

The image shows a blue background with a repeating geometric pattern. On the left, there is a cutout of a building facade. At the top of the cutout, the 'VIB' logo is visible, consisting of the letters 'VIB' in a bold, sans-serif font next to a stylized bird-like icon. Below the logo, the text 'Fax: (04) 3837 8250' is printed in a smaller font. The building facade below the logo shows a glass window with a person's silhouette visible inside.

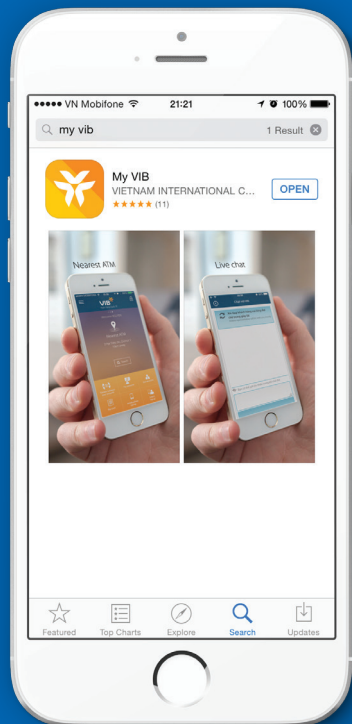
VIB

Fax: (04) 3837 8250

HƯỚNG DẪN  
ĐỔI QUÀ TRÊN MYVIB  
DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG

Nếu đã có tài khoản VIB mà chưa cài đặt MyVIB thì download ứng dụng MyVIB sau đó thực hiện theo hướng dẫn Cài đặt bàn phím bên dưới.

Nếu đã cài đặt MyVIB: thực hiện theo hướng dẫn Cài đặt bàn phím bên dưới

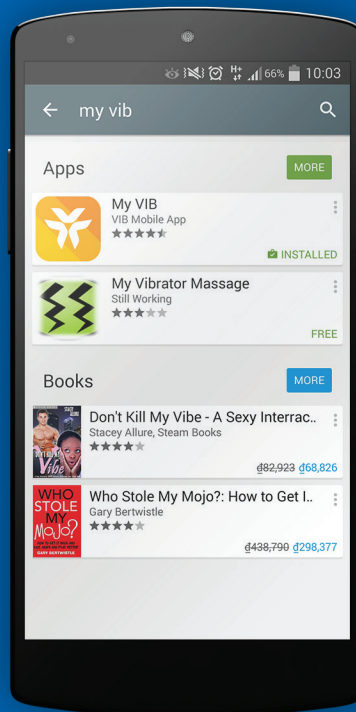


## Tải ứng dụng và cài đặt

(iOS: <http://bit.ly/iOSMyVIB>)

Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS 7.0 trở lên

1. Cài đặt trên App Store.
2. Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa: "MyVIB".
3. Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.
4. Ứng dụng có thể yêu cầu Quý khách cho phép sử dụng vị trí hiện tại để sử dụng các tính năng tìm kiếm ATM/Điểm giao dịch của VIB.
5. Lựa chọn ngôn ngữ.

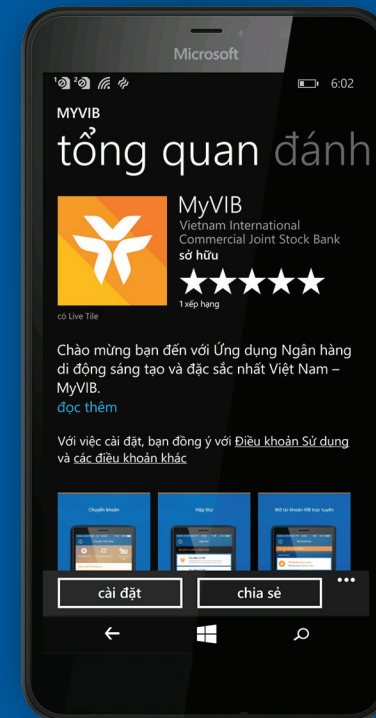


## Tải ứng dụng và cài đặt

(Android: <http://bit.ly/AndroidMyVIB>)

Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android 4.0.2 trở lên

1. Cài đặt trên Play Store.
2. Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa: "MyVIB".
3. Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.
4. Ứng dụng có thể yêu cầu Quý khách cho phép sử dụng vị trí hiện tại để sử dụng các tính năng tìm kiếm ATM/Điểm giao dịch của VIB.
5. Lựa chọn ngôn ngữ.



## Tải ứng dụng và cài đặt

(Windows Phone: <http://bit.ly/WindowsMyVIB>)

Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Windows Phone 8.0 trở lên

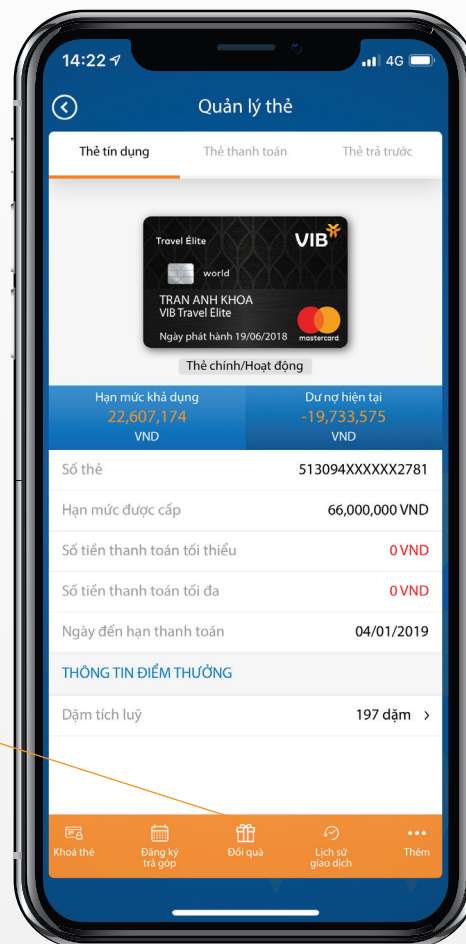
1. Cài đặt trên Play Store.
2. Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa: "MyVIB".
3. Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.
4. Ứng dụng có thể yêu cầu Quý khách cho phép sử dụng vị trí hiện tại để sử dụng các tính năng tìm kiếm ATM/Điểm giao dịch của VIB.
5. Lựa chọn ngôn ngữ.

## Loại quà: Tiền mặt

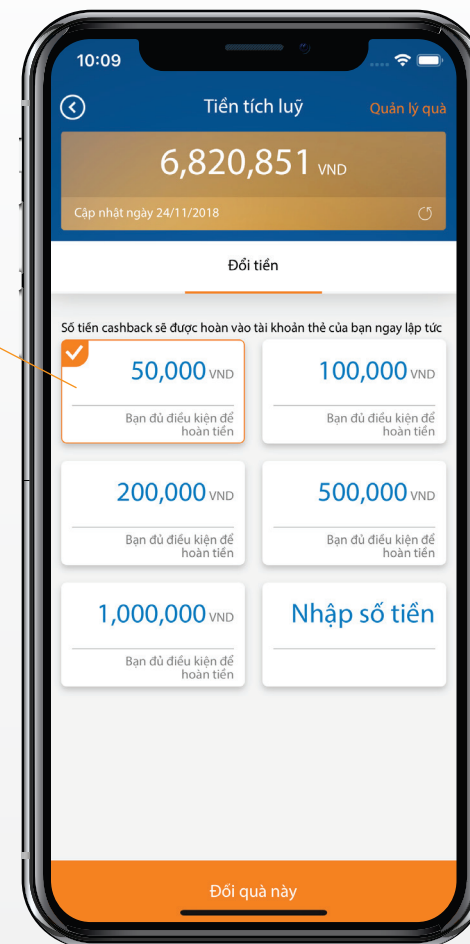
Áp dụng cho các loại thẻ: VIB Rewards Unlimited, VIB Cash back, VIB Travel E'lite, VIB Happy Drive



**Bước 1:** Đăng nhập MyVIB, chọn quản lý thẻ



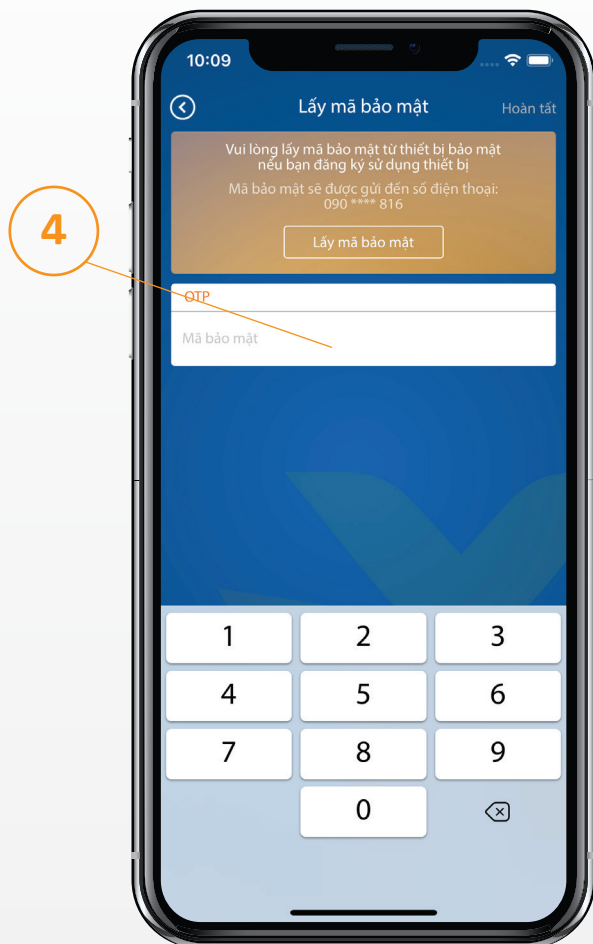
**Bước 2:** Chọn đổi quà



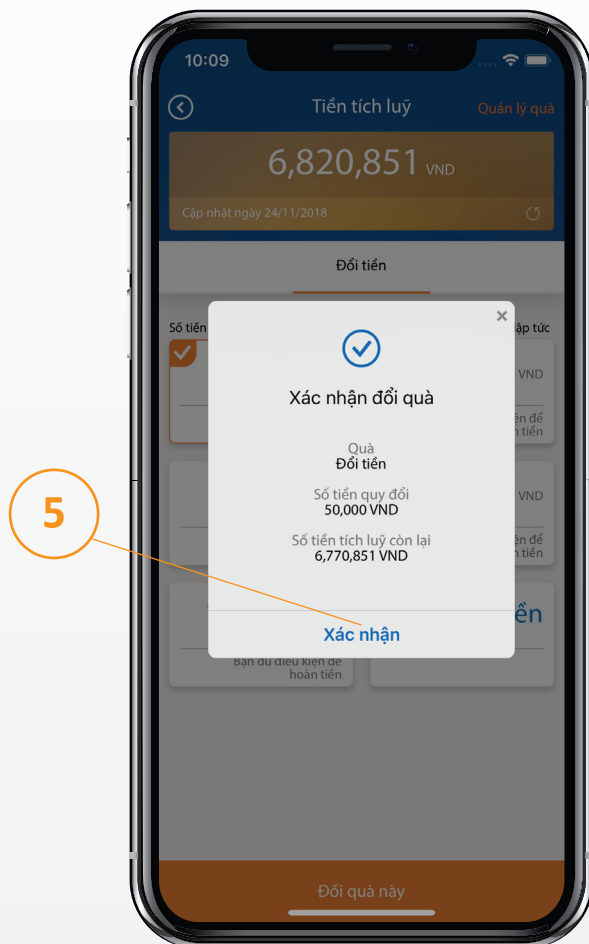
**Bước 3:** Chọn mệnh giá tiền muốn đổi

## Loại quà: Tiền mặt

Áp dụng cho các loại thẻ: VIB Rewards Unlimited, VIB Cash back, VIB Travel E'lite, VIB Happy Drive



**Bước 4:** Nhập OTP



**Bước 5:** Xác nhận đổi quà



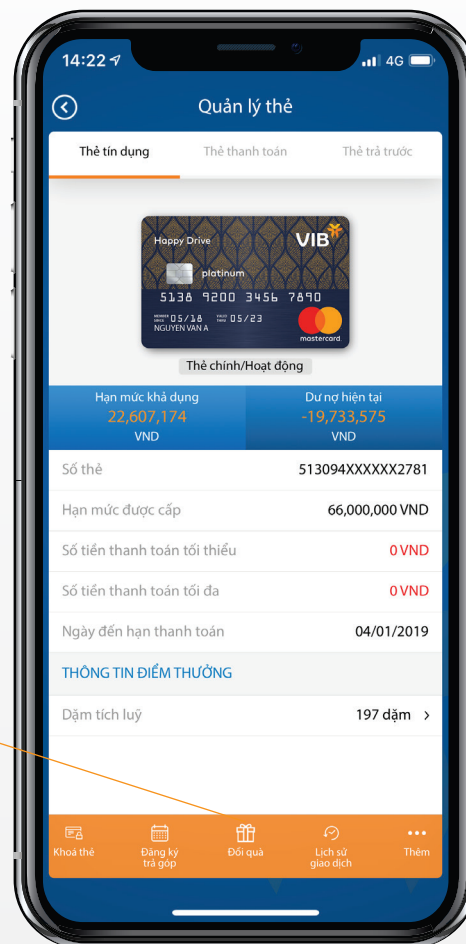
**Bước 6:** Kết quả thông tin giao dịch

## Loại quà: Phiếu đổi xăng

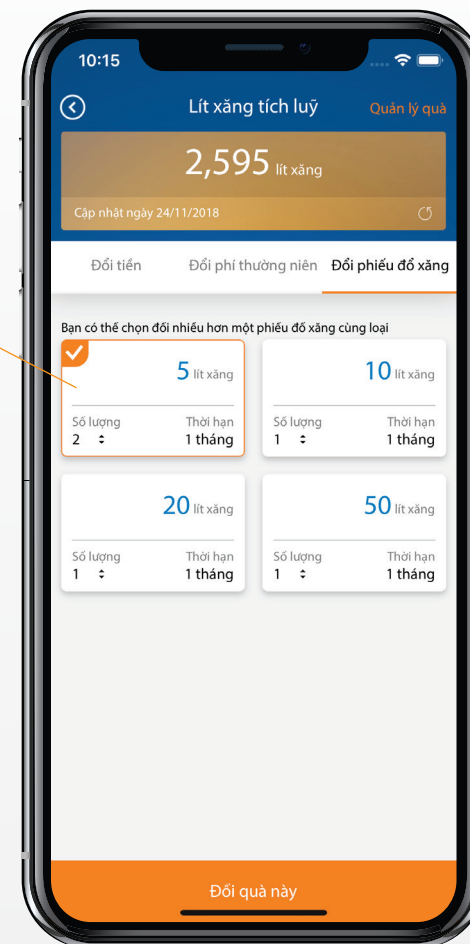
Chỉ áp dụng cho loại thẻ: VIB Happy Drive



**Bước 1:** Đăng nhập MyVIB, chọn quản lý thẻ



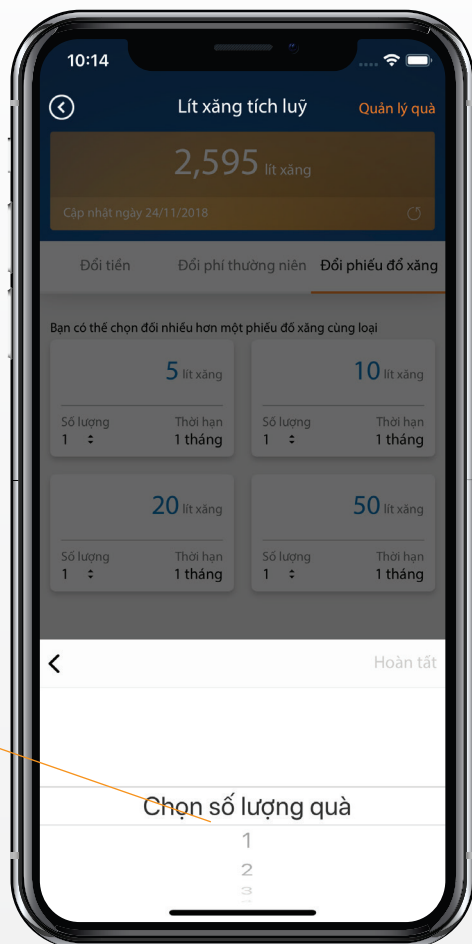
**Bước 2:** Chọn đổi quà



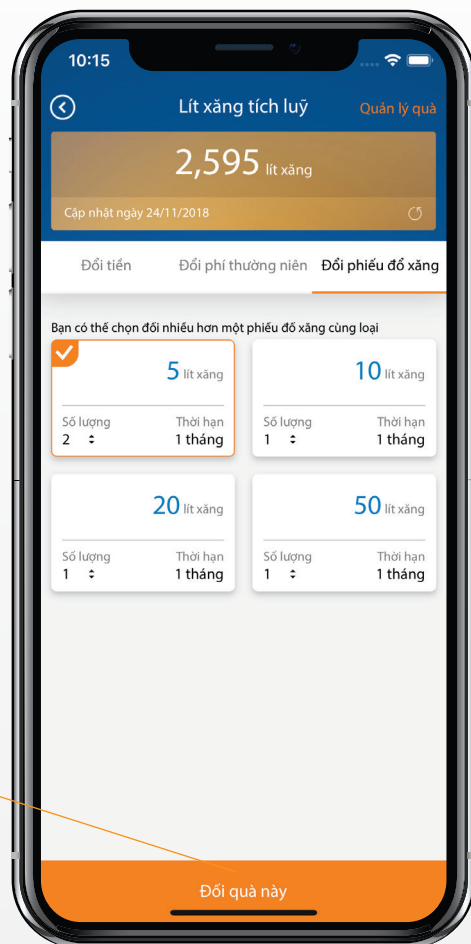
**Bước 3:** Chọn phiếu xăng muốn đổi

## Loại quà: Phiếu đổ xăng

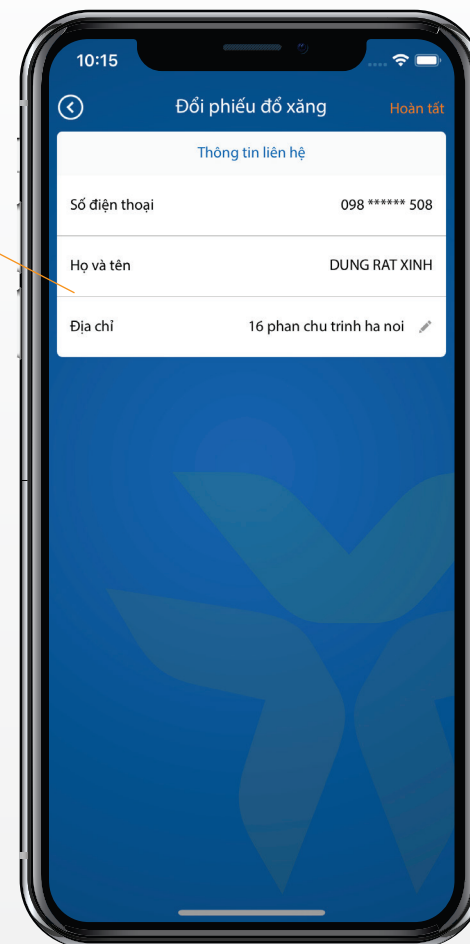
Chỉ áp dụng cho loại thẻ: VIB Happy Drive



**Bước 4:** Chọn số lượng phiếu xăng



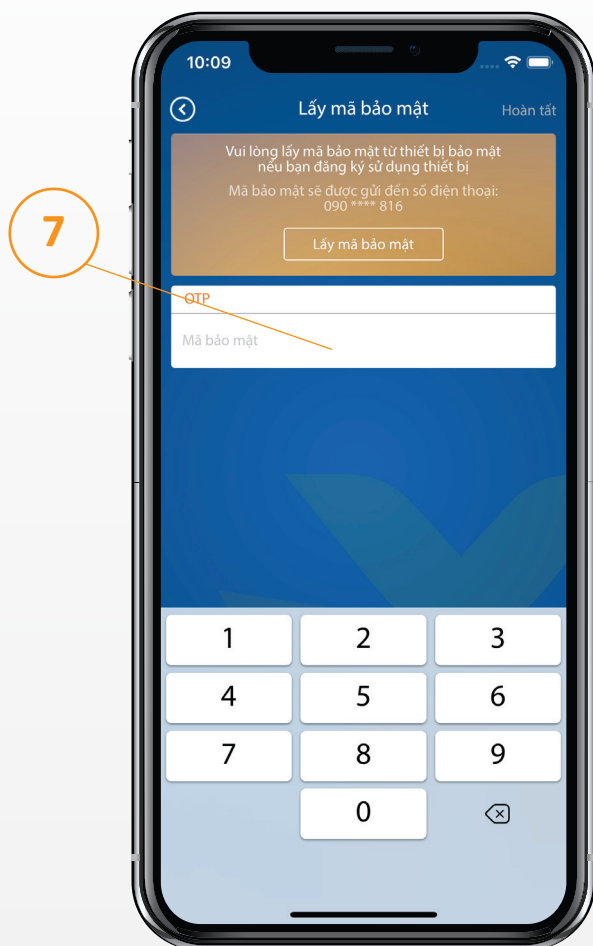
**Bước 5:** Bấm "Đổi quà này"



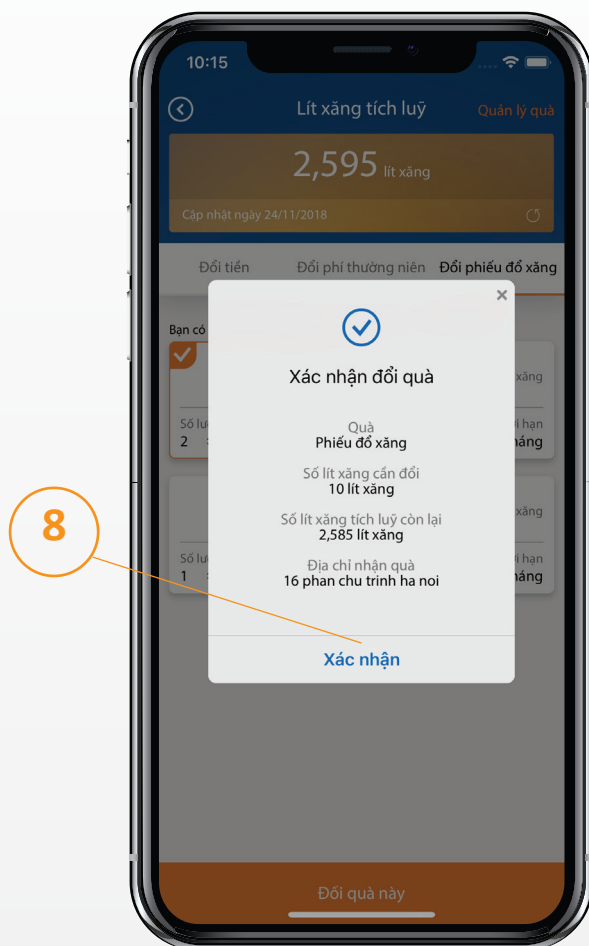
**Bước 6:** Nhập địa chỉ nhận quà

## Loại quà: Phiếu đổi xăng

Chỉ áp dụng cho loại thẻ: VIB Happy Drive



**Bước 7:** Nhập OTP



**Bước 8:** Xác nhận đổi quà



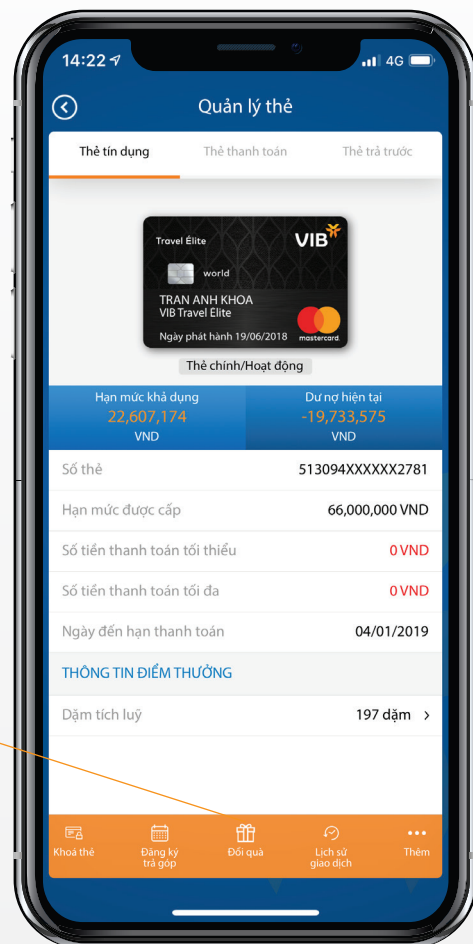
**Bước 9:** Kết quả thông tin giao dịch

## Loại quà: Phiếu quà tặng

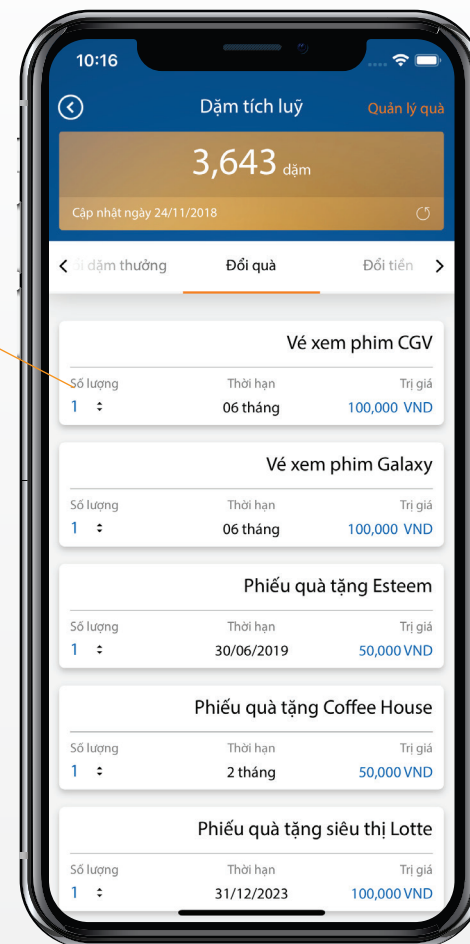
Áp dụng cho các loại thẻ: VIB Rewards Unlimited, VIB Travel E'lite



**Bước 1:** Đăng nhập MyVIB, chọn quản lý thẻ



**Bước 2:** Chọn đổi quà

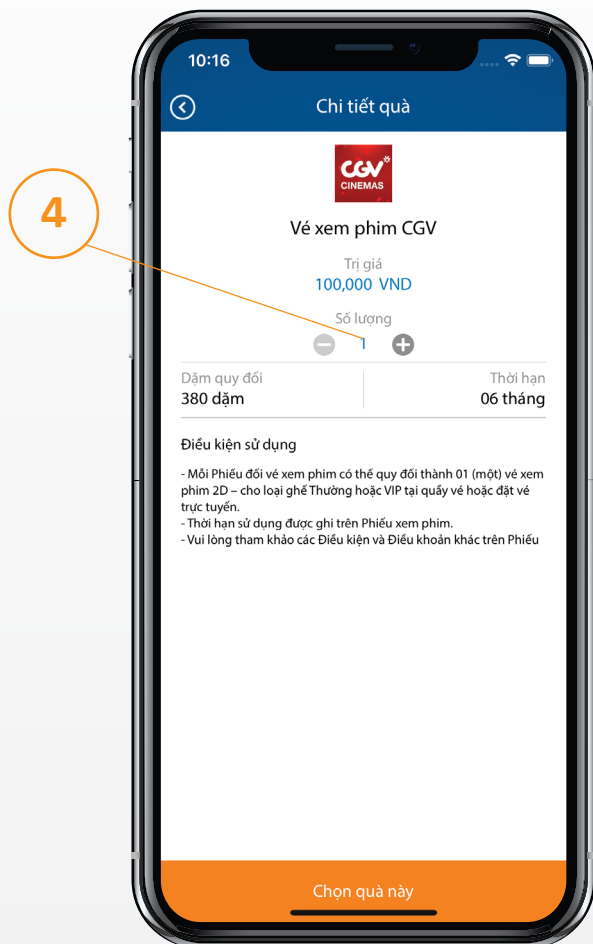


**Bước 3:** Chọn loại quà muốn đổi

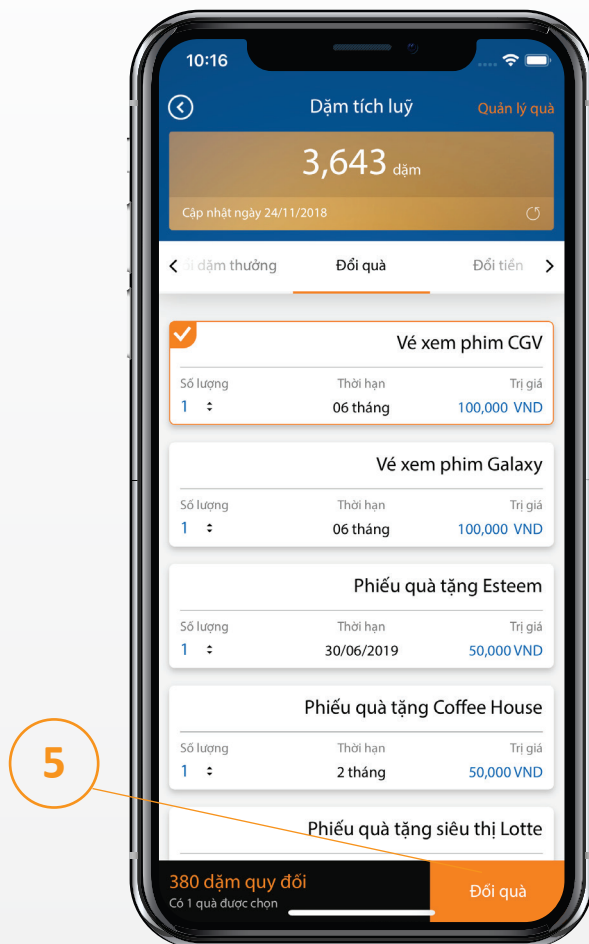


## Loại quà: Phiếu quà tặng

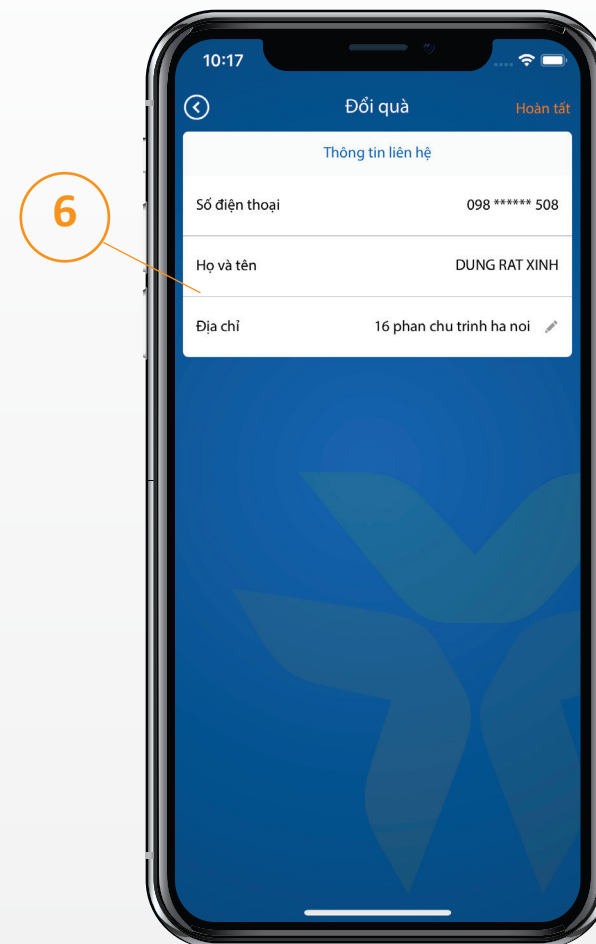
Áp dụng cho các loại thẻ: VIB Rewards Unlimited, VIB Travel E'lite



**Bước 4:** Chọn số lượng



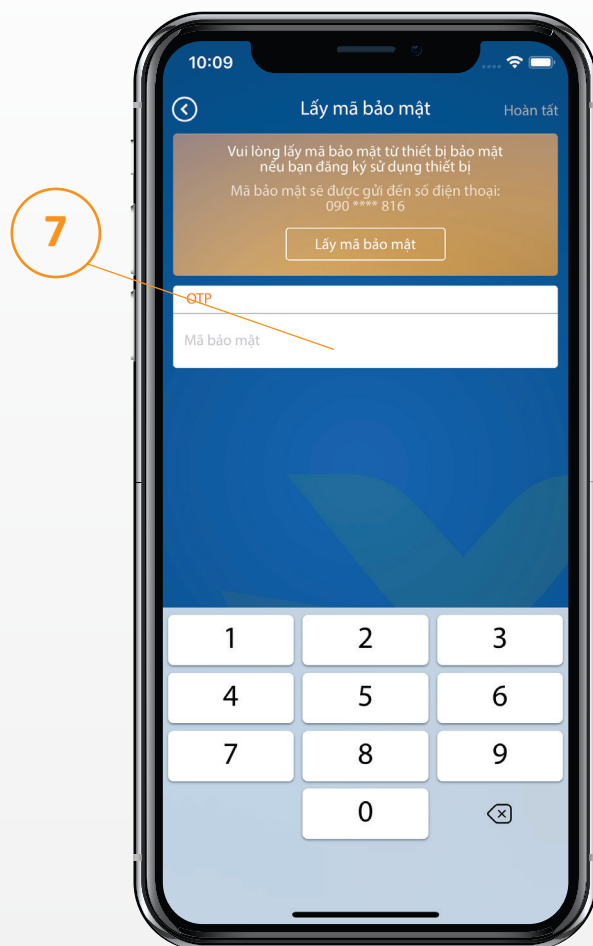
**Bước 5:** Chọn đổi quà



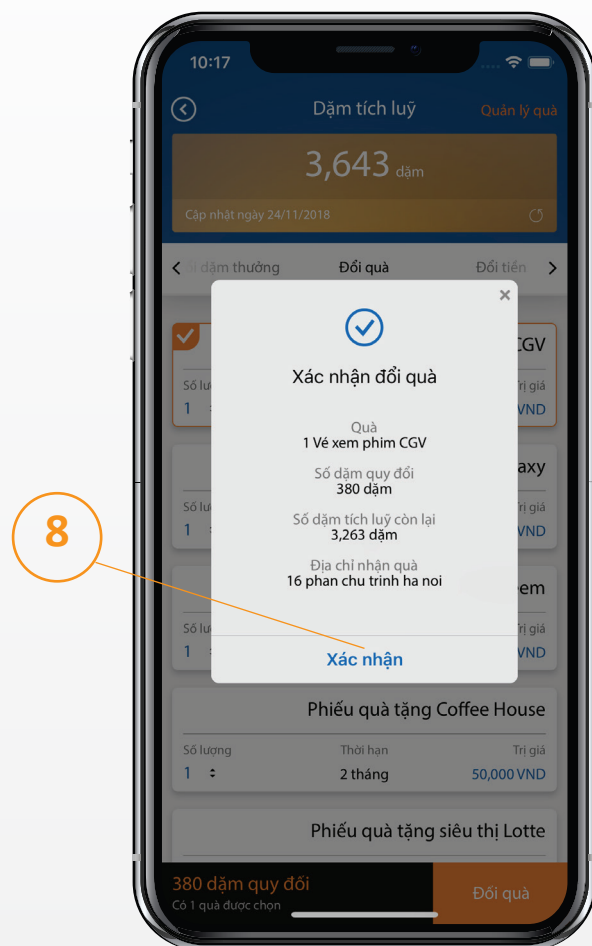
**Bước 6:** Nhập thông tin địa chỉ nhận quà

## Loại quà: Phiếu quà tặng

Áp dụng cho các loại thẻ: VIB Rewards Unlimited, VIB Travel E'lite



**Bước 7:** Nhập OTP



**Bước 8:** Xác nhận đổi quà



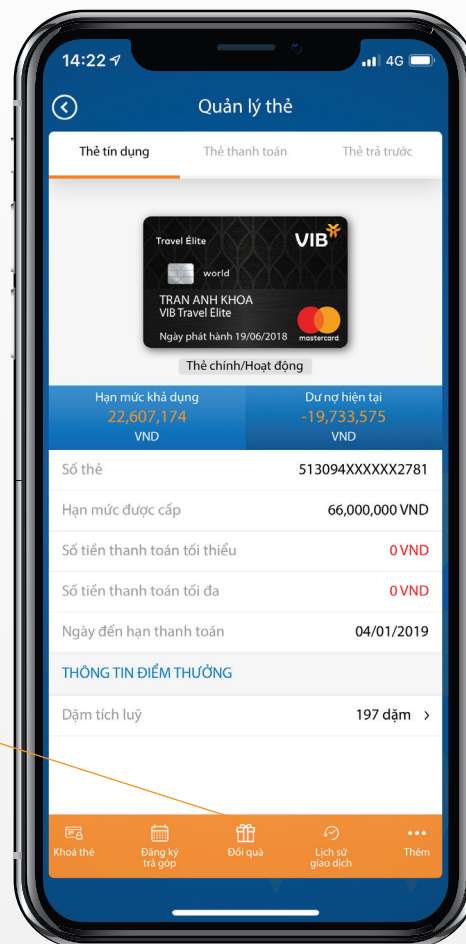
**Bước 9:** Kết quả thông tin giao dịch

## Loại quà: Phí thường niên

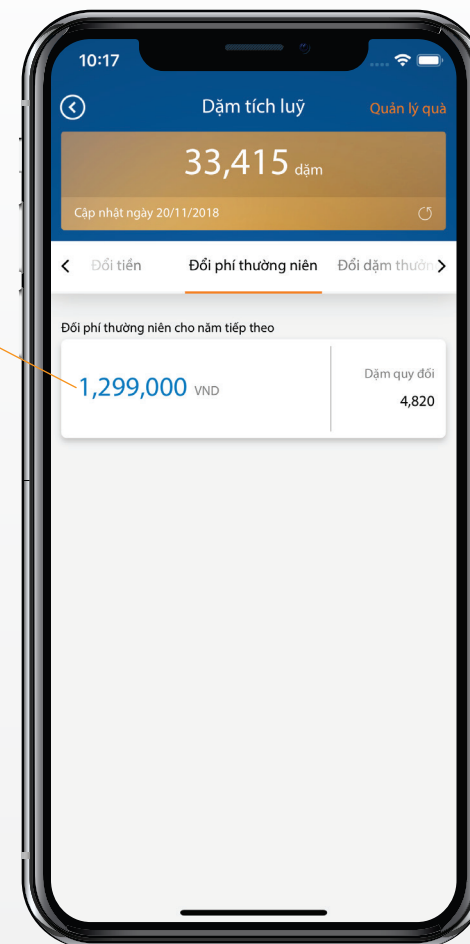
Áp dụng cho các loại thẻ: VIB Rewards Unlimited, VIB Cash back, VIB Travel E'lite, VIB Happy Drive



**Bước 1:** Đăng nhập MyVIB, chọn quản lý thẻ



**Bước 2:** Chọn đổi quà



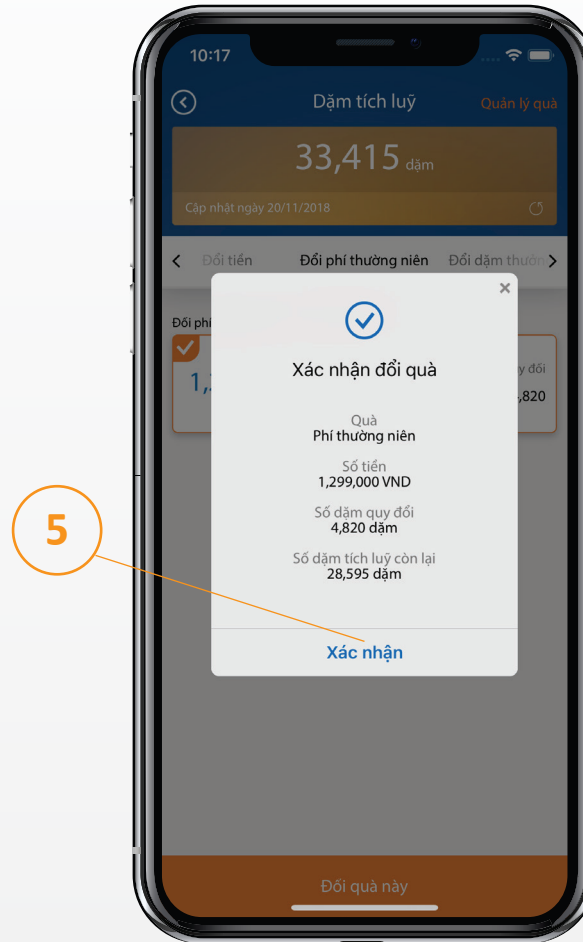
**Bước 3:** Chọn loại quà muốn đổi

## Loại quà: Phí thường niên

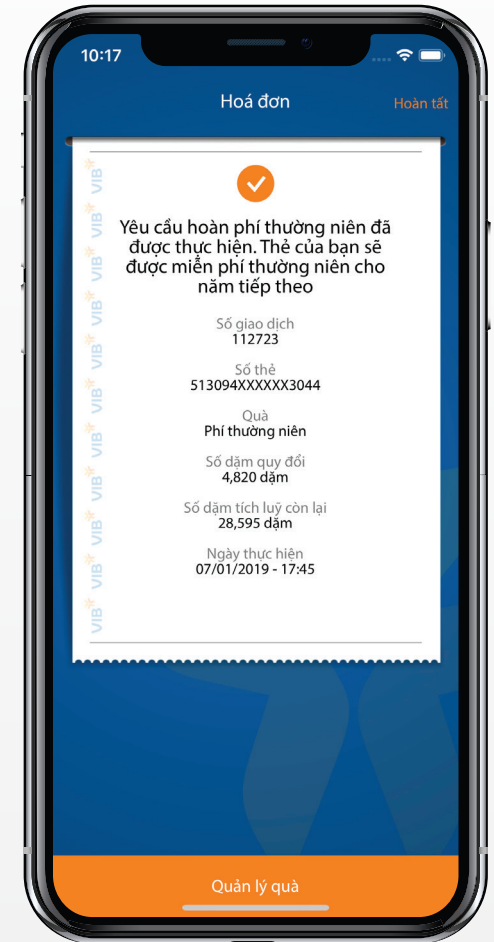
Áp dụng cho các loại thẻ: VIB Rewards Unlimited, VIB Cash back, VIB Travel E'lite, VIB Happy Drive



**Bước 4:** Nhập OTP



**Bước 5:** Xác nhận đổi quà



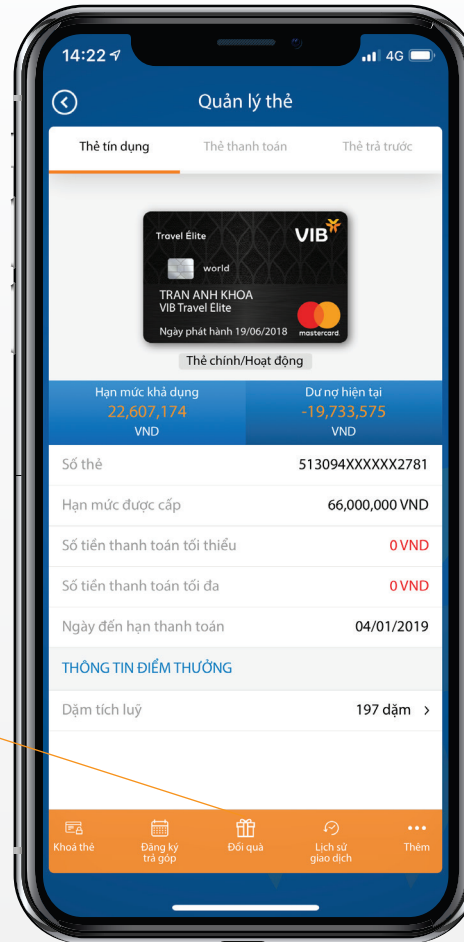
**Bước 6:** Kết quả thông tin giao dịch

## Loại quà: Dặm thưởng

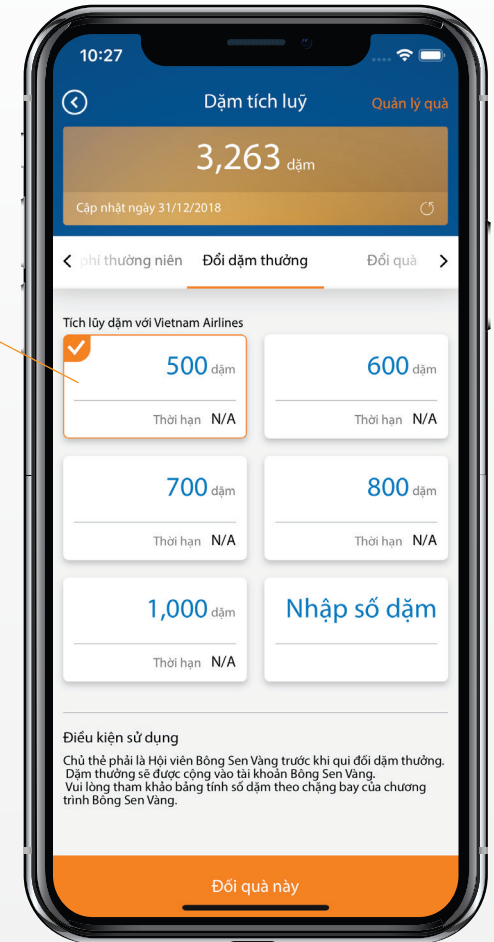
Chỉ áp dụng với loại thẻ: VIB World E'lite



**Bước 1:** Đăng nhập MyVIB, chọn quản lý thẻ



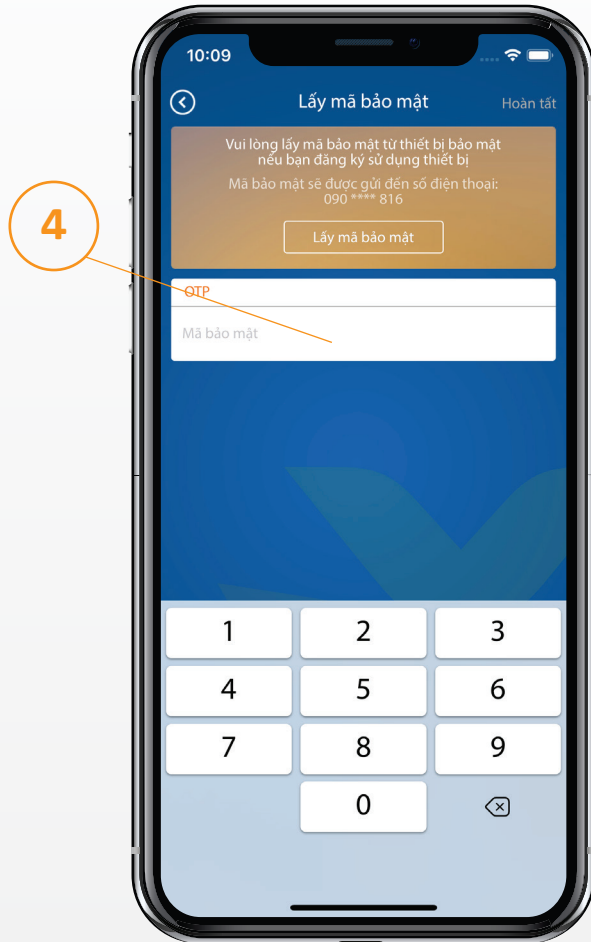
**Bước 2:** Chọn đổi quà



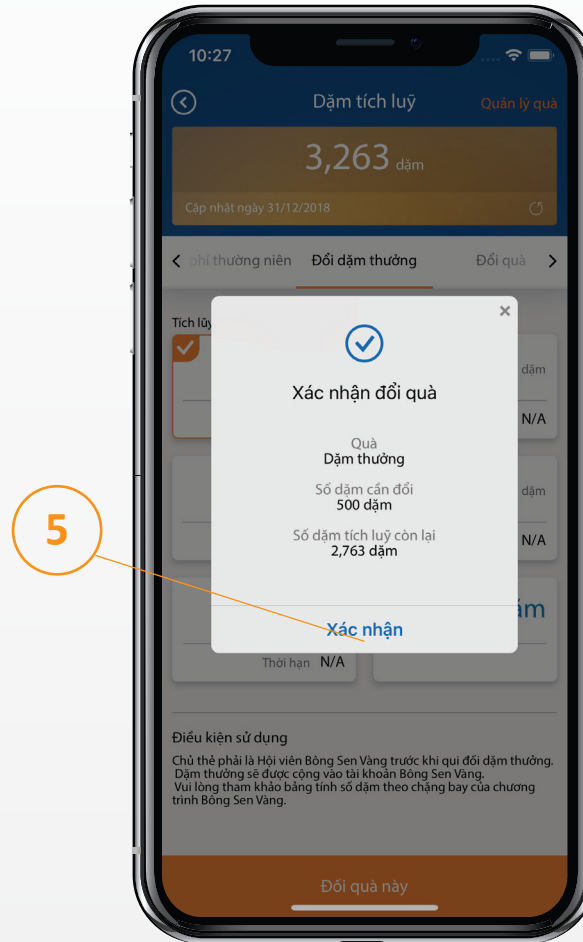
**Bước 3:** Chọn dặm thưởng muốn đổi

## Loại quà: Dặm thưởng

Chỉ áp dụng với loại thẻ: VIB World E'lite



**Bước 4:** Nhập OTP

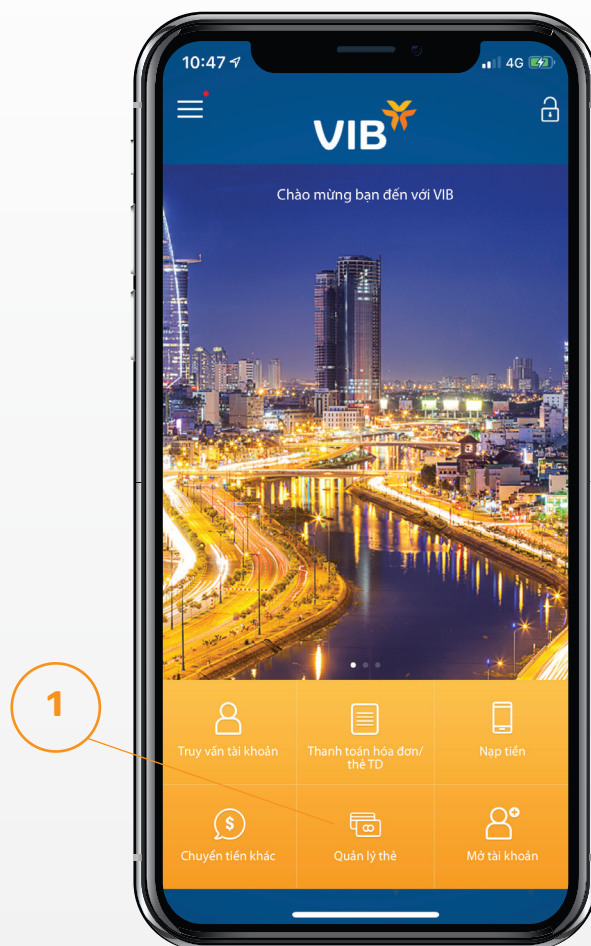


**Bước 5:** Xác nhận đổi quà

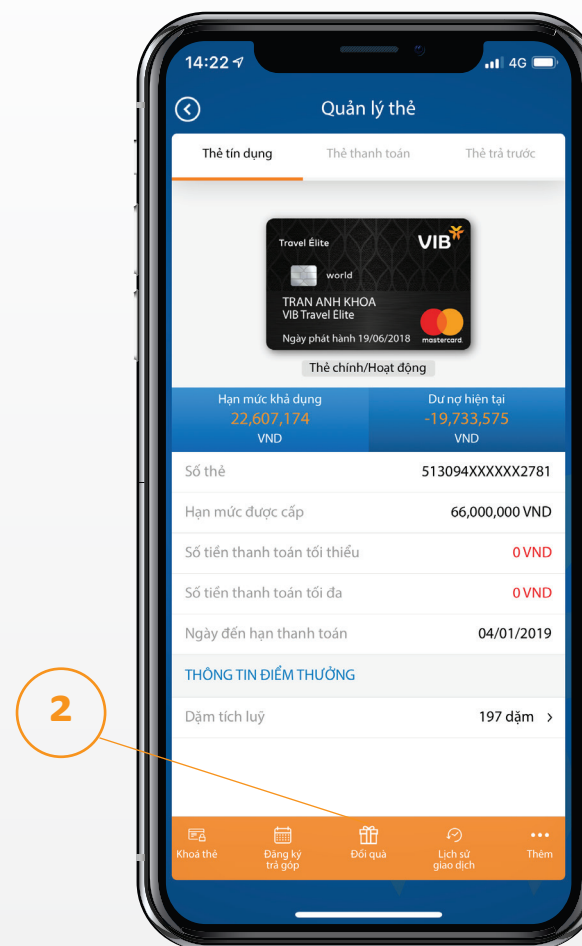


**Bước 6:** Kết quả thông tin giao dịch

## Xem danh sách quà đã đổi

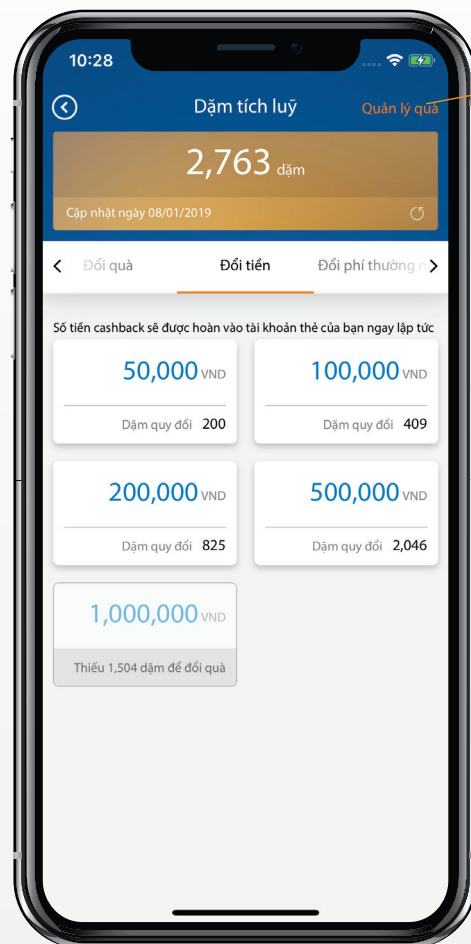


**Bước 1:** Đăng nhập MyVIB, chọn quản lý thẻ

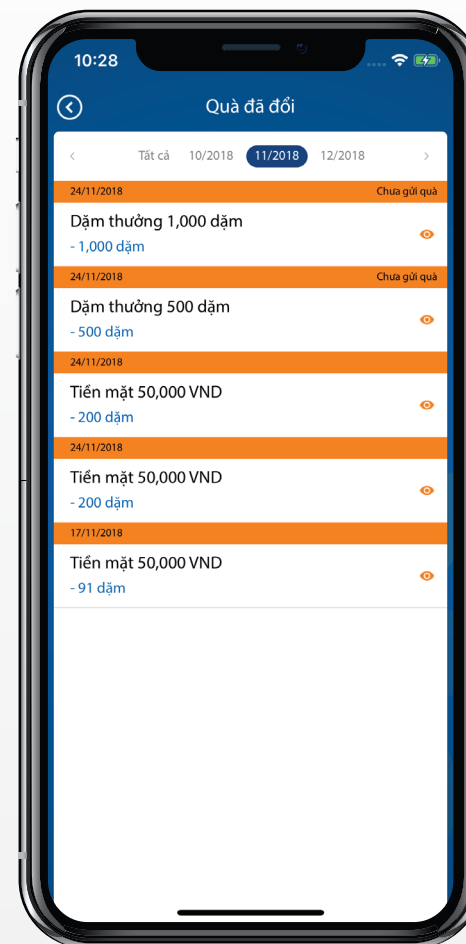


**Bước 2:** Chọn đổi quà

## Xem danh sách quà đã đổi



3



**Bước 3:** Chọn "Quản lý quà"

**Bước 4:** Xem thông tin đổi quà