

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### “THANH TOÁN TRỰC TUYẾN DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA – NAPAS HOÀN LÊN ĐẾN 500.000 VNĐ”

- Tên Chương trình: “THANH TOÁN TRỰC TUYẾN DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA – NAPAS HOÀN LÊN ĐẾN 500.000 VNĐ”**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Dịch vụ công đối với công dân:
  - Thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính
  - Nộp thuế cá nhân
  - Đóng BHXH tự nguyện và BHYT theo hộ gia đình
  - Nộp thuế, lệ phí trước bạ về đất đai, tài sản
- Hình thức khuyến mại:**

Hoàn tiền 30% tối đa 500.000 VNĐ cho các giao dịch có hóa đơn tối thiểu 100.000 VNĐ, áp dụng cho khách hàng cá nhân thực hiện thanh toán dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia bằng các phương tiện thanh toán gồm: thẻ, tài khoản, mã QR của ngân hàng VIB qua cổng thanh toán điện tử NAPAS.
- Thời gian khuyến mại:** Trong khoảng thời gian từ 25/11/2022 đến 25/02/2023
- Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Sản phẩm Tài khoản/Thẻ thanh toán NAPAS hiện hành của VIB (“Tài khoản/Thẻ thanh toán NAPAS của VIB”)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân/doanh nghiệp đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

  - Là Chủ tài khoản/Chủ thẻ thanh toán NAPAS của VIB;
  - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Tài khoản/Thẻ thanh toán NAPAS của VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
  - Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu);
  - Có thực hiện thanh toán dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia bằng phương thức thanh toán bằng thẻ, tài khoản, mã QR của ngân hàng VIB qua Cổng thanh toán NAPAS;
  - Thỏa mãn các điều kiện khác của Chương trình.
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

Hoàn tiền 30% tối đa 500.000 VNĐ cho các giao dịch có hóa đơn tối thiểu 100.000 VNĐ.

Mỗi khách hàng sử dụng thẻ/tài khoản, mã QR qua cổng thanh toán NAPAS sẽ được áp dụng ưu đãi tối đa 02 lần/tháng trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.

#### **8. Các quy định chung/ Điều kiện áp dụng:**

- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: **2.000.000.000 VNĐ** (bằng chữ: Hai tỷ đồng Việt Nam) và có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách.
- Chương trình được chia làm 3 đợt với thời gian mỗi đợt như sau:  
Đợt 1: từ 25/11/2022 đến 25/12/2022  
Đợt 2: từ 26/12/2022 đến 25/01/2023  
Đợt 3: từ 26/01/2023 đến 25/02/2023  
Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt, VIB sẽ thực hiện hoàn tiền vào tài khoản của khách hàng có giao dịch hợp lệ.

#### **9. Danh Sách & Chi tiết địa điểm áp dụng:**

Website Dịch vụ công quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

#### **10. Các quy định khác:**

- VIB và NAPAS được quyền thay đổi các điều kiện và điều khoản trong thời gian diễn ra chương trình cho phù hợp theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB và NAPAS nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB và NAPAS có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật<sup>1</sup> hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB và NAPAS kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB và NAPAS yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB và NAPAS đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn yêu cầu và/hoặc VIB và NAPAS xác định các giao dịch thanh toán bằng Tài khoản/Thẻ thanh toán VIB NAPAS của Khách hàng không hợp lệ, VIB và NAPAS có quyền thu hồi ưu đãi của chương trình bằng cách ghi nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.

---

<sup>1</sup> Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

- VIB và NAPAS được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như : cháy nổ , lũ lụt , động đất, lỗi xử lý của máy tính... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008180 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB, NAPAS và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.