

Thể lệ chương trình khuyến mại “Đồng hành phát triển cùng gói giải pháp kinh doanh iBusiness tại VIB”

- Tên chương trình khuyến mại:** Đồng hành phát triển cùng gói giải pháp kinh doanh iBusiness tại VIB.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/03/2024 đến hết ngày 30/06/2024.
- Phạm vi khuyến mại:** Trên toàn hệ thống của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam (VIB).
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:**
Tài khoản thanh toán (TKTT) đăng ký theo Gói tài khoản iBusiness¹.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng tiền và quà hiện vật.
- Đối tượng hưởng khuyến mại:**
Khách hàng cá nhân (KH) thỏa mãn điều kiện tại mục 8 Thể lệ này.
- Cơ cấu và ngân sách khuyến mại:**

| Chương trình | Số lượng quà tặng/ chương trình | Thành tiền |
|---------------------|------------------------------------|----------------------|
| Chương trình 1 | 3,660 | 366,000,000 |
| Chương trình 2 | 6,000 | 330,000,000 |
| Chương trình 3 | 720 | 468,000,000 |
| Chương trình 4 | 120 | 360,000,000 |
| Chương trình 5 | 287 | 287,000,000 |
| Tổng giá trị | | 1,811,000,000 |

8. Nội dung chương trình khuyến mại:

8.1 Chương trình 1:

- Loại quà tặng: tặng tiền mặt trị giá 100.000 đồng cho KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.1.
- Điều kiện xét thưởng:
 - KH lần đầu² đăng ký tham gia thành công theo Gói tài khoản iBusiness; và
 - Thuộc 30 KH đăng ký tham gia Gói tài khoản iBusiness sớm nhất mỗi ngày (căn cứ theo thời gian đăng ký được ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây) trong thời gian khuyến mại; và
 - KH đăng ký sử dụng ứng dụng Ngân hàng số VIB Checkout của VIB và đã thực hiện đăng nhập ứng dụng này ít nhất 1 lần trong thời gian khuyến mại.
- Mỗi KH được nhận tối đa 1 phần quà của chương trình 1 trong thời gian khuyến mại.
Trường hợp có nhiều KH cùng thỏa mãn điều kiện tại điểm b mục 8.1, VIB tặng quà theo thứ tự ưu tiên KH có thời gian đăng nhập ứng dụng VIB Checkout sớm hơn (căn cứ theo thời gian đăng nhập được ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây).
- Thời gian và phương thức chi trả khuyến mại: Trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.1, VIB chi trả khuyến mại cho KH bằng hình thức ghi có vào TKTT Việt Nam đồng (VND) của KH mở tại VIB. Trường hợp KH có nhiều TKTT mở tại VIB, VIB ưu tiên chi trả như sau:
 - TKTT VND của KH có số dư cao nhất còn hoạt động tại thời điểm xét thưởng;
 - TKTT VND của KH có ngày mở xa nhất còn hoạt động thời điểm xét thưởng.

¹ Gói tài khoản thanh toán áp dụng cho Khách hàng cá nhân đăng ký và thỏa mãn điều kiện theo quy định của VIB từng thời kỳ.

² Lần đầu đăng ký được hiểu rằng KH tham gia mới từ ngày triển khai chương trình khuyến mại, không thuộc trường hợp đã từng đăng ký Gói tài khoản iBusiness trước đó, hủy và đăng ký lại.

Tại thời điểm chi trả khuyến mại, trường hợp KH không có TKTT VND tại VIB hoặc TKTT của KH tại VIB ở trạng thái đóng hoặc bị phong tỏa/ tạm khóa là bằng chứng về việc KH từ chối nhận khuyến mại. VIB có quyền từ chối chi trả khuyến mại và được miễn trừ khỏi mọi khiếu nại, khiếu kiện trong trường hợp này. VIB sẽ chi trả khuyến mại cho KH tiếp theo thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại này.

8.2 Chương trình 2:

- a. Loại quà tặng: quà hiện vật gồm 1 kệ mica gắn mã QR TKTT³ và 2 móc khóa gắn mã QR TKTT cho tất cả KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.2.
- b. Điều kiện xét thưởng:
 - KH lần đầu đăng ký tham gia thành công Gói tài khoản iBusiness trong thời gian khuyến mại; và
 - KH đăng ký sử dụng ứng dụng Ngân hàng số VIB Checkout của VIB và thực hiện đăng nhập ứng dụng này ít nhất 1 lần trong thời gian khuyến mại.
 - Tại thời điểm chi trả khuyến mại, KH vẫn đang thuộc Gói tài khoản iBusiness và VIB Checkout vẫn còn trạng thái đang hoạt động.
- c. Mỗi KH được nhận tối đa 1 phần quà của chương trình 2 trong thời gian khuyến mại.
- d. Thời gian và phương thức chi trả khuyến mại: Trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc kể từ ngày KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.2, VIB chi trả khuyến mại cho KH bằng hình thức tặng quà hiện vật cho KH tại các Chi nhánh/ Phòng giao dịch của VIB hoặc hình thức chuyển phát nhanh đến địa chỉ cư trú của KH hoặc hình thức khác (do VIB quyết định).

8.3 Chương trình 3:

- a. Loại quà tặng: quà hiện vật là tượng “mèo chiêu tài” cho KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.3.
- b. Điều kiện xét thưởng:
 - KH lần đầu đăng ký tham gia thành công Gói tài khoản iBusiness; và
 - Số dư bình quân tháng (SDBQ tháng)⁴ TKTT của KH từ 50 triệu đồng trở lên trong thời gian khuyến mại; và
 - KH đăng ký sử dụng ứng dụng Ngân hàng số VIB Checkout của VIB và thực hiện đăng nhập ứng dụng này ít nhất 1 lần trong thời gian khuyến mại.
 - Tại thời điểm chi trả khuyến mại, KH vẫn đang thuộc Gói tài khoản iBusiness và VIB Checkout vẫn còn trạng thái đang hoạt động.
- c. Mỗi KH được nhận tối đa 1 phần quà của chương trình 3 trong thời gian khuyến mại.
- d. Thời gian và phương thức chi trả khuyến mại: Trong vòng 15 (mười lăm) ngày làm việc đầu tiên của tháng liền sau tháng KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.3, VIB chi trả khuyến mại cho KH bằng hình thức tặng quà hiện vật cho KH tại các Chi nhánh/ Phòng giao dịch của VIB hoặc hình thức chuyển phát nhanh đến địa chỉ cư trú của KH hoặc hình thức khác (do VIB quyết định).

8.4 Chương trình 4:

- a. Loại quà tặng: tặng tiền mặt trị giá 3.000.000 đồng cho KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.4.

³ Mã QR TKTT: là một hình ảnh được mã hóa dưới dạng mã vạch (QR code), chứa các thông tin TKTT của KH mở tại VIB (gồm số TKTT, tên chủ tài khoản, tên ngân hàng và thông tin khác cần thiết để thực hiện giao dịch tài chính). Mỗi mã QR TKTT chỉ tương ứng với một TKTT.

⁴ SDBQ tháng: là Σ số dư quy đổi VND của tất cả các TKTT của KH mở tại VIB (gồm TKTT VND và TKTT ngoại tệ) tại thời điểm cuối ngày của tất cả các ngày trong tháng diễn ra chương trình khuyến mại chia (/) số ngày trong tháng và được làm tròn đến hàng đơn vị. Thời điểm cuối ngày: là thời điểm hoàn thành việc ghi nhận toàn bộ các giao dịch trên hệ thống của VIB để chuyển dữ liệu sang ngày mới.

b. Điều kiện xét thưởng:

- KH đang thuộc Gói tài khoản iBusiness của VIB; và
- Thuộc 30 KH có mức tăng trưởng SDBQ tháng của TKTT^(*) cao nhất trong tháng⁵ xét thưởng; và
- Mức tăng trưởng SDBQ tháng của TKTT tối thiểu đạt 100 triệu đồng.

^(*) Công thức tính mức tăng trưởng SDBQ tháng của TKTT như sau:

$$\text{Mức tăng trưởng SDBQ tháng} = \text{SDBQ tháng}_T - \text{SDBQ tháng}_{T-1}$$

Trong đó:

- o *T*: là tháng xét thưởng.
- o *T-1*: là tháng liền trước tháng xét thưởng.

c. Mỗi KH được nhận tối đa 1 phần quà của chương trình 4 trong thời gian khuyến mại.

Trường hợp có nhiều KH cùng thỏa mãn điều kiện tại điểm b mục 8.4, VIB tặng quà theo thứ tự ưu tiên KH mở TKTT tại VIB sớm hơn (căn cứ theo thời gian mở TKTT được ghi nhận trên hệ thống VIB theo ngày, giờ, phút, giây và micro giây).

e. Thời gian và phương thức chi trả khuyến mại: Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc đầu tiên của tháng liền sau tháng KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.4, VIB chi trả khuyến mại cho KH bằng hình thức ghi có vào TKTT VND của KH mở tại VIB. Trường hợp KH có nhiều TKTT mở tại VIB, VIB ưu tiên chi trả như sau:

- (1) TKTT VND của KH có số dư cao nhất còn hoạt động tại thời điểm xét thưởng;
- (2) TKTT VND của KH có ngày mở xa nhất còn hoạt động thời điểm xét thưởng.

Tại thời điểm chi trả khuyến mại, trường hợp KH không có TKTT VND tại VIB hoặc TKTT của KH tại VIB ở trạng thái đóng hoặc bị phong tỏa/ tạm khóa là bằng chứng về việc KH từ chối nhận khuyến mại. VIB có quyền từ chối chi trả khuyến mại và được miễn trừ khỏi mọi khiếu nại, khiếu kiện trong trường hợp này. VIB sẽ chi trả khuyến mại cho KH tiếp theo thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại này.

8.5 Chương trình 5:

a. Loại quà tặng: tặng tiền tương ứng giá trị 50% phí giao dịch Soft POS⁶ của KH trên ứng dụng VIB Checkout của VIB cho KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.5.

b. Điều kiện xét thưởng:

- KH đang thuộc Gói tài khoản iBusiness của VIB; và
- SDBQ tháng của TKTT từ 50 triệu đồng trở lên trong tháng xét thưởng.

c. Mỗi KH được tặng tiền tối đa 1.000.000 đồng/tháng

f. Thời gian và phương thức chi trả khuyến mại: Trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc đầu tiên của tháng liền sau tháng KH thỏa điều kiện xét thưởng tại điểm b mục 8.5, VIB chi trả khuyến mại cho KH bằng hình thức ghi có vào TKTT VND của KH mở tại VIB. Trường hợp KH có nhiều TKTT mở tại VIB, VIB ưu tiên chi trả như sau:

- (1) TKTT VND của KH có số dư cao nhất còn hoạt động tại thời điểm xét thưởng; hoặc
- (2) TKTT VND của KH có ngày mở xa nhất còn hoạt động thời điểm xét thưởng.

Tại thời điểm chi trả khuyến mại, trường hợp KH không có TKTT VND tại VIB hoặc TKTT của KH tại VIB ở trạng thái đóng hoặc bị phong tỏa/ tạm khóa là bằng chứng về việc KH từ chối nhận khuyến mại. VIB có quyền từ chối chi trả khuyến mại và được miễn trừ khỏi mọi khiếu nại, khiếu kiện trong trường hợp này. VIB sẽ chi trả khuyến mại cho KH tiếp theo thỏa mãn điều kiện của chương trình khuyến mại này.

⁵ Tháng trong thể lệ này được tính từ 0h00 ngày đầu tiên đến 23h59 ngày cuối cùng của tháng dương lịch.

⁶ Tính năng Soft POS: là tính năng cho phép người bán hàng sử dụng ứng dụng VIB Checkout trên điện thoại thông minh như một máy POS để người mua hàng có thể thanh toán hàng hóa, dịch vụ bằng cách quét thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ nội địa.

9. Quy định về trao khuyến mại:

- Quà tặng hiện vật (không bao gồm mã QR TKTT) được khuyến mại theo chương trình 2 và chương trình 3 của Thể lệ này (sau đây gọi chung là “Quà hiện vật”) được cung cấp bởi đơn vị cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản sử dụng Quà hiện vật do nhà cung cấp đó quy định. VIB chỉ cung cấp thông tin mã QR TKTT và không phải là nhà cung cấp Quà hiện vật, VIB sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào liên quan đến chất lượng của các Quà hiện vật này.
Dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa ra bất kỳ Quà hiện vật vào chương trình khuyến mại này cũng sẽ không được hiểu là VIB xác nhận hoặc giới thiệu Quà hiện vật đó. KH được hưởng khuyến mại sẽ bị ràng buộc bởi các điều kiện và điều khoản sử dụng Quà hiện vật của nhà cung cấp quà tặng có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các Quà hiện vật này, KH được hưởng khuyến mại vui lòng liên hệ nhà cung cấp tương ứng.
- Quà hiện vật của chương trình không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- KH được đồng thời nhận thưởng của các chương trình nêu tại Mục 8 Thể lệ này nếu thỏa điều kiện của từng chương trình tương ứng trong Thể lệ này.

10. Quyền và trách nhiệm của KH:

- KH có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh đủ điều kiện hưởng khuyến mại theo yêu cầu của VIB.
- Nhận khuyến mại tương ứng với nội dung khuyến mại về cơ cấu và điều kiện khuyến mại nêu tại Mục 8 và/hoặc theo các nội dung khác của Thể lệ này.
- Với việc tham gia chương trình khuyến mại, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ chương trình này.
- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện hưởng khuyến mại của chương trình, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc KH 24/7, số điện thoại: 1800 8180 và không trễ hơn 03 (ba) ngày kể từ ngày KH thỏa mãn điều kiện hưởng khuyến mại để VIB tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.
- KH có trách nhiệm khai báo với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình khuyến mại này, bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có). KH cam kết và đảm bảo rằng sẽ không tự mình hoặc ủy quyền cho bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện khiếu nại, khiếu kiện đối với VIB nếu giá trị quà tặng để tính khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) mà KH bị khấu trừ/ đã nộp cao hơn mức khuyến mại mà KH thực nhận.

11. Quyền và trách nhiệm của VIB:

- VIB sẽ công bố công khai Thể lệ chương trình trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- Việc kết thúc/giã hạn chương trình khuyến mại sẽ được VIB niêm yết công khai tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc nguồn tiền nhận trên TKTT của KH tại VIB không hợp pháp, VIB có toàn quyền từ chối chi trả khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại theo Chương trình khuyến mại này và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật.
- VIB được toàn quyền chủ động trích tiền (ghi Nợ) trên TKTT của KH tại VIB để thu hồi khuyến mại của KH hoặc thực hiện các hình thức thu hồi khác (nếu xét thấy cần thiết) mà không cần có sự đồng ý trước của KH. Theo đó, Thể lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc KH đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ TKTT của KH theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH.

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các Điều khoản, điều kiện trong thời gian diễn ra chương trình, công bố công khai trên website của VIB: www.vib.com.vn, và thông báo nội dung thay đổi, điều chỉnh đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định Pháp luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại, bao gồm nhưng không giới hạn ở các trường hợp chiến tranh, cháy nổ, lũ lụt, động đất, dịch bệnh, sự cố kỹ thuật, mạng internet, đường truyền, quyết định/ bản án của cơ quan nhà nước có thẩm quyền... làm ảnh hưởng đến các giao dịch của KH, việc áp dụng chương trình khuyến mại của VIB và việc nhận khuyến mại của KH.
- Quyết định của VIB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trả thưởng cũng như các vấn đề liên quan khác đến chương trình là quyết định cuối cùng.

12. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của chương trình:

- Thể lệ Chương trình này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hoà XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ Chương trình này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Thể lệ Chương trình này có hiệu lực trong thời gian khuyến mại và chấm dứt hiệu lực khi hết thời gian khuyến mại của Chương trình. Chương trình này có thể kết thúc sớm do hết ngân sách hoặc gia hạn nếu ngân sách còn dư hoặc kết thúc trước thời hạn tùy vào quyết định của VIB trên cơ sở không trái quy định của pháp luật.