

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

ƯU ĐÃI TẠI HAIDILAO DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VIB

1. Tên Chương trình: Ưu đãi tại Haidilao dành cho chủ thẻ tín dụng VIB

2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 15/01/2026 đến ngày 28/02/2026

3. Loại thẻ được áp dụng: Tất cả Thẻ tín dụng VIB ("Thẻ VIB").

4. Đối tượng được nhận ưu đãi:

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau ("Khách hàng"):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB; và
- Là khách hàng dùng bữa tại hệ thống nhà hàng Haidilao trên toàn quốc; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ và được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại;
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

5. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

5.1. Chương trình 1: Giảm 300.000 đồng tại Haidilao

- Giảm 300.000 đồng cho hóa đơn từ 1.000.000 đồng trở lên (trước VAT và phí dịch vụ) tại các nhà hàng Haidilao toàn quốc;
- Áp dụng thứ 5, thứ 6, thứ 7 hàng tuần, từ 15/01/2026 đến 28/02/2026;
- Số lượng ưu đãi giới hạn, áp dụng cho những khách hàng sử dụng dịch vụ sớm nhất;
- Áp dụng cho tất cả các dòng thẻ tín dụng VIB.

[Chi tiết chương trình xem tại đây](#)

5.2. Chương trình 2: Ăn Haidilao 01 năm miễn phí

- Khách hàng sẽ được tặng 01 voucher ẩm thực trị giá 10 triệu đồng, áp dụng tại hệ thống nhà hàng Haidilao trên toàn quốc trong vòng 01 năm kể từ ngày xuất voucher.
- Điều kiện nhận thưởng: Trong thời gian diễn ra chương trình, khách hàng chi tiêu trên thẻ tín dụng VIB tối thiểu từ 300.000 đồng/ngày trong tất cả các ngày, từ 15/01/2026 đến 28/02/2026.

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

- Đăng ký tham gia chương trình:
 - Cách 1: Soạn tin nhắn “VIB CT 08” gửi 6089 (phí 1.000 đồng)
 - Cách 2: Đăng ký trên ứng dụng Max bằng cách tại mục “Ưu đãi 360”, chọn “Sử dụng thẻ” và chọn “Ăn Haidilao 1 năm miễn phí” và chọn “Đăng ký ngay”
 - Cách 3: Chọn “Đồng ý tham gia” tại các email truyền thông gửi từ VIB
- Tổng số lượng giải thưởng: 10 giải, ưu tiên Khách hàng có chi tiêu cao nhất trong trường hợp vượt số lượng Khách hàng đạt điều kiện xét thưởng.
- Tổng giá trị giải thưởng: 100 triệu đồng
- Trường hợp có nhiều Khách hàng cùng thỏa điều kiện nhận thưởng, VIB sẽ ưu tiên chọn khách hàng trúng thưởng theo khách hàng có tổng chi tiêu trên thẻ cao nhất.
- Trường hợp không có khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng, VIB sẽ chọn khách hàng trúng thưởng theo hai điều kiện: (1) khách hàng có tổng chi tiêu trên thẻ cao nhất và (2) khách hàng có số ngày chi tiêu trên thẻ nhiều nhất.
- Khách hàng có thể sử dụng voucher nhiều lần, cho đến khi hết giá trị giải thưởng.
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

5.3. Chương trình 3: Túi đựng lì xì Vie Chibi

- Khách hàng sẽ được tặng 01 túi xách đựng lì xì Vie Chibi phiên bản giới hạn như hình ảnh bên dưới khi thỏa điều kiện của chương trình.



- Với khách hàng chưa có thẻ tín dụng VIB: hoàn tất đăng ký mở thẻ tín dụng VIB qua ứng dụng Max và đăng tải chia sẻ hình ảnh về bữa ăn tại Haidilao, hình ảnh hoàn tất đăng ký mở thẻ tín dụng VIB trên trang mạng xã hội cá nhân.
- Với khách hàng đã có thẻ tín dụng VIB: sử dụng thẻ VIB để thanh toán bữa ăn tại Haidilao và đăng tải chia sẻ hình ảnh về bữa ăn, thẻ VIB trên trang mạng xã hội cá nhân.

- Bài chia sẻ về chương trình bắt buộc phải gắn hashtag #VIB_Haidilao #TuilixiVIB và câu hashtag “Mừng năm mới, dùng thẻ VIB, ăn Haidilao 1 năm miễn phí”.
- Áp dụng cho các bài chia sẻ trên mạng xã hội Facebook, Tiktok, Thread.
- Áp dụng cho khách hàng dùng bữa tại nhà hàng Haidilao Crescent Mall (Quận 7. TP.HCM) và Haidilao Phạm Ngọc Thạch (Hà Nội).
- Số lượng quà tặng có hạn, áp dụng cho những khách hàng tham gia chương trình sớm nhất.
- Tổng số lượng giải thưởng: 2.000 giải
- Trường hợp có nhiều khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng, VIB sẽ trả thưởng cho những khách hàng tham gia chương trình sớm nhất.

5.4 Chương trình 4: Ưu đãi khi mở mới thẻ tín dụng

- Miễn phí thường niên năm đầu khi mở mới thẻ tín dụng và phát sinh chi tiêu từ 01 triệu đồng trên thẻ trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt, không quá 45 ngày kể từ ngày phát hành thẻ.
- Hoàn tiền thêm khi khách hàng mở mới thẻ và có chi tiêu thỏa điều kiện, áp dụng cho các dòng thẻ VIB Premier Boundless, VIB Travel Élite, VIB Cash Back, VIB Online Plus 2in1, VIB Rewards Unlimited, VIB Family Link, VIB Financial Free.
 - Hoàn 666.000 đồng khi thỏa điều kiện chi tiêu $\geq 5.000.000$ đồng
 - Hoàn 888.000 đồng khi thỏa điều kiện chi tiêu $\geq 8.000.000$ đồng
 - Hoàn 999.000 đồng khi thỏa điều kiện chi tiêu $\geq 10.000.000$ đồng

Lưu ý: Khách hàng cần nhập mã “Haidilao” tại bước mở thẻ trên ứng dụng Max để được ghi nhận tham gia chương trình.

- Khách hàng tham gia chương trình theo Điều kiện và Thẻ lệ dành cho chủ thẻ mở mới, chi tiết xem tại: <https://www.vib.com.vn/vn/promotion/details/mien-phi-thuong-nien-va-hoan-tien-den-999.000-vnd-chu-the-tin-dung-mo-moi>

6. Quy định về chi tiêu hợp lệ:

- Chi tiêu hợp lệ bao gồm tổng giá trị các “Giao dịch hợp lệ” và thỏa các điều kiện được quy định tại thẻ lệ này.
- Thời gian giao dịch và các thông tin của giao dịch sẽ căn cứ theo ghi nhận tại hệ thống thẻ VIB.
- Các giao dịch hoàn trả (ghi có/hoàn trả mua hàng/purchase return credit) phát sinh trong thời gian chương trình sẽ bị cản trừ khỏi chi tiêu hợp lệ.
- Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:
 - Số tiền ứng/rút tiền mặt;
 - Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí của Thẻ tín dụng VIB, tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
 - Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;

- Số tiền Giao dịch tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ, giao dịch nộp tiền vào ví điện tử: Có mã ĐVCNT (MCC) là 4900 và/hoặc tên ĐVCNT và/hoặc nội dung giao dịch thể hiện nội dung thanh toán hóa đơn, kinh doanh tiền tệ, nộp tiền vào ví điện tử;
 - Số tiền giao dịch qua MyVIB;
 - Số tiền giao dịch cho dịch vụ Quảng cáo;
 - Số tiền các giao dịch VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại)².
- Các khách hàng được tham gia đồng thời các chương trình tại mục 5 của Thể lệ này.

7. Quy định về giải thưởng

Giải thưởng	Thời gian trả thưởng	Quy định về giải thưởng
Túi lì xì Vie Chibi	Khách hàng được trả thưởng ngay tại thời điểm dùng bữa tại Haidilao và hoàn tất các điều kiện tham gia chương trình.	Giải thưởng là 01 túi xách Vie chibi. Mỗi khách hàng nhận tối đa 01 giải.
Voucher Haidilao	Trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VIB sẽ xác định danh sách khách hàng thỏa điều kiện nhận thưởng. Trong vòng 15 ngày kể từ ngày xác định danh sách khách hàng nhận thưởng, VIB sẽ công bố danh sách trên trang Fanpage chính thức và thực hiện trả thưởng cho khách hàng.	Giải thưởng là voucher Haidilao trị giá 10 triệu đồng. Giải thưởng tuân thủ theo Điều kiện và Thể lệ sử dụng voucher tại Haidilao.
Hoàn phí thường niên	Trong vòng 55 ngày kể từ ngày phát hành thẻ	VIB sẽ thực hiện hoàn phí thường niên về tài khoản thẻ cho khách hàng thỏa điều kiện

² Dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật* thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng là tên Khách hàng (Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch) để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này

* Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

Hoàn tiền	Trong vòng 55 ngày kể từ ngày kể từ ngày phát hành thẻ, VIB sẽ xác định danh sách khách hàng nhận thưởng. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách nhận thưởng, VIB sẽ thực hiện trả thưởng.	VIB sẽ thực hiện hoàn tiền vào tài khoản thẻ cho khách hàng thỏa điều kiện.
-----------	--	---

- Kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Quá thời hạn trả thưởng mà Khách hàng không thực hiện việc nhận thưởng hoặc VIB không thể liên hệ được với Khách hàng qua Email/số điện thoại Khách hàng đã đăng ký để chuyển quà tặng hoặc địa chỉ đăng ký của Khách hàng không chính xác thì xem như Khách hàng từ chối nhận giải thưởng và kết quả trúng thưởng sẽ bị hủy bỏ.
 - Tại bất kỳ thời điểm nào trước khi VIB trao thưởng, Khách hàng thuộc các trường hợp sau sẽ bị hủy kết quả trúng thưởng:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - Khách hàng vi phạm/không đáp ứng bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng.

5.4 Các quy định khác:

- VIB có thể thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên Website VIB: <https://www.vib.com.vn>.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.

- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 19002200 (Khách hàng thường) hoặc 18008195 (Khách hàng Diamond) của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được Tài liệu chứng minh giao dịch hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Các quy định khác về Thẻ VIB sẽ được áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng/Thẻ thanh toán toàn cầu VIB, Khách hàng có thể tham khảo các thể lệ này tại website vib.com.vn.