

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
“DU LỊCH THẢ GA VỚI COMBO ƯU ĐÃI 3.5 TRIỆU KHI ĐẶT
VÉ MÁY BAY, KHÁCH SẠN, VÉ XE TRÊN MYVIB”

- Tên chương trình khuyến mại:** “Du lịch thả ga với combo ưu đãi 3.5 triệu khi đặt vé máy bay, khách sạn, vé xe trên MyVIB”
- Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 17/10/2024 đến hết ngày 28/02/2025 hoặc khi hết số lượng mã khuyến mãi (tùy thuộc theo điều kiện nào tới trước)
- Sản phẩm, hàng hóa dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ đặt vé máy bay, phòng khách sạn và vé xe khách do SSMedia cung cấp trên ứng dụng của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam (MyVIB).
- Hình thức khuyến mại:** Mã giảm giá trực tiếp
- Lưu ý: Mã giảm giá không có giá trị quy đổi ra tiền mặt.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**
 - Khách hàng mới: Khách hàng cá nhân chưa từng sử dụng bất kỳ dịch vụ nào tại VIB (“KH mới”) và lần đầu tiên mở mới thành công tài khoản thanh toán Digi (TKTT) trên ứng dụng ngân hàng số MyVIB trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi.
 - Khách hàng hiện hữu: Khách hàng cá nhân đã có tài khoản thanh toán Digi (TKTT) trên ứng dụng ngân hàng số MyVIB và chưa thực hiện thanh toán cho dịch vụ đặt vé máy bay, phòng khách sạn và vé xe khách trước thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi.
- Cơ cấu chương trình khuyến mại:**

Chương trình dành cho Khách hàng mới:

STT	Nội dung	Giá trị (VNĐ)	Số lượng	Chi phí (VNĐ)
1	Giảm ngay 50.000 VNĐ cho đơn hàng từ 1 vé máy bay chặng bất kỳ	50.000	10.000	500.000.000

2	Giảm ngay 200.000 VNĐ cho đơn hàng từ 2 vé máy bay chặng bất kỳ	200.000	10.000	2.000.000.000
3	Giảm ngay 350.000 VNĐ cho đơn hàng từ 4 vé máy bay chặng bất kỳ	350.000	2.900	1.015.000.000
4	Giảm ngay 50.000 VNĐ cho đơn hàng từ 1 đêm phòng khách sạn	50.000	10.000	500.000.000
5	Giảm ngay 150.000 VNĐ cho đơn hàng từ 2 đêm phòng khách sạn	150.000	10.000	1.500.000.000
6	Giảm 30% (tối đa 50.000 VNĐ) cho đơn hàng vé xe khách bất kỳ	50.000	10.000	500.000.000
Tổng			52.900	6.015.000.000

Chương trình dành cho Khách hàng hiện hữu:

STT	Nội dung	Giá trị (VNĐ)	Số lượng	Chi phí (VNĐ)
1	Giảm 100.000 VNĐ cho đơn hàng từ 2 vé máy bay chặng bất kỳ	100.000	10.000	1.000.000.000
2	Giảm 100.000 VNĐ cho đơn hàng từ 02 đêm phòng khách sạn trở lên	100.000	5.000	500.000.000
3	Giảm 30% (tối đa 50.000 VNĐ) cho đơn hàng vé xe khách chặng bất kỳ	50.000	5.000	250.000.000
Tổng			20.000	1.750.000.000

Chương trình dành cho Tất cả khách hàng - Flash Sale thứ 6 hàng tuần:

STT	Nội dung	Giá trị (VNĐ)	Số lượng	Chi phí (VNĐ)
1	Giảm 50.000 VNĐ cho đơn hàng từ 1 vé máy bay chặng bất kỳ	50.000	5.168	258.400.000
2	Giảm 500.000 VNĐ cho đơn hàng từ 2 vé nội địa	500.000	561	280.500.000
3	Giảm 2.000.000 VNĐ cho đơn hàng từ 2 vé quốc tế	2.000.000	255	510.000.000
4	Giảm 50.000 VNĐ cho đơn hàng từ 1 đêm phòng khách sạn	50.000	5.170	258.500.000
5	Giảm 5% (tối đa 500.000 VNĐ) cho đơn hàng từ 3 đêm phòng khách sạn	500.000	85	42.500.000
Tổng			11.239	1.349.900.000

8. **Tổng giá trị sản phẩm dịch vụ, hàng hóa dùng để khuyến mại: 9.114.900.000 VNĐ** (Bằng chữ: Chín tỷ một trăm mười bốn triệu chín trăm nghìn Việt Nam đồng)

9. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

9.1 Khách hàng mới:

- Khi khách hàng đặt dịch vụ vé máy bay, phòng khách sạn và vé xe khách do SSMedia cung cấp trên ứng dụng MyVIB, nhập mã:
 - **VIBFL1:** Giảm ngay 50.000 VNĐ cho đơn hàng từ 1 vé máy bay chặng bất kỳ;
 - **VIBFL2:** Giảm ngay 200.000 VNĐ cho đơn hàng từ 2 vé máy bay;
 - **VIBFL3:** Giảm ngay 350.000 VNĐ cho đơn hàng từ 4 vé máy bay chặng bất kỳ.
 - **VIBHT1:** Giảm ngay 50.000 VNĐ cho đơn hàng từ 1 đêm phòng khách sạn;
 - **VIBHT2:** Giảm ngay 150.000 VNĐ cho đơn hàng từ 2 đêm phòng khách sạn.
 - **VIBXK1:** Giảm 30% (tối đa 50.000 VNĐ) cho đơn hàng vé xe khách bất kỳ.
- Áp dụng cho khách hàng lần đầu tiên mở TKTT Digi trên ứng dụng Ngân hàng số MyVIB và sử dụng TKTT hoặc thẻ tín dụng trên ứng dụng MyVIB để thanh toán
- Đối với từng dịch vụ, mỗi khách hàng sẽ được hưởng ưu đãi tối đa 01 lần/ mã khuyến mãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng sẽ được hưởng ưu đãi đồng thời giữa các dịch vụ vé máy bay, phòng khách sạn, vé xe khách
- Mã khuyến mại chỉ có hiệu lực trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng đăng ký và đăng nhập thành công.
- Giá trị khuyến mại sẽ được trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng khi thực hiện thanh toán thành công.
- Trong trường hợp, khách hàng chưa thực hiện thanh toán đơn hàng, mã khuyến mại sẽ được tính là chưa sử dụng sau khi hết thời gian thanh toán.
- Ưu đãi không áp dụng khi mua vé máy bay cho Hành khách Em bé (dưới 2 tuổi)

- Không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại trong cùng 01 đơn hàng.
- Số lượng mã ưu đãi là giới hạn theo thời gian; trong đó:
 - **VIBFL1:** Tối đa 134 lượt/ngày; tối đa 3.333 lượt/tháng
 - **VIBFL2:** Tối đa 134 lượt/ngày; tối đa 3.333 lượt/tháng
 - **VIBFL3:** Tối đa 39 lượt/ngày; tối đa 967 lượt/tháng.
 - **VIBHT1:** Tối đa 134 lượt/ngày; tối đa 3.333 lượt/tháng
 - **VIBHT2:** Tối đa 134 lượt/ngày; tối đa 3.333 lượt/tháng.
 - **VIBXK1:** Tối đa 134 lượt/ngày; tối đa 3.333 lượt/tháng

9.2 Khách hàng hiện hữu:

- Khi khách hàng đặt dịch vụ vé máy bay, phòng khách sạn và vé xe khách do SSMedia cung cấp trên ứng dụng MyVIB, nhập mã:
 - **VIBFH1:** Giảm 100.000 VNĐ cho đơn hàng từ 2 vé máy bay chặng bất kỳ.
 - **VIBFH2:** Giảm 100.000 VNĐ cho đơn hàng từ 02 đêm phòng khách sạn trở lên.
 - **VIBXK2:** Giảm 30% (tối đa 50.000 VNĐ) cho đơn hàng vé xe khách bất kỳ.
- Áp dụng cho khách hàng cá nhân đã có tài khoản thanh toán Digi (TKTT) trên ứng dụng ngân hàng số MyVIB và sử dụng TKTT, thẻ tín dụng hoặc tài khoản reward trên ứng dụng MyVIB để thanh toán .
- Áp dụng cho khách hàng mở mới tài khoản, với điều kiện sau 30 ngày ngày kể từ ngày mở mới thành công và chưa sử dụng mã khuyến mại của chương trình “Khách hàng mới”.
- Đối với từng dịch vụ, mỗi khách hàng sẽ được hưởng tối đa 01 lần/ mã khuyến mại trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng sẽ được hưởng ưu đãi đồng thời giữa các dịch vụ vé máy bay, phòng khách sạn, vé xe khách

- Giá trị khuyến mại sẽ được trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng khi thực hiện thanh toán thành công.
- Trong trường hợp, khách hàng chưa thực hiện thanh toán đơn hàng, mã khuyến mại sẽ được tính là chưa sử dụng sau khi hết thời gian thanh toán.
- Không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại trong cùng 01 đơn hàng.
- Ưu đãi không áp dụng khi mua vé máy bay cho Hành khách Em bé (dưới 2 tuổi)
- Số lượng mã ưu đãi là giới hạn theo thời gian; trong đó:
 - **VIBFH1**: Tối đa 134 lượt/ngày; tối đa 3.333 lượt/tháng
 - **VIBFH2**: Tối đa 67 lượt/ngày; tối đa 1.667 lượt/tháng
 - **VIBXK2**: Tối đa 67 lượt/ngày; tối đa 1.667 lượt/tháng

9.3 Tất cả khách hàng – Chương trình Flash Sale thứ 6 hàng tuần

- Chương trình sẽ diễn ra vào thứ 6 hàng tuần với các khung thời gian như sau:
 - Từ 00:00 đến 23:59 (cả ngày):
 - Khách hàng nhập mã:
 - ◆ **VIBFL50**: Giảm 50.000 VNĐ cho đơn hàng từ 1 vé máy bay chặng bất kỳ;
 - ◆ **VIBHT50**: Giảm 50.000 VNĐ cho đơn hàng từ 1 đêm phòng khách sạn.
 - Mỗi khách hàng sẽ được hưởng tối đa 01 lần/ sản phẩm trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
 - Số lượng mã khuyến mãi là giới hạn, trong đó:
 - ◆ **VIBFL50**: Tối đa 398 lượt/ngày
 - ◆ **VIBHT50**: Tối đa 398 lượt/ngày
 - Từ 11:00 đến 13:00:

- Khách hàng nhập mã **VIBFL500** - Giảm 500.000 đồng cho đơn hàng từ 02 vé máy bay nội địa, gồm các chặng bay: Hà Nội - Phú Quốc, Sài Gòn - Phú Quốc, Hà Nội - Nha Trang, Sài Gòn - Nha Trang, Hà Nội - Đà Nẵng, Sài Gòn - Đà Nẵng, Hà Nội - Đà Lạt, Sài Gòn - Đà Lạt, Đà Nẵng - Đà Lạt;
 - Khách hàng nhập mã **VIBFL2T** - Giảm 2.000.000 đồng cho đơn hàng từ 02 vé máy bay quốc tế, gồm các chặng bay: Hà Nội - Thái Lan, Đà Nẵng - Thái Lan, Sài Gòn - Thái Lan, Hà Nội - Bali, Đà Nẵng - Bali, Sài Gòn - Bali, Hà Nội - Hàn Quốc, Đà Nẵng - Hàn Quốc, Sài Gòn - Hàn Quốc, Hà Nội - Nhật Bản, Đà Nẵng - Nhật Bản, Sài Gòn - Nhật Bản, Hà Nội - Đài Loan, Đà Nẵng - Đài Loan, Sài Gòn - Đài Loan;
 - Khách hàng nhập mã **VIBHT50F** - Giảm 5% tối đa 500.000 đồng cho đơn hàng từ 03 đêm phòng khách sạn
 - Mỗi khách hàng được hưởng tối đa 01 lần/ mã khuyến mãi trong suốt thời gian diễn ra chương trình
 - Số lượng mã khuyến mãi là giới hạn, trong đó:
 - ◆ VIBFL500: Tối đa 19 lượt/ngày
 - ◆ VIBFL2T: Tối đa 43 lượt/ngày
 - ◆ VIBHT50F: Tối đa 6 lượt/ngày
- Áp dụng cho tất cả khách hàng có TKTT Digi trên ứng dụng Ngân hàng số MyVIB và dùng TKTT, thẻ tín dụng hoặc tài khoản reward trên MyVIB để thanh toán.
 - Giá trị khuyến mãi sẽ được trừ trực tiếp vào giá trị đơn hàng khi thực hiện thanh toán thành công
 - Trong trường hợp, khách hàng chưa thực hiện thanh toán đơn hàng, mã khuyến mãi sẽ được tính là chưa sử dụng sau khi hết thời gian thanh toán
 - Không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi trong cùng 01 đơn hàng.
 - Ưu đãi không áp dụng khi mua vé máy bay cho Hành khách Em bé (dưới 2 tuổi)

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới giao dịch của Chương trình khuyến mại, KH phải thông báo trong vòng 07 ngày kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch thành công trên ứng dụng MyVIB qua bộ phận Chăm sóc Khách hàng 24/7 của SSMedia, số điện thoại: 1900 23 23 55 (1.000 đồng/phút). SSMedia sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào sau thời gian này.

11. Trách nhiệm của hai bên trong chiến dịch:

- SSMedia là đơn vị chịu trách nhiệm cho chi phí Mã khuyến mãi của chương trình, thiết lập mã giảm giá trên hệ thống, vận hành dịch vụ cung cấp vé máy bay, phòng khách sạn và vé xe khách (bao gồm xuất vé, đặt phòng và chăm sóc khách hàng).
- Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam (VIB) là đơn vị chịu trách nhiệm truyền thông cho chương trình trên các kênh truyền thông của MyVIB.

12. Các quy định khác:

- Những nội dung liên quan đến sản phẩm, dịch vụ không được đề cập trong bản thể lệ này sẽ tuân thủ theo Điều kiện điều khoản của các sản phẩm dịch vụ tương ứng của VIB.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay yêu cầu hợp pháp của bất kỳ cơ quan nhà nước có thẩm quyền nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, yêu cầu đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên,

hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn trong trường hợp đã đạt chỉ tiêu về số lượng mã khuyến mãi được phát hành hoặc ngân sách của chương trình đã hết, tùy theo điều kiện nào đến trước.