

Thể lệ chương trình khuyến mại

“MỪNG SINH NHẬT VÀNG – VẠN QUÀ TRI ÂN (QUAY SỐ TRÚNG THƯỞNG)”

1. Tên chương trình khuyến mại: MỪNG SINH NHẬT VÀNG – VẠN QUÀ TRI ÂN

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tiền gửi có kỳ hạn; Vay vốn; Bảo hiểm nhân thọ; Thẻ thanh toán toàn cầu (Thẻ IDC); Thẻ tín dụng VIB; Dịch vụ ngân hàng điện tử MyVIB của VIB.

3. Thời gian khuyến mại: 01/08/2021 đến 30/09/2021.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Áp dụng cho Khách hàng cá nhân (Khách hàng/KH) thỏa mãn điều kiện tại Thể lệ chương trình khuyến mại này (Thể lệ), không áp dụng cho KH là cán bộ, nhân viên làm việc tại VIB.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Loại giải	Đợt quay thưởng	Loại quà	Số lượng giải
Giải may mắn	Đợt 1	Airpod Pro Wireless Charge	25
	Đợt 2	Apple Watch Series 6 GPS 44mm viền nhôm dây cao su	25
Giải đặc biệt	Tháng 1	Mercedes Benz C180AMG - 2021	1
Giải may mắn	Đợt 3	iPhone 12 128GB	25
	Đợt 4	Máy lọc không khí Sharp FP-JM40V-B	25
Giải đặc biệt	Tháng 2	Mercedes Benz C180AMG - 2021	1

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện khách hàng tham gia chương trình

Khách hàng cá nhân tại VIB có thực hiện các giao dịch sau: Tiền gửi có kỳ hạn; và/hoặc Vay vốn; và/hoặc Mua mới hợp đồng bảo hiểm nhân thọ; và/hoặc Thực hiện giao dịch trên ứng dụng MyVIB; và/hoặc Chi tiêu bằng Thẻ IDC/Thẻ tín dụng VIB (sau đây gọi chung là “Giao Dịch”) trong thời gian diễn ra Chương trình với điều kiện cụ thể như sau:

Giao Dịch	Điều kiện
Mở mới tiền gửi có kỳ hạn	Giá trị tiền gửi tối thiểu 250 triệu đồng/1 Giao Dịch
	Gửi tiền trực tiếp tại quầy giao dịch hoặc tiền gửi trực tuyến tại VIB
	Kỳ hạn từ 1 tháng trở lên
Vay vốn	Giá trị khoản giải ngân thực tế tối thiểu 250 triệu đồng/1 Giao Dịch
	Ký Hợp đồng tín dụng và giải ngân khoản vay thành công
	Không bao gồm sản phẩm cho vay cầm cố Giấy tờ có giá hiện hành của VIB.
Mua mới hợp đồng bảo hiểm nhân thọ	Giá trị kỳ phí đầu tiên (IP) từ 25 triệu/hợp đồng
	KH là Bên mua hợp đồng bảo hiểm nhân thọ
	Hợp đồng được nộp đầy đủ phí và phát hành thành công.
	Hợp đồng có định kỳ đóng phí nửa năm hoặc một năm

Thực hiện giao dịch trên ứng dụng MyVIB	Số lượng tối thiểu: 05 Giao Dịch
	Giá trị tối thiểu 100.000 đồng/1 Giao Dịch
	Loại Giao Dịch: nạp tiền, thanh toán QR, thanh toán hóa đơn, tiện ích (mua quà tặng e-voucher và gửi tiền mừng sự kiện).
	Không bao gồm các Giao Dịch thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng VIB và thanh toán dư nợ khoản vay, đổi điểm theo các chương trình khuyến mại Thẻ tín dụng VIB.
Chi tiêu bằng Thẻ IDC/ Thẻ Tín dụng VIB (gọi chung là "Thẻ")	Tổng giá trị các Giao Dịch: tối thiểu 2,5 triệu đồng
	Chi tiêu được thực hiện cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ Thẻ
	Toàn bộ giá trị chi tiêu của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là Chủ Thẻ chính.
	Trường hợp Khách hàng có sở hữu nhiều Thẻ chính: Số tiền chi tiêu của các Thẻ chính của Khách hàng sẽ được cộng gộp.
	Các giao dịch chi tiêu không được tính vào giá trị chi tiêu để nhận mã dự thưởng bao gồm:
	- Giao dịch thanh toán dư nợ, lãi, phí, giao dịch với các tổ chức tín dụng (bao gồm cả VIB); - Giao dịch bị hoàn/hủy; - Giao dịch thanh toán trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia; - Giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống tại Đơn vị chấp nhận Thẻ (không phát sinh việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ); - Giao dịch thanh toán các loại thuế hàng hóa, dịch vụ; giao dịch nạp tiền (topup) vào ví điện tử; - Giao dịch thanh toán bằng Thẻ qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/Ứng dụng ngân hàng di động MyVIB; - Giao dịch đặt cọc, thanh toán liên quan đến việc chuyển nhượng Bất động sản (bao gồm quyền sử dụng đất và/hoặc tài sản gắn liền trên đất).

- KH sẽ được nhận mã quay thưởng khi đồng thời thỏa các điều kiện giao dịch. Các Giao Dịch tương ứng với từng Đợt quay thưởng phụ thuộc vào Thời gian Giao dịch thực tế cũng như cách xác định mã dự thưởng được thực hiện theo các Mục 8.2, 8.3 của Thẻ lệ này.

8.2 Quy định về thời gian quay thưởng, thời gian ghi nhận giao dịch hợp lệ của Giao Dịch:

Loại giải	Đợt quay thưởng	Ngày quay thưởng	Thời gian ghi nhận giao dịch khách hàng
Giải may mắn	Đợt 1	20/08/2021	1/8 – 15/8/2021
	Đợt 2	09/09/2021	16/8 – 31/8/2021
Giải đặc biệt	Tháng 1	09/09/2021	1/8 – 31/8/2021
Giải may mắn	Đợt 3	23/09/2021	1/9 – 15/9/2021
	Đợt 4	07/10/2021	16/9 – 30/9/2021
Giải đặc biệt	Tháng 2	07/10/2021	1/9 – 30/9/2021

8.3 Quy định về mã dự thưởng của chương trình:

- Mã dự thưởng được VIB xác định đối với từng KH theo từng Giao Dịch đáp ứng các điều kiện của Thẻ lệ này và do hệ thống thực hiện ngẫu nhiên với định dạng 10 số, từ 0000000001 đến 9999999999.
- Khách hàng thực hiện giao dịch thỏa mãn điều kiện ở Mục 8.1 sẽ nhận được mã dự thưởng cho Đợt quay thưởng tương ứng tại Mục 8.2 như sau:

Giao Dịch	Cách tính số lượng mã dự thưởng
Tiền gửi có kỳ hạn	Mỗi số tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi có giá trị từ đủ 250 triệu đồng sẽ nhận 01 mã dự thưởng. Giá trị số tiết kiệm = $N \times 250$ triệu đồng \rightarrow Số mã dự thưởng của Giao Dịch = N .
Vay vốn	Mỗi khoản giải ngân thực tế có giá trị từ đủ 250 triệu đồng sẽ nhận 01 mã dự thưởng. Giá trị khoản giải ngân = $N \times 250$ triệu đồng \rightarrow Số mã dự thưởng của Giao Dịch = N .
Mua mới hợp đồng bảo hiểm nhân thọ	Mỗi hợp đồng bảo hiểm nhân thọ có kỳ phí đầu tiên (IP) từ đủ 25 triệu đồng sẽ nhận 01 mã dự thưởng. Giá trị IP của hợp đồng bảo hiểm nhân thọ = $N \times 25$ triệu đồng \rightarrow Số mã dự thưởng của Giao Dịch = N .
Thực hiện giao dịch trên ứng dụng MyVIB	Đủ 05 Giao Dịch có giá trị từ đủ 100.000 đồng trở lên/Giao Dịch sẽ nhận 01 mã dự thưởng. Số lượng Giao Dịch có giá trị từ đủ 100.000 đồng = $N \times 05$ Giao Dịch \rightarrow Số mã dự thưởng = N .
Chi tiêu bằng Thẻ	Mỗi giá trị chi tiêu tích lũy các Giao Dịch từ đủ 2,5 triệu đồng sẽ nhận 01 mã dự thưởng. Tổng giá trị chi tiêu tích lũy = $N \times 2,5$ triệu đồng \rightarrow Số mã dự thưởng = N .
	Lưu ý chung: N được tính theo nguyên tắc làm tròn số xuống. Ví dụ: $N = 1, x$ (x là từ 1 đến 9) \rightarrow làm tròn $N = 1$

- Không giới hạn số lần thực hiện giao dịch thỏa điều kiện và số mã dự thưởng. KH thực hiện nhiều Giao Dịch hợp lệ (nhiều Giao Dịch cùng loại và/hoặc Giao Dịch khác loại) sẽ được hưởng số mã dự thưởng của tất cả các Giao Dịch/Loại Giao Dịch đó.
- Kết thúc Thời gian ghi nhận Giao Dịch hợp lệ của mỗi Đợt quay thưởng, VIB gửi Email/SMS tự động thông báo (các) mã dự thưởng đến KH tối thiểu 01 ngày trước ngày quay thưởng của Đợt quay thưởng đó.
- Mã dự thưởng của Đợt quay thưởng nào chỉ được tham gia quay thưởng của Đợt quay thưởng đó.
- Toàn bộ mã dự thưởng của Đợt quay thưởng 1, 2 (bao gồm cả các mã dự thưởng đã trúng giải của từng Đợt quay thưởng 1, 2) sẽ được tham gia quay thưởng Giải đặc biệt Tháng 1.
- Toàn bộ mã dự thưởng của Đợt quay thưởng 3, 4 (bao gồm cả các mã dự thưởng đã trúng giải của từng Đợt quay thưởng 3, 4) sẽ được tham gia quay thưởng Giải đặc biệt Tháng 2. (để làm rõ, toàn bộ mã dự thưởng của Đợt quay thưởng 1, 2 sẽ không được tham gia quay thưởng Giải đặc biệt Tháng 2).
- Việc sở hữu nhiều mã dự thưởng sẽ nâng cao tỉ lệ trúng thưởng của KH.

8.4 Cách thức vận hành quay số may mắn

- Quay số tập trung tại ngân hàng VIB bằng hệ thống quay số tự động của VIB hoặc quay bằng lồng bóng định kỳ vào Ngày quay thưởng quy định tại Mục 8.2.
- Hoạt động quay số sẽ được phát trực tiếp theo thời gian thực (livestream) qua trang Facebook chính thức của VIB.

8.5. Hình thức trao thưởng, thông báo nhận thưởng và thời gian trao thưởng

- Thông báo: Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ Ngày quay thưởng, VIB sẽ gửi Email/gọi điện thoại thông báo cho Khách hàng trúng thưởng theo thông tin Khách hàng đã đăng ký và ghi nhận trên hệ thống VIB.

- Hình thức: Công khai

- Thủ tục xác nhận: Trong thời hạn 05 ngày kể từ ngày VIB thông báo trúng thưởng, KH phải đến Chi nhánh VIB gần nhất để thực hiện các thủ tục xác nhận trúng thưởng như sau:

- Xuất trình Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu còn hiệu lực của chính KH với thông tin khớp đúng thông tin KH đã đăng ký và ghi nhận trên hệ thống của VIB, không chấp nhận trường hợp ủy quyền nhận thưởng.
- Ký Biên bản xác nhận Khách hàng trúng thưởng theo mẫu biểu mà VIB ban hành.

- Địa điểm nhận thưởng: Khách hàng trúng thưởng sẽ đến:

- Văn phòng VIB, Lầu 7 Tòa nhà Corner Stone, 16 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- VIB Hội sở, Lầu 2 Tòa nhà Sailing, 111A Pasteur, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

Lưu ý: Riêng giải may mắn, nếu KH có địa chỉ đăng ký trên hệ thống VIB ngoài khu vực Hà Nội, Hồ Chí Minh, VIB sẽ trao giải cho KH thông qua bưu điện hoặc chi nhánh VIB tại địa phương (nếu có). Chi phí chuyển giải thưởng qua đường bưu điện sẽ do VIB thanh toán.

- Thời hạn trao thưởng: VIB sẽ thông báo cho KH thời gian trao thưởng trước 05 ngày. Tùy thuộc tình hình thực tế, VIB sẽ tổ chức trao thưởng cho khách hàng trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại hoặc không quá 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại (không quá ngày 14/11/2021).

9. Quy định chung của chương trình:

- VIB sẽ công bố công khai thể lệ chương trình và kết quả trúng thưởng trên website của VIB.

- Khách hàng không được quy đổi giải thưởng ra tiền mặt hoặc bất kì giá trị khác.

- Trước khi trao thưởng, kết quả trúng thưởng thưởng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:

- Khách hàng tắt toán trước hạn tiền gửi có kỳ hạn.
- Khách hàng tắt toán khoản vay.
- Khách hàng hủy thẻ.
- Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ không còn thỏa mãn điều kiện nhận ưu đãi từ chương trình hoặc Khách hàng hủy hợp đồng bảo hiểm trong thời hạn cân nhắc 21 ngày theo quy định của hợp đồng bảo hiểm.
- Khách hàng phát sinh nợ quá hạn đối với dư nợ Thẻ tín dụng VIB và/hoặc khoản vay.
- Hết thời hạn xác nhận Khách hàng trúng thưởng mà khách hàng không đến làm thủ tục nhận thưởng.
- Hết thời hạn trao thưởng (ngày 14/11/2021) mà Khách hàng không đến nhận thưởng
- Trong các trường hợp nêu trên, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

10. Quy định thuế, phí phát sinh:

- Khách hàng trúng thưởng sẽ phải chịu các khoản phí và thuế thu nhập cá nhân (nếu có) trên tổng giá trị tất cả các giải thưởng mà khách hàng nhận được từ chương trình theo quy định của pháp luật hiện hành.

- VIB sẽ thực hiện thu/khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) của Khách hàng trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân tạm tính này VIB sẽ thay mặt khách hàng kê khai và nộp cho cơ quan thuế theo qui định. Khoản thuế này được tính theo giá trị giải thưởng dựa trên hóa đơn VAT mà VIB đã thanh toán.

- Đối với giải thưởng đặc biệt (trúng xe ô tô) khách hàng phải chịu thêm thuế/phí thực hiện thủ tục đăng ký/đăng kiểm xe theo quy định.

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí vận chuyển, đi lại, ăn ở phát sinh cho việc nhận thưởng.

11. Các quy định khác:

- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào nếu được khách hàng trúng thưởng chấp thuận.

- VIB sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo (thông báo về mã dự thưởng, thông báo trúng thưởng và các thông báo khác liên quan đến Chương trình) do Khách hàng thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại không thông báo cho VIB.

- VIB có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ hoặc bổ sung các quy định về Điều kiện và điều khoản cũng như nội dung của Chương trình nếu được sự đồng ý của Cục Xúc tiến thương mại. Thông tin chi tiết mới nhất sẽ được VIB niêm yết công khai tại hệ thống chi nhánh VIB hoặc website chính thức của VIB (<http://vib.com.vn>).

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)