

CHI TIẾT QUYỀN LỢI VÀ ĐIỀU KHOẢN BẢO HIỂM
BẢO HIỂM HỖN HỢP NGƯỜI SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG

Phần 1: BẢO HIỂM SỨC KHỎE CHỦ THẺ TÍN DỤNG: Áp dụng Quy tắc bảo hiểm sức khỏe người vay tín dụng ban hành kèm theo Quyết định số: 2012/2019-BM/CN, ngày 23/10/2019 của Tổng Giám Đốc Tổng Công Ty Cổ Phần Bảo Minh

1. Phạm vi bảo hiểm:

- a. Người được bảo hiểm tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn hoặc do ốm đau, bệnh tật bất ngờ trong thời hạn bảo hiểm (tỷ lệ thương tật từ 81% trở lên).
- b. Mất tích do Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam tuyên bố theo quy định pháp luật.
- c. Điều khoản đặc biệt liên quan đến dịch bệnh.
 - Điều kiện bảo hiểm
 - Tuân thủ vào các quy định, điều khoản, điều kiện, điểm loại trừ bảo hiểm trong Đơn/Giấy chứng nhận Bảo hiểm hỗn hợp Người sử dụng thẻ tín dụng;
 - Loại trừ các quyền lợi bảo hiểm mà cơ quan Nhà nước không cho phép bảo hiểm tại từng thời điểm cụ thể;
 - Quyền lợi bảo hiểm:
 - Trường hợp người được bảo hiểm tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn từ 81% trở lên do dịch bệnh, Bảo Minh sẽ bồi thường theo Số tiền bảo hiểm quy định tại Đơn/Giấy chứng nhận Bảo hiểm và không vượt quá 100 triệu đồng/người.
 - Người được bảo hiểm phải cách ly tập trung, điều trị tập trung do nhiễm dịch bệnh Covid 19 tại các cơ sở do Nhà nước quản lý từ 14 ngày trở lên được hỗ trợ bồi thường một lần duy nhất số tiền bằng 5% Số tiền bảo hiểm quy định tại Đơn/Giấy chứng nhận Bảo hiểm và không vượt quá 2 triệu đồng/người. Chứng từ giải quyết: Quyết định cách ly/điều trị tập trung và Giấy xác nhận xuất (ra khỏi) cơ sở cách ly/điều trị
 - Điểm loại trừ liên quan đến dịch bệnh:
 - Người được bảo hiểm bị nhiễm dịch bệnh trước thời điểm tham gia bảo hiểm;
 - Người được bảo hiểm vi phạm các quy định về phòng chống bệnh dịch theo Luật phòng chống bệnh truyền nhiễm và/hoặc quy định của Bộ Y tế Việt Nam và/hoặc Cơ quan nhà nước khác có thẩm quyền.

2. Đối tượng bảo hiểm:

Là các cá nhân đủ điều kiện mở thẻ tín dụng tại VIB – *Chương trình này chỉ bảo hiểm cho Chủ thẻ chính.*

3. Số tiền bảo hiểm. Quyền lợi bảo hiểm chính:

- a. **Số tiền bảo hiểm (STBH):** Là Số tiền được ghi cụ thể trên Hợp Đồng Bảo Hiểm / Đơn Bảo Hiểm / Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm, theo thỏa thuận giữa Người được bảo hiểm với Bảo Minh

(thông qua VIB). Số tiền bảo hiểm tối đa bằng hạn mức thẻ tín dụng và không vượt quá 1.2 tỷ VNĐ.

b. **Quyền lợi bảo hiểm chính:** Bảo hiểm này trả tiền bảo hiểm cho người thụ hưởng/ người thừa kế hợp pháp khi xảy ra sự kiện bảo hiểm không thuộc điểm loại trừ, cụ thể:

- Khi xảy ra sự kiện thuộc trách nhiệm bảo hiểm, Bảo Minh chi trả toàn bộ số tiền bảo hiểm được ghi trên đơn bảo hiểm, số tiền bồi thường sẽ được chuyển khoản/ đối trừ hàng tháng cho VIB để tất toán dư nợ còn lại của khách hàng với VIB.
- Phần chênh lệch còn lại (nếu có) sẽ được VIB chi trả cho Người được bảo hiểm/Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm qua quy trình hoàn dư có thể tín dụng theo quy định của VIB và của pháp luật.

4. Thời hạn/Hiệu lực bảo hiểm:

a. Thời hạn sử dụng của Đơn/Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm:

- Đơn/Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm có thời hạn là 12 tháng kể từ ngày cấp và sẽ tự động gia hạn hàng năm cho đến khi có thông báo/yêu cầu hủy từ chủ thẻ chính. Nếu trong thời hạn 30 ngày tính từ ngày cuối cùng của thời hạn sử dụng mà các bên không có yêu cầu chấm dứt.
- Trong thời hạn sử dụng của Đơn/Giấy chứng nhận bảo hiểm này, thời hạn bảo hiểm sẽ được áp dụng theo quy định tại mục b. dưới đây.

b. Hiệu lực bảo hiểm:

- Thời hạn bảo hiểm là 01 (một tháng) kể từ 00 giờ 00 phút của ngày tiếp theo liền kề ngày Chủ thẻ có yêu cầu bảo hiểm thông qua hệ thống ghi nhận của VIB. Thời hạn bảo hiểm được tự động gia hạn cho từng tháng tiếp theo liền kề sau đó nếu chủ thẻ không có yêu cầu chấm dứt. Việc chấm dứt bảo hiểm chỉ áp dụng cho tháng tiếp theo liền kề sau đó của ngày chủ thẻ có yêu cầu chấm dứt bảo hiểm.

5. Phạm vi địa lý: Toàn cầu

6. Tỷ lệ phí bảo hiểm: 0.11%/ tháng

7. Điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

- Hành vi cố ý của NĐBH, BMBH hoặc Người thụ hưởng; Trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có nhiều Người thụ hưởng thì chỉ Người thụ hưởng có hành vi vi phạm bị từ chối thanh toán, Bảo Minh vẫn có trách nhiệm thanh toán Tiền bảo hiểm cho những Người thụ hưởng còn lại;
- Động đất, núi lửa, nhiễm phóng xạ, chất độc, chất nổ các chất nguy hiểm của phóng xạ hạt nhân một phần hay toàn bộ;
- NĐBH điều trị hoặc sử dụng thuốc không theo hướng dẫn của bác sĩ điều trị;
- Điều trị y tế chưa được khoa học công nhận, điều trị thử nghiệm.
- NĐBH tự sát trong vòng hai năm kể từ ngày nộp khoản Phí bảo hiểm đầu tiên;
- NĐBH tham gia vào các hoạt động sau: Hàng không (trừ trường hợp là hành khách trên các chuyến bay dân dụng), các cuộc diễn tập huấn luyện quân sự của các lực lượng vũ trang, tham gia các hoạt động thi đấu thể thao chuyên nghiệp và tham gia các môn thể thao sau đây với mức độ nghiệp dư: đua xe hơi, xe mô tô, đua ngựa, các loại thể thao trên không, leo núi, săn bắn và các môn thể thao đối kháng trực tiếp giữa hai người;

- Tai nạn, tổn thất / thiệt hại phát sinh do hành vi vi phạm pháp luật của NĐBH gây ra bao gồm: vượt đèn đỏ, uống rượu bia, đua xe, chạy xe vào đường cấm, khu vực cấm, xe chạy đêm không có đủ đèn chiếu sáng theo quy định, chạy xe ngược chiều, và các hành vi vi phạm pháp luật khác đến mức truy tố Hình sự;
- Hành động của NĐBH dưới sự tác động của rượu, bia, ma túy hoặc các chất kích thích khác;
- Chiến tranh, xâm lược, hành vi của kẻ thù, các thế lực thù địch hoặc hoạt động chiến tranh (cho dù có tuyên bố hay không), nội chiến, hành động khủng bố
- NĐBH điều khiển xe không có giấy phép lái xe/ giấy phép lái xe không hợp lệ;
- Các sự kiện trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi các bệnh thần kinh của NĐBH, bị liệt hoặc động kinh, trừ khi đó là hậu quả của Tai nạn.
- Bệnh / Thương tật có sẵn, Bệnh / Thương tật bẩm sinh, Bệnh đặc biệt;
- NĐBH bị tử vong do già yếu, tử vong không rõ nguyên nhân hoặc tử vong mà không thể xác định được nguyên nhân tử vong vì bất kỳ lý do nào;
- NĐBH bị đột quỵ, đột tử;
- NĐBH bị tử vong hoặc bị ốm đau, bệnh tật có nguyên nhân do thai sản (mang thai, sinh con) và / hoặc biến chứng thai sản.

Phần 2: BẢO HIỂM DU LỊCH (theo Quy tắc bảo hiểm du lịch quốc tế ban hành kèm theo Quyết định số :0333/2011-BM/QLNV, ngày 01/03/2011 của Tổng Giám đốc TCTy CP Bảo Minh)

Điều kiện được hưởng các quyền lợi bảo hiểm mở rộng: Người được bảo hiểm có thời hạn bảo hiểm liên tục, không bị gián đoạn từ khi tham gia bảo hiểm đến ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm theo nội dung chi tiết sau:

Bảo Minh đồng ý mở rộng bồi thường cho một số sự cố trong chuyến đi du lịch nước ngoài cho Người được bảo hiểm (chủ thẻ chính) với điều kiện Chủ thẻ phải dùng thẻ VIB để thanh toán trong các trường hợp sau đây:

- Thanh toán toàn bộ tiền vé của phương tiện vận chuyển công cộng trước khi bắt đầu chuyến đi đó cho Người được bảo hiểm;
- Hoặc thanh toán ít nhất 80% chi phí trọn gói của chuyến đi du lịch nước ngoài trước khi bắt đầu chuyến đi đó cho Người được bảo hiểm;

Quyền lợi:

a. Dòng sản phẩm Platinum/ World:

- Hành lý đến chậm: Trong trường hợp Người được bảo hiểm tạm thời bị thiếu hụt hành lý trong vòng ít nhất là 12 giờ kể từ khi tới điểm đến ở nước ngoài vì lý do bị trì hoãn, vận chuyển sai hay không giao hành lý với hạn mức bồi thường: 12,650,000 đồng/mỗi và mọi sự cố/năm.
- Mất hành lý: hạn mức bồi thường: 23,000,000 đồng/mỗi và mọi sự cố/năm.
- Trì hoãn chuyến bay ở nước ngoài: Người được bảo hiểm bị trì hoãn tại nước ngoài có xác nhận của hãng vận chuyển, Bảo Minh thanh toán 4,600,000 đồng/6 tiếng trì hoãn, tối đa 12 tiếng/mỗi và mọi sự cố/ năm.

b. Dòng sản phẩm Classic/Gold :

- Hành lý đến chậm: Trong trường hợp Người được bảo hiểm tạm thời bị thiếu hụt hành lý trong vòng ít nhất là 12 giờ kể từ khi tới điểm đến ở nước ngoài vì lý do bị trì hoãn, vận chuyển sai hay không giao hành lý với hạn mức bồi thường: 9,200,000 đồng/mỗi và mọi sự cố/năm.
- Mất hành lý : hạn mức bồi thường: 11,500,000 đồng/mỗi và mọi sự cố/năm.
- Trì hoãn chuyến bay ở nước ngoài: Người được bảo hiểm bị trì hoãn tại nước ngoài có xác nhận của hãng vận chuyển, Bảo Minh thanh toán 2,300,000 đồng/6 tiếng trì hoãn, tối đa 12 tiếng/mỗi và mọi sự cố/ năm.

Phần 3: BẢO HIỂM RỦI RO THẺ TÍN DỤNG:

Điều kiện được hưởng các quyền lợi bảo hiểm: Người được bảo hiểm có thời hạn bảo hiểm liên tục, không bị gián đoạn từ khi tham gia bảo hiểm đến ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm theo nội dung chi tiết sau:

1. Bảo hiểm cho trường hợp thẻ tín dụng bị cướp có dùng vũ lực hoặc đe dọa dùng vũ lực, cướp giật, mất cắp, tai nạn:

Các bên thỏa thuận và hiểu rằng, với điều kiện là các phương diện khác phải tuân theo các Điều kiện, Điều khoản và các Điểm loại trừ được qui định trong Hợp đồng bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm này được mở rộng để bảo hiểm các tổn thất vật chất đối với thẻ tín dụng được bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm gặp sự cố sau trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam:

- Bị cướp có dùng vũ lực hoặc đe dọa dùng vũ lực, cướp giật, trộm cắp (có kèm theo vũ lực để đột nhập hoặc tẩu thoát khỏi tòa nhà) thẻ tín dụng.
- Bị cướp có dùng vũ lực hoặc đe dọa dùng vũ lực, cướp giật, khoản tiền được rút bằng thẻ từ máy ATM ngay sau khi thực hiện giao dịch trong vòng phạm vi bán kính 10m kể từ máy ATM và/hoặc phải khai báo cho VIB trong vòng 15 phút kể từ thời điểm rút tiền.
- Bị cướp có dùng vũ lực hoặc đe dọa dùng vũ lực, cướp giật, trộm cắp (có kèm theo vũ lực để đột nhập hoặc tẩu thoát khỏi tòa nhà) hàng hóa mua bằng thẻ tín dụng trong vòng 30 phút kể từ khi thực hiện giao dịch và/hoặc trong vòng 90 ngày kể từ ngày mua hàng đối với các vật dụng sử dụng tại nhà.

Luôn luôn với các điều kiện sau:

- Các sự cố trên phải có để lại dấu vết, nhân chứng chứng minh cụ thể và phải được Công an có thẩm quyền xác nhận.
- Nạn nhân phải bằng mọi cách thông báo bằng điện thoại ngay cho Bảo Minh và VIB trong vòng không quá 30 phút ngay sau khi xảy ra sự cố, sau đó khai báo trực tiếp cho Công an/cơ quan nhà nước có thẩm quyền gần nhất trong vòng 1 ngày làm việc (trừ trường hợp không thể thực hiện được do lý do không đủ khả năng thực hiện do hậu quả của các sự cố trên, xác thực/chứng nhận của bệnh viện điều trị).

Bảo Minh sẽ bồi thường cho các chi phí sau:

- Chi phí làm lại thẻ mới.

- Các khoản tiền mà thủ phạm đã sử dụng thẻ tín dụng để mua hàng (kể cả mua hàng qua mạng nhưng giới hạn chỉ áp dụng cho mua hàng qua mạng trong vòng 02 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm) hoặc khoản tiền mà thủ phạm rút được ở các quầy rút tiền ATM.
- Các hàng hóa bị tổn thất mà Người được bảo hiểm vừa sử dụng thẻ tín dụng để mua hàng (kể cả mua hàng qua mạng nhưng giới hạn chỉ áp dụng cho mua hàng qua mạng trong vòng 02 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm) gặp các sự cố trên.

Giới hạn bồi thường: 10% số tiền bảo hiểm và tối đa 10,000,000 đồng/mỗi và mọi sự cố/năm.

2. Bảo hiểm cho trường hợp chủ thẻ bị phạt do trả chậm:

Các bên thỏa thuận và hiểu rằng, với điều kiện là các phương diện khác phải tuân theo các Điều kiện, Điều khoản và các Điểm loại trừ được qui định trong Hợp đồng bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm này được mở rộng để bảo hiểm các khoản tiền phạt (tiền phạt) chậm trả trong thời gian VIB gửi sao kê trong trường hợp Người được bảo hiểm gặp các sự cố sau tại thời điểm sao kê:

- Người được bảo hiểm hoặc vợ/chồng/con dưới 18 tuổi (hợp pháp) bị tai nạn, bệnh tật phải điều trị nội trú (loại trừ thảm họa dịch bệnh bùng phát trong đại dịch);
- Hỏa hoạn, nổ, thiên tai cho chính ngôi nhà của mình đang cư trú;

Luôn luôn với các điều kiện sau:

- Các sự cố trên phải có đầy đủ các tài liệu, chứng từ hợp pháp chứng minh cụ thể về các sự cố trên.
- Bảo Minh chỉ bồi thường cho các khoản tiền phạt phát sinh thêm do chậm trả (không bồi thường khoản tiền gốc và lãi thường kỳ)

Giới hạn bồi thường: Tối đa 2,000,000 đồng cho mỗi và mọi sự cố/1 thẻ/năm.

3. Tỷ lệ phí bảo hiểm: 0.015% + VAT/tháng