

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG MỞ MỚI

1. **Tên Chương trình:** “Tặng thẻ tín dụng miễn phí khi mở sổ tiết kiệm”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
4. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 16/04/2024 cho đến hết ngày 30/06/2024
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”) bao gồm VIB Financial Free, VIB Online Plus 2in1, VIB Super Card.
7. **Nội dung của Chương trình khuyến mại:**
  - 7.1 **Khách hàng của chương trình khuyến mại:** là Khách hàng cá nhân (“Khách hàng”) và là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB cần đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
    - Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong thời gian khuyến mại; và
    - Chưa từng có Mã khách hàng tại VIB trước thời gian diễn ra chương trình; và
    - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
    - Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại.

### 7.2 Nội dung chi tiết

#### ❖ Ưu đãi

| Sản phẩm dịch vụ | Sản phẩm thẻ                   | Ưu đãi  |
|------------------|--------------------------------|---|
| Thẻ tín dụng     | Super Card<br>Online Plus 2in1 | Hoàn phí thường niên năm đầu tiên   |
|                  | Financial Free                 | Miễn phí thường niên năm đầu tiên theo tính năng sản phẩm   |
| Tài khoản        |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Miễn số dư tối thiểu</li> <li>- Miễn phí quản lý tài khoản</li> <li>- Miễn phí giao dịch và thanh toán trực tuyến</li> </ul>   |
| Sổ tiết kiệm     |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cộng thêm lãi suất 0.2%/năm cho KH Diamond và 0.1%/năm cho KH iBusiness/Sapphire gửi kỳ hạn 01-05 tháng</li> <li>- Cộng thêm lãi suất 0.2%/năm cho KH mới gửi tiền trong tháng (tháng đầu tiên giao dịch tại VIB) với kỳ hạn 01-05 tháng</li> <li>- Cập nhật chi tiết <a href="#">tại đây</a></li> </ul> |

#### ❖ Điều kiện

- Khách hàng kích hoạt thẻ trong vòng 30 ngày từ ngày phát hành thẻ.
- Kênh đăng ký mở thẻ Trực tuyến theo chính sách Khách hàng mở thẻ với sổ tiết kiệm trực tuyến tại VIB.
- Sổ tiết kiệm:
  - Số tiền tối thiểu: 5 triệu đồng
  - Kỳ hạn: 1 đến 36 tháng
  - Phương thức tắt toán: liên hệ Tổng đài dịch vụ thẻ 1800 8195

### 8. Thời gian trả thưởng:

- Thời gian dự kiến xác định kết quả trả thưởng

| Đợt | Thời gian mở thẻ   | Ngày xác định kết quả |
|-----|--------------------|-----------------------|
| 1   | 16/04 – 31/05/2024 | 31/08/2024            |
| 2   | 01/06 – 30/06/2024 | 30/09/2024            |

- VIB sẽ thực hiện chi trả thưởng của các Ưu đãi cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện.

### 9. Quy định về trả thưởng:

- Trường hợp nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng để trao thưởng theo thứ tự ưu tiên giảm dần như sau: (1) Tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất; (2) Số lượng giao dịch hợp lệ cao nhất; (3) Thời gian phát hành thẻ sớm nhất.
- Khách hàng sẽ bị hủy khỏi danh sách nhận hưởng khuyến mại trong những trường hợp sau:
  - Thẻ tín dụng đó bị hủy (chấm dứt hiệu lực) hoặc phát sinh nợ quá hạn;
  - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
  - Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB;
- Khách hàng hưởng khuyến mại phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

### 10. Các quy định khác

- VIB có thể thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi, điều chỉnh sẽ được thông báo/đăng ký đến Cơ quan nhà nước có thẩm quyền và được Cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt trước khi áp dụng. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên Website VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn). Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Được sự đồng ý của Khách hàng, VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Pháp luật.