

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

- Tên chương trình khuyến mãi:** Tặng Gói VTVgo Miễn Phí
- Địa bàn phạm vi khuyến mãi:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mãi:** từ ngày 25/05/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc hết số lượng mã khuyến mãi (tùy thuộc vào điều kiện nào tới trước).
- Sản phẩm, hàng hóa dịch vụ khuyến mãi:** Các sản phẩm tài chính của VIB bao gồm: thẻ tín dụng, thẻ thanh toán.
- Hình thức khuyến mãi:** Tặng E-Voucher gói VTVgo Plus (“E-Voucher”) bằng hình thức đăng ký mở thẻ tín dụng và thẻ thanh toán qua VTVgo.
- Khách hàng của chương trình (đối tượng khuyến mãi):** là Khách hàng cá nhân thỏa mãn các điều kiện sau theo từng loại sản phẩm:

### **Thẻ tín dụng và thẻ thanh toán:**

- Khách hàng đăng ký mở mới thành công thông qua nền tảng của VTVgo và thực hiện kích hoạt thành công trong thời gian khuyến mãi.
- Để được ghi nhận kích hoạt thành công với thẻ thanh toán, khách hàng thực hiện giao dịch hợp lệ\* từ 100.000 đồng qua thẻ thanh toán hoặc tài khoản thanh toán gắn với thẻ thanh toán
- Chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng/thẻ thanh toán VIB trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã đóng/hủy Thẻ tín dụng VIB trước ngày bắt đầu Thời gian khuyến mãi từ 30 ngày trở lên được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB); và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mãi này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mãi (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật <sup>1</sup> hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/ phiếu xuất kho/ phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa <sup>2</sup> mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu).

### **7. Cơ cấu chương trình khuyến mãi:**

- Tặng E-Voucher trị giá 190.000đ cho Khách hàng khi đăng ký mở mới thành công Thẻ tín dụng VIB phát hành thông qua nền tảng VTVgo và thực hiện kích hoạt thành công trong thời gian diễn ra Chương trình ưu đãi
- Tặng E-Voucher trị giá 20.000đ cho Khách hàng khi đăng ký mở mới thành công Thẻ thanh toán VIB phát hành thông qua nền tảng VTVgo và thực hiện giao dịch hợp lệ 100.000đ vào Thẻ thanh toán hoặc Tài khoản thanh toán gắn với thẻ thanh toán.

\*Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thanh toán được thực hiện bằng thẻ thanh toán hoặc thông qua tài khoản thanh toán gắn với thẻ thanh toán, không bao gồm các giao dịch chuyển khoản và giao dịch nạp tiền.

| STT                            | Sản phẩm khuyến mãi | Giá trị (vnd) | Số lượng     | Chi phí (Vnd)      |
|--------------------------------|---------------------|---------------|--------------|--------------------|
| <b>CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI</b> |                     |               |              |                    |
| 1                              | E-Voucher VTVgo     | 190.000       | 500          | 95.000.000         |
| 2                              | E-Voucher VTVgo     | 20.000        | 2.500        | 50.000.000         |
| <b>TỔNG</b>                    |                     |               | <b>3.000</b> | <b>145.000.000</b> |

**8. Tổng giá trị sản phẩm dịch vụ, hàng hóa dùng để khuyến mãi:** 145.000.000 VND (Bằng chữ: Một trăm bốn mươi lăm triệu Việt Nam đồng ./.).

**9. Quy định về trả thưởng:**

- Khách hàng sẽ nhận E-Voucher trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng thỏa điều kiện.
- Ngân sách Chương trình: 145,000,000 VNĐ (Bằng chữ: Một trăm bốn mươi lăm nghìn Việt Nam đồng). Nếu nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách Chương trình, VIB sẽ chọn khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết, đối với Thẻ tín dụng/Thẻ thanh toán (1) Kích hoạt thẻ sớm nhất, sau đó đến (2) Phát hành thẻ sớm nhất (3) Thời gian đăng ký mở thẻ sớm nhất để trao thưởng.
- Trước khi VIB trả thưởng, nếu Khách hàng được VIB xác định là vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ quy định nào của chương trình này và/hoặc Khách hàng hủy/bị hủy Thẻ tín dụng VIB, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy.
- Trong trường hợp vào thời điểm trúng giải Khách hàng không đủ tư cách pháp nhân theo Pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam, giải thưởng sẽ không còn giá trị với khách hàng.
- VIB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Khách hàng không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hoặc số điện thoại mà chưa cập nhật cho VIB
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác mà VIB triển khai cùng thời điểm diễn ra chương trình khuyến mãi này.
- E-Voucher không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn lại tiền thừa

- Mỗi E-Voucher chỉ được áp dụng trên 01 (một) lần
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận E-Voucher một lần trong thời gian của Chương trình ưu đãi.

#### **10. Các quy định khác**

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn).
- Chương trình khuyến mại này của VIB được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó. - Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng. VIB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số liệu được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp Thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc 5 lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1900 2200 (1000đ/phút) của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Thẻ lệ

này và quy định của Pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng và VIB đang giải quyết tranh chấp.

- Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thẻ lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thẻ lệ này.