

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “NGÀY HỘI CHI TIÊU CÙNG THẺ TÍN DỤNG VIB”

- Tên Chương trình: “Ngày hội chi tiêu cùng thẻ tín dụng VIB”**
- Thời gian triển khai chương trình:** Ngày 20 hàng tháng, từ ngày 20/02/2023 – 20/12/2023 và các ngày 16/06/2023, 17/06/2023, 18/06/2023, 19/06/2023, 18/09/2023, 19/09/2023, 21/09/2023, 22/09/2023.
- Loại thẻ được áp dụng:** Tất cả Thẻ tín dụng hiện hữu (“Thẻ tín dụng VIB”).

- Đối tượng được nhận ưu đãi:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB⁴ trong Thời gian khuyến mại; và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

- Nội dung chi tiết của Chương trình:**

- 5.1. Cách thức tham gia chương trình**

- Để tham gia Chương trình, Khách hàng đăng ký bằng cách gửi tin nhắn bằng số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống thẻ VIB, theo cú pháp « **VIB CT** » gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) trong thời gian triển khai chương trình và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công (“Tin Nhắn Hợp Lệ”). Các tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

³Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁴Toàn bộ giao dịch của Thẻ Phụ sẽ được tính cho Khách hàng là chủ Thẻ Chính. Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền ứng/rút tiền mặt;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB
- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ và các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch không;

Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB. Vào thời điểm xác định trả thưởng, nếu số điện thoại Khách hàng đăng ký tham gia khác số điện thoại đăng ký trên hệ thống thẻ VIB sẽ xem như không hợp lệ để tham gia Chương trình dù đã nhận tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công.

- Khách hàng chỉ cần đăng ký một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra Chương trình. Thời gian ghi nhận giao dịch chi tiêu của Khách hàng được hưởng khuyến mại sẽ tính tròn theo tháng kể từ tháng ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ⁵ nhưng không sớm hơn thời gian bắt đầu chương trình.

5.2. Quy định về chi tiêu hợp lệ và cơ cấu giải thưởng:

- Khi chi tiêu qua Thẻ tín dụng VIB, Khách hàng sẽ nhận được các ưu đãi sau:

Hạng mục	Điều kiện Chi tiêu	Giá trị Giải thưởng	Số lượng Giải thưởng
Giải thưởng Tháng	<ul style="list-style-type: none"> - Với mỗi chi tiêu tích lũy 200,000 VNĐ, Khách hàng sẽ nhận được 05 Sao. - Mỗi Khách hàng được nhận tối đa 100 Sao/Ngày khuyến mãi. - Ngày khuyến mãi bao gồm: Ngày 20 hàng tháng từ ngày 20/02/2023 – 20/12/2023 và các ngày 18/09/2023, 19/09/2023, 21/09/2023, 22/09/2023. 	Với mỗi 50 Sao, Khách hàng có thể đổi sang e-voucher trị giá 50,000 VNĐ	Không giới hạn
Giải thưởng Quý	<ul style="list-style-type: none"> - Top 05 Khách hàng có tổng chi tiêu thanh toán qua Internet cao nhất mỗi quý (*) và; - Chi tiêu tại tối thiểu 03 ĐVCNT qua Internet khác nhau, loại trừ các ĐVCNT thuộc lĩnh vực Quảng cáo. (*) Tổng chi tiêu hợp lệ trong ngày 20 của mỗi quý	10.000.000 VNĐ/Khách hàng	05 Khách hàng/Quý
Giải thưởng Năm	<ul style="list-style-type: none"> - Top 01 Khách hàng có tổng chi tiêu thanh toán qua Internet cao nhất trong suốt chương trình (**) và; - Chi tiêu tại tối thiểu 03 ĐVCNT qua Internet khác nhau, loại trừ các ĐVCNT thuộc lĩnh vực Quảng cáo. (**) Tổng chi tiêu hợp lệ trong ngày 20 từ tháng 02/2023 – 12/2023	100.000.000 VNĐ/Khách hàng	01 Khách hàng/Chương trình

- Các giao dịch chi tiêu hợp lệ phải được bút toán về hệ thống thẻ VIB trong vòng 03 ngày kể từ ngày chi tiêu.
- Lưu ý đối với Giải thưởng Tháng:
 - VIB sẽ xét chi tiêu và cấp mới Sao hàng tháng.
 - Khách hàng có thể quy đổi Sao sang e-voucher tại bất kỳ thời điểm nào trong suốt thời gian khuyến mãi.
 - Để quy đổi e-voucher, số lượng Sao phải đạt tối thiểu từ 50 Sao trở lên. Trường hợp Khách hàng có nhiều hơn 50 Sao, Khách hàng có thể đổi nhiều Sao cùng một lúc nhưng phải là bội số của 50.

⁵ Ví dụ:

- Khách hàng gửi Tin Nhắn Hợp Lệ ngày 14/02/2023, Khách hàng sẽ được tính các giao dịch chi tiêu phát sinh trong Ngày khuyến mãi từ 20/02/2023 – 20/12/2023
- Khách hàng gửi Tin Nhắn Hợp Lệ ngày 25/04/2023, Khách hàng sẽ được tính các giao dịch chi tiêu phát sinh trong Ngày khuyến mãi từ 20/04/2023 – 20/12/2023

- Trong trường hợp chưa quy đổi, số lượng Sao đã cấp sẽ tiếp tục được tích lũy và cộng dồn cho đến hết chương trình. Hiệu lực quy đổi từ Sao sang voucher áp dụng đến hết ngày 15/01/2024.
- Nếu chi tiêu thỏa điều kiện, Khách hàng có thể nhận đồng thời cả 3 Giải thưởng Tháng, Quý, Năm trong suốt chương trình. Riêng đối với Giải thưởng Quý, mỗi Khách hàng chỉ được nhận thưởng duy nhất 01 lần trong suốt chương trình.
- Trường hợp Khách hàng sở hữu nhiều Thẻ tín dụng hiện hữu, VIB sẽ tính trên tổng giao dịch hợp lệ của tất cả các thẻ.
- Trường hợp Khách hàng thay đổi hạng thẻ trong giai đoạn diễn ra chương trình, Khách hàng vẫn được tính các chi tiêu hợp lệ tích lũy cho các Giải thưởng Tháng, Quý, Năm.
- Tổng giá trị giải thưởng cho toàn bộ chương trình: 1,703,000,000 VNĐ (Một tỷ bảy trăm lẻ ba nghìn đồng).

5.3. Quy định về trả thưởng

- Danh sách Khách hàng được nhận thưởng sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
- Đối với Giải thưởng Tháng:
 - Thời điểm chốt Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện của mỗi tháng: Ngày 05 của tháng tiếp theo.
 - VIB sẽ gửi Email/Tin nhắn thông báo số Sao tích lũy mới trong tháng cho Khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày chốt danh sách.
 - Khách hàng đăng ký quy đổi Sao sang e-voucher tại đường link trong nội dung Email/Tin nhắn được VIB gửi ra. Theo đó, VIB sẽ gửi e-voucher qua Email/Tin nhắn mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày đăng ký.
- Đối với Giải thưởng Quý:
 - Thời điểm chốt Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện cho từng quý như sau:
 - Quý 1: 20/04/2023
 - Quý 2: 20/07/2023
 - Quý 3: 20/10/2023
 - Quý 4: 20/01/2024
 - VIB sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày chốt danh sách thỏa điều kiện của mỗi quý.
- Đối với Giải thưởng Năm:
 - Thời điểm chốt Danh sách Khách hàng thỏa điều kiện: Ngày 20/01/2024
 - VIB sẽ thực hiện hoàn tiền cho Khách hàng trong vòng 45 ngày kể từ ngày chốt danh sách thỏa điều kiện.
- Kết quả trả thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

1. Các quy định khác

- Trước khi VIB trả thưởng, nếu Khách hàng được VIB xác định là vi phạm/không đáp ứng bất kỳ quy định nào của chương trình này và/hoặc Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình.

- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- VIB có quyền sử dụng tên, thông tin và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật⁶ hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng⁷ ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Các quy định khác về Thẻ tín dụng sẽ được áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng, Khách hàng có thể tham khảo các thẻ lệ này tại website vib.com.vn.

⁶Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

⁷Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thành toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.