

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Trải nghiệm đặc quyền ưu đãi từ Hoiana dành cho khách hàng ưu tiên VIB

- Tên Chương trình khuyến mại:** Trải nghiệm đặc quyền ưu đãi từ Hoiana dành cho khách hàng ưu tiên VIB Premier và Priority
- Tên Đối Tác:** Công ty TNHH Phát Triển Nam Hội An (Hoiana Resort & Golf)
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Khu nghỉ dưỡng Nam Hội An, thôn Tây Sơn Tây, xã Duy Nghĩa, Thành phố Đà Nẵng, Việt Nam
- Hình thức khuyến mại:**

Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ
- Thời gian khuyến mại:**

Từ ngày 07/03 đến 30/12/2026 hoặc khi hết ngân sách Chương trình khuyến mại, tùy theo thời điểm nào đến trước.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:**

Dịch vụ, sản phẩm do Ngân hàng Thương mại cổ phần Quốc Tế Việt Nam (VIB) cung cấp mà khách hàng sử dụng để đáp ứng điều kiện trở thành khách hàng ưu tiên của VIB được xác định theo chính sách của VIB theo từng thời kỳ.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Theo quy định tại Mục 9 của Thể lệ này.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Tất cả khách hàng ưu tiên của VIB (khách hàng hạng thành viên Premier và Priority) theo quy định của VIB từng thời kỳ (Khách hàng).
- Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:
 - Khách hàng nhận được thông tin chương trình khuyến mại này tại các phương tiện truyền thông của VIB.
 - Khách hàng thực hiện đặt phòng thông qua đường link do Hoiana chỉ định hoặc gọi điện/gửi email đến địa chỉ liên hệ của Hoiana Resort & Golf:
Hotline: +84 (0) 235 858 8888
E-mail: reservation@hoiana.com
 - Khách hàng cung cấp màn hình phân hạng khách hàng ưu tiên trong ứng dụng MyVIB tại thời điểm nhận phòng để sử dụng khuyến mại tại Hoiana Resort & Golf.

9.2 Nội dung chương trình:

9.2.1. Thông tin khuyến mại:

Tiêu chí	Khuyến mại
Khách hàng hạng thành viên VIB Premier đã hoàn tất đặt phòng 03 đêm nghỉ tại khách sạn New World Hoiana Beach Resort theo mức giá Best Flexible Rate	Khách hàng được miễn phí 01 đêm nghỉ trong 03 đêm nghỉ đã đặt phòng
Khách hàng hạng thành viên VIB Priority đã hoàn tất đặt phòng 03 đêm nghỉ tại khách sạn New World Hoiana Hotel theo mức giá Best Flexible Rate	Khách hàng được miễn phí 01 đêm nghỉ dưỡng trong 03 đêm nghỉ đã đặt phòng

(*) New World Hoiana Hotel và New World Hoiana Beach Resort là một hạng mục khách sạn nằm trong dự án Hoiana Resort & Golf – dự án do Công ty TNHH Phát triển Nam Hội An sở hữu.

(**) Best Flexible Rate là giá linh hoạt tốt nhất.

(***) Khuyến mại này bao gồm bữa sáng miễn phí hàng ngày cho 02 khách người lớn đã đăng ký lưu trú theo phòng và tối đa 2 trẻ em dưới 6 tuổi đi kèm

9.2.2 Điều kiện áp dụng:

- Việc xác nhận đặt chỗ sẽ tùy thuộc vào tình trạng phòng trống trong cơ sở lưu trú Hoiana Resort & Golf.
- Hoiana Resort & Golf có quyền từ chối cung cấp khuyến mại bất kỳ khách hàng nào không đủ điều kiện hưởng khuyến mại theo quy định tại Thể lệ này.
- Việc đặt phòng và thời gian lưu trú phải diễn ra trong Thời gian khuyến mại. Thời gian lưu trú không được áp dụng cho các ngày sau: 26/4/2026, 30/4 – 03/5/2026, 02/09/2026, 24-25/12/2026.
- Khuyến mại theo Thể lệ này không được chuyển nhượng, không có giá trị quy đổi thành tiền mặt hoặc các sản phẩm, dịch vụ khác và không hoàn lại.
- Khuyến mại theo Thể lệ này không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại hoặc ưu đãi khác.
- Có thể phát sinh phụ phí hoặc các khoản chi phí bổ sung theo chính sách hiện hành của Hoiana Resort & Golf.

10. Quyền, trách nhiệm và cam kết của Khách hàng:

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh đủ điều kiện hưởng khuyến mại theo yêu cầu của VIB.
- Nhận khuyến mại theo các điều kiện nhận khuyến mại nêu tại Mục 9 và/hoặc theo các nội dung khác của Thể lệ này.
- Khách hàng cam kết rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.
- Khách hàng có trách nhiệm khai báo và thực hiện nghĩa vụ tài chính với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ chương trình khuyến mại bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Khách hàng cam kết không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng nào của VIB liên quan đến khuyến mại theo chương trình khuyến mại này.

- Khách hàng cam kết không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại.
- Cập nhật, theo dõi thông tin chi tiết mới nhất của Thẻ lệ này được VIB niêm yết công khai tại Trung tâm kinh doanh/Chi nhánh/Phòng giao dịch của VIB hoặc đăng tải trên website chính thức của VIB tại địa chỉ <https://www.vib.com.vn>.

10. Các quy định khác:

- VIB có quyền thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của Thẻ lệ này trong thời gian khuyến mại. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên Website VIB: <https://www.vib.com.vn>.
- Trong trường hợp Thẻ lệ này có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, Thẻ lệ này sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp tài liệu chứng minh giao dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ tài liệu chứng minh giao dịch. Trường hợp Khách hàng không cung cấp tài liệu chứng minh giao dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch của Khách hàng không hợp lệ, VIB có toàn quyền từ chối trao khuyến mại hoặc thu hồi khuyến mại theo một trong các hình thức sau: (i) VIB được toàn quyền tự động trích tiền (ghi Nợ) từ bất kỳ tài khoản thanh toán nào của Khách hàng tại VIB; hoặc (ii) Các hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp. Theo đó, Thẻ lệ này được xem là bằng chứng chứng minh cho việc Khách hàng đồng ý để VIB được quyền chủ động ghi Nợ tài khoản thanh toán của Khách hàng theo quy định tại nội dung này mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của Khách hàng.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 (Hotline dành cho Khách hàng ưu tiên) của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- VIB được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm trong trường hợp bị ngăn cản hoặc cản trở hoặc trì hoãn thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào theo chương trình khuyến mại và/hoặc Thẻ lệ này bởi Sự kiện bất khả kháng. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, quy định pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Quyết định của VIB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, Khách hàng đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến Thẻ lệ này là quyết định cuối cùng.
- Thẻ lệ này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Thẻ lệ này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật. Trong trường hợp thỏa thuận không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.
- Các quy định khác về Khách hàng ưu tiên sẽ được áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ đặc quyền, Khách hàng có thể tham khảo các thẻ lệ này tại website vib.com.vn.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.