

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG MỞ MỚI

- Tên Chương trình:** “Hoàn phí thường niên trọn đời”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 28/06/2023 cho đến hết ngày 30/09/2023 (thời gian này được xác định theo ngày phát hành thẻ, chưa bao gồm thời gian giao dịch)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”) (*) bao gồm VIB Financial Free, VIB Rewards Unlimited, VIB Online Plus 2in1, VIB Super Card, VIB Bill Pay, VIB Cash Back, VIB LazCard, VIB Family Link, VIB Premier Boundless và VIB Travel Élite.

() Phạm vi áp dụng được quy định cụ thể với từng ưu đãi tại điều khoản điều kiện này và không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác¹.*

7. Nội dung của Chương trình khuyến mại:

7.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại: là Khách hàng cá nhân (“Khách hàng”) và là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB cần đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong thời gian khuyến mại ; và
- Chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB nào trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã đóng/hủy tất cả Thẻ tín dụng VIB và mở lại sau 90 ngày trở lên kể từ ngày đóng/hủy thẻ cuối cùng được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB); và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định Pháp luật² hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa³ mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB trong thời gian quy định tương ứng, xét với từng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng, quy định cụ thể tại mục 7.2 của nội dung thể lệ này; trong đó áp dụng với các giao dịch chi tiêu, thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng⁴ qua Internet và; hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp

¹Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác mà VIB triển khai cùng thời điểm diễn ra chương trình khuyến mãi này, điều kiện giá trị chi tiêu và mức hoàn phí tương ứng với Thẻ tại thời điểm phát sinh phí thường niên.

²Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

³Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

⁴ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

nhận thẻ (ĐVCNT). Giao dịch được ghi nhận là giao dịch đã được hạch toán tại hệ thống thẻ VIB⁵ trong thời gian khuyến mại với tổng mức chi tiêu và số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình. Giao dịch thành công là giao dịch kết chuyển về cho VIB không được quá 10 ngày kể từ ngày giao dịch được thực hiện, VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch không được kết chuyển vào hệ thống trong thời gian này để xét ưu đãi.

7.2 Nội dung chi tiết

a. Đăng ký chương trình khuyến mãi:

Để tham gia bất kỳ hạng mục ưu đãi nào được quy định tại Mục 7.2.b của Thể lệ chương trình này, Khách hàng gửi tin nhắn (SMS), bằng số điện thoại đăng ký mở Thẻ tín dụng VIB, theo cú pháp « **VIB DK 2023** » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công (“Tin Nhắn Hợp Lệ”). Các tin nhắn không thành công hoặc tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB. Điều kiện này không áp dụng đối với các Thẻ mở qua kênh trực tuyến.

Khách hàng thực hiện đăng ký một lần trong vòng 30 ngày kể từ ngày Thẻ được phát hành.

b. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

Khách hàng sẽ nhận được các ưu đãi của chương trình, nếu trong 30 ngày kể từ ngày thẻ được kích hoạt và không quá 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ tín dụng VIB của Khách hàng, thẻ của Khách hàng đạt điều kiện chi tiêu hợp lệ tối thiểu tương ứng theo mức được quy định của từng loại ưu đãi, từng sản phẩm quy định như bên dưới:

Ưu đãi 1 và Ưu đãi 2: Hoàn phí thường niên

Thẻ tín dụng VIB	Tổng giá trị giao dịch chi tiêu tối thiểu /thẻ (VNĐ)			
	Ưu đãi 01: Hoàn phí thường niên năm 1 khi KH thỏa mãn 1 trong 3 điều kiện sau			Ưu đãi 02: Miễn phí thường niên năm 2, 3, 4, 5
	ĐK1: Thẻ tín dụng VIB thỏa điều kiện Ưu đãi đặc biệt (*)	ĐK2: KH chi tiêu và giới thiệu 1 KH mới (**)	ĐK3: KH chi tiêu	
VIB Premier Boundless VIB Travel Elite	01 giao dịch chi tiêu tối thiểu (≥)1,000,000	Tổng chi tiêu tối thiểu (≥)1,000,000 và giới thiệu 01 KH mới mở thẻ thành công	≥20,000,000	≥100,000,000
VIB Super Card VIB Cashback VIB Family VIB LazCard			≥10,000,000	≥60,000,000
VIB Online Plus 2in1 VIB Rewars Unlimited			≥6,000,000	
VIB Bill Pay VIB Financial Free	Không áp dụng			

⁵ Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính trong thời gian xét ưu đãi của thẻ chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, nạp tiền, thanh toán dư nợ, lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo, giao dịch thanh toán phí bảo hiểm Prudential, giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB.
- VIB có quyền bổ sung và thay thế những giao dịch không hợp lệ tùy theo quy định tại từng thời kỳ.

(*) Điều kiện tham gia **Ưu đãi đặc biệt**: khi Thẻ tín dụng VIB đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau:

- Hồ sơ mở thẻ đăng ký tại hệ thống VIB vào ngày đặc biệt (T) và được phê duyệt cấp hạn mức thẻ tín dụng muộn nhất ngày (T+1 ngày làm việc); Thời gian được phê duyệt cấp hạn mức thẻ là thời gian Khách hàng nhận được email của VIB Thông báo phê duyệt thẻ tín dụng VIB.
- Ngày đặc biệt (T) gồm:
 - o Ngày sinh nhật của Khách hàng đăng ký mở thẻ; hoặc
 - o Ngày 07/07/2023, 08/08/2023, 09/09/2023.

(**) Điều kiện tham gia **Giới thiệu 01 KH mới**: KH giới thiệu thành công khi đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau:

- KH mở thẻ (A) và giới thiệu 01 KH mới (B) mở thẻ tín dụng VIB, thông tin KH B được nhập tại thông tin “Người liên hệ khi cần” tại Đơn đăng ký.
- KH B phải được phê duyệt cấp thẻ tại hệ thống VIB trong vòng tối đa 07 ngày làm việc kể từ ngày KH A được phê duyệt cấp thẻ. Thông tin KH B tại thông tin giới thiệu và thông tin đăng ký mở thẻ trùng khớp nhau.

Ưu đãi 3: Hoàn tiền giao dịch đầu tiên:

Hoàn 100% giá trị giao dịch chi tiêu đầu tiên, tối đa 500,000VND, với điều kiện giao dịch chi tiêu đầu tiên thỏa điều kiện giao dịch hợp lệ và có giá trị tối thiểu 300,000VND.

- c. Mức chi tiêu hợp lệ là điều kiện được quy định cho một thẻ (tài khoản thẻ). Trường hợp Khách hàng có nhiều hơn một sản phẩm thẻ tín dụng được phát hành cùng thời điểm, VIB sẽ trả thưởng cho các thẻ đủ điều kiện.
- d. Khách hàng thỏa điều kiện Ưu đãi 2 sẽ được hoàn phí hoặc miễn phí tùy theo quy định của VIB trong từng thời kỳ và trả ưu đãi theo năm sử dụng thực tế của Thẻ.

8. Thời gian trả thưởng: Thời gian dự kiến xác định kết quả trả thưởng

Đợt	Thời gian mở thẻ	Ngày xác định kết quả
1	28/06/2023 – 31/07/2023	31/10/2023
2	01/08/2023 – 31/08/2023	30/11/2023
3	01/09/2023 – 30/09/2023	31/12/2023

9. Quy định về trả thưởng:

- Danh sách Khách hàng được trả thưởng theo từng mức ưu đãi sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.
- Nếu nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết (1) Tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất, sau đó đến (2) Số lượng giao dịch hợp lệ cao nhất (3) Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sớm nhất để trao thưởng.
- VIB sẽ thực hiện chi trả thưởng của các Ưu đãi cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện.
- Khách hàng sẽ bị hủy khỏi danh sách nhận hưởng khuyến mại trong những trường hợp sau:
 - o Thẻ tín dụng đó bị hủy (chấm dứt hiệu lực) hoặc phát sinh nợ quá hạn
 - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;

- Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB;

10. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi đều được công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Được sự đồng ý của Khách hàng, VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Pháp luật.