

## ĐIỀU KIỆN ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH "TRẢI NGHIỆM GOLD/SAPPHIRE NGAY, 1000 CHỈ VÀNG TRAO TAY"

### 1.0 Đối tượng và phạm vi áp dụng:

- Khách hàng (KH) cá nhân sử dụng gói tài khoản Gold hoặc Sapphire
- Gói tài khoản Gold: sản phẩm Tài khoản thanh toán (TKTT) và dịch vụ ebanking; hoặc TKTT và thẻ thanh toán toàn cầu IDC (IDC).
- Gói tài khoản Sapphire: sản phẩm TKTT, dịch vụ ebanking và IDC.
- KH được nhận diện sử dụng gói khi các sản phẩm trong gói đã được kích hoạt đủ, cụ thể:
  - TKTT được kích hoạt khi KH có ít nhất một giao dịch tài chính trên TKTT trong 12 tháng gần nhất.
  - Dịch vụ Internet banking được kích hoạt khi user ebank đã từng đăng nhập dịch vụ ngân hàng điện tử.
  - Thẻ thanh toán toàn cầu IDC được kích hoạt khi KH có ít nhất một giao dịch tài chính qua thẻ trong 12 tháng gần nhất.
- Chương trình triển khai trên toàn hệ thống của VIB.
- Thời gian triển khai chương trình: từ 15/7/2019 đến 31/12/2019

### 2.0 Cơ cấu và điều kiện ưu đãi với KH sử dụng gói Gold và gói Sapphire:

#### 2.1 Miễn phí 3 tháng với KH lần đầu tham gia gói, cụ thể:

Gói tài khoản	Phí quản lý TKTT	Phí duy trì thẻ IDC	Phí rút tiền ATM	Phí chuyển tiền online	Phí Chuyển tiền tại quầy
Sapphire	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí	Miễn phí
Gold	Miễn phí	Miễn phí		Miễn phí	

#### 2.2 Quay số trúng thưởng:

Chương trình	Điều kiện tham gia	Tần suất quay và giá trị giải thưởng	Hình thức tham gia
Giải tháng	KH sử dụng Gold; hoặc KH sử dụng gói Sapphire	166 giải thưởng/ 1 tháng; và Mỗi giải thưởng trị giá 1 chỉ vàng	Mỗi 5 triệu đồng của SDBQ tháng của TKTT và tài khoản Esaving (403) hoặc mỗi 5 triệu đồng chi tiêu thẻ IDC tháng liền trước sẽ được cấp 1 cơ hội quay thưởng.

- Số dư bình quân (SDBQ) tháng của TKTT và TK Esaving (403) : Được hiểu là tổng số dư cuối ngày của các TKTT và tài khoản Esaving của KH (quy đổi VND) ÷ số ngày thực tế trong tháng.
- Chi tiêu thẻ IDC: Là giao dịch chi tiêu, thanh toán cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua POS và Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ.
- Số cơ hội quay thưởng được cung cấp cho KH hàng tháng = SDBQ TKTT và TK Esaving (403)/5triệu đồng (lấy phần nguyên làm tròn xuống) + tổng chi tiêu tháng IDC/5 triệu đồng (lấy phần nguyên làm tròn xuống).
- VIB cung cấp số cơ hội quay thưởng cho KH qua email hoặc SMS từ ngày 01 đến hết ngày 04 tháng liền sau tháng xét cơ hội quay thưởng.
- KH sử dụng cơ hội quay thưởng để tiến hành tự quay thưởng trên website của VIB từ ngày 05 tháng liền sau tháng xét cơ hội quay thưởng đến hết ngày 04 của tháng tiếp theo. Sau thời gian quay thưởng này số cơ hội quay thưởng của KH sẽ không còn hiệu lực.
- KH nhận ngay kết quả trúng thưởng hoặc không trúng thưởng sẽ được thể hiện trên màn hình Website VIB và mỗi mã dự thưởng chỉ được trúng 1 lần.
- KH trúng thưởng sẽ nhận email hoặc SMS của VIB thông báo thời gian và địa điểm và thủ tục nhận thưởng. Thời gian trả thưởng không quá 45 ngày kể từ ngày quay thưởng đầu tiên của từng kỳ quay thưởng. Sau thời hạn nhận giải mà KH không đến nhận thưởng thì được xem như KH từ chối nhận giải thưởng. Giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

#### Ví dụ:

Ngày 5/8/2019 hệ thống quay thưởng trên Website của VIB mở ra và chỉ cho phép KH có số dư bình quân trên TKTT và TK Esaving (403) hoặc chi tiêu thẻ IDC trong tháng 7 thỏa mãn điều kiện nhận quay thưởng tham gia. Hệ thống quay thưởng sẽ đóng vào cuối ngày 4/9/2019. KH trúng thưởng sẽ nhận thưởng trước ngày 15/09/2019.

Ngày 5/9/2019 hệ thống quay thưởng trên Website của VIB mở ra và chỉ cho phép KH có số dư bình quân trên TKTT và TK Esaving (403) hoặc chi tiêu thẻ IDC trong tháng 8 thỏa mãn điều kiện nhận quay thưởng tham gia. Hệ thống quay thưởng sẽ đóng vào cuối ngày 4/10/2019. KH trúng thưởng sẽ nhận thưởng trước ngày 15/10/2019.

- KH cần yêu cầu tham gia chương trình "Trải nghiệm Gold/Sapphire ngay, 1000 Chỉ vàng trao tay" nếu đang tham gia chương trình " Tài khoản Miễn Phí Giao Dịch" (Từ 08/04/2019 đến hết 14/07/2019).

### 3.0 Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

- Tuân thủ các điều kiện tham gia Chương trình và điều khoản, điều kiện của Chương trình.
- Được quyền yêu cầu VIB kiểm tra nếu chưa nhận được các ưu đãi của chương trình.
- Các vấn đề chưa được đề cập tại Thể lệ này sẽ được áp dụng theo quy định và điều khoản, điều kiện của sản phẩm tương ứng.
- KH khi đến nhận thưởng phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân/hộ chiếu/Căn cước công dân đăng ký với VIB.
- KH trúng thưởng phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành.
- KH trúng thưởng phải chịu chi phí đi lại, ăn ở cho việc nhận thưởng của mình.

### 4.0 Quyền và trách nhiệm của VIB

- Có toàn quyền thay đổi các hạng mục ưu đãi trong giai đoạn triển khai Chương trình. Thông tin về các hạng mục ưu đãi sẽ được VIB niêm yết công khai tại CN/PGD VIB, website chính thức của VIB hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện của VIB.
- Có toàn quyền quyết định có hay không tiếp tục duy trì hay sửa đổi một phần bất kỳ của Chương trình. Việc chấm dứt hay thay đổi một phần Chương trình sẽ được VIB thông báo tới Khách hàng trước khi áp dụng bảy (07) ngày.
- Chịu trách nhiệm tổ chức chương trình khuyến mại và đảm bảo tính khách quan và công khai.
- Chịu trách nhiệm công bố kết quả trúng thưởng trên website www.vib.com.vn và thông báo kết quả trực tiếp cho KH trúng thưởng.
- Nếu được KH trúng thưởng đồng ý, VIB sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng VIB phải có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

### 5.0 Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

- Điều kiện điều khoản này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Điều kiện điều khoản này, Các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng, hòa giải. Trong trường hợp thương lượng, hòa giải không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.
- Điều kiện điều khoản này có hiệu lực trong giai đoạn triển khai chương trình và chấm dứt khi KH đóng TKTT tại VIB.
- Điều kiện điều khoản có thể được VIB sửa đổi, bổ sung. Mọi sửa đổi, bổ sung Điều kiện điều khoản sẽ được VIB thông báo tại các CN/PGD và trên website chính thức của VIB.