

## Thẻ lệ chương trình khuyến mại

### “NHẬN NGAY VOUCHER CGV ĐẾN 85K KHI BẠN CỬ GIAO DỊCH TRÊN MYVIB”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Mở MyVIB giao dịch, nhận liền voucher xem phim đến 85K”.
- Hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ ngân hàng trực tuyến của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB).
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 14/11/2023 đến hết ngày 31/12/2023
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền; Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ; Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**
  - Khách hàng cá nhân (KH) tại VIB đã có tài khoản ứng dụng Ngân hàng số MyVIB (MyVIB) trước khi triển khai chương trình và;
  - Không đăng nhập MyVIB và không phát sinh giao dịch thành công trên MyVIB (lưu ý: các giao dịch thành công là giao dịch thanh toán tự động, giao dịch đặt lịch sẽ không đủ điều kiện tham gia chương trình này) từ ngày 01/01/2023 đến ngày 13/11/2023.
  - Đáp ứng các điều kiện nêu tại mục 8 dưới đây.

#### 7. Cơ cấu khuyến mại:

KH được nhận khuyến mại dưới hình thức e-voucher có giá trị đến 85.000 VNĐ. Cách thức và số lượng trao giải e-voucher được quy định tại mục 10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại.

#### 8. Nội dung khuyến mại:

##### 8.1 Điều kiện, cách thức xác định KH được nhận khuyến mại

- KH đăng nhập thành công MyVIB và thực hiện giao dịch hợp lệ\* lớn hơn hoặc bằng 100.000 VNĐ trên MyVIB trong thời gian khuyến mại sẽ được tặng 01 e-voucher có giá trị đến 85.000 VNĐ.

Mỗi KH được nhận 01 (một) lần khuyến mại trong Thời gian khuyến mại.

Tối đa 60 lượt e-voucher một ngày.

*\*Giao dịch hợp lệ: bao gồm các giao dịch được thực hiện thành công thông qua Tài khoản thanh toán, Thẻ tín dụng hoặc Tài khoản tích lũy xu thưởng để Chuyển tiền, Thanh toán hóa đơn (không áp dụng với thanh toán khoản vay/thẻ tín dụng), Nạp tiền (điện thoại di động, gói cước data 3G/4G, phí không dừng, Ví điện tử, game, truyền hình cáp) và Thanh toán QR (không áp dụng với nguồn thanh toán từ Tài khoản tích lũy xu thưởng) trên ứng dụng MyVIB 2.0. Các giao dịch sau đó bị hủy/ hoàn sẽ không được coi là giao dịch hợp lệ. Trường hợp có nhiều KH thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại này, VIB sẽ xét KH trúng giải dựa trên thời gian giao dịch hợp lệ sớm nhất (căn cứ theo thời gian ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây).*

##### 8.2 Thời gian, cách thức nhận khuyến mại

- VIB sẽ gửi e-voucher vào hộp thư trên ứng dụng MyVIB và e-mail cá nhân KH đã đăng ký với VIB trong vòng tối đa 10 (mười) ngày làm việc kể từ ngày KH thực hiện thành công giao dịch thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại theo quy định tại mục 8.1 trên đây và các điều kiện khác theo quy định tại Thể lệ này (nếu có). Thời hạn sử dụng không quá 02 (hai) tháng kể từ ngày VIB trao giải.

#### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc**

- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch của Chương trình, KH phải thông báo trong vòng 05 (năm) ngày kể từ ngày KH thực hiện giao dịch thành công cho VIB qua bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7, số điện thoại: 1800 8180, địa chỉ email: digital-marketing@vib.com.vn . VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào sau thời gian này.

#### **10. Trách nhiệm công bố thông tin**

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ chương trình và Danh sách KH trúng giải trên website của VIB [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn).
- Việc kết thúc/gia hạn chương trình khuyến mại sẽ được VIB quyết định và niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/ gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.

#### **11. Quyền và trách nhiệm của KH**

- KH nhận khuyến mại tương ứng với cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 8;
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ chương trình này;
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có);
- KH có trách nhiệm tuân thủ các quy định, điều kiện sử dụng các e-voucher; dịch vụ được tặng kèm theo chương trình này.

#### **12. Quyền và trách nhiệm của VIB**

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng: KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền thực hiện thanh toán hóa đơn để tham gia khuyến mại không hợp pháp VIB có toàn quyền từ chối trao tặng khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại đã trao cho KH và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- Cách thức thu hồi khuyến mại: VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không

cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.

- Quyết định của VIB về việc xác định KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao tặng khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình này là quyết định cuối cùng.

### **13. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình**

- Thể lệ chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo quy định pháp luật Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ chương trình này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật và các quy định hiện hành có liên quan của VIB.
- Thể lệ chương trình này có hiệu lực trong thời gian hiệu lực chương trình và chấm dứt khi hết thời gian hiệu lực chương trình. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình và công bố công khai trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn) nhằm đáp ứng yêu cầu tuân thủ pháp luật, chỉ thị của CQNN có thẩm quyền hoặc theo nhu cầu kinh doanh của VIB.