



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG

- Tên chương trình khuyến mại: **QUAY CÙNG BANCA - TRÚNG IPHONE 15 PROMAX**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Hợp đồng Bảo hiểm nhân thọ PRU-AN TÂM BẢO TÍN (HĐ BHNT) của Công ty TNHH Bảo Hiểm Nhân Thọ Prudential Việt Nam (PRU) phân phối thông qua Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc Tế Việt Nam (VIB), VIB là đại lý của PRU.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 09/05/2024 đến hết ngày 30/06/2024
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn hệ thống ngân hàng VIB
- Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Khuyến mại mang tính may rủi "Quay số trúng thưởng"
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):
Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau ("Khách hàng"):
 - Đúng tên bên mua của 01 (một) hoặc nhiều HĐ BHNT. Trong đó HĐ BHNT đảm bảo các điều kiện sau:
 - Được nộp và phát hành trong thời gian khuyến mại.
 - Có phí bảo hiểm thực nộp từ 3.000.000 đồng trở lên.
 - Còn hiệu lực tại thời gian nhận khuyến mại và đã qua 21 ngày cân nhắc theo quy định của HĐ BHNT. Thời hạn 21 ngày cân nhắc được tính từ thời điểm khách hàng ký xác nhận việc nhận bàn giao HĐ BHNT và không quá 25 ngày kể từ ngày HĐ BHNT được phát hành thành công.
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện theo Quy tắc và điều khoản của sản phẩm bảo hiểm PRU-AN TÂM BẢO TÍN
 - Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.
- Cơ cấu giải thưởng:
Chương trình quay số gồm 2 đợt. Cơ cấu giải thưởng mỗi đợt như sau:

Thời gian khuyến mại	Thời gian quay thưởng	Quà tặng	Số lượng	Đơn giá dự kiến (VNĐ)	Tổng số tiền giải thưởng dự kiến (VNĐ)
Đợt 1: Từ ngày 09/05/2024 đến hết ngày 31/05/2024	01/07/2024	Iphone 15 promax 256GB	8	33.750.000	270.000.000
Đợt 2: Từ ngày 01/06/2024 đến hết ngày 30/06/2024	31/07/2024	Iphone 15 promax 256GB	8	33.750.000	270.000.000
Tổng ngân sách			16	33.750.000	540.000.000

Tổng giá trị giải thưởng quay số trúng thưởng của chương trình là 540.000.000 đồng (Năm trăm bốn mươi triệu đồng). Giá trị giải thưởng trên là dự kiến, có thể biến động tùy theo giá thị trường tại thời điểm trao thưởng.

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại không quá 5%.



8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Mỗi khách hàng đáp ứng đồng thời các điều kiện quy định của thể lệ chương trình sẽ được VIB tự động cấp Mã số dự thưởng (MSDT) theo quy định như sau:
 - HĐ BHNT có phí bảo hiểm thực nộp là 3.000.000 đồng: được cấp 01 (một) MSDT
 - HĐ BHNT có phí bảo hiểm thực nộp từ 3.000.000 đồng trở lên: cứ mỗi 3.000.000 đồng chẵn phí bảo hiểm hợp lệ được cấp 01 (một) MSDT
- Phí bảo hiểm thực nộp của HĐ BHNT thỏa điều kiện sẽ được chốt tại ngày 23 của tháng kế tiếp. Chi tiết như sau:
 - HĐ BHNT phát hành thành công từ ngày 09/05/2024 đến hết ngày 31/05/2024 có thời gian chốt phí bảo hiểm là 23/06/2024 sẽ được tham dự quay thưởng theo cơ cấu đợt 1.
 - HĐ BHNT phát hành thành công từ ngày 01/06 đến hết ngày 30/06/2024 có thời gian chốt phí bảo hiểm là 23/07/2024 sẽ được tham dự quay thưởng theo cơ cấu đợt 2.
- Không được cộng dồn phí bảo hiểm thực nộp của nhiều HĐ BHNT để tính số lượng MSDT được cấp cho Khách hàng.
 - Số lượng MSDT được quy đổi theo từng HĐ BHNT hợp lệ
 - Tổng số lượng MSDT của một khách hàng là tổng số lượng MSDT được quy đổi từ phí bảo hiểm thực nộp từ các HĐBH hợp lệ của khách hàng đó
 - Không giới hạn số lượng MSDT trên mỗi khách hàng.

Ví dụ 1. Khách hàng tham gia 3 hợp đồng A,B,C thỏa mãn điều kiện của chương trình với tổng phí bảo hiểm thực nộp là 20.900.000 đồng, chi tiết như sau:

- HĐ A có phí bảo hiểm thực nộp là 2.000.000 đồng, quy đổi 0 (không) MSDT
- HĐ B có phí bảo hiểm thực nộp là 7.000.000 đồng, quy đổi 02 (hai) MSDT
- HĐ C có phí bảo hiểm thực nộp là 11.900.000 đồng, quy đổi 03 (ba) MSDT

Tổng số lượng MSDT của khách hàng là 05 (năm) MSDT

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

VIB thông báo MSDT đến khách hàng thông qua tin nhắn chi tiết như sau:

- Khách hàng nhận được tin nhắn hiển thị người gửi là VIB
- Nội dung tin nhắn:
"Quý khách được cấp **X** mã số du thưởng cho số HĐ tu **YYYYYYYY-ZZZ** đến **YYYYYYYY-ZZZ** để tham gia quay số Iphone 15 Promax vào ngày **DDMMYYYY**. Chi tiết Quý khách vui lòng truy cập website: ww.vib.com.vn".

Trong đó:

- **X** là số lượng MSDT khách hàng nhận được căn cứ từ phí bảo hiểm thực nộp của HĐ BHNT thỏa điều kiện.



- **YYYYYYYY-ZZZ** là MSDT được cấp tự động từ hệ thống được quy định chi tiết tại mục 8.3 của thể lệ này.

- **DDMMYYYY** là thời gian quay thưởng được quy định theo từng đợt

- Số điện thoại nhận thông báo là số điện thoại của Bên mua bảo hiểm trên HĐ BHNT tham gia chương trình khuyến mại.
- Thời gian gửi tin nhắn: tối thiểu trước 03 (ba) ngày làm việc tính đến ngày tổ chức quay thưởng
- VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng không nhận được tin nhắn do cung cấp sai số điện thoại, ngoài vùng phủ sóng hoặc các nguyên nhân khác.

8.3 Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:

- MSDT để quay số xác định trúng thưởng là MSDT được VIB gửi tin nhắn (được quy định chi tiết tại mục 8.2 của thể lệ này).
- MSDT được hệ thống VIB cấp theo cấu trúc : **YYYYYYYY-ZZZ**

Trong đó:

- **YYYYYYYY** là số HDBH được in trên HĐ BHNT của khách hàng (bao gồm 08 chữ số tự nhiên bắt đầu bằng số 7)
- **ZZZ** là số thứ tự MSDT từ số 001 đến 999, được quy đổi từ phí bảo hiểm thực nộp của HĐ BHNT tương ứng.

Ví dụ: Khách hàng tham gia HĐ BHNT số 72345678 với phí bảo hiểm thực nộp là 16 triệu đồng. Khách hàng nhận được 05 MSDT lần lượt là: 72345678-001, 72345678-002, 72345678-003, 72345678-004, 72345678-005.

- Tổng MSDT dự kiến phát hành là: 60.000 MSDT
- Tổng số lượng MSDT phát hành trên thực tế sẽ phụ thuộc vào tổng phí bảo hiểm thực nộp từ các HĐ BHNT hợp lệ mà khách hàng tham gia trong thời gian khuyến mại.
- Kho MSDT là chung và duy nhất.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VIB
- Địa điểm quay thưởng dự kiến: Tại Hội Sở VIB, số 111A Pasteur, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- Các bước thực hiện:
 - Quay số bằng phần mềm trên máy tính với các MSDT thỏa điều kiện tham gia quay số theo từng đợt.
- 16 giải thưởng Iphone được quay thành 2 đợt để xác định 16 MSDT trúng thưởng
- Thành phần tham dự Lễ quay số xác định khách hàng trúng thưởng bao gồm: đại diện VIB và đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.
- Kết quả của Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành biên bản và có chữ ký xác nhận của các bên chứng kiến.



- Mỗi một MSDT hợp lệ chỉ được quay duy nhất 01 (một) lần trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- Mỗi một MSDT chỉ được trúng giải 01 (một) lần, khách hàng có cơ hội trúng nhiều lần nếu có nhiều MSDT.
- Khách hàng không được hủy HĐ BHNT sau khi đã nhận giải thưởng.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Thời gian thông báo: trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng theo từng đợt.
- VIB thông báo khách hàng trúng thưởng thông qua các hình thức:
 - Đăng tải danh sách khách hàng trúng thưởng trên website: www.vib.com.vn
 - Gửi tin nhắn thông báo được hiển thị người gửi là VIB với nội dung:
"VIB Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng Iphone 15 Promax với Mã số duy nhất trúng giải là **YYYYYYYY-ZZZ**. Chi tiết Quý khách vui lòng truy cập website: www.vib.com.vn".
 - Gọi điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng từ 01 trong 02 số điện thoại: 028 7306 6050/024 6276 0068

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng là đơn vị kinh doanh của VIB tại Tỉnh/Thành phố nơi khách hàng trúng thưởng tham gia HĐ BHNT.
- Thời gian trao thưởng: Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Cách thức trao thưởng, thủ tục trao thưởng:
 - Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng nhận thưởng cung cấp các thông tin bao gồm: (i) tin nhắn thông báo trúng thưởng từ VIB và; (ii) bản gốc Giấy tờ tùy thân bao gồm: Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu trùng khớp với thông tin giấy tờ tùy thân của Bên mua bảo hiểm trên HĐ BHNT trúng thưởng.
 - Trường hợp khách hàng trúng thưởng ủy quyền cho người khác nhận thay, phải có giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng theo quy định của Pháp Luật và bản sao công chứng giấy tờ thể hiện mối quan hệ của khách hàng trúng thưởng và người được ủy quyền. Người được ủy quyền phải có mối quan hệ nhân thân với khách hàng trúng thưởng, bao gồm: bố mẹ ruột, anh chị em ruột, vợ chồng, con cái.
 - VIB trao tặng trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng hoặc người được ủy quyền nhận thay dưới dạng hiện vật.
 - Khách hàng trúng thưởng/Người được ủy quyền nhận thưởng cung cấp đầy đủ thông tin và ký xác nhận vào Biên bản nhận giải theo quy định của VIB. Thông tin trên Biên bản nhận giải bao gồm:
 - Thông tin của người nhận thưởng: họ và tên đầy đủ, Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu.



- Thông tin nhận thưởng: thời gian, địa điểm, giải thưởng
 - VIB sẽ chịu chi phí vận chuyển giải thưởng đến địa điểm trao thưởng
 - Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình (nếu có), thuế thu nhập cá nhân đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng theo quy định của Pháp luật hiện hành, các khoản thuế và phí khác (nếu có).
9. Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các điểm giao dịch của VIB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/07 của Ngân hàng Quốc tế VIB – 18008180
10. Trách nhiệm công bố thông tin:
- VIB có trách nhiệm thông báo đầy đủ và chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại này trên website của VIB tại www.vib.com.vn và tại các địa điểm khuyến mại.
 - Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của chương trình khuyến mại được công bố trên website của VIB tại www.vib.com.vn, gửi tin nhắn và điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng
11. Các quy định khác:
- VIB chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
 - VIB không chịu trách nhiệm trong các trường hợp sau:
 - Không liên lạc được với khách hàng trúng thưởng theo thông tin của Bên mua bảo hiểm trên HĐ BHNT trúng thưởng.
 - Khách hàng trúng thưởng đã được VIB thông báo nhưng không đến nhận thưởng theo đúng thời hạn quy định hoặc khách hàng không cung cấp được các thông tin nhận thưởng theo quy định tại mục 8.6 của thể lệ này.
 - VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng theo quy định của Pháp Luật.
 - Sau khi kết thúc chương trình, VIB có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
 - Đối với những giải thưởng không thể trao thưởng hoặc không có người nhận thưởng, VIB có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị của giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương Mại.
 - Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng chấp thuận, VIB có quyền sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng trúng thưởng (bao gồm nhưng không giới hạn: họ và tên, số điện thoại,



thư điện tử, hình ảnh, v.v...) nhằm mục đích quảng cáo chương trình và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng dưới bất kỳ hình thức, phương tiện nào không trái với quy định của pháp luật mà không cần chi trả bất kỳ khoản thù lao nào cho khách hàng.

- Khách hàng đồng ý rằng: VIB có thể gửi tin nhắn, thư điện tử, thực hiện cuộc gọi tới khách hàng nhằm mục đích giới thiệu các chương trình khuyến mại đang áp dụng hoặc các khuyến mại mới tại VIB tùy từng thời điểm.
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình khuyến mại bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

Đại diện theo pháp luật của thương nhân
(Ký tên & đóng dấu)

VÕ THỊ CẨM TÚ