

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“CHI TIÊU CÙNG THẺ THANH TOÁN VIB – RINH NGAY ƯU ĐÃI”

- Tên chương trình:** “Chi tiêu cùng thẻ thanh toán VIB – Rinh ngay ưu đãi”
- Thời gian triển khai chương trình:** Ngày 03/12/2025 – 31/03/2026
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Các sản phẩm Thẻ thanh toán toàn cầu VIB (“Thẻ”)
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):
 - Là Chủ thẻ Thẻ thanh toán VIB nhận được thông báo mời tham gia chương trình từ VIB qua email/điện thoại (“Thông Báo”); và
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ thanh toán toàn cầu VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
 - Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ và được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại;
 - Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:
 - Số tiền điều chỉnh ghi nợ và những loại phí khác theo Biểu phí dịch vụ;
 - Số tiền ứng/rút tiền mặt;
 - Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
 - Số tiền các giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích (bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ);
 - Số tiền các giao dịch có mã danh mục chi tiêu (MCC) 4900, 4814;
 - Số tiền các giao dịch tại Đơn vị chấp nhận Thẻ (ĐVCNT) quảng cáo có mã MCC) 5966, 5967, 5968, 5969, 7311 và/hoặc tên ĐVCNT và/hoặc nội dung giao dịch thể hiện nội dung quảng cáo;
 - Số tiền các giao dịch không có mã MCC bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch thanh toán qua mã QR, thanh toán hóa đơn qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/Ứng dụng Ngân hàng di động (MyVIB).
 - Số tiền các giao dịch VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại)².

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

² Dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật* thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng là tên Khách hàng (Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch) để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này

* Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng

- Đáp ứng các điều kiện khác của chương trình nêu dưới đây.

6. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 493.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Bốn trăm chín mươi ba triệu đồng).

7. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại dành riêng cho từng Nhóm Khách hàng⁴:

7.1. Chương trình 2:

a) Nhóm 1:

- Ưu đãi chỉ áp dụng trong thời gian được nêu tại Thông Báo mời tham gia chương trình.
- Thời gian tính chi tiêu từ ngày 01 đến ngày cuối cùng của tháng nêu trong Thông Báo mời tham gia.
- Khách hàng sẽ nhận được hoàn tiền khi đáp ứng giao dịch hợp lệ và đạt giá trị tối thiểu được quy định như sau:

Nhóm Khách hàng	Số tiền chi tiêu tối thiểu/ tháng (VNĐ)	Số tiền hoàn/ tháng (VNĐ)
Nhóm 1	500,000	100,000

- Mỗi Khách hàng chỉ được hoàn tiền 01 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Mỗi Khách hàng chỉ được tham gia nhận thưởng 01 chương trình hoàn tiền tại Thể lệ chương trình này.

b) Nhóm 2:

- Ưu đãi chỉ áp dụng trong thời gian được nêu tại Thông Báo mời tham gia chương trình.
- Thời gian tính chi tiêu từ ngày 01 đến ngày cuối cùng của tháng nêu trong Thông Báo mời tham gia.
- Khách hàng sẽ nhận được hoàn tiền khi đáp ứng giao dịch hợp lệ và đạt giá trị tối thiểu được quy định như sau:

Nhóm Khách hàng	Số tiền chi tiêu tối thiểu/ tháng (VNĐ)	Số tiền hoàn/ tháng (VNĐ)
Nhóm 2	300,000	100,000

- Mỗi Khách hàng chỉ được hoàn tiền 01 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Mỗi Khách hàng chỉ được tham gia nhận thưởng 01 chương trình hoàn tiền tại Thể lệ chương trình này.

8. Quy định về trả thưởng:

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ phải được bút toán về hệ thống thẻ VIB chậm nhất ngày 07 của tháng tiếp theo tháng phát sinh giao dịch
- Trường hợp 01 Khách hàng đạt đủ điều kiện nhận thưởng nhiều hơn 01 Chương trình ưu đãi trong thể lệ này thì số tiền chi thưởng trong tháng sẽ là số tiền hoàn của chương trình có giá trị thưởng cao nhất.
- Trong trường hợp nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt quá ngân sách chương trình, VIB sẽ chọn Khách hàng theo thứ tự ưu tiên trước hết: (1) Tổng giá trị giao dịch trong chương trình cao nhất, (2) Thời gian ghi nhận đăng ký hợp lệ (nếu có) sớm nhất, (3) Thời gian phát sinh giao dịch thỏa mãn điều kiện trả thưởng sớm nhất.

số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

⁴Nhóm Khách hàng sẽ được VIB thông báo đến Khách hàng trong Thông Báo mời tham gia chương trình

- Thời gian xác định danh sách Khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng: ngày 20 hàng tháng (Ngày xác định trúng thưởng).
- Cách thức thông báo trúng thưởng: Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được VIB thông báo trực tiếp đến Khách hàng email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với VIB. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
- Thời gian và cách thức trả thưởng: VIB sẽ thực hiện trả thưởng bằng cách hoàn tiền (ghi có) vào Tài khoản thanh toán gắn với Thẻ thanh toán của Khách hàng sau 30 ngày kể từ Ngày xác định trúng thưởng. Trường hợp Khách hàng có nhiều Thẻ, VIB chọn hoàn tiền vào Tài khoản thanh toán với Thẻ ngẫu nhiên.
- Tại bất kỳ thời điểm nào trước thời gian trả thưởng, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/hết hạn tất cả Thẻ thanh toán VIB có chi tiêu trong chương trình;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

9. Các quy định khác

- VIB có thể thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên Website VIB: <https://www.vib.com.vn>.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại qua số điện thoại 1900 2200 hoặc 1800 8195 (Khách hàng ưu tiên) của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại nhưng không quá 06 tháng tính từ thời điểm giao dịch được ghi nhận trên hệ thống thẻ VIB và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.
- Các quy định khác về Thẻ thanh toán sẽ được áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng, Khách hàng có thể tham khảo các thể này tại website vib.com.vn.