

Thể lệ chương trình khuyến mại “THANH TOÁN ĐÚNG NGÀY, NHẬN NGAY ƯU ĐÃI”

1. Tên chương trình khuyến mại: “THANH TOÁN ĐÚNG NGÀY, NHẬN NGAY ƯU ĐÃI”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: các sản phẩm vay vốn có Tài sản bảo đảm (TSBĐ) tại VIB, không bao gồm sản phẩm vay có TSBĐ là Tiền gửi tại VIB, Giấy tờ có giá do VIB phát hành.

3. Thời gian khuyến mại: 01/08/2021 đến 31/12/2021.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng cá nhân (KH CN) và khách hàng doanh nghiệp siêu nhỏ (KH DNSN) theo quy định của VIB, có khoản vay có TSBĐ tại VIB (không bao gồm trường hợp TSBĐ là Tiền gửi tại VIB, Giấy tờ có giá do VIB phát hành), không áp dụng cho nhân viên VIB.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Loại giải	Tổng số đợt quay	Loại quà	Số lượng giải/đợt
Giải thưởng tháng	5	Tặng 2,500,000đ vào tài khoản	200
Giải thưởng quý	2	Xe Honda SH Mode 125 – 2020 (CBS)	20

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện và cách thức tính mã dự thưởng cho khách hàng tham gia chương trình

(i) Điều kiện khách hàng tham gia chương trình:

KH thanh toán đúng hạn tiền gốc và/hoặc tiền lãi định kỳ (trả gốc và/hoặc lãi định kỳ hàng tháng) theo thỏa thuận tại Hợp đồng tín dụng, Kế ước nhận nợ của (các) khoản vay của KH tại VIB.

(ii) Cách thức tính số lượng mã dự thưởng cho KH:

- Khách hàng thực hiện giao dịch thỏa mãn điều kiện ở mục (i) sẽ nhận được 01 mã dự thưởng cho mỗi kỳ thanh toán đúng hạn.

Ví dụ: KH A có khoản vay tại VIB có ngày thanh toán gốc và/hoặc lãi của kỳ tháng 08/2021 là ngày 20/08/2021 và thực hiện thanh toán đúng ngày 20/08/2021 hoặc trước ngày này thì sẽ nhận được 01 mã dự thưởng.

- KH sẽ nhận được mã dự thưởng ngẫu nhiên từ hệ thống VIB khi thực hiện giao dịch thỏa mãn điều kiện nhận mã dự thưởng.

- Không giới hạn số lần thực hiện giao dịch thỏa mãn điều kiện và số lần nhận mã dự thưởng đối với KH có nhiều khoản vay tại VIB.

Ví dụ:

- KH B có khoản vay số 1 có ngày thanh toán gốc và/hoặc lãi của kỳ tháng 08/2021 là ngày 20/08/2021 và thực hiện thanh toán đúng ngày 20/08/2021 hoặc trước ngày này thì sẽ nhận được 01 mã dự thưởng.
- KH B có khoản vay số 2 có ngày thanh toán gốc và/hoặc lãi của kỳ tháng 08/2021 là ngày 25/08/2021 và thực hiện thanh toán đúng ngày 25/08/2021 hoặc trước ngày này thì sẽ nhận được 01 mã dự thưởng.
- KH B có khoản vay số 3 có ngày thanh toán gốc và/hoặc lãi của kỳ tháng 08/2021 là ngày 28/08/2021 và thực hiện thanh toán đúng ngày 28/08/2021 hoặc trước ngày này thì sẽ nhận được 01 mã dự thưởng.

⇒ Vậy tổng số mã dự thưởng mà KH B nhận được là 03 mã.

- Số mã dự thưởng chỉ có hiệu lực tại mỗi đợt quay thưởng theo thông báo của VIB gửi cho KH và không được bảo lưu cho đợt quay thưởng kế tiếp, KH trúng tối đa 01 giải thưởng/01 đợt quay.

8.2. Quy định về mã dự thưởng hợp lệ của chương trình:

Quay số tập trung tại VIB bằng hệ thống quay số tự động của VIB hoặc quay bằng lồng bóng định kỳ theo từng đợt quy định tại thể lệ này.

Cấu trúc mã dự thưởng hợp lệ được VIB quy định tại hệ thống quay số với định dạng 10 số, từ 0000000001 đến 9999999999

8.4 Cách thức vận hành quay số may mắn

- Kể từ thời gian triển khai chương trình, dữ liệu Khách hàng tham gia chương trình được hệ thống VIB ghi nhận theo các ngày trong tháng có đợt quay thưởng.

- Trung tâm phân tích dữ liệu VIB sẽ xuất danh sách các Khách hàng thỏa mãn điều kiện đạt mã dự thưởng trong khung giờ từ 0h ngày 1 của tháng đến 23h59 ngày cuối tháng của tháng liền trước đó. Hệ thống VIB sẽ tính tổng số lượng mã dự thưởng hợp lệ của Khách hàng thỏa điều kiện xuất mỗi đợt và gửi Email/SMS tự động đến Khách hàng trong vòng 3 ngày trước ngày quay thưởng để thông báo mã số dự thưởng hợp lệ cho Khách hàng sở hữu để quay số.

- VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp Email/số điện thoại Khách hàng cung cấp cho VIB bị sai hoặc có thay đổi mà KH không thực hiện thủ tục cập nhật/thay đổi Email/số điện thoại tại VIB theo quy định. Khách hàng chủ động liên hệ CN/PGD VIB để được tư vấn về thông tin mã dự thưởng hợp lệ của Khách hàng và tham gia quay thưởng ở từng đợt.

8.5 Quy định về thời gian quay thưởng, thời gian ghi nhận giao dịch hợp lệ của KH:

Loại giải	Đợt quay thưởng	Ngày quay thưởng dự kiến	Thời gian ghi nhận giao dịch hợp lệ trên hệ thống
Giải thưởng tháng	Đợt 1	15/09/2021	1/8 – 31/8/2021
	Đợt 2	15/10/2021	1/9 – 30/9/2021
	Đợt 3	17/11/2021	1/10 – 31/10/2021
	Đợt 4	15/12/2021	1/11 – 30/11/2021
	Đợt 5	14/1/2022	1/12 – 31/12/2021
Giải thưởng quý	Đợt 1	15/10/2021	1/8 – 30/9/2021
	Đợt 2	14/1/2022	1/10 – 31/12/2021

8.6. Hình thức trao thưởng, thông báo nhận thưởng và thời gian trao thưởng

Trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng của mỗi đợt, VIB sẽ gửi email/gọi điện thoại thông báo cho Khách hàng trúng thưởng theo thông tin KH đã đăng ký và ghi nhận trên hệ thống VIB.

- Hình thức trao thưởng:

Đối với giải tháng: VIB sẽ chuyển tiền vào tài khoản KH trúng thưởng mở tại VIB.

Đối với giải quý: Khách hàng đến Chi nhánh VIB gần nhất để thực hiện các thủ tục nhận thưởng mà VIB yêu cầu như sau:

* Xuất trình Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước công dân/Hộ chiếu của chính KH với thông tin khớp đúng thông tin KH đã đăng ký và ghi nhận trên hệ thống của VIB, không chấp nhận trường hợp ủy quyền nhận thưởng.

* Ký nhận Biên bản Khách hàng trúng thưởng theo mẫu biểu mà VIB ban hành.

Sau khi hoàn thành thủ tục nhận thưởng theo yêu cầu, VIB sẽ trao thưởng cho KH tại:

Văn phòng VIB, Tòa nhà Corner Stone, 16 Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.

VIB Hội sở, Tòa nhà Sailing, 111A Pasteur, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

- Thời hạn trao thưởng: VIB sẽ trao thưởng cho khách hàng trong thời hạn đến ra chương trình khuyến mại cho đến 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại (chậm nhất ngày 14/02/2022). Sau thời hạn này mà khách hàng không đến thực hiện thủ tục nhận thưởng thì được xem như Khách hàng từ chối nhận giải thưởng. Giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.

9. Quy định chung của chương trình

- VIB sẽ công bố công khai thể lệ chương trình và kết quả trúng thưởng trên website của VIB.
- Khách hàng không được quy đổi giải thưởng quý của chương trình quay số may mắn ra tiền mặt hoặc bất kì giá trị khác trong mọi trường hợp, giải thưởng không được phép chuyển nhượng cho người khác.
- Đối với giải thưởng tháng, số lượng mã dự thưởng chỉ có hiệu lực tại thời điểm quay thưởng theo từng đợt.
- Đối với giải thưởng quý, KH vẫn có thể sử dụng lại mã số dự thưởng đã phát hành trong tháng của quý đó.

10. Quy định thuế, phí phát sinh

- Khách hàng trúng thưởng sẽ phải chịu các khoản phí và thuế thu nhập cá nhân (nếu có) trên tổng giá trị tất cả các giải thưởng mà khách hàng nhận được từ chương trình theo quy định của pháp luật hiện hành.
- VIB sẽ thực hiện thu/khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) của Khách hàng trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân tạm tính này VIB sẽ thay mặt Khách hàng kê khai và nộp cho cơ quan thuế theo qui định.
- Đối với giải thưởng quý (xe Honda SH Mode) khách hàng phải chịu thêm thuế/phí thực hiện thủ tục đăng ký/đăng kiểm xe theo quy định và tự mình thực hiện các thủ tục này.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí vận chuyển, đi lại, ăn ở, chi phí khác phát sinh cho việc nhận thưởng.

11. Các quy định khác

- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình theo quy định của pháp luật hiện hành.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào nếu được khách hàng trúng thưởng chấp thuận.
- VIB sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được thông báo (thông báo về mã dự thưởng, thông báo trúng thưởng và các thông báo khác liên quan đến Chương trình) do Khách hàng thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại không thông báo cho VIB.
- VIB có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ hoặc bổ sung các quy định về Điều kiện và điều khoản cũng như nội dung của Chương trình nếu được sự đồng ý của Cục Xúc tiến thương mại. Thông tin chi tiết mới nhất sẽ được VIB niêm yết công khai tại hệ thống chi nhánh VIB hoặc website chính thức của VIB (<http://vib.com.vn>).
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA THƯƠNG NHÂN

(Ký tên và đóng dấu)