

## Thế lệ chương trình khuyến mại

### “Quay thưởng trên ứng dụng MyVIB”

**1. Tên chương trình khuyến mại:** Quay thưởng trên ứng dụng MyVIB

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**

- Dịch vụ Ngân hàng di động trên ứng dụng MyVIB

- Giao dịch tài chính trên ứng dụng MyVIB, bao gồm: Chuyển khoản, Thanh toán hóa đơn, Nạp tiền điện thoại, Thanh toán QR, Gửi tiết kiệm trực tuyến.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 07/12/2020 đến hết ngày 11/02/2021 hoặc tới khi quà tặng được phân phối hết, tùy điều kiện nào đến trước.

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống ngân hàng VIB

**5. Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính chất may rủi (Quay vòng quay xác định trúng thưởng)

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Các khách hàng giao dịch trên ứng dụng Ngân hàng điện tử MyVIB.

**7. Cơ cấu giải thưởng**

| Cơ cấu giải thưởng | Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và kí mã hiệu từng giải thưởng) | Trị giá giải thưởng (VNĐ) | Số lượng giải thưởng | Thành tiền (VNĐ) |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|------------------|
| 10,000 Xu          | 10,000 Xu – Cộng 10,000 Xu (*) vào tài khoản MyVIB Rewards              | 10,000                    | 70,350               | 703,500,000      |
| 20,000 Xu          | 20,000 Xu – Cộng 20,000 Xu vào tài khoản MyVIB Rewards                  | 20,000                    | 6,700                | 134,000,000      |
| 30,000 Xu          | 30,000 Xu – Cộng 30,000 Xu vào tài khoản MyVIB Rewards                  | 30,000                    | 6,700                | 201,000,000      |
| 50,000 Xu          | 50,000 Xu – Cộng 50,000 Xu vào tài khoản MyVIB Rewards                  | 50,000                    | 670                  | 33,500,000       |
| 100,000 Xu         | 100,000 Xu – Cộng 100,000 Xu vào tài khoản MyVIB Rewards                | 100,000                   | 670                  | 67,000,000       |
| 500,000 Xu         | 500,000 Xu – Cộng 500,000 Xu vào tài khoản MyVIB Rewards                | 500,000                   | 67                   | 33,500,000       |

|                  |                                                                   |            |   |                      |
|------------------|-------------------------------------------------------------------|------------|---|----------------------|
| iPhone 12        | iPhone 12 – Điện thoại Apple iPhone 12 dung lượng 64GB, màu trắng | 25,000,000 | 4 | 100,000,000          |
| <b>Tổng cộng</b> |                                                                   |            |   | <b>1,272,500,000</b> |

(\*) Xu thưởng nhận được từ chương trình sẽ được chuyển vào tài khoản MyVIB Rewards trên ứng dụng MyVIB của khách hàng. Xu thưởng này có thể sử dụng để thanh toán hóa đơn dịch vụ điện, nước, internet, điện thoại; nạp tiền điện thoại; thanh toán QR với tỉ lệ quy đổi 1 xu tương đương 1 VNĐ. Danh sách các dịch vụ có thể thanh toán bằng xu thưởng có thể thay đổi theo từng thời kỳ và được liệt kê chi tiết trên ứng dụng MyVIB.

## 8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại

### 8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

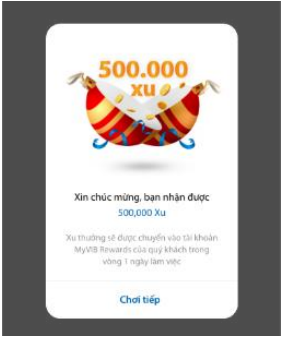
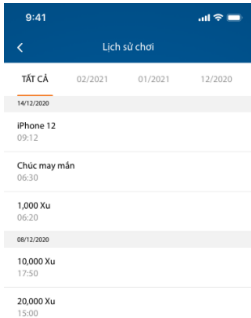
Khách hàng thực hiện các giao dịch dưới đây trên ứng dụng MyVIB để được cấp lượt chơi.

| Loại giao dịch                                                                                                                       | Số lượt được cấp                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Đăng nhập vào ứng dụng MyVIB                                                                                                         | 1 lượt cho 1 lần đăng nhập. Giới hạn 1 lượt/1 khách hàng/1 ngày                                                                   |
| Chuyển khoản tới tài khoản người dùng khác (Mã khách hàng của tài khoản thụ hưởng không trùng với mã khách hàng của tài khoản nguồn) | 1 lượt cho 1 giao dịch thành công. Giới hạn 1 lượt/1 khách hàng/1 ngày                                                            |
| Thanh toán hóa đơn (trừ thanh toán dư nợ thẻ tín dụng)                                                                               | 2 lượt cho 1 giao dịch thành công. Giới hạn 2 lượt/1 khách hàng/1 ngày và 20 lượt/1 khách hàng trong suốt chương trình            |
| Nạp tiền điện thoại                                                                                                                  | 1 lượt cho 1 giao dịch thành công. Giới hạn 1 lượt/1 khách hàng/1 ngày                                                            |
| Thanh toán QR                                                                                                                        | 1 lượt cho 1 giao dịch thành công. Giới hạn 1 lượt/1 khách hàng/1 ngày và 10 lượt/1 khách hàng trong suốt chương trình            |
| Gửi tiết kiệm trực tuyến                                                                                                             | 2 lượt cho 1 sổ tiết kiệm được mở thành công. Giới hạn 2 lượt/1 khách hàng/1 ngày và 20 lượt/1 khách hàng trong suốt chương trình |
| Chia sẻ đường link chương trình trên Facebook                                                                                        | 1 lượt/1 bài chia sẻ thành công. Giới hạn 1 lượt/1 khách hàng/1 ngày và 3 lượt/1 khách hàng trong suốt chương trình.              |

Ngay sau khi thực hiện giao dịch hợp lệ, khách hàng sẽ nhận ngay lượt chơi - được cộng vào tài khoản ứng dụng của khách hàng. Khách hàng đăng nhập vào ứng dụng MyVIB, truy cập Mục **MyVIB Rewards** -> **"Rung cây lấy xu"** để tiến hành quay thưởng.

## 8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

Bằng chứng xác định trúng thưởng sẽ được phát hành ngay sau khi khách hàng nhấn và thả nút “Rung thông nhận quà” trên giao diện. Bằng chứng được phát hành dưới hai dạng:

|                                                                      |                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1/ pop-up hiển thị trên màn hình ngay sau khi khách hàng quay thưởng |    |
| và 2/ Lưu lại tại trang "Lịch sử chơi" trên ứng dụng.                |  |

Trong mọi trường hợp, danh sách quà tặng được lưu tại trang "Lịch sử chơi" trên ứng dụng là bằng chứng xác định trúng thưởng cuối cùng.

## 8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- *Mô tả cụ thể về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng:* Bằng chứng xác định trúng thưởng là danh sách quà tặng được lưu tại trang "Lịch sử chơi" - bao gồm tên của tất cả các quà tặng khách hàng đã quay trúng, kèm theo thông tin ngày, giờ phát hành. Bằng chứng trúng thưởng hợp lệ của khách hàng phải trùng với thông tin được ghi nhận trong hệ thống của VIB, và chỉ những phần quà được hiển thị tại đây vào thời điểm tra soát để trả thưởng mới được xem là hợp lệ.

- *Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng (phiếu cào, phiếu rút thăm, nắp chai, khoen lon, mã dự thưởng...) phát hành:* Mỗi khách hàng chỉ có 1 bằng chứng trúng thưởng duy nhất - chính là trang "Lịch sử chơi" trên tài khoản ứng dụng MyVIB của khách hàng.

## 8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- *Thời gian xác định trúng thưởng:* Ngay sau khi thực hiện giao dịch hợp lệ và được cấp lượt quay thưởng, khách hàng có thể lựa chọn quay thưởng vào bất cứ lúc nào, miễn là trước thời gian kết thúc chương trình. Thời gian xác định trúng thưởng chính là thời gian phát hành bằng chứng trúng thưởng, cũng chính là ngay sau khi khách hàng nhấn và thả nút “Rung cây nhận quà” trên giao diện ứng dụng. Giao

diện quay thưởng sẽ được đóng lại chậm nhất 1 ngày sau khi kết thúc chương trình, sau thời gian này, tất cả các khách hàng đều không thể quay thưởng.

- *Địa điểm xác định trúng thưởng*: Chương trình xác định trúng thưởng trực tuyến trên ứng dụng MyVIB.

- *Cách thức xác định trúng thưởng (mô tả rõ cách thức quay số, rút thăm, quay vòng quay, cào, bật nắp, mở khoen...cho từng loại giải thưởng)*: Khách hàng đã có lượt chơi thực hiện theo các bước sau để quay thưởng và xác định trúng thưởng.

1/ Đăng nhập vào ứng dụng MyVIB

2/ Truy cập “Rung cây nhận quà” trên ứng dụng MyVIB

3/ Nhấn nút “Quay thưởng”/ “Rung Cây nhận quà” để tìm phần quà của mình.

Hệ thống sẽ chọn 1 phần quà ngẫu nhiên trong cơ cấu giải thưởng, sau đó cho hiển thị pop-up thông báo tên quà tặng.

Khách hàng cũng có thể nhấn giữ nút “Quay thưởng” để hệ thống quay thưởng liên tục trên số lượt chơi còn lại của khách hàng, khi khách hàng thả nút, một pop-up có chứa tất cả các phần quà đã trúng trong lần quay đó cũng sẽ được hiển thị tới khách hàng.

4/ Khách hàng có thể truy cập trang “Lịch sử chơi” – cũng chính là bằng chứng xác định trúng thưởng - trên giao diện ứng dụng để kiểm tra các quà tặng đã nhận được.

Lưu ý: hình ảnh đồ họa và tên của các nút bấm, menu trên giao diện ứng dụng có thể được thay đổi tùy theo chủ đề của chương trình từng thời kì.

### **8.5. Thông báo trúng thưởng**

- *Thời hạn, cách thức, nội dung tiếp nhận thông báo trúng thưởng từ khách hàng*: Thông báo trúng thưởng được gửi ngay tới khách hàng qua ứng dụng MyVIB thông qua pop-up thông báo quà tặng được hiển thị ngay sau khi khách hàng hoàn thành quay thưởng.

### **8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- *Địa điểm trao thưởng*: Với giải Xu thưởng - trao thưởng trực tuyến trên ứng dụng MyVIB. Với giải iPhone 12 - trao thưởng trực tiếp tại chi nhánh VIB gần nơi cư trú của khách hàng trúng thưởng.

- *Cách thức trao thưởng*:

- Với giải Xu thưởng: VIB sẽ chuyển xu thưởng vào tài khoản MyVIB Rewards của khách hàng trong vòng muộn nhất 7 ngày làm việc kể từ khi bằng chứng trúng thưởng được phát hành.
- Với giải iPhone 12: VIB sẽ liên hệ tới số điện thoại/email khách hàng đã đăng ký tại ngân hàng trong vòng muộn nhất 7 ngày làm việc kể từ khi bằng chứng trúng thưởng được phát hành để sắp xếp lịch hẹn trao thưởng tại chi nhánh VIB. Giải thưởng sẽ được trao trực tiếp dưới dạng hiện vật hoặc tiền chuyển khoản, tùy thuộc vào lựa chọn của khách hàng.

- *Thủ tục trao thưởng*:

- Với giải Xu thưởng: không có thủ tục
- Với giải iPhone 12: Khách hàng cần chuẩn bị bằng chứng trúng thưởng và bản gốc Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu xác định khách hàng là chủ nhân hợp lệ của tài

khoản trúng thưởng để nhận thưởng, không áp dụng ủy quyền nhận thưởng. VIB có quyền ghi lại hình ảnh, tư liệu của lễ trao thưởng để phục vụ mục đích truyền thông về chương trình.

*- Thời hạn kết thúc trao thưởng:*

- Với giải Xu thưởng: muộn nhất trong vòng 7 ngày làm việc kể từ khi phát hành bằng chứng trúng thưởng.
- Với giải iPhone 12: muộn nhất trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi phát hành bằng chứng trúng thưởng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin liên lạc khách hàng đã đăng ký với ngân hàng và trường hợp Khách hàng trúng thưởng đã được VIB thông báo nhưng không đến nhận thưởng theo đúng thời hạn quy định.

*- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:*

- Với giải Xu thưởng, khách hàng không được quy đổi giải thưởng thành tiền.
- Với giải iPhone 12, khách hàng có quyền chọn nhận quà tặng là hiện vật (điện thoại Apple iPhone 12 dung lượng 64GB, màu trắng) hoặc quy đổi thành tiền với giá trị quy đổi 1 iPhone 12 tương đương với 25 triệu đồng. Số tiền này sẽ được chi thưởng dưới hình thức chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của khách hàng mở tại VIB. Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình (nếu có). Khách hàng trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Nếu được Khách hàng đồng ý, VIB sẽ thu/khấu trừ thuế thu nhập không thường xuyên Khách hàng phải nộp trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân này VIB sẽ thay mặt khách hàng kê khai và nộp cho cơ quan thuế theo quy định.

## **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)**

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của VIB trên toàn quốc hoặc liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7 của Ngân hàng Quốc tế VIB – 1800 8180.

## **10. Trách nhiệm công bố thông tin**

*- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...):* Chi tiết nội dung, thể lệ chương trình khuyến mại sẽ được thông báo công khai trên website của VIB tại: [vib.com.vn](http://vib.com.vn)

*- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân):* Kết quả trúng thưởng được công bố công khai trên trang "Bảng xếp hạng" của giao diện ứng dụng, hoặc trên website [vib.com.vn](http://vib.com.vn) vào cuối chương trình.

## **11. Các qui định khác (nếu có)**

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kì cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định hiện hành của pháp luật.