

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI MỞ THẺ CHI TIÊU, HOÀN TIỀN NHÂN BA

- Tên Chương trình:** “Mở Thẻ chi tiêu, Hoàn tiền nhân ba”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 08/03/2021 đến ngày 31/05/2021
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”) bao gồm Thẻ VIB Financial Free, VIB Rewards Unlimited, VIB Online Plus, VIB TrueCard, VIB Zero Interest Rate, VIB Happy Drive; VIB Cash Back; VIB Premier Boundless và VIB Travel Élite.

(Không áp dụng với các Thẻ mở qua MyVIB)

7. Nội dung của Chương trình khuyến mại:

7.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong Thời gian khuyến mại; và
- Không phải là cán bộ nhân viên đang làm việc tại VIB; và
- Chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB nào trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã đóng/hủy Thẻ tín dụng VIB trước ngày bắt đầu Thời gian khuyến mại từ 30 ngày trở lên được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB); và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB trong vòng 90 ngày kể từ ngày Thẻ tín dụng VIB được phát hành cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

³Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB⁴ trong Thời gian khuyến mại có tổng mức chi tiêu và số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình.

7.2 Nội dung chi tiết

a. Cách thức tham gia chương trình:

- Để tham gia Chương trình, Khách hàng gửi tin nhắn, bằng số điện thoại đăng ký trong Đề nghị phát hành Thẻ tín dụng VIB, theo cú pháp « VIB KM » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công (“Tin Nhắn Hợp Lệ”). Các tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB. Điều kiện này không áp dụng đối với các Thẻ mở qua kênh trực tuyến.
- Khách hàng thực hiện đăng ký một lần duy nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.

b. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

Khách hàng sẽ được hoàn tiền vào thẻ tín dụng (*), cụ thể như sau:

- Ưu đãi 1: Khách hàng được hoàn phí thường niên nếu thỏa mãn điều kiện chi tiêu tối thiểu trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành (“Tháng đầu tiên”)
 - o Thẻ tín dụng VIB Online Plus; VIB TrueCard; VIB Rewards Unlimited: hoàn phí thường niên 499,000 VNĐ nếu Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu tích lũy từ 03 (ba) triệu VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.
 - o Thẻ tín dụng VIB Cash Back; VIB Happy Drive: hoàn phí thường niên 899,000 VNĐ nếu Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu tích lũy từ 05 (năm) triệu VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.
 - o Thẻ tín dụng VIB Zero Interest Rate: hoàn phí thường niên 699,000 VNĐ nếu Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu tích lũy từ 05 (năm) triệu VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.
 - o Thẻ tín dụng VIB Travel Élite và Premier Boundless: hoàn phí thường niên 1,299,000 VNĐ nếu Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu tích lũy từ 08 (tám) triệu VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.
- Ưu đãi 2: Khách hàng được hoàn 100,000 VNĐ nếu có tổng giá trị chi tiêu tích lũy từ 01 (một) triệu VNĐ trong vòng 30 ngày tiếp theo kể từ ngày kết thúc của Tháng đầu tiên (“Tháng thứ 2”)
- Ưu đãi 3: Khách hàng được hoàn 100,000 VNĐ nếu có tổng giá trị chi tiêu tích lũy từ 01 (một) triệu VNĐ trong vòng 30 ngày tiếp theo kể từ ngày kết thúc của Tháng thứ 2 (“Tháng thứ 3”)

() Không áp dụng Ưu đãi 1 đối với Thẻ tín dụng VIB Financial Free mở mới trong thời gian diễn ra Chương trình. Mức chi tiêu để xét Ưu đãi 2 và 3 đối với Thẻ Financial Free chỉ được tính đối với số tiền chi tiêu hợp lệ của Khách hàng trong vòng 30 ngày tiếp theo kể từ ngày kết thúc của Tháng đầu tiên (nghĩa là tính từ Tháng thứ 2).*

⁴ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính.

Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo, giao dịch thanh toán phí bảo hiểm Prudential, giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch không;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB.

Đợt tổng kết	Thời gian mở thẻ	Ngày xác định trúng thưởng
Hoàn phí thường niên cho chi tiêu Tháng đầu tiên		
1	08/03/2021 – 31/03/2021	15/05/2021
2	01/04/2021 – 30/04/2021	15/06/2021
3	01/05/2021 – 31/05/2021	15/07/2021
Hoàn 100,000 VNĐ cho chi tiêu Tháng thứ 2		
1	08/03/2021 – 31/03/2021	15/06/2021
2	01/04/2021 – 30/04/2021	15/07/2021
3	01/05/2021 – 31/05/2021	15/08/2021
Hoàn 100,000 VNĐ cho chi tiêu Tháng thứ 3		
1	08/03/2021 – 31/03/2021	15/07/2021
2	01/04/2021 – 30/04/2021	15/08/2021
3	01/05/2021 – 31/05/2021	15/09/2021

8. Quy định về trả thưởng

- Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.
- Ngân sách Chương trình: 10,084,000,000 VNĐ (bằng chữ: Mười tỉ không trăm tám mươi bốn triệu đồng). Nếu nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết (1) Tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất, sau đó đến (2) Số lượng giao dịch hợp lệ cao nhất (3) Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sớm nhất để trao thưởng
- Đối với Ưu đãi 2 và 3, mỗi Khách hàng thỏa điều kiện chỉ được nhận hoàn tiền 01 lần/Đợt ưu đãi và tối đa 200,000VNĐ trong toàn chương trình. Trường hợp Khách hàng có từ 2 thẻ chính, VIB sẽ chủ động chọn 1 tài khoản thẻ tín dụng để hoàn tiền cho Khách hàng.
- VIB sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng trúng thưởng và đáp ứng điều kiện để hoàn tiền.
- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - o Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB
 - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - o Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB;

9. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được thông báo đến Sở Công Thương theo quy định và được công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.