

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“MUA SẮM TẠI NHÀ, NHẬN QUÀ SÀNH ĐIỀU”

- Tên Chương trình:** “MUA SẮM TẠI NHÀ, NHẬN QUÀ SÀNH ĐIỀU”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/04/2020 đến ngày 30/04/2020
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

- Quà tặng:

- o Tai nghe bluetooth
- o Loa bluetooth
- o Sạc không dây

Quà tặng được VIB chọn mua từ Công ty cung cấp/Nhà bán lẻ, Khách hàng trúng thưởng chịu sự ràng buộc và phải tuân theo các điều khoản điều kiện hướng dẫn sử dụng, bảo hành do Công ty cung cấp/Nhà bán lẻ quy định;

- Quà tặng không có giá trị quy đổi sang tiền mặt

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB; và
- Không phải là cán bộ nhân viên đang làm việc tại VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp chính Khách hàng¹ qua Internet có đơn vị tiền tệ là VNĐ và/hoặc ngoại tệ tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB² trong Thời gian khuyến mại; và

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

² Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền giao dịch của các Thẻ chính của Khách hàng sẽ được công gộp, trong trường hợp Khách hàng có sở hữu nhiều Thẻ chính.

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia.

- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

- Các giao dịch chi tiêu phải được thực hiện từ 01/04/2020 đến ngày 30/04/2020 và hạch toán (ghi nhận bút toán) trên hệ thống thẻ VIB không muộn hơn ngày 07/05/2020.
- Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ VIB, vào Ngày xác định Khách hàng trúng thưởng – 18/05/2020, VIB sẽ chủ động xác định 125 Khách hàng có tổng chi tiêu tích lũy cao nhất cho các giao dịch mua sắm trực tuyến hợp lệ trong Thời gian khuyến mại và thỏa mãn điều kiện khác của Chương trình được nêu trong bản thể lệ này để trao giải thưởng theo thứ tự lần lượt: Giải nhất, Giải nhì và Giải ba của Chương trình.
- Cơ cấu và số lượng các giải thưởng như sau:

Giải thưởng	Loại giải thưởng	Số lượng giải thưởng	Số lượng giao dịch hợp lệ
Giải nhất	Tai nghe bluetooth	02	Tối thiểu: 4 giao dịch trực tuyến/toàn chương trình (trong đó có 2 giao dịch thực hiện lưu thông tin Thẻ chính Thẻ tín dụng VIB khi thanh toán)
Giải nhì	Loa bluetooth	36	
Giải ba	Sạc không dây	87	

- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận 01 giải thưởng trong cả Chương trình. Nếu Khách hàng đã trúng thưởng một giải thưởng, Khách hàng đó sẽ không được xét thưởng cho các giải thưởng còn lại và không cộng gộp giải thưởng.

9. Quy định về trả thưởng:

- Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website VIB: www.vib.com.vn hoặc được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.
- Cách thức và thời gian nhận thưởng: Trong thời gian 07 ngày kể từ Ngày xác định Khách hàng trúng thưởng, VIB sẽ thông báo đến Khách hàng trúng thưởng về phương thức trao thưởng với các thông tin như thời gian, địa điểm, thủ tục nhận thưởng qua email/điện thoại Khách hàng đã đăng ký với VIB.

Trong vòng 15 ngày kể từ thời điểm nhận thông báo trúng thưởng từ VIB (“Thời hạn nhận thưởng”), Khách hàng phải đến nhận quà tặng hoặc VIB sẽ thực hiện chuyển bằng dịch vụ bảo đảm quà tặng đến Khách hàng theo địa chỉ đã đăng ký với VIB khi mở thẻ theo thông báo của VIB. Khi đến nhận thưởng Khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân hoặc giấy tờ tùy thân tương đương khác có thông tin phù hợp với thông tin Khách hàng trên hệ thống Thẻ VIB và email/ tin nhắn thông báo trúng thưởng.

Trường hợp quá Thời hạn nhận thưởng mà Khách hàng không thực hiện việc nhận thưởng hoặc quà tặng bị chuyển hoàn vì bất cứ lý do gì bao gồm nhưng không giới hạn trường hợp Khách hàng thay đổi địa chỉ khác với địa chỉ đã đăng ký với VIB hoặc Khách hàng từ chối nhận quà, thì xem như Khách hàng từ chối nhận giải thưởng, kết quả trúng thưởng sẽ bị hủy bỏ.

- Khách hàng trúng thưởng phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

10. Các quy định khác:

- Trước khi VIB trả thưởng, nếu Khách hàng được VIB xác định là vi phạm/không đáp ứng bất kỳ quy định nào của chương trình này và/hoặc Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 5 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn

-
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo hoặc các dịch vụ khác như: Google, Facebook hoặc tại các ĐVCNT VIB nghi vẫn thực hiện giao dịch không
 - Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên, thông tin và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật³ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa⁴ mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.

³Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

⁴Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.