

Thế lệ chương trình khuyến mại
Trải nghiệm đỉnh cao Anh Trai “Say Hi” Concert Đêm 2
Dành riêng cho khách hàng xứng tầm Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên VIB

1. Tên chương trình khuyến mại: Trải nghiệm đỉnh cao Anh Trai “Say Hi” Concert Đêm 2 – Dành riêng cho khách hàng xứng tầm Dịch vụ Ngân hàng Ưu tiên VIB (CTKM)

2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 09/02/2026 đến hết ngày 07/03/2026, hoặc kết thúc khi hết quà tặng khuyến mại.

3. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:

- Tiền gửi tiết kiệm trực tuyến và Tiền gửi trực tuyến iDepo được gửi trên phần mềm ứng dụng mobile banking MyVIB của VIB (trực tuyến)[1], sau đây gọi chung là “Tiền gửi trực tuyến” (TGTT).
- Số tiền gửi và Hợp đồng tiền gửi iDepo được gửi tại Trung tâm kinh doanh/Chi nhánh/Phòng giao dịch của VIB (tại quầy)[2], sau đây gọi chung là “Số tiền gửi” (STG).
- Sau đây gọi chung là “Tiền gửi”

4. Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: cung ứng dịch vụ không thu tiền.

6. Đối tượng hưởng khuyến mại:

Khách hàng cá nhân (KH) thỏa mãn các điều kiện tại Mục 8.1 Thế lệ này.

7. Cơ cấu khuyến mại:

Quà tặng khuyến mại bao gồm:

STT	Nội dung khuyến mại	Trị giá khuyến mại (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
1	Tặng 1 cặp vé chương trình Anh Trai “Say Hi” Concert Đêm 2 (hạng vé Premier Lounge)	20.000.000	40	800.000.000

[1] Tiền gửi tiết kiệm trực tuyến và tiền gửi trực tuyến iDepo là sản phẩm tiền gửi do VIB ban hành, sửa đổi bổ sung trong từng thời kỳ với quy định về Điều kiện và điều khoản được đăng tải trên website của VIB lần lượt tại địa chỉ: <https://www.vib.com.vn/vn/tiet-kiem/dieu-kien-tien-gui-truc-tuyen2> và <https://www.vib.com.vn/vn/tiet-kiem/dieu-kien-tien-gui-truc-tuyen-idepo>

[2] Số tiền gửi và Hợp đồng tiền gửi iDepo tại quầy là sản phẩm tiền gửi do VIB ban hành, sửa đổi bổ sung trong từng thời kỳ với quy định về Điều kiện và điều khoản được đăng tải trên website của VIB lần lượt tại địa chỉ: <https://www.vib.com.vn/vn/tiet-kiem/dieu-kien-dieu-khoan-so-tien-gui> và <https://www.vib.com.vn/vn/tiet-kiem/dieu-kien-tien-gui-idepo>

Tổng cộng	40	800.000.000
------------------	-----------	--------------------

- Chương trình Anh Trai "Say Hi" Concert Đêm 2 là chương trình âm nhạc do Công ty DatVietVAC tổ chức, diễn ra ngày 14/03/2026 tại Sân vận động Quốc gia Mỹ Đình, Thành phố Hà Nội.
- KH thỏa điều kiện nhận khuyến mại sẽ được VIB liên hệ gửi cặp vé Anh Trai "Say Hi" Concert Đêm 2 cho khách hàng (trực tiếp hoặc qua đường bưu điện).
- Vé chương trình Anh Trai "Say Hi" Concert Đêm do Nhà cung cấp cung cấp cho KH, chịu sự điều chỉnh bởi các quy định của Nhà cung cấp và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Tổng giá trị vé chương trình Anh Trai "Say Hi" Concert Đêm 2: 800.000.000 VNĐ (tám trăm triệu Việt Nam Đồng).
- Tổng giá trị quà tặng khuyến mại dùng để khuyến mại không vượt quá 50% tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại.

8. Nội dung khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể KH phải thực hiện để được tham gia CTKM (sau đây gọi tắt là "điều kiện nhận khuyến mại"):

- KH nhận 01 cặp vé chương trình Anh Trai "Say Hi" Concert Đêm 2 khi thỏa mãn đầy đủ các điều kiện sau tại thời điểm xét chi trả khuyến mại.
- KH gửi tiền gửi tăng mới với kỳ hạn từ 6 tháng trở lên, số dư cộng dồn từ 20 tỷ đồng trở lên. Loại tiền gửi áp dụng: VNĐ; và
- KH đồng ý để VIB phong tỏa khoản tiền gửi nêu trên trong vòng 30 ngày kể từ ngày gửi tiền (ngày gửi tiền được ghi nhận theo hệ thống của VIB).
- Mỗi KH chỉ được nhận tối đa 01 cặp Vé trong suốt thời gian khuyến mại.

8.2 Cách thức tham gia CTKM

- KH quét mã QR /click chọn đường link để đăng ký tham gia CTKM tại các ấn phẩm truyền thông trực tuyến của VIB
- Bằng việc nhấn chọn "**Đăng ký tham gia chương trình**" và cung cấp các thông tin liên quan thông qua quét mã QR /click chọn đường link của VIB, KH được coi là đã đọc, hiểu và đồng ý tham gia CTKM này.

8.3. Thời điểm xét chi trả khuyến mại và phương thức chi trả khuyến mại

- Thời điểm xét chi trả khuyến mại là ngay thời điểm hệ thống VIB ghi nhận KH thỏa mãn điều kiện CTKM.
- Thời điểm chi trả khuyến mại tối đa 3 ngày làm việc kể từ ngày KH thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại và không trễ hơn 14h ngày 11/03/2026.

- VIB liên hệ KH trong 03 ngày làm việc kể từ ngày KH thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại thông qua phương thức: điện thoại, email mà KH đã đăng ký với VIB.
- Quà tặng khuyến mại cặp vé được chuyển phát thông qua đường bưu điện đến địa chỉ của KH hoặc trao tận tay KH.
- Trường hợp có nhiều KH cùng thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại, có cùng Số dư tiền gửi tăng thêm, ưu tiên cho KH có Số dư tiền gửi tăng thêm thỏa điều kiện sớm nhất.

9. Quyền và trách nhiệm của KH:

- KH có trách nhiệm cung cấp thông tin, tài liệu chứng minh thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại theo yêu cầu của VIB.
- KH được nhận khuyến mại theo các điều kiện nhận khuyến mại nêu tại Mục 8.1 và/hoặc theo các nội dung khác của Thể lệ này.
- Khi tham gia CTKM này, KH không được yêu cầu VIB giải tỏa số dư tiền gửi trước thời gian 30 ngày kể từ ngày gửi tiền (ngày gửi tiền là ngày được ghi nhận thành công trên hệ thống của VIB)
- Trường hợp VIB không liên hệ được với KH liên tiếp trong 3 ngày làm việc kể từ ngày KH thỏa mãn điều kiện nhận khuyến mại thông qua các hình thức liên hệ bao gồm điện thoại, email mà KH đã đăng ký với VIB, thì KH đồng ý rằng: KH đã từ chối nhận quà tặng theo CTKM này mà không có bất kỳ khiếu nại, khiếu kiện về việc từ chối nhận quà.
- Với việc tham gia CTKM, KH đồng ý tuân thủ mọi nội dung trong Thể lệ này.
- Nếu có bất kỳ thắc mắc, khiếu nại liên quan tới điều kiện nhận khuyến mại của CTKM, KH phải thông báo ngay cho VIB qua bộ phận Chăm sóc khách hàng 24/7, số điện thoại: 1900 2200 và trước ngày 12/03/2026 để VIB tiến hành kiểm tra, giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ thắc mắc, khiếu nại phát sinh nào.
- KH có trách nhiệm khai báo và thực hiện nghĩa vụ tài chính với Cơ quan Nhà nước (CQNN) có thẩm quyền (nếu pháp luật có quy định) và chịu mọi chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận khuyến mại từ CTKM bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có). KH cam kết và đảm bảo rằng sẽ không tự mình hoặc ủy quyền cho bất kỳ bên thứ ba nào thực hiện khiếu nại, khiếu kiện đối với VIB nếu giá trị quà tặng để tính khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có) KH bị khấu trừ/đã nộp cao hơn giá trị quà tặng mà KH thực nhận.
- Cập nhật, theo dõi thông tin chi tiết mới nhất của Thể lệ CTKM được VIB niêm yết công khai tại Trung tâm kinh doanh/Chi nhánh/Phòng giao dịch của VIB hoặc đăng tải trên website chính thức của VIB tại địa chỉ <https://www.vib.com.vn>.

10. Quyền và trách nhiệm của VIB:

- VIB sẽ công bố công khai Thẻ lệ CTKM này trên website của VIB: www.vib.com.vn và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB.
- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các nội dung của Thẻ lệ này trong thời gian khuyến mại và công bố công khai trên website của VIB: www.vib.com.vn và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB.
- VIB được quyền phong tỏa số dư tiền gửi của KH trong thời hạn 30 ngày kể từ ngày gửi tiền với KH tham gia CTKM này.
- VIB có quyền từ chối đề nghị giải tỏa số dư tiền gửi của KH trong thời hạn 30 ngày đối với KH tham gia CTKM này.
- Việc kết thúc/gia hạn CTKM sẽ được VIB niêm yết công khai tại các địa điểm kinh doanh và/hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo/đăng ký cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật (nếu có).
- Trong trường hợp thẻ lệ này có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ CQNN có thẩm quyền nào, thẻ lệ này sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định pháp luật, chỉ thị đó.
- Trong trường hợp VIB có cơ sở hợp lý để tin rằng KH có hành vi gian lận hoặc vi phạm pháp luật liên quan đến khuyến mại hoặc các dịch vụ không hợp pháp, VIB được quyền từ chối trao quà tặng, hoặc được toàn quyền lựa chọn một trong các hình thức sau để truy thu số tiền tương ứng với giá trị quà tặng mà KH đã nhận: (i) tự động trích tiền (ghi Nợ) từ bất kỳ TKTT nào của KH tại VIB; hoặc (ii) VIB thực hiện tự động khấu trừ ngay khi hoàn tất giao dịch tất toán/chuyển quyền sở hữu tiền gửi; hoặc (iii) Các hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp, và sẽ thông báo với KH qua email đã đăng ký với VIB hoặc hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp trong khoảng thời gian 30 ngày kể từ ngày phát hiện hành vi gian lận/vi phạm pháp luật. Theo đó, việc KH tham gia CTKM này là bằng chứng rõ ràng về việc KH đồng ý vô điều kiện và không hủy ngang cho VIB được quyền chủ động ghi Nợ bất kỳ TKTT nào của KH tại VIB; hoặc VIB thực hiện tự động khấu trừ ngay khi hoàn tất giao dịch tất toán/chuyển quyền sở hữu tiền gửi hoặc các hình thức khác mà VIB xét thấy phù hợp, mà không cần thêm bất kỳ sự đồng ý nào của KH để thu hồi giá trị quà tặng.
- VIB được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm trong trường hợp bị ngăn cản hoặc cản trở hoặc trì hoãn thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào theo CTKM và/hoặc Thẻ lệ này bởi Sự kiện bất khả kháng. Sự kiện bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, quy định pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của

bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- Quyết định của VIB về việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, KH đáp ứng đối tượng hưởng khuyến mại và thực hiện trao khuyến mại cũng như các vấn đề liên quan khác đến CTKM là quyết định cuối cùng.

11. Luật áp dụng, giải quyết tranh chấp và hiệu lực của Thể lệ CTKM:

- Thể lệ này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoặc liên quan đến Thể lệ này, các Bên thỏa thuận giải quyết tranh chấp thông qua thương lượng. Trong trường hợp thương lượng không thành, mỗi Bên có quyền đưa tranh chấp ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền nơi VIB đặt trụ sở chính.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Thể lệ này có hiệu lực trong thời gian khuyến mại và chấm dứt khi hết thời gian khuyến mại.