THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

MIỄN PHÍ THƯỜNG NIÊN CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG

1. **Tên Chương trình:** "Miễn Phí Thường Niên Cho Chủ Thẻ Tín Dụng".
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
3. **Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
4. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/07/2026 cho đến hết ngày 30/09/2026 (thời gian này được xác định theo ngày phát hành thẻ, chưa bao gồm thời gian giao dịch).
5. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại**: Phí thẻ.
6. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại**: Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB ("Thẻ tín dụng VIB") và hợp lệ tham gia chương trình theo quy định tại nội dung chi tiết bên dưới.
7. **Nội dung của Chương trình khuyến mại**:

7.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại: là Khách hàng và là Chủ thẻ Thẻ tín dụng VIB ("Khách hàng") đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong thời gian khuyến mại; và
- Đối với ưu đãi dành cho Chủ thẻ chính: Khách hàng chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB chính nào trước thời điểm mở thẻ. Đối với ưu đãi dành cho chủ thẻ phụ: Khách hàng chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB chính và/hoặc Thẻ tín dụng VIB phụ nào trước thời điểm mở thẻ. Trường hợp Khách hàng đã đóng/hủy tất cả Thẻ tín dụng VIB và mở lại sau 90 ngày trở lên kể từ ngày đóng/hủy thẻ cuối cùng được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định Pháp luật[1] hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa[2] mang tên Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB trong thời gian quy định của chương trình, xét theo từng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng và quy định khác cụ thể tại mục 7.2 của nội dung thể lệ này. Trong đó áp dụng với các giao dịch chi tiêu, thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng[3] tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT). Giao dịch được ghi nhận có trạng thái thành công tại hệ thống thẻ VIB[4] trong thời gian khuyến mại với

[1] Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

[2] Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thành toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

[3] Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

[4] Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính trong thời gian xét ưu đãi của thẻ chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

tổng mức chi tiêu thỏa mãn điều kiện chương trình, đồng thời được kết chuyển về cho VIB không được quá 10 ngày kể từ ngày giao dịch được thực hiện, VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch không được kết chuyển vào hệ thống trong thời gian này để xét ưu đãi; và

- Đáp ứng các điều kiện khác của chương trình khuyến mại được nêu dưới đây.

7.2 Nội dung chi tiết

7.2.1 Ưu đãi miễn phí thường niên

❖ **Miễn phí thường niên năm đầu tiên cho chủ thẻ chính**

Sản phẩm thẻ	Điều kiện hợp lệ			
	Ngày đặc biệt (*)		Ngày khác	
	Giá trị chi tiêu hợp lệ (VNĐ)	Số lượng giao dịch hợp lệ	Giá trị chi tiêu hợp lệ (VNĐ)	Số lượng giao dịch hợp lệ
VIB Family Link VIB Premier Boundless VIB Travel Élite VIB Cash Back VIB Rewards Unlimited	Không yêu cầu	≥ 02 giao dịch	≥3.000.000	≥ 02 giao dịch
VIB One Card - Gold	≥1.000.000		≥3.000.000	
VIB One Card – Platinum	≥2.000.000		≥6.000.000	
VIB One Card – Signature	≥3.000.000		≥9.000.000	

(*) Điều kiện tham gia "Ngày đặc biệt"

Dành cho Khách hàng có hồ sơ mở thẻ được đăng ký tại hệ thống VIB vào Ngày đặc biệt, bao gồm:

+ Ngày đôi: 7/7/2026; 7-8/8/2026; 9/9/2026; hoặc
+ Ngày thẻ VIB: 20/7/2026; 20/8/2026; 20-21/9/2026; hoặc
+ Ngày sinh nhật của Chủ thẻ (căn cứ ngày sinh nhật ghi nhận tại hệ thống thẻ VIB); hoặc
+ Ngày khác theo sự kiện được VIB truyền thông trước thời điểm tổ chức sự kiện.

- Giá trị chi tiêu hợp lệ là điều kiện được quy định cho một sản phẩm thẻ (xét theo tài khoản thẻ).
- Giao dịch được thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày thẻ được kích hoạt và không quá 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ của Khách hàng.
- Trường hợp một Khách hàng có nhiều hơn một sản phẩm thẻ tín dụng được phát hành cùng thời điểm và thỏa điều kiện ưu đãi, VIB sẽ trả thưởng cho tối đa 01 thẻ chính đủ điều kiện/khách hàng, theo ưu tiên giảm dần như sau: (1) Phí thường niên cao hơn; (2) Thời gian kích hoạt thẻ sớm hơn.

❖ **Miễn phí thường niên năm đầu tiên cho chủ thẻ phụ**

Sản phẩm thẻ	Điều kiện chung	Điều kiện chi tiêu		Số lượng thẻ phụ tối đa được
		Giá trị chi tiêu hợp lệ	Số lượng giao dịch	

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, nạp tiền, thanh toán dư nợ, lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo; giao dịch thanh toán phí bảo hiểm Prudential; giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm nhưng không giới hạn giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, gas, ...; giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB.
- VIB có quyền bổ sung và thay thế những giao dịch không hợp lệ tùy theo quy định tại từng thời kỳ.

		(VNĐ)	hợp lệ	ưu đãi
VIB Premier Boundless VIB Travel Élite VIB Cash Back VIB Rewards Unlimited VIB Family Link	Thẻ chính và Thẻ phụ được phát hành trong thời gian triển khai chương trình và thỏa các điều kiện của chương trình tại Điều 7.1 của Thể lệ này. Thời gian phát hành Thẻ phụ tối đa trong vòng 30 ngày từ ngày phát hành thẻ chính. Thời gian kích hoạt Thẻ phụ tối đa trong vòng 30 ngày từ ngày Thẻ phụ được phát hành.	Không yêu cầu	Không yêu cầu	05 thẻ phụ đủ điều kiện/khách hàng
VIB One Card - Gold		≥1.500.000	Không yêu cầu	01 thẻ phụ đủ điều kiện/khách hàng
VIB One Card – Platinum		≥3.000.000		
VIB One Card – Signature		≥4.500.000		

- Trường hợp một thẻ chính có nhiều hơn một thẻ phụ thỏa điều kiện ưu đãi, theo ưu tiên giảm dần như sau: (1) Thời gian phát hành thẻ phụ sớm hơn, (2) Mức phí thường niên cao hơn, (3) Thời gian kích hoạt thẻ sớm hơn.

❖ **Hoàn phí thường niên năm đầu tiên cho chủ thẻ VIB Business Card**

Loại hình ưu đãi của thẻ	Giá trị chi tiêu hợp lệ (VNĐ)	Số lượng giao dịch hợp lệ
Đối với thẻ chọn "Loại hình ưu đãi 1 - Tích điểm hoàn tiền không giới hạn"	≥ 3.000.000/ thẻ	≥ 02 giao dịch
Đối với thẻ chọn "Loại hình ưu đãi 2 - Miễn phí thường niên trọn đời"	Không áp dụng	

- Loại hình ưu đãi sẽ được xác định tại thời điểm Khách hàng mở thẻ lần đầu.
- Giá trị chi tiêu hợp lệ là điều kiện được quy định cho mỗi thẻ (tính riêng cho từng thẻ chính/thẻ phụ).
- Giao dịch được thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày thẻ được kích hoạt và không quá 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ của Khách hàng.
- Trường hợp một Khách hàng có nhiều thẻ tín dụng được phát hành trong thời gian triển khai chương trình và thỏa điều kiện ưu đãi, VIB sẽ trả thưởng cho tất cả thẻ chính và thẻ phụ đủ điều kiện.

7.2.2 Ưu đãi phí Hội Viên thẻ tín dụng Max Card

- Hoàn 1 tháng phí Hội Viên dành cho chủ thẻ tín dụng Max Card:

Gói Hội Viên	Giá trị 1 tháng phí Hội Viên (VNĐ)	Điều kiện chi tiêu			
		Ngày đặc biệt (*)		Ngày khác	
		Giá trị chi tiêu hợp lệ (VNĐ)	Số lượng giao dịch hợp lệ	Giá trị chi tiêu hợp lệ (VNĐ)	Giá trị chi tiêu hợp lệ (VNĐ)
Elite	333.334	Không yêu cầu	≥ 02 giao dịch	≥1.000.000	≥ 02 giao dịch
Pro	166.667				
Plus	100.000				

- Phí Hội Viên hợp lệ để được xét ưu đãi là phí Hội Viên phát sinh đầu tiên của mỗi thẻ và phát sinh trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành thẻ đầu tiên, đồng thời đã hạch toán thành công trên hệ thống thẻ VIB.

- Mỗi khách hàng nhận tối đa 1 ưu đãi trong suốt thời gian triển khai chương trình.
- Giá trị chi tiêu hợp lệ là điều kiện được quy định cho một sản phẩm thẻ (xét theo tài khoản thẻ).
- Giao dịch được thực hiện trong 30 ngày kể từ ngày thẻ được kích hoạt và không quá 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ của Khách hàng.
- Trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa điều kiện ưu đãi, VIB sẽ trả thưởng cho tối đa theo số lượng giải thưởng và theo ưu tiên giảm dần như sau: (1) Thời gian phát hành thẻ sớm hơn; (2) Thời gian kích hoạt thẻ sớm hơn.

8. **Ngân sách chương trình**: 31.460.000.000 VND (Bằng chữ: Ba mươi mốt tỷ bốn trăm sáu mươi triệu đồng)

9. **Thời gian trả thưởng:**

Giải thưởng	Thời gian mở thẻ	Thời gian xác định kết quả	Thời gian trả thưởng
Miễn phí thường niên	01/07/2026 – 30/09/2026	55 ngày từ ngày phát hành thẻ	55 ngày từ ngày phát hành thẻ
Hoàn phí thường niên; Hoàn phí Hội Viên	01/07/2026 – 31/07/2026 01/08/2026 – 31/08/2026 01/09/2026 – 30/09/2026	31/10/2026 30/11/2026(*) 31/12/2026(*)	30/11/2026 31/12/2026(*) 31/01/2027(*)

(*) Ngày xác định kết quả và Ngày trả thưởng này chỉ được thực hiện trong trường hợp Ngày xác định kết quả và Ngày trả thưởng trước đó chưa hết ngân sách/ số lượng giải thưởng của loại giải thưởng tương ứng.

10. **Quy định về trả thưởng:**

- Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác mà VIB triển khai cùng thời điểm diễn ra chương trình khuyến mãi này.
- Đối với giải thưởng là Phí: Tùy theo quyết định của VIB trong từng thời kỳ, giải thưởng sẽ được trả bằng cách hoàn phí hoặc miễn phí trên hệ thống của VIB.
- Khách hàng sẽ bị hủy khỏi danh sách nhận hưởng khuyến mại trong những trường hợp sau:
  + Thẻ tín dụng đó bị hủy (chấm dứt hiệu lực), hoặc phát sinh nợ quá hạn, hoặc của bất kỳ khoản vay nào khác của Chủ Thẻ tại VIB/Tổ chức tín dụng khác;
  + Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
  + Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB;
  + Trường hợp chương trình chưa kết thúc: Giải thưởng được thu hồi sẽ được bổ sung trở lại vào tương ứng với các giải thưởng của chương trình;
  + Trường hợp chương trình kết thúc: Giải thưởng được thu hồi/không trao thưởng sẽ được xét thưởng cho Khách hàng đạt điều kiện trúng thưởng kế tiếp. Nếu không có Khách hàng đạt điều kiện trúng thưởng kế tiếp sẽ xét như giải không có người trúng thưởng theo quy định của Pháp luật;

11. Các quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn.
- Chương trình khuyến mại này của VIB được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kì quy định pháp tluật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó.
- Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng. VIB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp số liệu được tính toán chưa chính xác, ngay cả trong trường hợp Thẻ đã bị chấm dứt hiệu lực.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1900 2200 (1000đ/phút) của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Thể lệ này và quy định của Pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng và VIB đang giải quyết tranh chấp.
- Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.