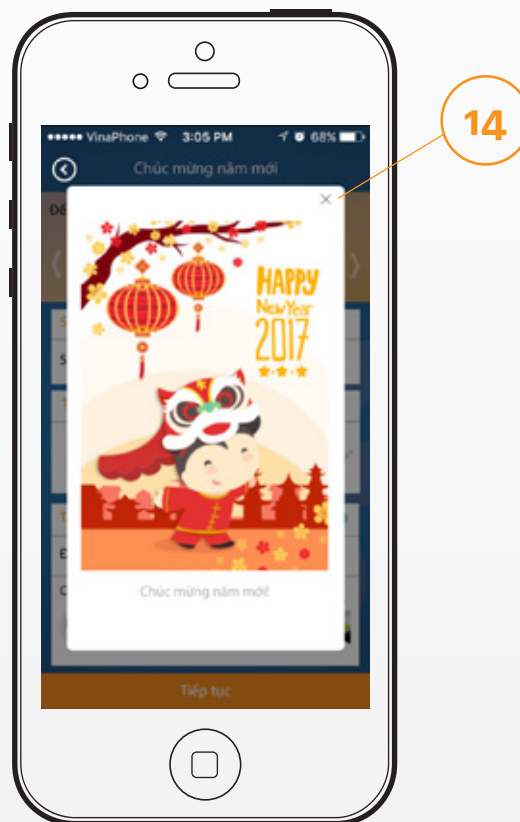


⋮ Nhập mã bảo mật (OTP)

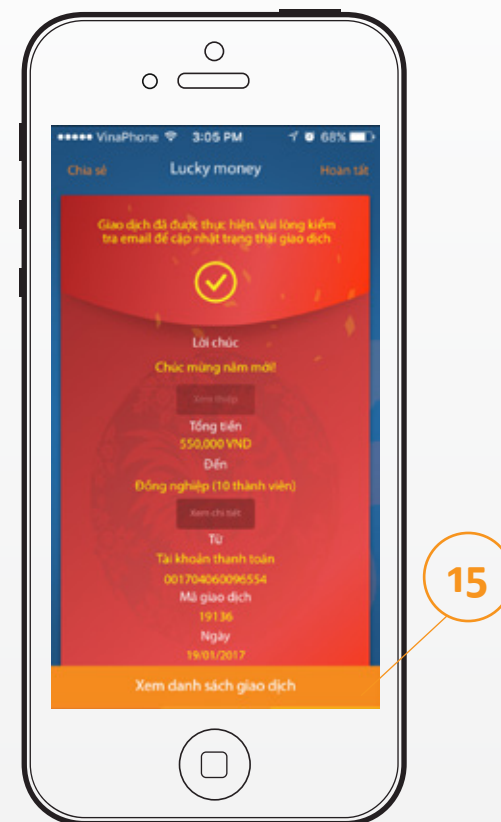
## Gửi tiền mừng sự kiện → Hướng dẫn chuyển Lucky money



Xem thiệp và xác thực thông tin chuyển tiền

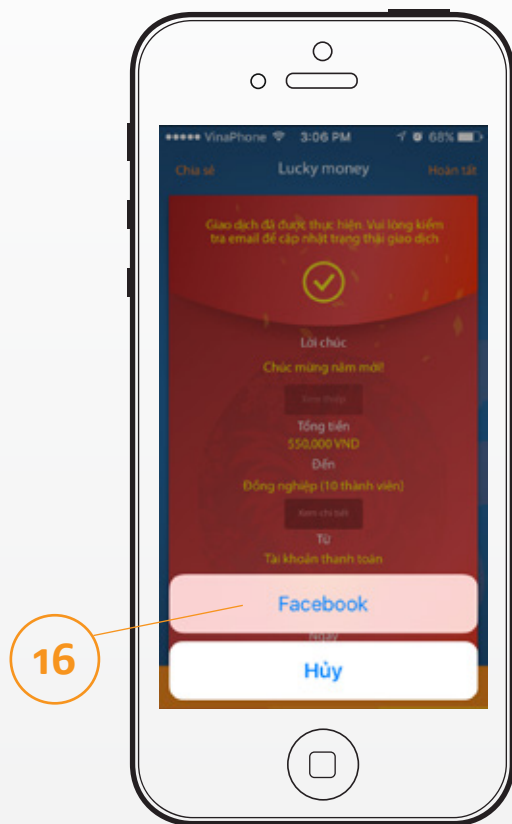


Xem lại thiệp



Chuyển tiền lucky money thành công:  
- Click chia sẻ để chia sẻ trên facebook  
- Click Xem danh sách giao dịch đã chuyển

## Gửi tiền mừng sự kiện → Hướng dẫn chuyển Lucky money

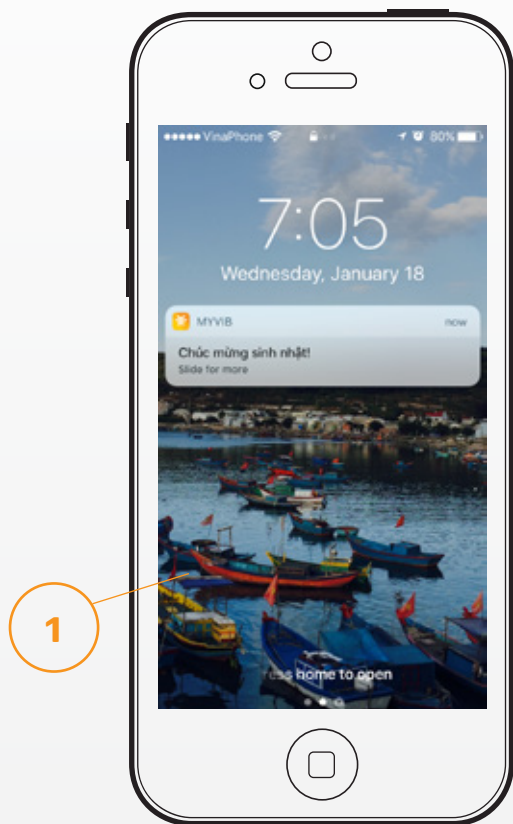


Chia sẻ facebook

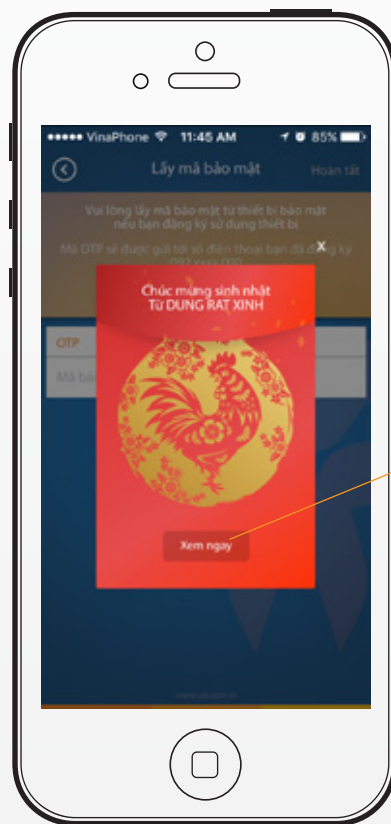


Màn hình Quản lý giao dịch  
Lucky money

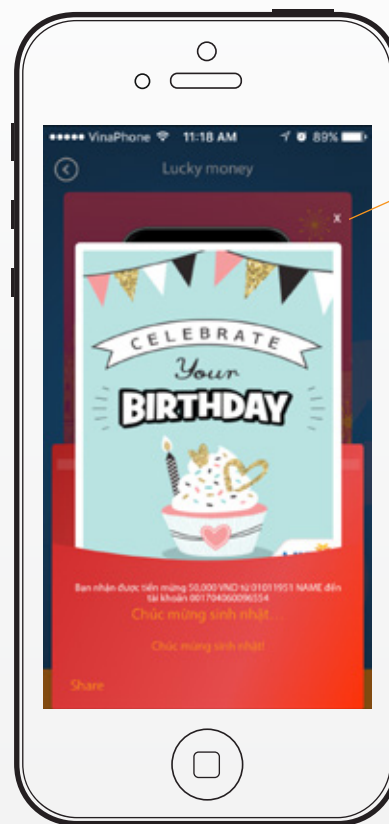
## Gửi tiền mừng sự kiện → Khách hàng xem thiệp và nhận quà trên ứng dụng MyVIB



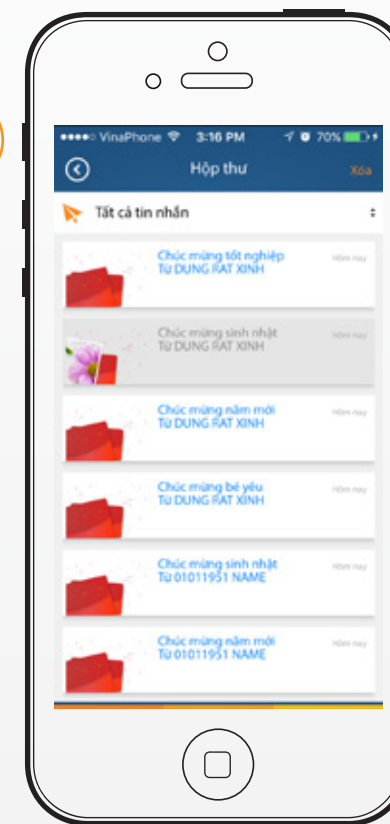
Khi có lời chúc, KH sẽ nhận được thông báo trên màn hình ĐT



KH click vào để xem thiệp và lời chúc



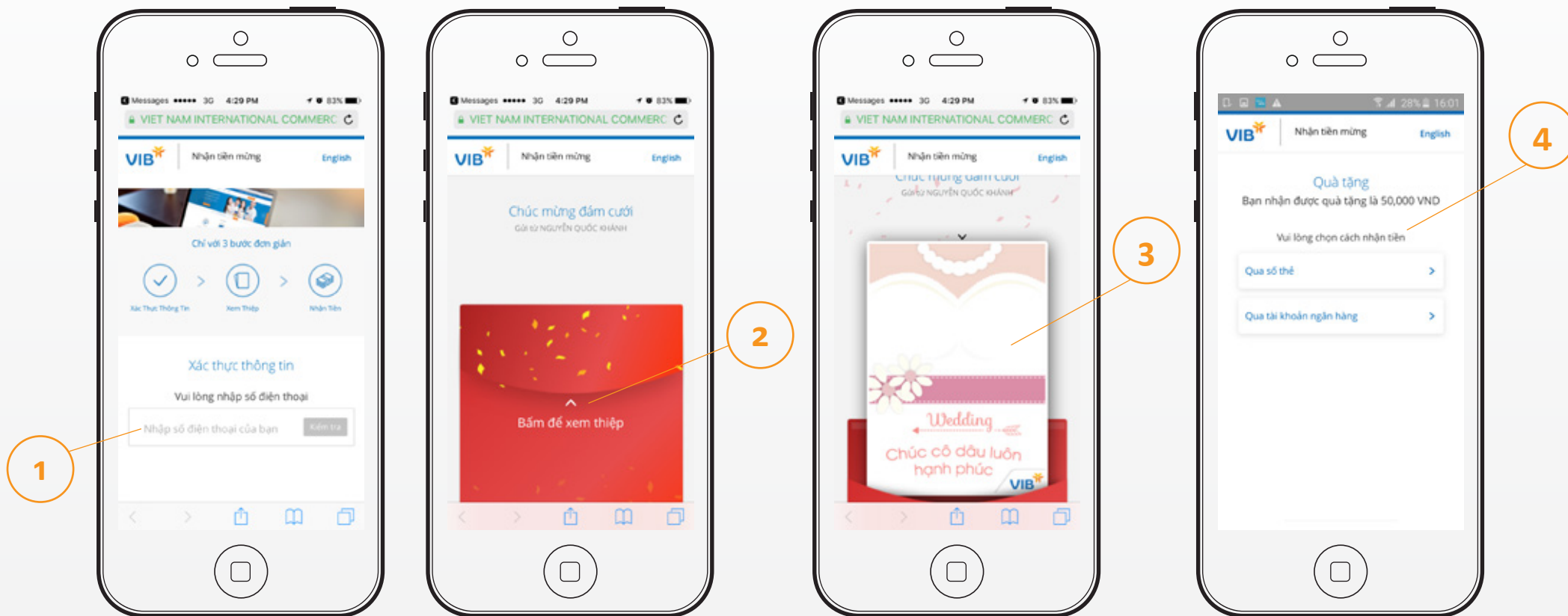
Xem chi tiết nội dung thiệp



Hoặc KH vào mục inbox để xem lại lời chúc

## Gửi tiền mừng sự kiện → Khách hàng xem thiệp và nhận quà trên ứng dụng MyVIB

Khi nhận được thiệp, KH sẽ nhận được 1 SMS trong đó có chứa đường dẫn để vào nhận thiệp



KH nhập SĐT để nhận thiệp và quà

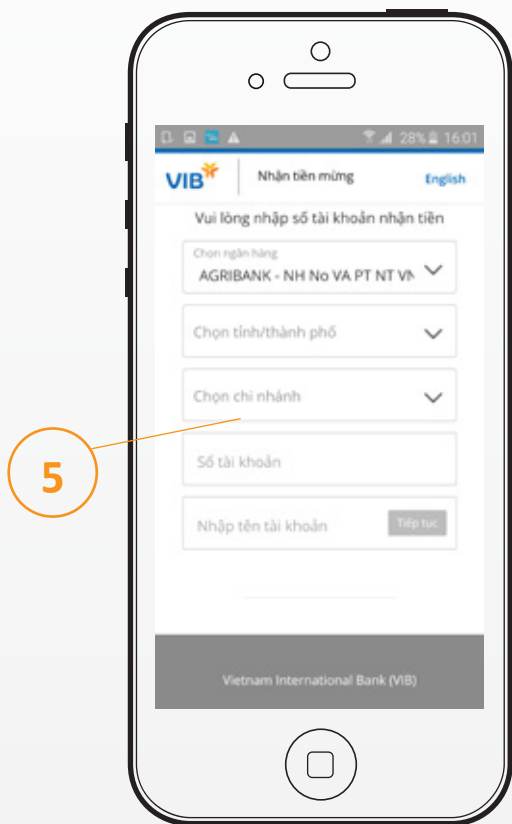
Bấm để xem thiệp

Xem thiệp

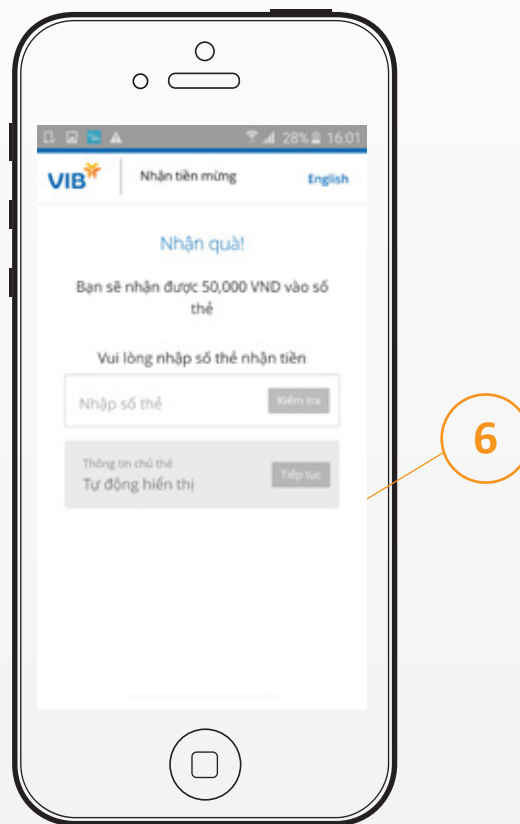
Chọn hình thức nhận quà tặng



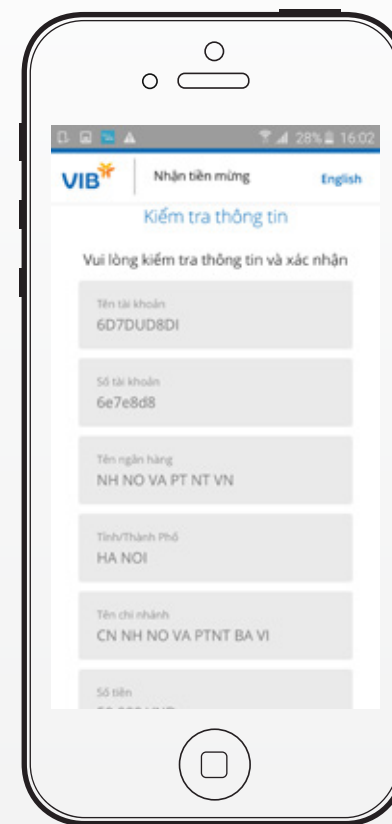
Gửi tiền mừng sự kiện → Khách hàng xem thiệp và nhận quà trên ứng dụng MyVIB



Nhập các thông tin số tài khoản để nhận quà tặng

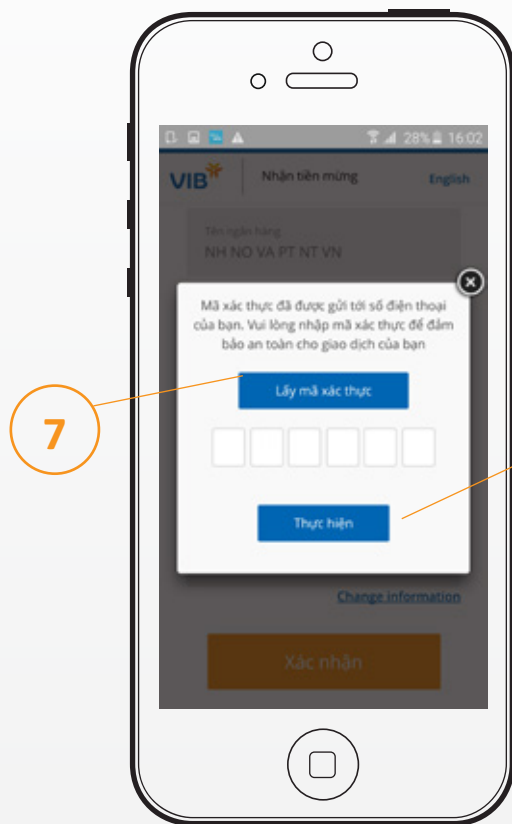


Nhập các thông tin số thẻ để nhận quà tặng

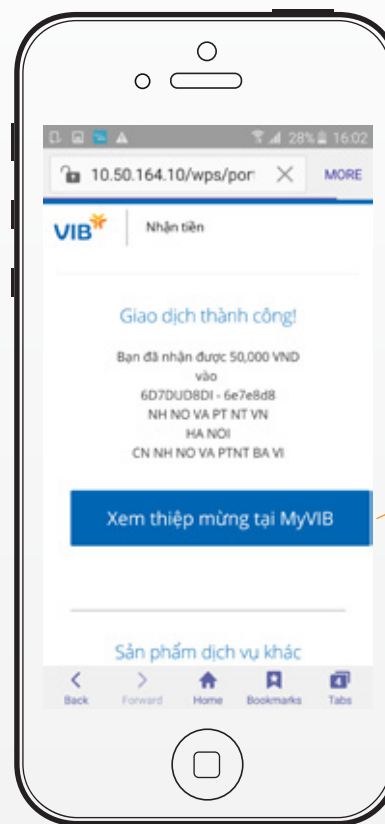


Kiểm tra lại các thông tin thụ hưởng

Gửi tiền mừng sự kiện → Khách hàng xem thiệp và nhận quà trên ứng dụng MyVIB

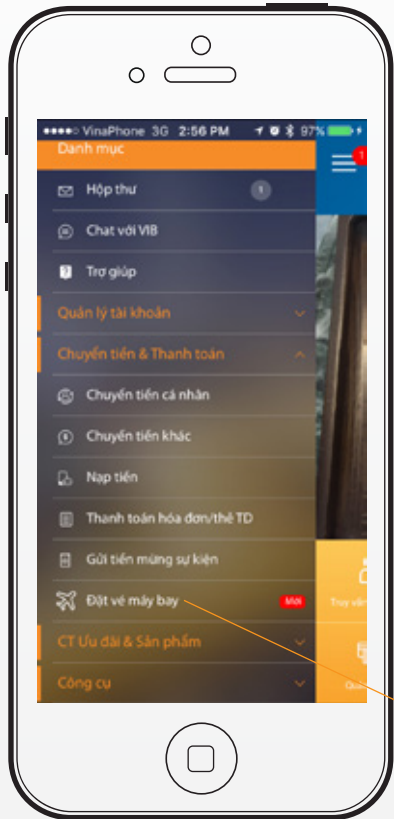


7 Nhập thông tin xác thực giao dịch

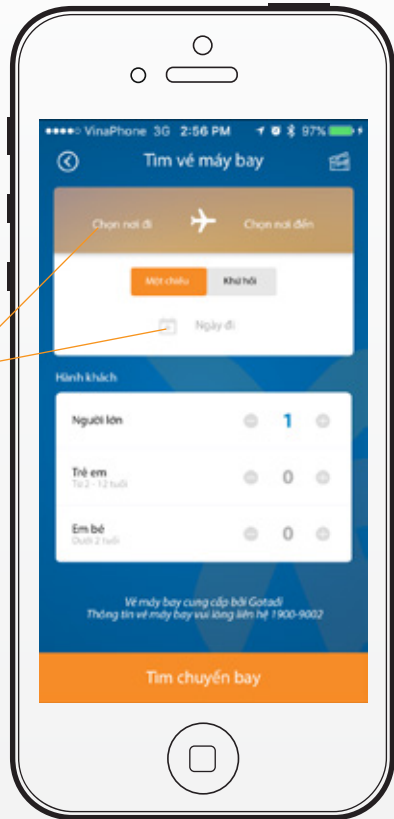


9 Hoàn tất nhận thiệp và quà

## Đặt vé máy bay trực tuyến

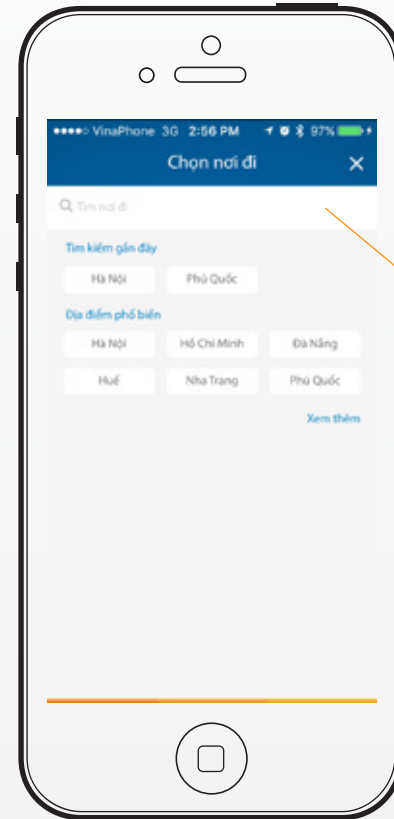


2



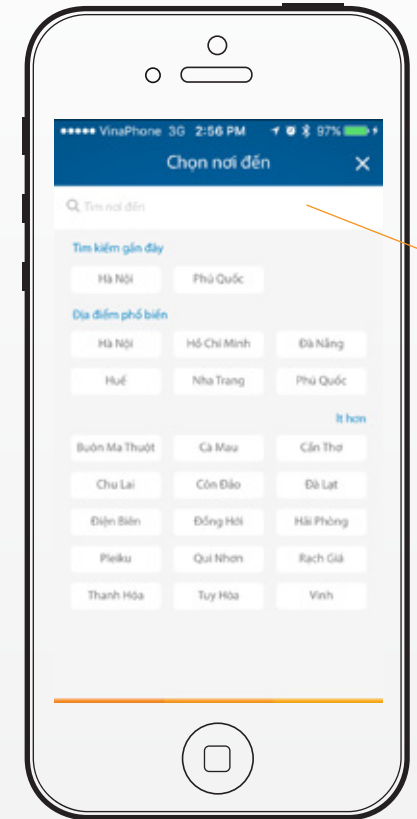
Tìm vé máy bay

3



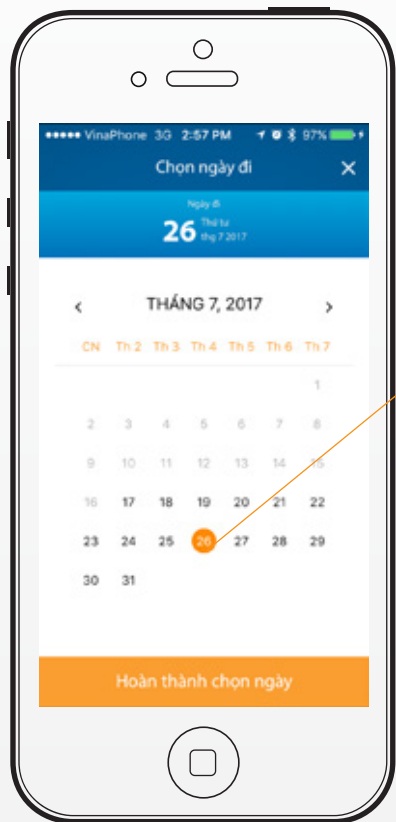
Chọn nơi đi

4



Chọn nơi đến

## Đặt vé máy bay trực tuyến

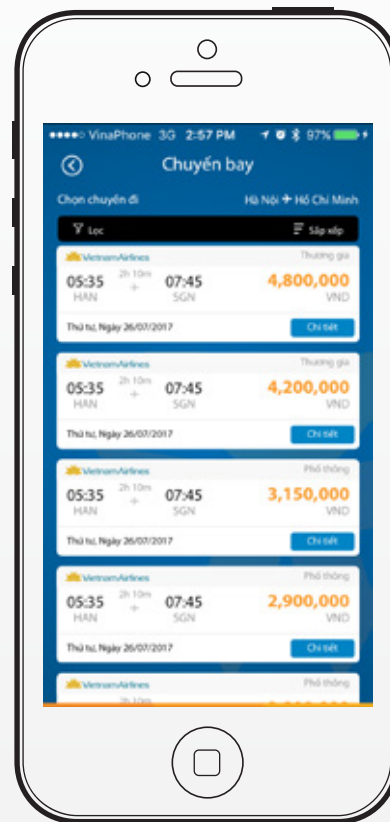
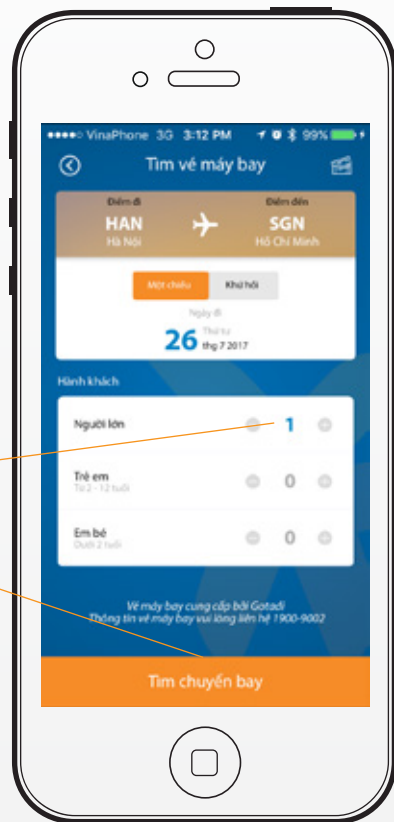


Chọn ngày đi

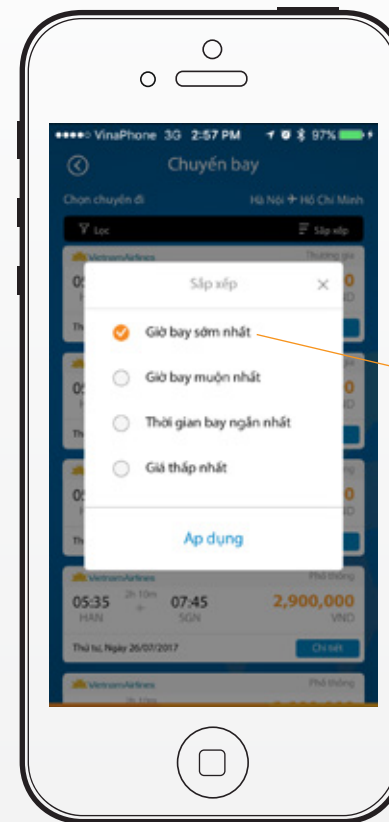
5

6

7



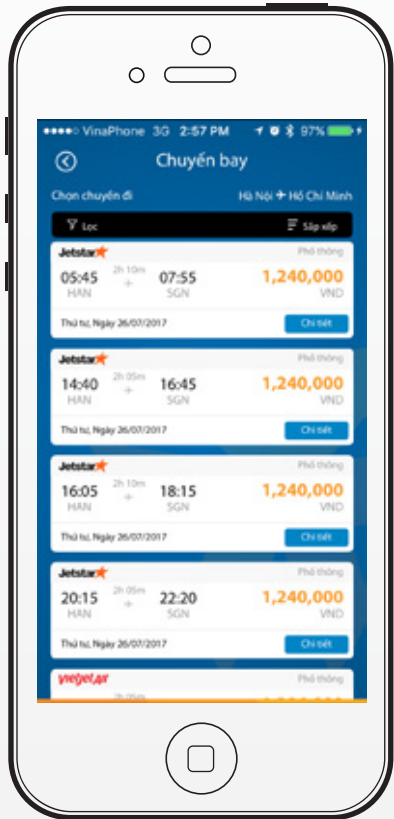
Kết quả tìm kiếm



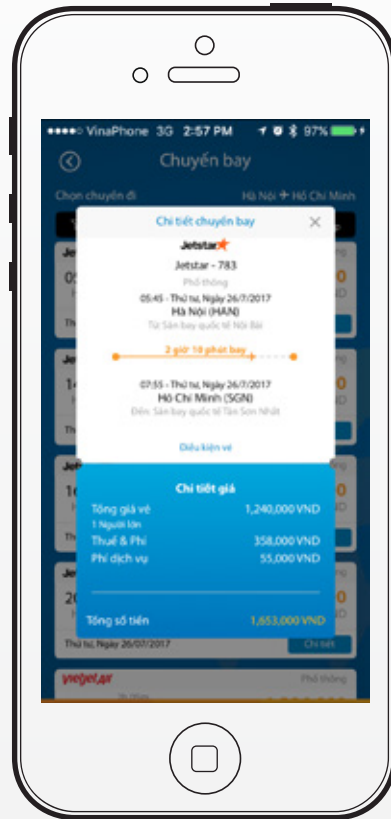
Chọn kiểu tìm kiếm

8

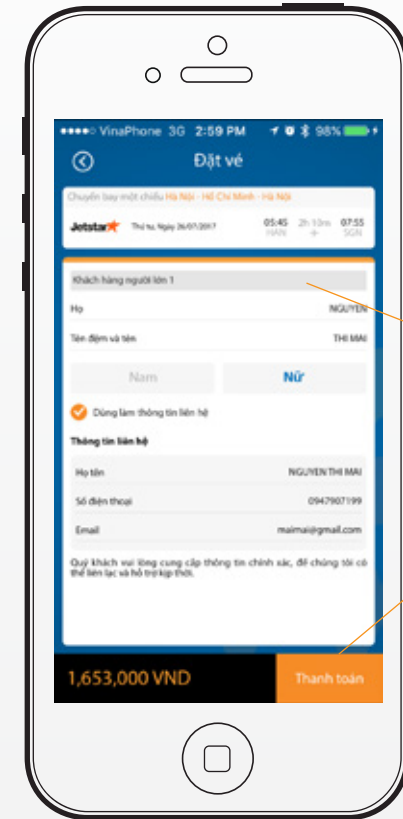
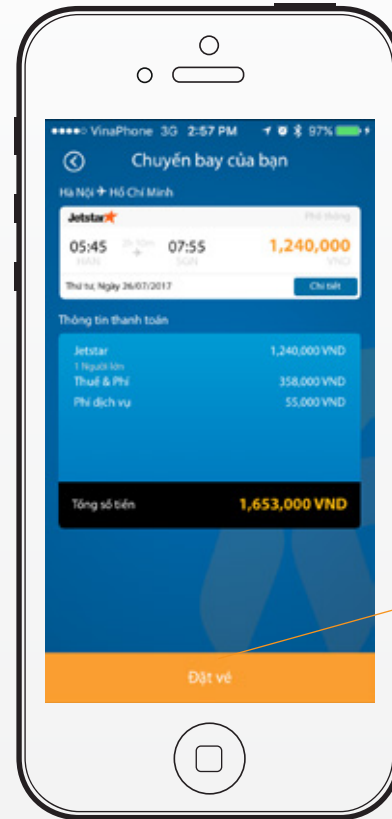
## Đặt vé máy bay trực tuyến



Thông tin chi tiết chuyến bay



Chọn Đặt vé



Nhập các thông tin hành khách

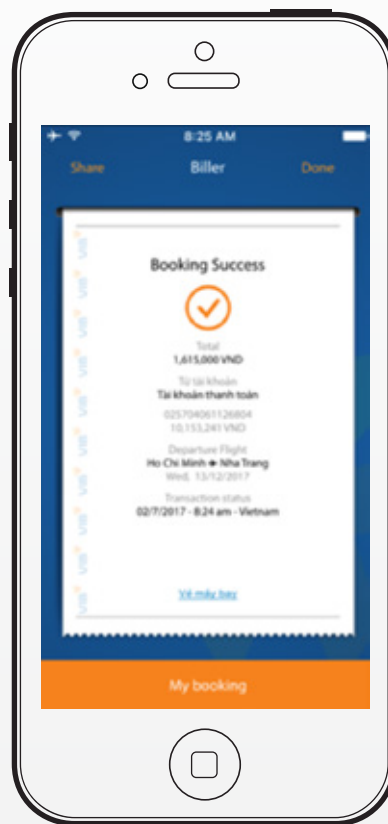
10

11

## Đặt vé máy bay trực tuyến



Chọn hình thức thanh toán  
- Thanh toán ngay  
- Thanh toán chuyển khoản sau



Đặt vé thành công



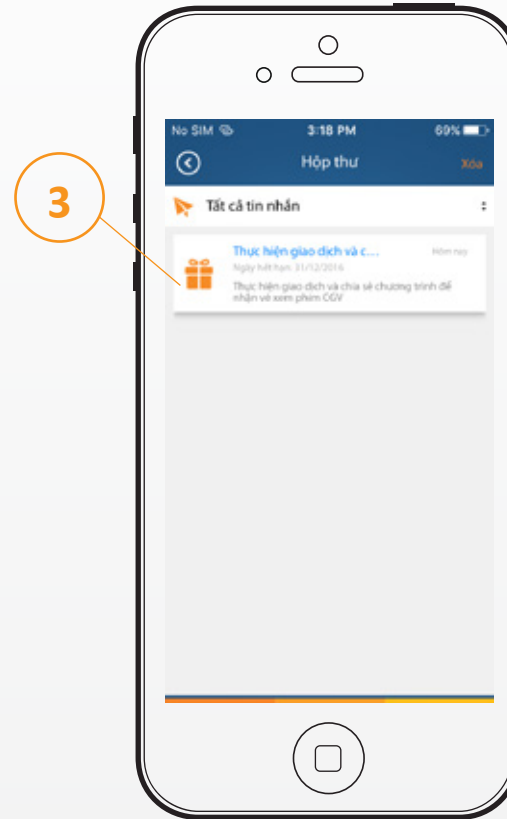
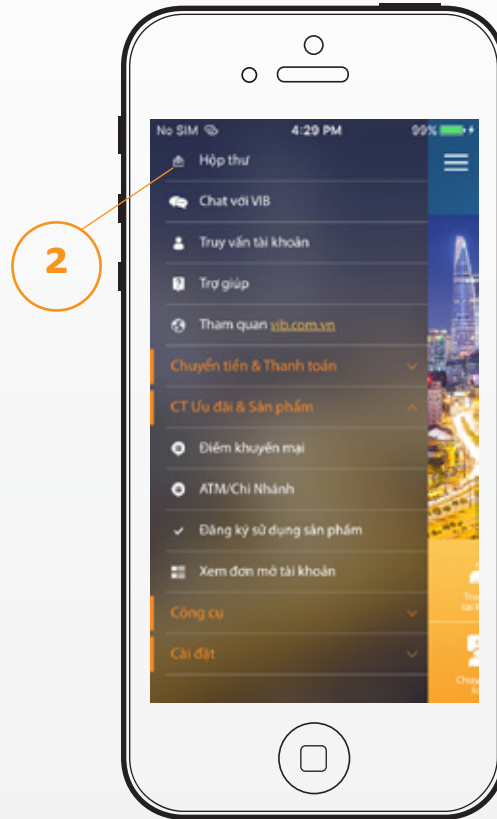
Thông tin mã đặt chỗ

## Các tiện ích khác trên **MyVIB**

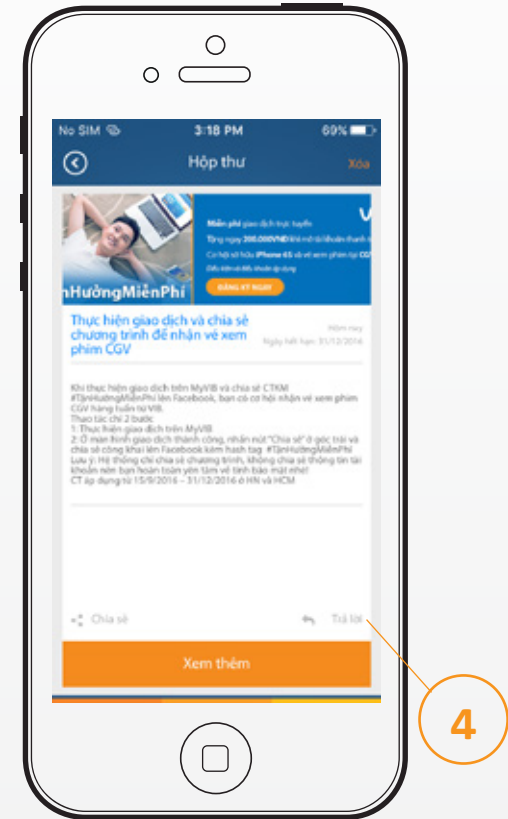




## Hộp thư → Xem tin nhắn

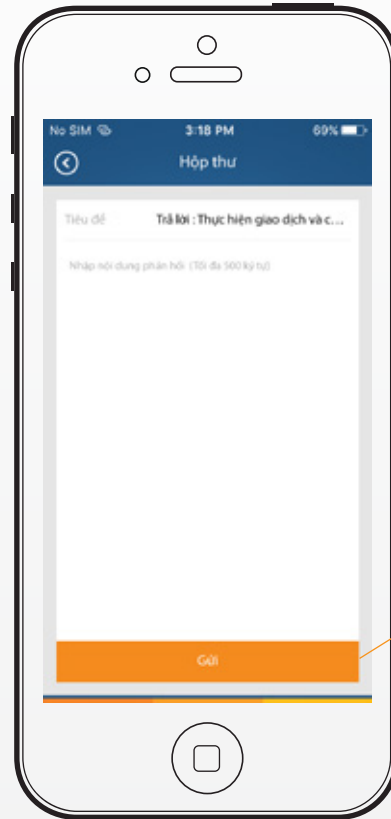


Xem list tin nhắn

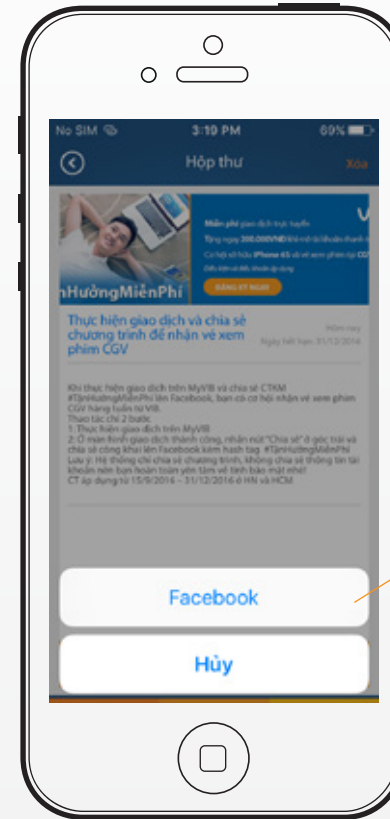


Xem chi tiết tin nhắn

## Hộp thư → Chia sẻ facebook

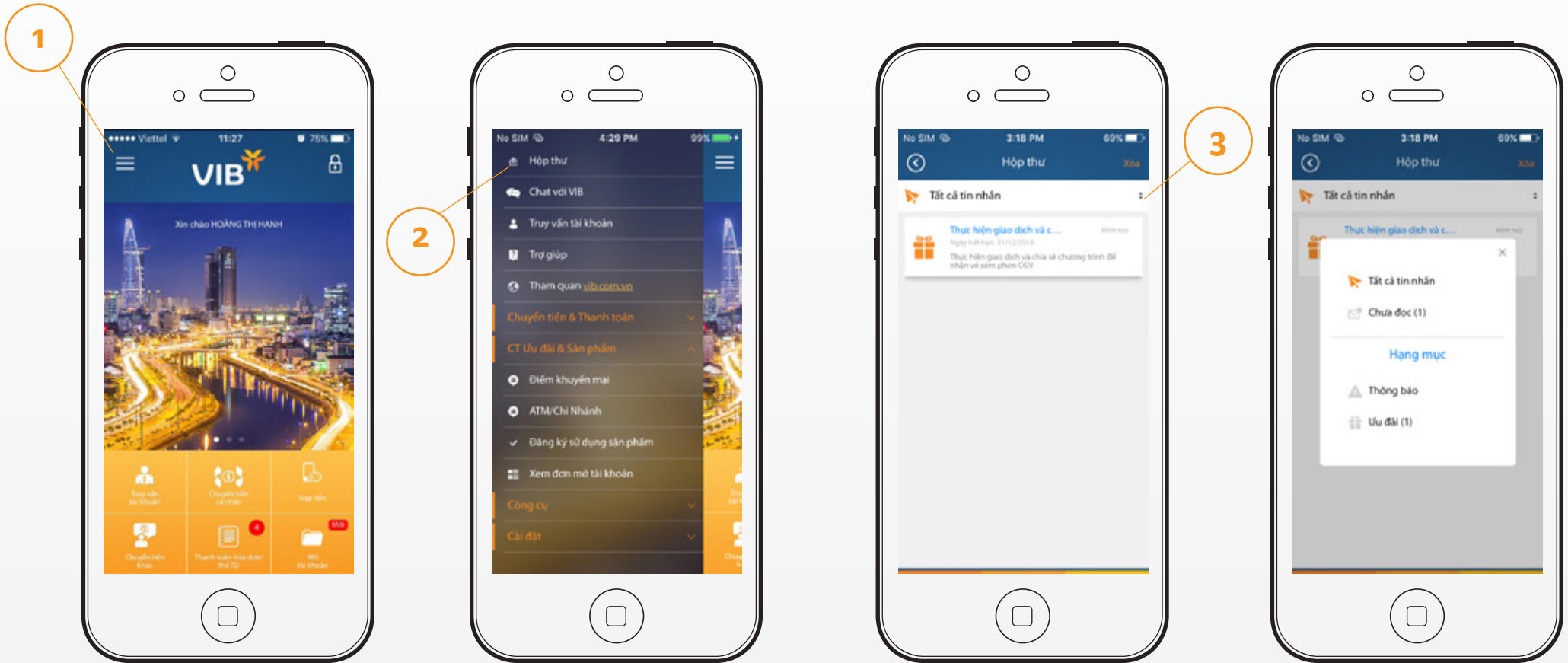


Gửi phản hồi



chia sẻ facebook

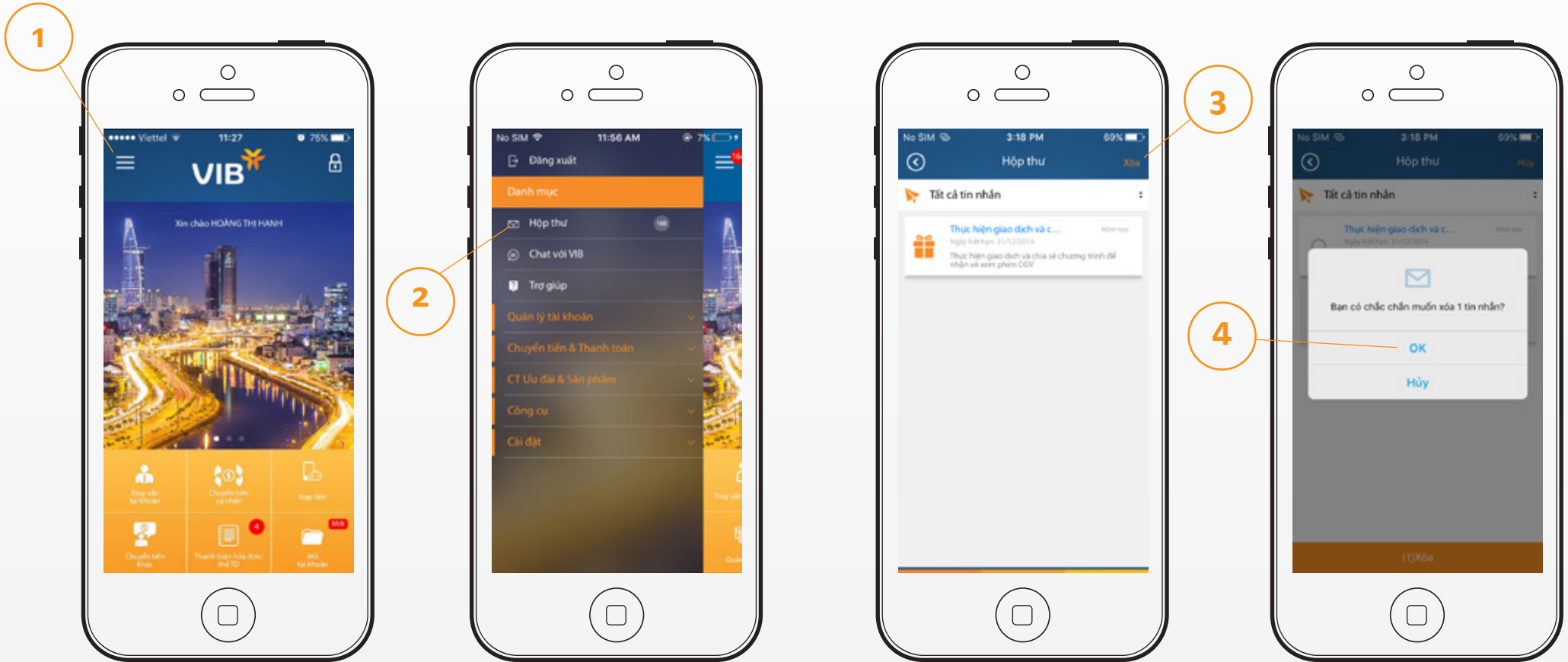
## Hộp thư → Xem theo hạng mục



Xem theo hạng mục

Xem theo hạng mục

## Hộp thư → Xoá tin nhắn

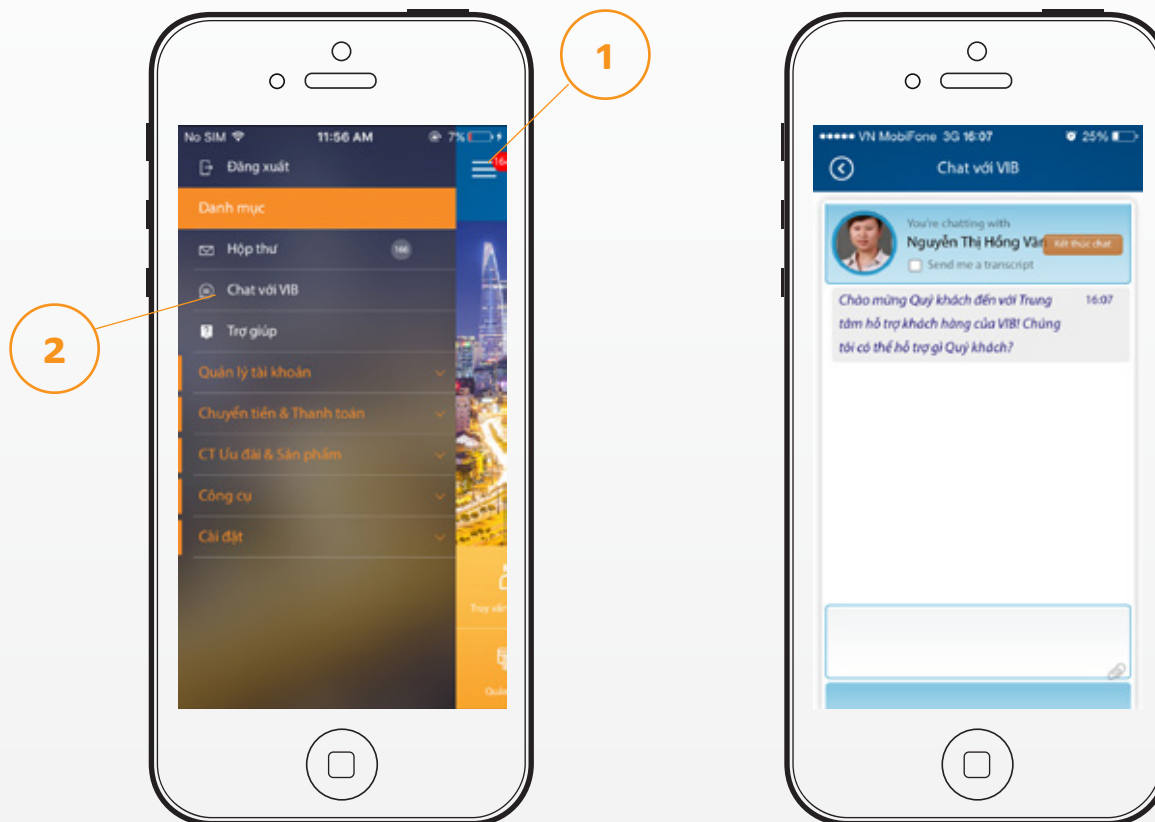


Xoá tin nhắn

Xoá tin nhắn

## Chat với VIB

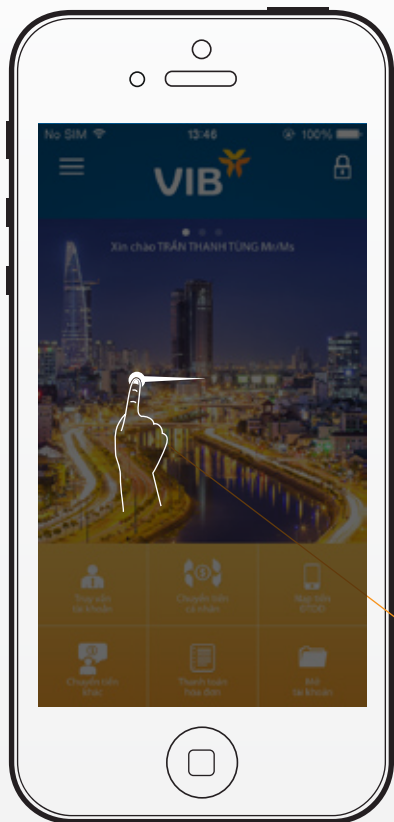
“Chat với VIB” sẽ kết nối Quý khách với Trung tâm hỗ trợ khách hàng trực tuyến của VIB để Quý khách có thể trao đổi trực tiếp với các chuyên viên tư vấn của VIB.



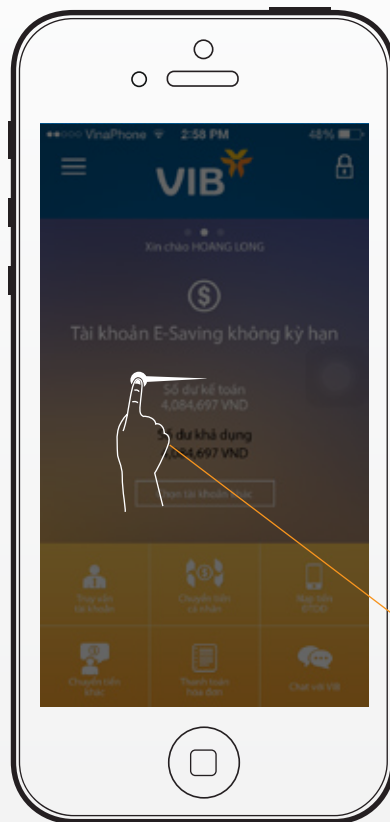


## Tìm kiếm điểm giao dịch/ATM VIB và các điểm ưu đãi cho chủ thẻ VIB MasterCard

Quý khách có thể dễ dàng tìm kiếm địa chỉ các điểm giao dịch/ATM của VIB cũng như các điểm ưu đãi cho chủ thẻ VIB MasterCard



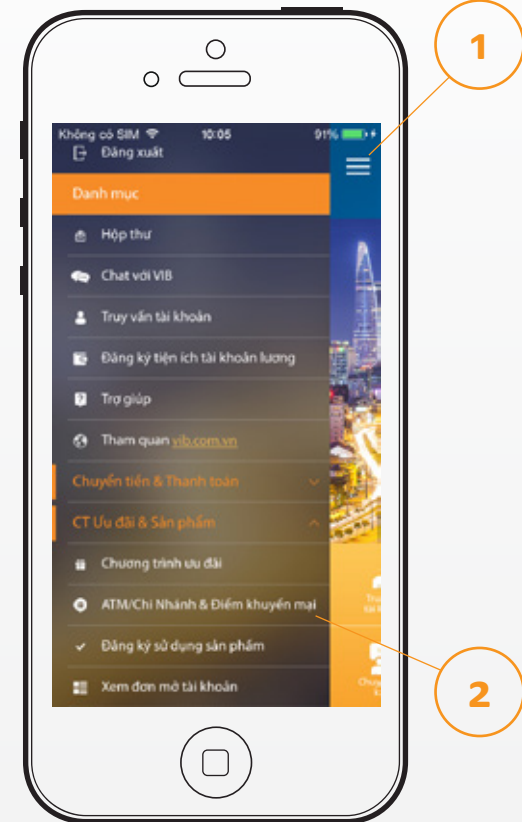
••• Màn hình 1



••• Màn hình 2



••• Màn hình 3

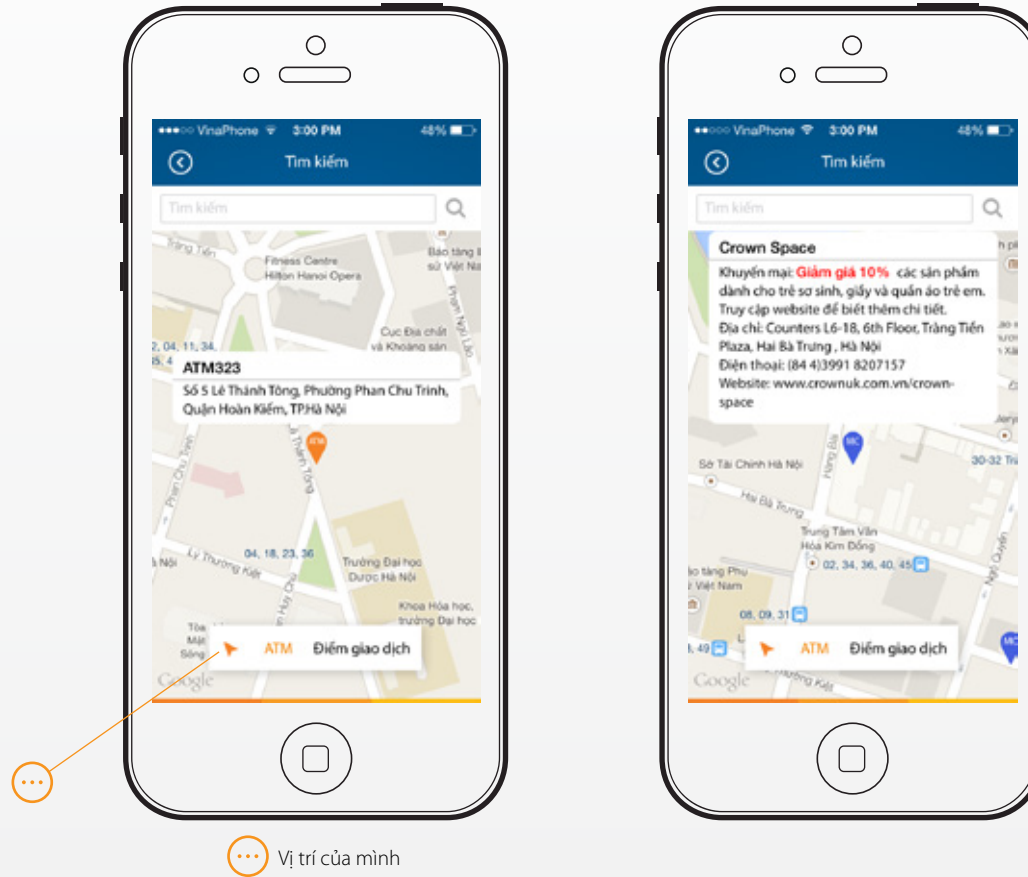


••• Cách 2

••• Cách 1



## Tìm kiếm điểm giao dịch/ATM VIB và các điểm ưu đãi cho chủ thẻ VIB MasterCard



**Lưu ý:** Quý khách cần bật định vị GPS trên điện thoại để sử dụng tính năng này

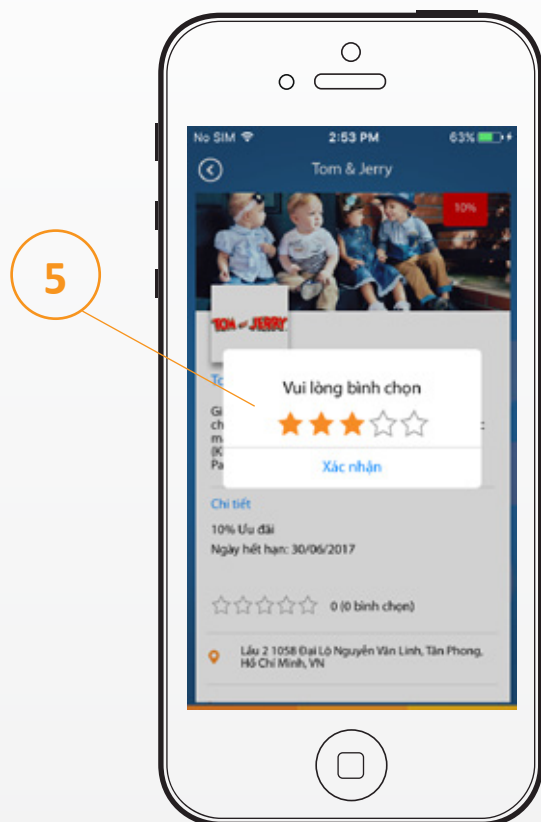
## Điểm khuyến mãi → Xem và bình chọn khuyến mãi



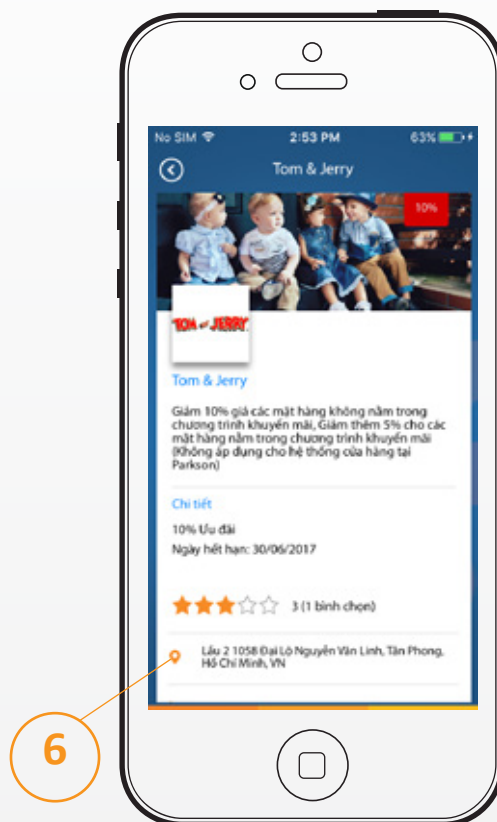
Xem các khuyến mãi nổi bật

Xem chi tiết

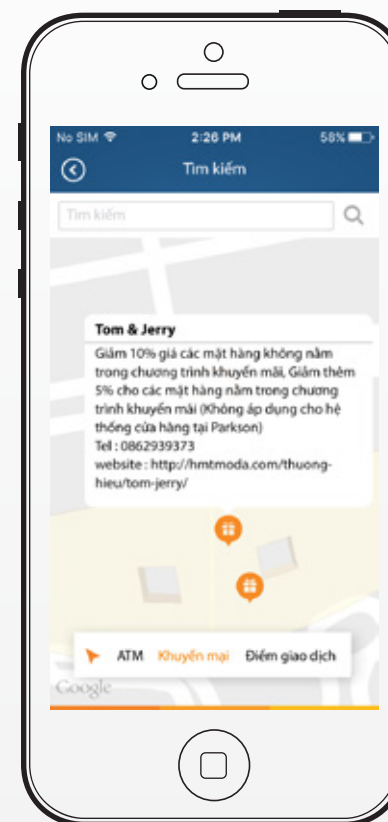
## Điểm khuyến mãi → Xem và bình chọn khuyến mãi



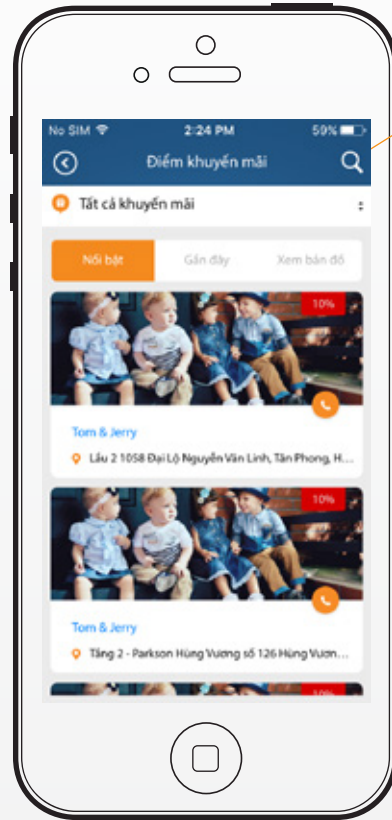
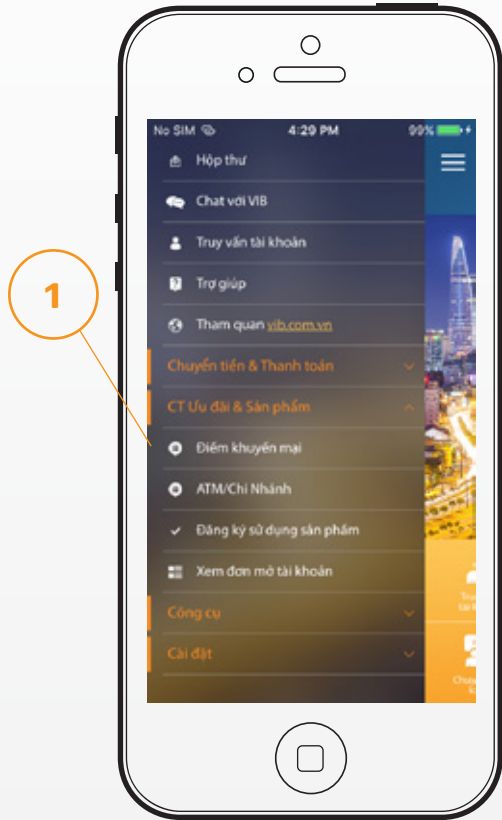
Bình chọn



Đi đến điểm khuyến mãi



## Điểm khuyến mãi → Tìm kiếm khuyến mãi

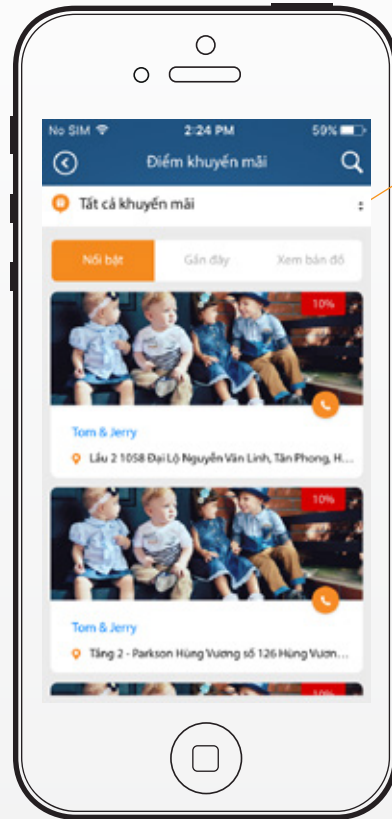
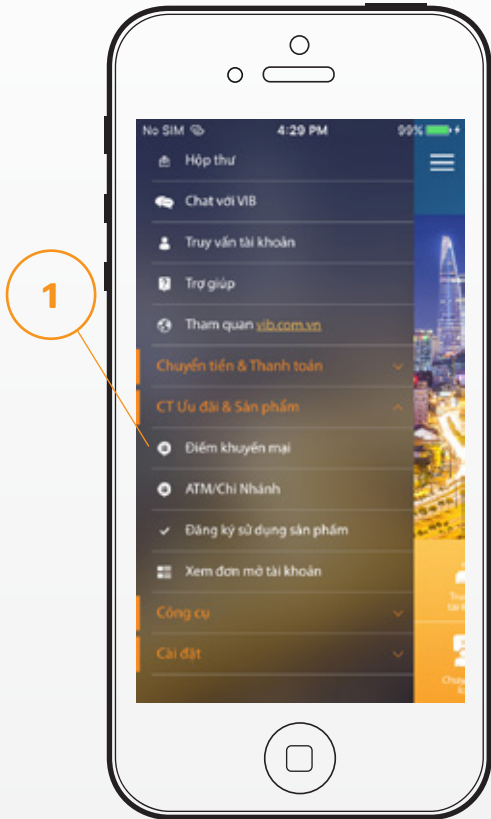


Tìm kiếm theo từ khoá

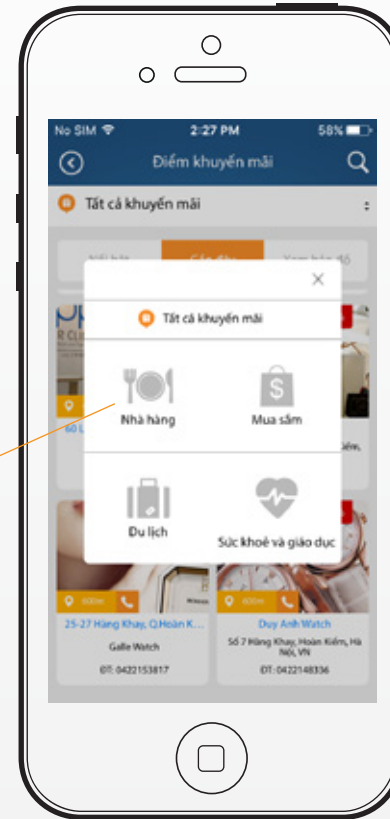


Kết quả tìm kiếm

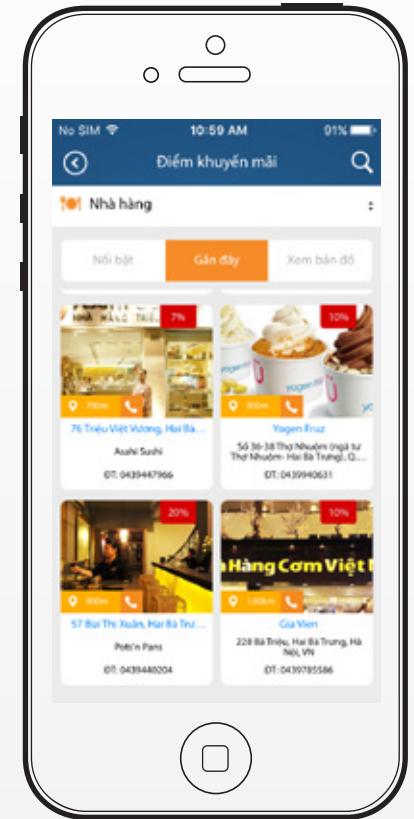
## Điểm khuyến mãi → Xem theo hạng mục



Xem theo từng hạng mục

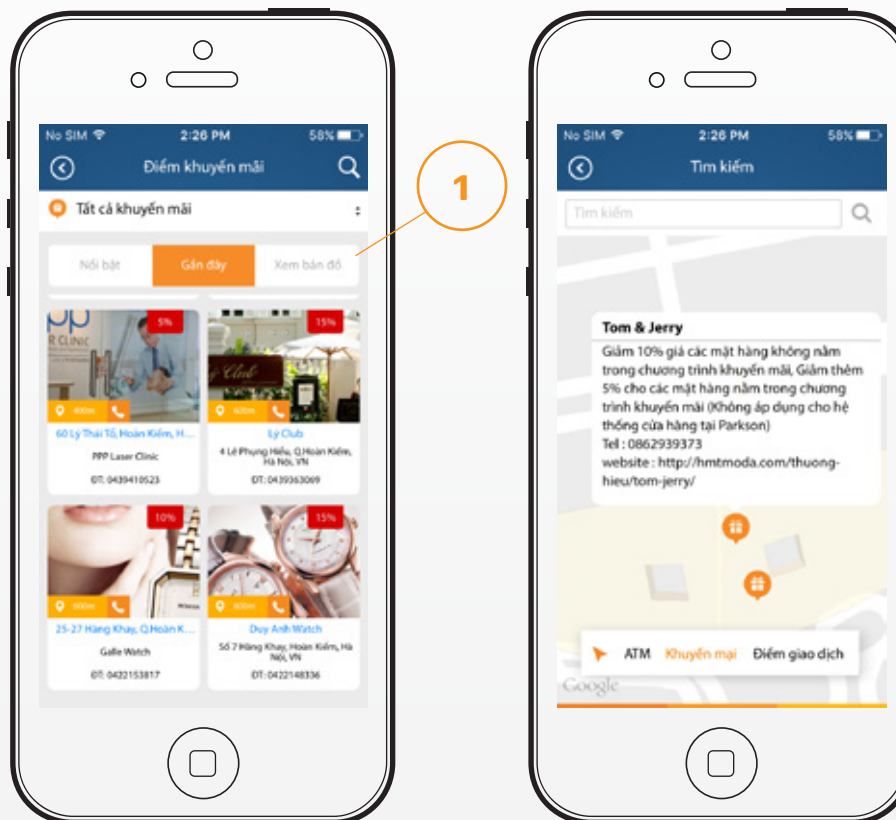


Chọn hạng mục



Xem KM theo hạng mục đã chọn  
Chọn xem KM gần đây

## Điểm khuyến mãi → Xem theo hạng mục

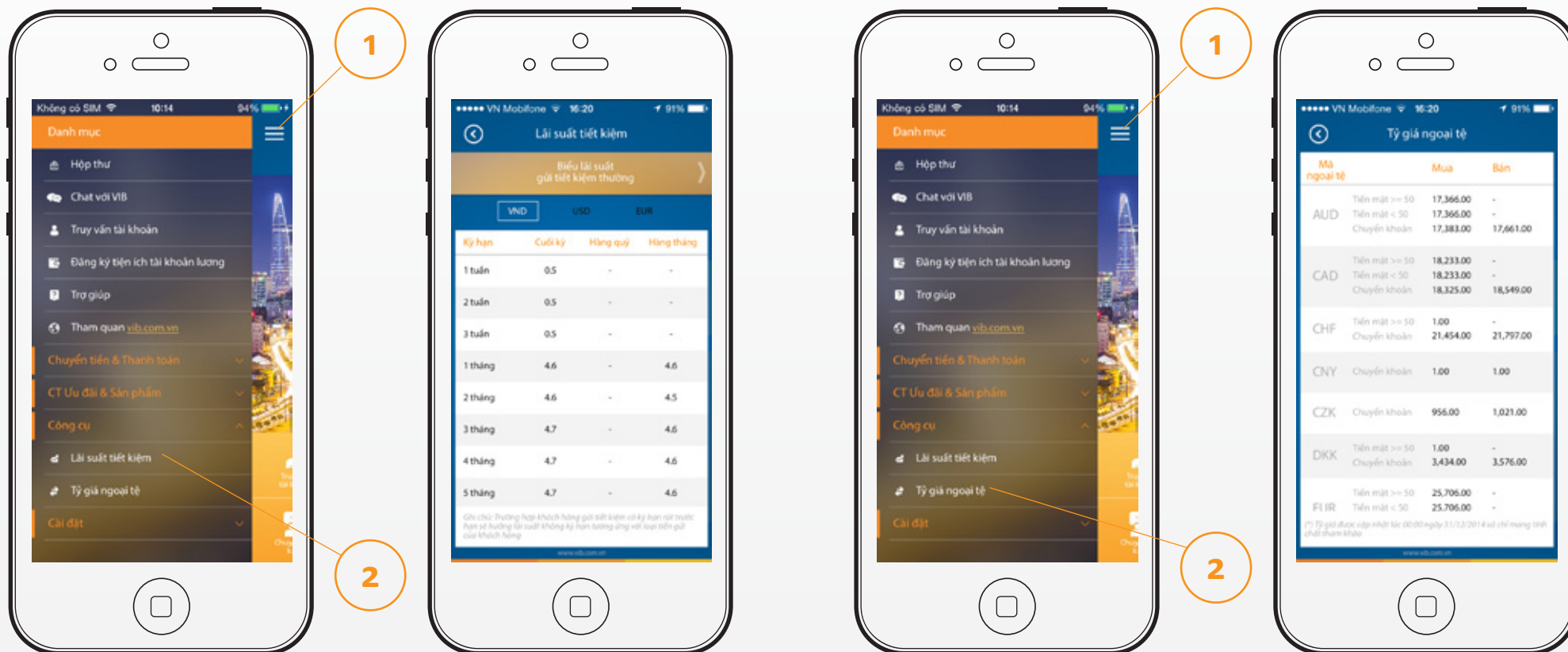


Xem KM gần đây  
Chọn xem theo bản đồ

Xem khuyến mãi theo bản đồ



## Lãi suất tiết kiệm và Tỷ giá ngoại tệ



1

2

1

2

### Lãi suất tiết kiệm

Biểu lãi suất gửi tiết kiệm thường

VND USD EUR

Kỳ hạn	Cuối kỳ	Hàng quý	Hàng tháng
1 tuần	0.5	-	-
2 tuần	0.5	-	-
3 tuần	0.5	-	-
1 tháng	4.6	-	4.6
2 tháng	4.6	-	4.5
3 tháng	4.7	-	4.6
4 tháng	4.7	-	4.6
5 tháng	4.7	-	4.6

Ghi chú: Trường hợp khách hàng gửi tiết kiệm có kỳ hạn rút trước hạn sẽ hưởng lãi suất không kỳ hạn tương ứng với loại tiền gửi của khách hàng.

www.vib.com.vn

### Tỷ giá ngoại tệ

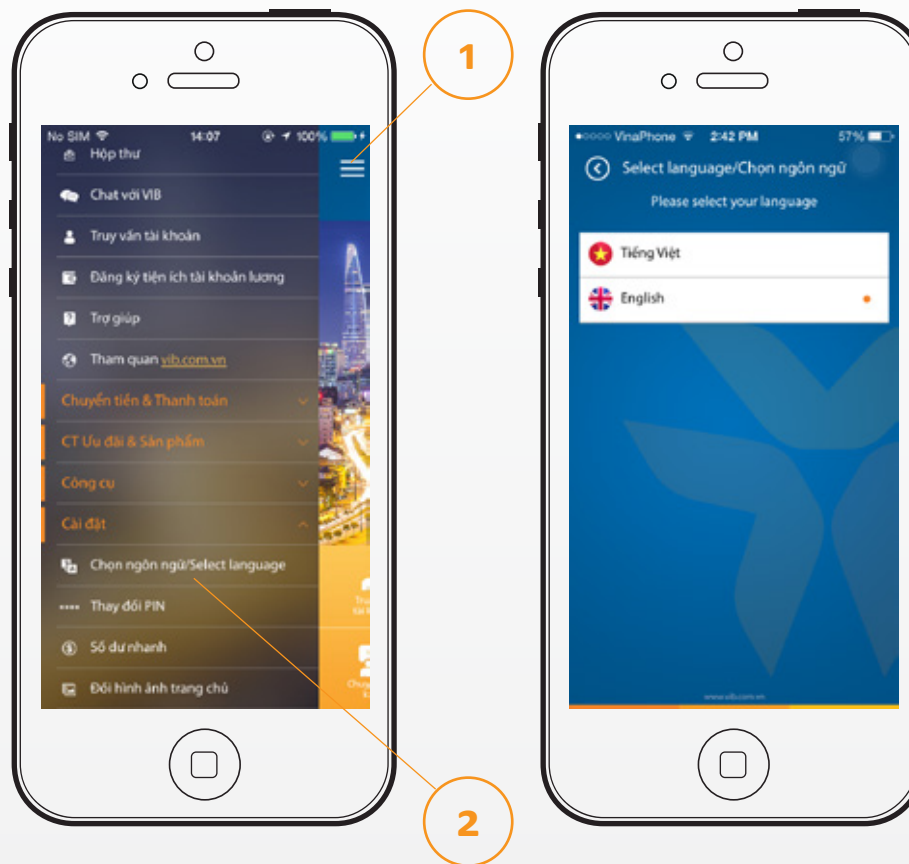
Mã ngoại tệ	Mua	Bán	
AUD	Tiền mặt >= 50	17,366.00	-
	Tiền mặt < 50	17,366.00	-
	Chuyển khoản	17,383.00	17,661.00
CAD	Tiền mặt >= 50	18,233.00	-
	Tiền mặt < 50	18,233.00	-
	Chuyển khoản	18,325.00	18,549.00
CHF	Tiền mặt >= 50	1.00	-
	Chuyển khoản	21,454.00	21,797.00
CNY	Chuyển khoản	1.00	1.00
CZK	Chuyển khoản	956.00	1,021.00
	Chuyển khoản	3,434.00	3,576.00
DKK	Tiền mặt >= 50	1.00	-
	Tiền mặt < 50	25,706.00	-
FIJR	Tiền mặt >= 50	25,706.00	-

(\*) Tỷ giá được cập nhật từ 00:00 ngày 11/12/2014 và chỉ mang tính chất tham khảo.

www.vib.com.vn



## Chọn ngôn ngữ sử dụng

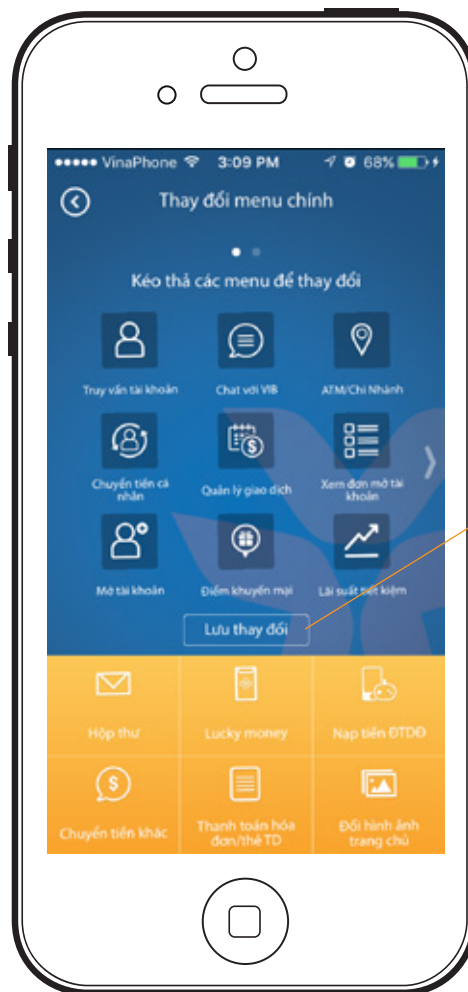


## Tùy chỉnh menu riêng

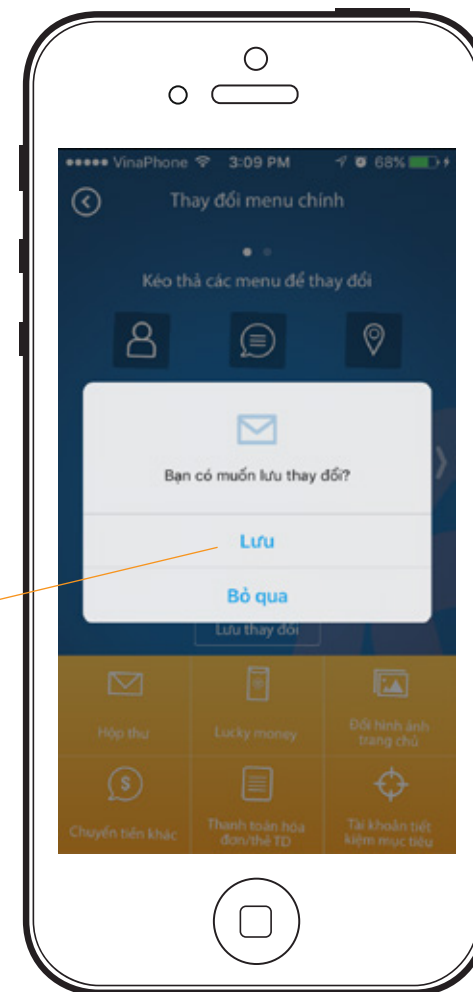
Tự do lựa chọn menu chính của riêng bạn chỉ trong vòng 2 giây với thao tác nhấn và thả menu icon



Chạm và giữ 1 biểu tượng bất kỳ ở menu chính đến khi xuất hiện thông báo "Tùy chỉnh menu riêng"



Thực hiện kéo, thả các icon để lưu thay đổi



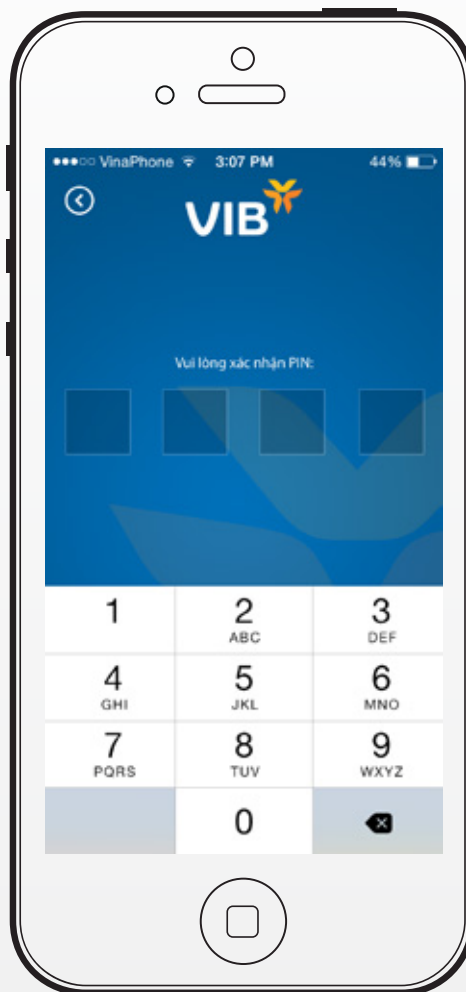
Chọn Lưu để hoàn tất tùy chỉnh menu  
Chọn Bỏ qua để hủy thao tác

## Thiết lập và thay đổi PIN → Thiết lập PIN

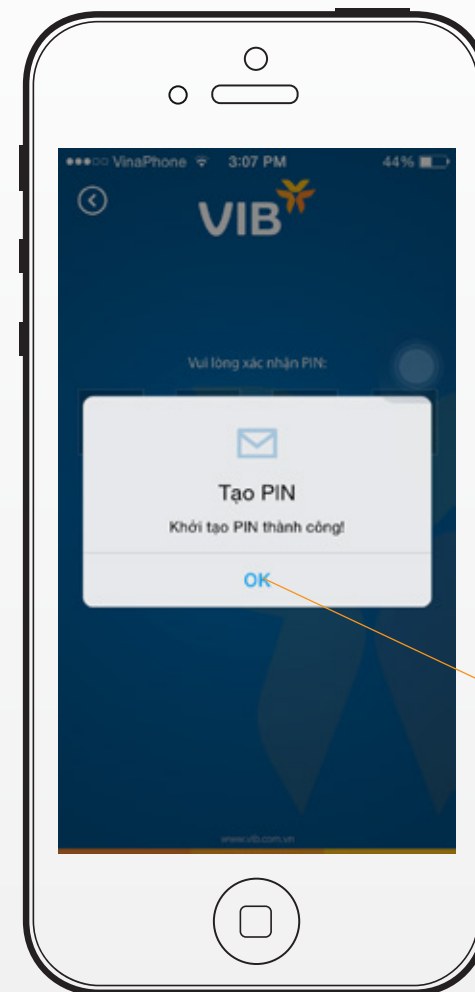
Ngay sau khi đăng nhập thành công lần đầu tiên bằng tên truy cập và mật khẩu của tài khoản ngân hàng điện tử, ứng dụng sẽ yêu cầu Quý khách thiết lập mã PIN



Khởi tạo mã PIN



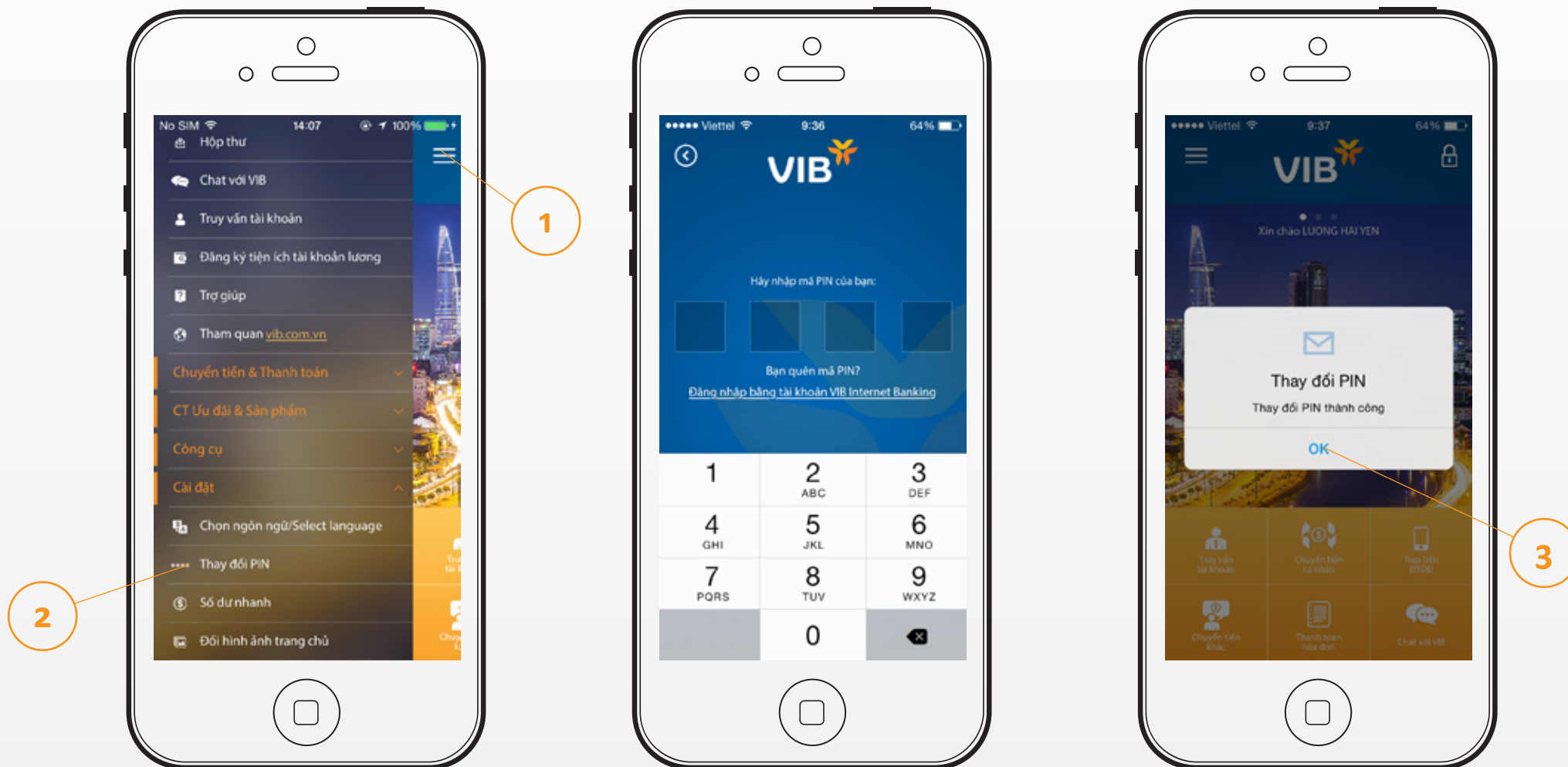
Xác nhận mã PIN



1

**Lưu ý:** Mã PIN bao gồm 4 ký tự số và không được trùng nhau (vd 1111, 2222...) hoặc liên tiếp nhau (vd 1234, 2345...) không được trùng ngày sinh nhật.

## Thiết lập và thay đổi PIN → Thay đổi PIN



Lựa chọn mã PIN mới  
và xác nhận số PIN

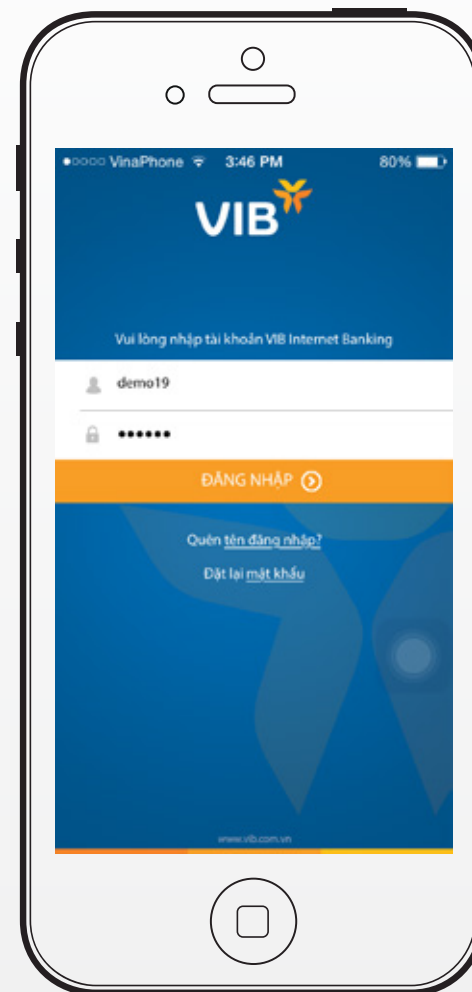
## Thiết lập và thay đổi PIN → Quên mã PIN



1



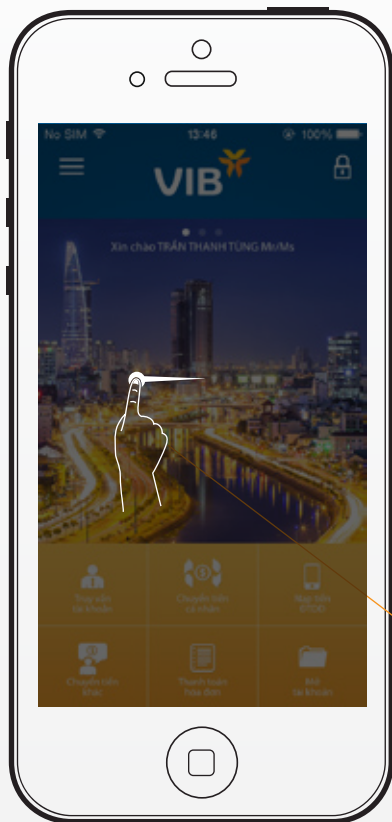
2



Nhập lại tên truy cập – mật khẩu tài khoản ngân hàng điện tử của Quý khách

## Thiết lập số dư nhanh → Thay đổi cài đặt tài khoản xem số dư nhanh

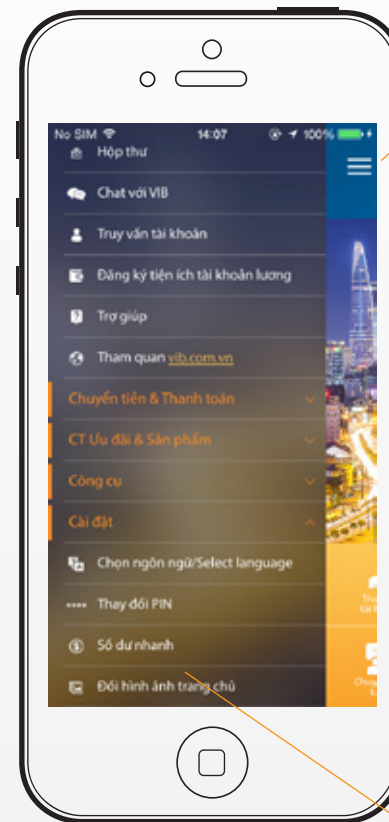
Quý khách có thể lựa chọn và cài đặt một tài khoản để truy vấn số dư nhanh chóng mà không cần thực hiện thao tác nhập số PIN



••• Màn hình 1



••• Màn hình 2

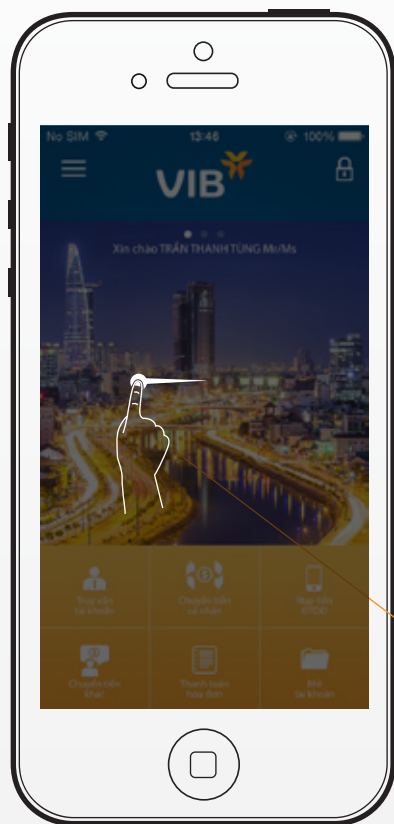


••• Cách 2

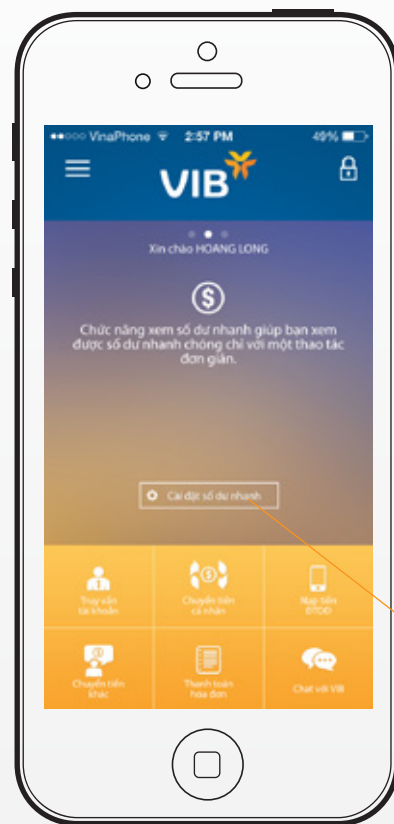
2

## Thiết lập số dư nhanh → Thiết lập tài khoản mới

Quý khách có thể lựa chọn và cài đặt một tài khoản để truy vấn số dư nhanh chóng mà không cần thực hiện thao tác nhập số PIN



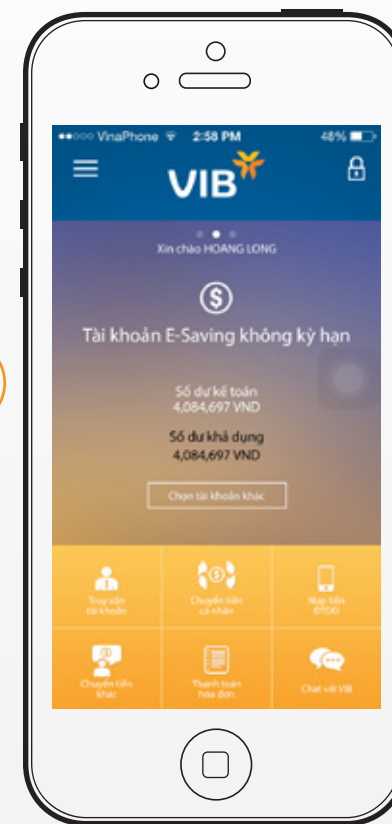
Màn hình 1



Màn hình 2



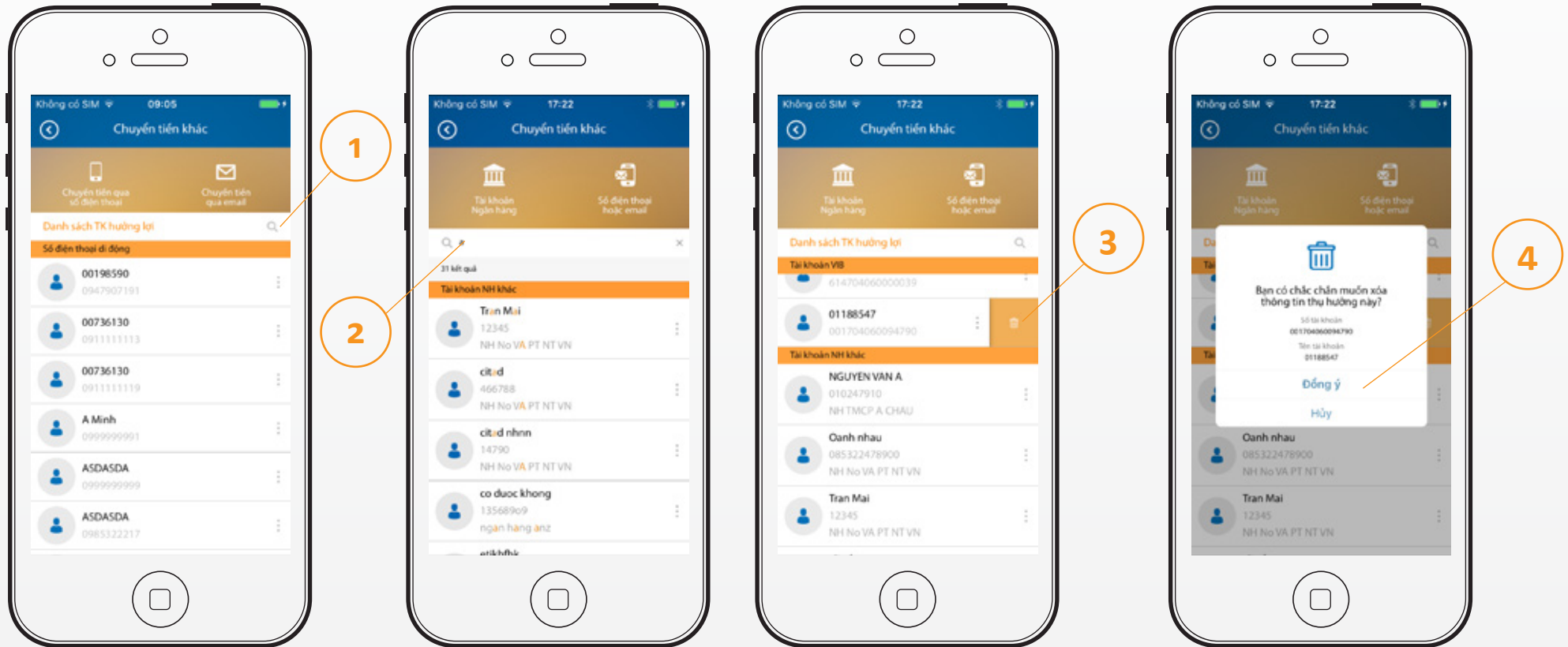
3





## Quản lý danh bạ tài khoản hưởng lợi

Khách hàng chủ động quản lý thông tin trong danh bạ tài khoản hưởng lợi trên MyVIB. Tại đây, bạn có thể Tìm kiếm, Xóa, Cập nhật thông tin tài khoản hưởng lợi.



Khách hàng vào màn hình danh sách tài khoản hưởng lợi.  
Click vào biểu tượng Tìm kiếm

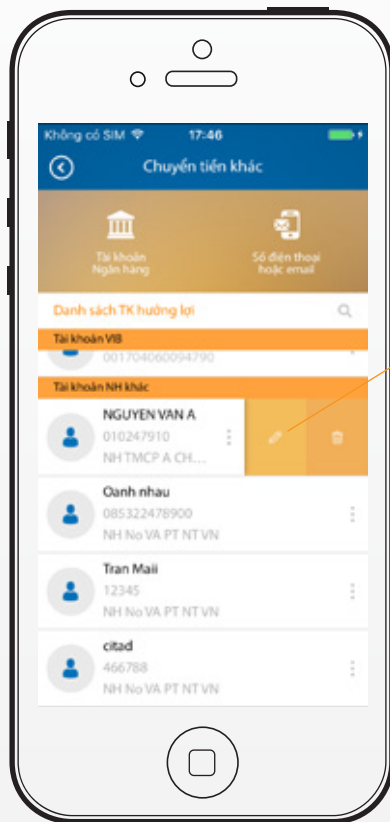
Nhập thông tin tìm kiếm

Xóa: Khách hàng chạm vào biểu tượng Xóa để thực hiện Xóa thông tin

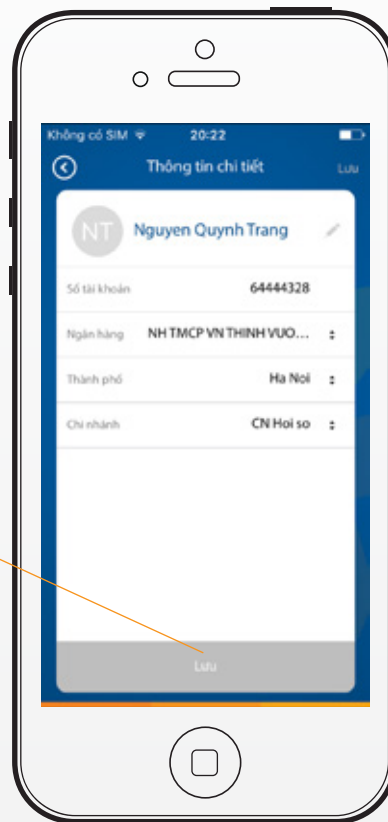
- Chọn Đồng ý để hoàn tất thao tác  
- Chọn Hủy để bỏ thao tác

## Quản lý danh bạ tài khoản hưởng lợi

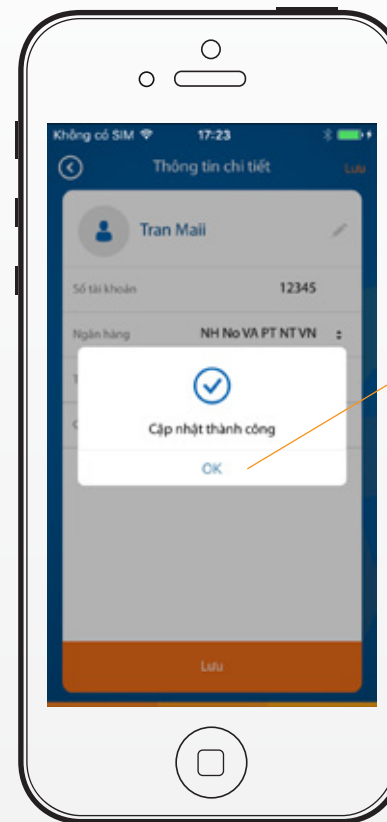
Khách hàng chủ động quản lý thông tin trong danh bạ tài khoản hưởng lợi trên MyVIB. Tại đây, bạn có thể Tìm kiếm, Xóa, Cập nhật thông tin tài khoản hưởng lợi.



Khách hàng chạm vào Biểu tượng Cập nhật để thực hiện Chính sửa thông tin danh bạ hưởng lợi



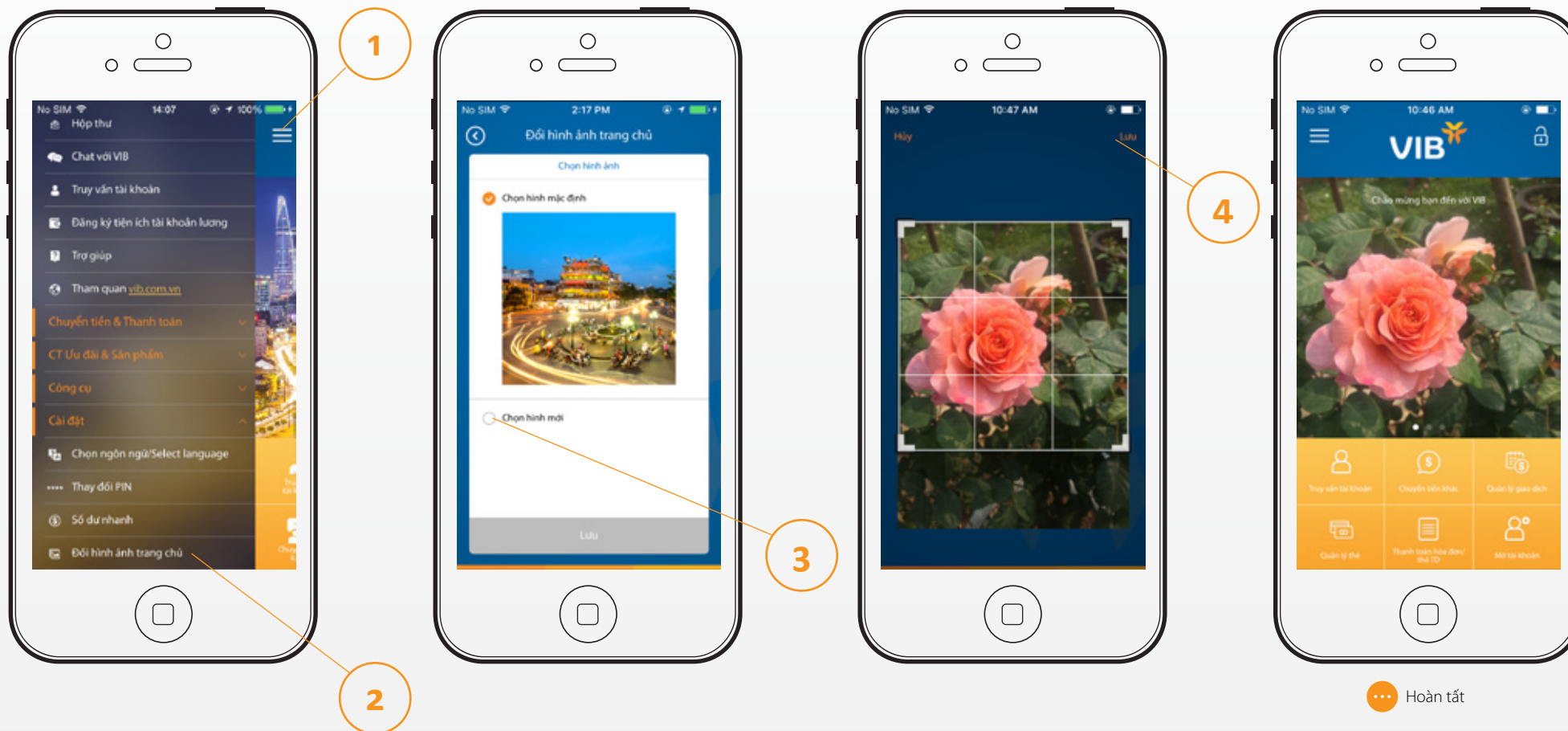
KH tùy chỉnh những trường thông tin được chỉnh sửa  
- Click Lưu để hoàn tất thao tác



- Thông báo Cập nhật thành công

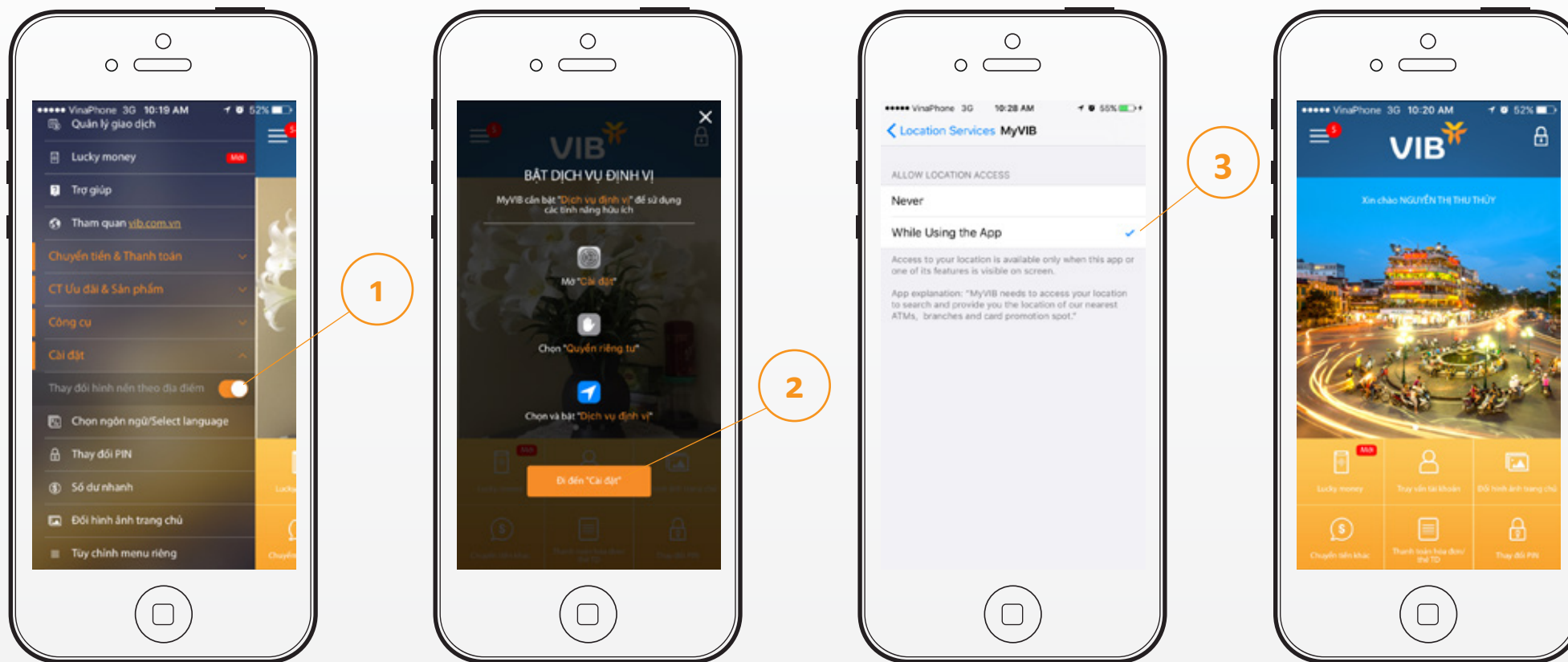
## Đổi hình ảnh trang chủ

Cho phép Quý khách được lựa chọn và cài đặt hình nền của ứng dụng bằng hình ảnh yêu thích của mình.



## Đổi hình ảnh trang chủ theo địa điểm

Ứng dụng tự động đổi hình ảnh trang chủ mỗi lần bạn di chuyển tới một Tỉnh/Thành phố khác



⋮ Hoàn tất