

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI DÀNH CHO THẺ TÍN DỤNG MỞ MỚI

- Tên Chương trình:** “Hoàn phí thường niên và hoàn tiền cho chủ thẻ tín dụng mở mới”
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/01/2024 cho đến hết ngày 31/03/2024 (thời gian này được xác định theo ngày phát hành thẻ, chưa bao gồm thời gian giao dịch)
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”) (\*) bao gồm VIB Financial Free, VIB Rewards Unlimited, VIB Online Plus 2in1, VIB Super Card, VIB Bill Pay, VIB Cash Back, VIB LazCard, VIB Family Link, VIB Premier Boundless và VIB Travel Élite.

(\*) Phạm vi áp dụng được quy định cụ thể với từng ưu đãi tại điều khoản điều kiện này và không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác<sup>1</sup>.

### 7. Nội dung của Chương trình khuyến mại:

**7.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại:** là Khách hàng cá nhân (“Khách hàng”) và là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB cần đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- Thẻ tín dụng VIB được phát hành trong thời gian khuyến mại; và
- Chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng VIB nào trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã đóng/hủy tất cả Thẻ tín dụng VIB và mở lại sau 90 ngày trở lên kể từ ngày đóng/hủy thẻ cuối cùng được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng VIB); và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định Pháp luật<sup>2</sup> hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa<sup>3</sup> mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu; và
- Có thực hiện giao dịch chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB trong thời gian quy định tương ứng, xét với từng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng, quy định cụ thể tại mục 7.2 của nội dung thể lệ này; trong đó áp dụng với các giao dịch chi tiêu, thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng<sup>4</sup> qua Internet và/hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp

<sup>1</sup>Chương trình không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác mà VIB triển khai cùng thời điểm diễn ra chương trình khuyến mãi này. Điều kiện giá trị chi tiêu và mức hoàn phí tương ứng với sản phẩm Thẻ tại thời điểm phát sinh phí thường niên.

<sup>2</sup>Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

<sup>3</sup>Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

<sup>4</sup> Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

nhận thẻ (ĐVCNT). Giao dịch được ghi nhận là giao dịch đã được hạch toán tại hệ thống thẻ VIB<sup>5</sup> trong thời gian khuyến mại với tổng mức chi tiêu và số lượng giao dịch thỏa mãn điều kiện chương trình. Giao dịch thành công là giao dịch kết chuyển về cho VIB không được quá 10 ngày kể từ ngày giao dịch được thực hiện, VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp giao dịch không được kết chuyển vào hệ thống trong thời gian này để xét ưu đãi.

## 7.2 Nội dung chi tiết

Khách hàng sẽ nhận được các ưu đãi của chương trình, nếu trong 30 ngày kể từ ngày thẻ được kích hoạt và không quá 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ tín dụng VIB của Khách hàng, thẻ của Khách hàng đạt điều kiện chi tiêu hợp lệ tối thiểu tương ứng theo mức được quy định của từng loại ưu đãi, từng sản phẩm quy định như bên dưới:

### a. Ưu đãi 1. Hoàn phí thường niên năm đầu tiên

Hoàn phí thường niên năm đầu tiên khi Khách hàng thỏa mãn Doanh số chi tiêu theo một trong các điều kiện sau:

Kênh đăng ký mở thẻ	Sản phẩm thẻ	ĐK1: Doanh số chi tiêu	ĐK2: Ngày đặc biệt (*)	ĐK3: Chính sách đặc biệt (**)	ĐK4: KH được giới thiệu (***)	ĐK5: KH mở lại thẻ (****)
Đơn vị kinh doanh	Premier Boundless Travel Élite	≥20,000,000 VNĐ	≥3,000,000 VNĐ			
	Super Card Cash Back Family Link LazCard Online Plus 2in1 Rewards Unlimited	≥10,000,000 VNĐ				
Trực tuyến	Premier Boundless Travel Élite Super Card Cash Back Family Link LazCard Online Plus 2in1 Rewards Unlimited	≥5,000,000 VNĐ				
Đơn vị kinh doanh; Trực tuyến	Bill Pay Financial Free	Không áp dụng (Miễn phí theo tính năng sản phẩm)				

#### (\*) Điều kiện tham gia Ngày đặc biệt:

- Hồ sơ mở thẻ được đăng ký tại hệ thống VIB vào ngày đặc biệt. Ngày đặc biệt gồm:
  - Ngày 1/1/2024, 2/2/2024, 3/3/2024; hoặc
  - Ngày thẻ VIB: 20/1/2024, 20/2/2024, 20/3/2024; hoặc
  - Ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3/2024; hoặc
  - Ngày sinh nhật của Chủ thẻ (căn cứ ngày sinh nhật ghi nhận tại hệ thống thẻ VIB).

#### (\*\*) Điều kiện tham gia Chính sách đặc biệt:

- Khách hàng được phê duyệt cấp thẻ Tín dụng tín chấp theo chính sách:
  - Thẻ được duyệt theo chính sách Khách hàng có thu nhập từ lương (Salary Customer) và có trung bình thu nhập theo thẩm định từ 40,000,000 VNĐ/tháng trở lên; hoặc

<sup>5</sup> Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính trong thời gian xét ưu đãi của thẻ chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền các giao dịch ứng/rút tiền mặt, nạp tiền, thanh toán dư nợ, lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch tại các ĐVCNT cung cấp dịch vụ quảng cáo, giao dịch thanh toán phí bảo hiểm Prudential, giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch khống;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB.
- VIB có quyền bổ sung và thay thế những giao dịch không hợp lệ tùy theo quy định tại từng thời kỳ.

- Thẻ được duyệt theo chính sách Khách hàng có Tài khoản thanh toán (TKTT) tại VIB với số dư bình quân của TKTT và thời gian duy trì TKTT theo quy định từng chính sách lần lượt là từ 50,000,000 VNĐ trở lên, và từ 36 tháng trở lên; hoặc
- Thẻ được duyệt theo chính sách Khách hàng có Tiền gửi tiết kiệm (TGTK) tại VIB, với số dư bình quân của TGTK và thời gian duy trì TGTK theo quy định từng chính sách lần lượt là từ 1,000,000,000 VNĐ trở lên, và từ 36 tháng trở lên.

**(\*\*\*) Điều kiện tham gia Khách hàng được giới thiệu:**

- Chủ thẻ là Người Được Giới Thiệu thành công và hợp lệ theo chương trình “Giới thiệu khách hàng mở thẻ, nhận thưởng không giới hạn” (MGM - Member Get Member), chi tiết tham khảo tại website: [www.vib.com.vn/vn/the-tin-dung/mgm](http://www.vib.com.vn/vn/the-tin-dung/mgm)

**(\*\*\*\*) Điều kiện tham gia Khách hàng mở lại thẻ:**

- Khách hàng đã từng là Chủ thẻ tín dụng của VIB có thời gian đóng/hủy tất cả Thẻ tín dụng VIB trong năm 2023.

**b. Ưu đãi 2. Hoàn phí thường niên cho chủ thẻ phụ**

Hoàn phí thường niên năm đầu tiên khi chủ thẻ phụ thỏa điều kiện sau

Sản phẩm thẻ	Điều kiện
Premier Boundless Travel Élite Super Card Cash Back LazCard Online Plus 2in1 Rewards Unlimited Family Link	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thẻ phụ phát hành thành công trong vòng 30 ngày từ ngày phát hành thẻ chính. Ngày phát hành thẻ chính và thẻ phụ trong thời gian triển khai chương trình.</li> <li>- Thẻ phụ kích hoạt thẻ trong vòng 30 ngày từ ngày phát hành thẻ phụ.</li> <li>- Số lượng thẻ phụ hưởng ưu đãi: tối đa 2 thẻ / khách hàng. Trình tự trả thưởng ưu tiên giảm dần cho thẻ theo (1) thời gian phát hành thẻ sớm hơn, (2) mức phí thường niên cao hơn, (3) thời gian kích hoạt thẻ sớm hơn.</li> <li>- Chủ thẻ phụ chưa từng phát hành bất kỳ Thẻ tín dụng nào (thẻ chính và/hoặc thẻ phụ) trước thời gian diễn ra chương trình (trường hợp đã đóng/hủy tất cả Thẻ tín dụng và mở lại sau 90 ngày trở lên kể từ ngày đóng/hủy thẻ cuối cùng được xem như chưa từng phát hành Thẻ tín dụng).</li> </ul>
Bill Pay Financial Free	Không áp dụng (Miễn phí theo tính năng sản phẩm)

**c. Ưu đãi 3. Hoàn tiền theo doanh số chi tiêu**

- Hoàn tiền 10% tổng giá trị chi tiêu hợp lệ hàng tháng trong vòng 90 ngày đầu tiên sau khi phát hành thẻ.
- Giá trị hoàn tiền tối đa 500,000 VNĐ / khách hàng / 30 ngày và 1,500,000 VNĐ / khách hàng / 90 ngày.
- Ưu đãi hoàn tiền được xét 03 lần tương ứng theo mỗi 30 ngày kể từ ngày thẻ được phát hành và được xét trả thưởng độc lập không cộng dồn chi tiêu giữa các lần.

d. Mức chi tiêu hợp lệ là điều kiện được quy định cho một sản phẩm thẻ (xét theo tài khoản thẻ). Trường hợp Khách hàng có nhiều hơn một sản phẩm thẻ tín dụng được phát hành cùng thời điểm, VIB sẽ trả thưởng cho các thẻ đủ điều kiện.

e. Khách hàng thỏa điều kiện Ưu đãi 1 và 2 sẽ được hoàn phí hoặc miễn phí tùy theo phương thức trả thưởng của VIB quyết định tại thời điểm trả thưởng.

f. Chủ thẻ chính được tham gia đồng thời Ưu đãi 1 và 3 trong thời gian triển khai. Chủ thẻ phụ được tham gia chương trình ưu đãi 2 trong thời gian triển khai.

**8. Thời gian trả thưởng:**

- Thời gian dự kiến xác định kết quả trả thưởng

Đợt	Thời gian mở thẻ	Ngày xác định kết quả	
		Ưu đãi 1 và 2	Ưu đãi 3
1	01/01 – 31/01/2024	30/04/2024	Đợt 1: 30/04/2024 Đợt 2: 30/05/2024 Đợt 3: 30/06/2024
2	01/02 – 29/02/2024	31/05/2024	Đợt 1: 30/05/2024 Đợt 2: 30/06/2024 Đợt 3: 30/07/2024
3	01/03 – 31/03/2024	30/06/2024	Đợt 1: 30/06/2024 Đợt 2: 30/07/2024 Đợt 3: 30/08/2024

- VIB sẽ thực hiện chi trả thưởng của các Ưu đãi cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện.

#### 9. Quy định về trả thưởng:

- Danh sách Khách hàng được trả thưởng theo từng mức ưu đãi sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.
- Trường hợp nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách Chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng để trao thưởng theo thứ tự ưu tiên giảm dần như sau: (1) Tổng giá trị chi tiêu hợp lệ cao nhất; (2) Số lượng giao dịch hợp lệ cao nhất; (3) Thời gian phát hành thẻ sớm nhất.
- Khách hàng sẽ bị hủy khỏi danh sách nhận hưởng khuyến mại trong những trường hợp sau:
  - o Thẻ tín dụng đó bị hủy (chấm dứt hiệu lực) hoặc phát sinh nợ quá hạn;
  - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
  - o Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB;
- Khách hàng hưởng khuyến mại phải nộp các loại thuế, phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.

#### 10. Các quy định khác

- VIB có thể thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi, điều chỉnh sẽ được thông báo/đăng ký đến Cơ quan nhà nước có thẩm quyền và được Cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt trước khi áp dụng. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên Website VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn). Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan Nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của Luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao

dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Được sự đồng ý của Khách hàng, VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị tính hoàn tiền hoặc không tính đúng giá trị hoàn tiền thì Khách hàng cần cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch, VIB sẽ kiểm tra và quyết định phù hợp.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của Pháp luật.