

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “BAY KHẮP VIỆT NAM CÙNG MYVIB” VOUCHER DU THUYỀN HẠ LONG VÀ VÉ MÁY BAY 0 ĐỒNG

### 1. Thời gian khuyến mại:

**Từ 01/09/2017-30/09/2017**

- Miễn toàn bộ phí dịch vụ
- 5 voucher nghỉ dưỡng du thuyền 4 sao tại Hạ Long (trị giá 6 triệu/voucher)

**Từ 01/10 – 31/10/2017**

Vé 0 đồng mỗi tuần (trị giá 4 triệu đồng/vé)

### 2. Đối tượng của chương trình khuyến mại

- Khách hàng cá nhân sử dụng ứng dụng MyVIB để đặt và mua vé máy bay thành công
- Chương trình không áp dụng cho Khách hàng Doanh nghiệp.

### 3. Thể lệ của chương trình

#### 3.1. Chi tiết chương trình khuyến mại:

- **Miễn toàn bộ phí dịch vụ:** áp dụng cho tất cả các khách hàng sử dụng MyVIB để đặt và mua vé máy bay trong thời gian từ 01/09/2017-30/09/2017.
- **5 voucher nghỉ dưỡng du thuyền Hạ Long (trị giá 6 triệu/voucher):** áp dụng cho các khách hàng được hệ thống ghi nhận thanh toán mua vé máy bay thành công qua MyVIB trong thời gian từ 01/09/2017-30/09/2017 và có các số thứ tự là: 99, 199, 299, 399, 499.
- **Vé 0 đồng mỗi tuần (trị giá 4 triệu đồng/vé):**
  - Thời gian đặt vé: 01/10/2017-31/10/2017.
  - Hành trình bay: 01/10-31/12/2017.
  - Áp dụng cho vé một chiều hoặc khứ hồi.
  - Số lượng giải thưởng: 1 vé/tuần, dành cho khách hàng có số thứ tự 199 mỗi tuần.
  - Khách hàng trúng giải sẽ được hoàn lại giá trị của vé máy bay tối đa là 4.000.000Đ.
  - Hệ thống hiển thị màn hình pop-up và gửi tin nhắn xác nhận nếu khách hàng trúng vé 0Đ và hoàn tiền khuyến mại trong vòng 10 ngày làm việc.
  - Khách hàng nhận ưu đãi không được phép hoàn/hủy vé.
  - Khách hàng có nhu cầu đổi vé sẽ phải chịu các khoản phí khác theo quy định của hãng hàng không.

#### 3.2. Hình thức nhận ưu đãi

- **Với ưu đãi miễn toàn bộ phí dịch vụ:** khách hàng sẽ được miễn/giảm PHÍ XUẤT VÉ, tương đương 50,000 VND với 1 vé 1 chiều và 100,000 VND với 1 vé khứ hồi. Số tiền sẽ được giảm trừ trực tiếp vào giá vé.

- **Với ưu đãi nhận voucher nghỉ dưỡng du thuyền Hạ Long:** khách hàng sẽ được nhận voucher điện tử qua địa chỉ email cá nhân đăng ký tài khoản MyVIB.
- **Với ưu đãi vé 0 đồng mỗi tuần:** khách hàng sẽ được hoàn tương ứng với số tiền đã thanh toán để mua vé (không quá 4 triệu đồng/vé 1 chiều hoặc khứ hồi). Thời gian hoàn tiền sau 10 ngày kể từ ngày chương trình kết thúc.

#### 4. Quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình mà VIB coi là hợp lý và không phải thông báo trên báo chí. Thể lệ mới nhất sẽ được công bố trên website của VIB: <https://vib.com.vn>
- VIB sẽ công bố danh sách tên người trúng giải trên các kênh truyền thông.
- Nếu có khiếu nại, khách hàng phải thông báo cho VIB để tiến hành giải quyết, không trễ hơn 15 ngày kể từ khi chương trình khuyến mại kết thúc. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ khiếu nại phát sinh.
- Trong trường hợp VIB không liên lạc được với người thắng giải hoặc người thắng giải từ chối nhận thưởng thì giải thưởng sẽ được chuyển giao cho khách hàng đạt đủ điều kiện kế tiếp.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch trên MyVIB bị gián đoạn, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VIB sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng được nhận ưu đãi cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VIB có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.