

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“Hoàn tiền không giới hạn cùng tài khoản thanh toán Digi”

- 1. Tên Chương trình:** “Hoàn tiền không giới hạn cùng tài khoản thanh toán Digi”
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Thành phố Hồ Chí Minh và Thành phố Hà Nội
- 3. Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền dưới hình thức xu thưởng, tặng gói tính năng
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ 12/11/2020 - 11/11/2021
- 5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Tài khoản thanh toán Digi (“tài khoản Digi”)
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng đủ các điều kiện sau (“Khách hàng, KH”):

- Là khách hàng chưa từng sử dụng bất kỳ sản phẩm nào của VIB, và mở thành công tài khoản thanh toán Digi trong thời gian khuyến mại.
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng tài khoản nào của VIB mà Khách hàng đang sử dụng
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu)

7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

Các ưu đãi được áp dụng theo chi tiết sau:

Chương trình	Thời gian	Điều kiện nhận ưu đãi	Ưu đãi
Chương trình 01		KH mở thành công tài khoản Digi lần đầu tiên	Tặng các gói tính năng: - Hoàn tiền thanh toán điện, nước, internet, - Hoàn tiền thanh toán QR, - Hoàn tiền thanh toán điện thoại thuê bao trả sau, - Hoàn tiền nạp tiền điện thoại Các gói tính năng có thời hạn 12 tháng, tổng trị giá 240,000 VNĐ
Chương trình 02	12/11/2020 – 11/02/2021	1. KH mở thành công tài khoản Digi; và 2. Đăng ký tham gia chương trình bằng cách xác nhận trên ứng dụng MyVIB; và 3. Có thông báo của VIB ghi nhận số dư cuối một ngày bất kỳ (sau khi đồng ý tham gia chương trình) đạt ≥ 10 triệu đồng lần đầu tiên; và	Hoàn tiền 500.000 VNĐ dưới hình thức xu thưởng (giá trị quy đổi 1 đồng tương đương 1 xu)

		4. KH cần duy trì số dư bình quân tài khoản Digi từ 10 triệu trở lên trong 06 tháng	
Chương trình 03	12/11/2020 – 11/11/2021	KH mở thành công tài khoản Digi và sử dụng từ 01 đến 04 gói tính năng hoàn tiền.	Hoàn tiền dưới hình thức xu thưởng cho KH theo chi tiết các gói tính năng hoàn tiền đi kèm tài khoản Digi

- Chi tiết các gói tính năng hoàn tiền đi kèm tài khoản Digi (chương trình 1, 3):

Tỉ lệ hoàn tiền áp dụng từ ngày 12/11/2020 đến hết 31/11/2020

Tên gói	Tỉ lệ hoàn	Mức hoàn tối đa	Phí
Hoàn tiền thanh toán điện, nước, internet	1%	Không giới hạn	5.000VNĐ/ tháng
Hoàn tiền thanh toán QR		Tối đa 200.000VNĐ/ tháng	5.000VNĐ/ tháng
Hoàn tiền thanh toán điện thoại thuê bao trả sau		Không giới hạn	5.000VNĐ/ tháng
Hoàn tiền nạp tiền điện thoại		Không giới hạn	5.000VNĐ/ tháng

Tỉ lệ hoàn tiền áp dụng từ ngày 01/12/2020 đến hết 11/11/2021

Tên gói	Tỉ lệ hoàn	Mức hoàn tối đa	Phí
Hoàn tiền thanh toán điện, nước, internet	1%	Không giới hạn	5.000VNĐ/ tháng
Hoàn tiền thanh toán QR	1%	Không giới hạn	5.000VNĐ/ tháng
Hoàn tiền thanh toán điện thoại thuê bao trả sau	20%	Tối đa 20,000 VND/khách hàng/tháng	5.000VNĐ/ tháng
Hoàn tiền nạp tiền điện thoại	20%	Tối đa 20,000 VND/khách hàng/tháng	5.000VNĐ/ tháng

8. Các quy định chung:

- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: **6.782.000.000VNĐ** (bằng chữ: Sáu tỷ bảy trăm tám mươi hai triệu đồng)
- Khách hàng có thể tham gia cùng lúc chương trình ưu đãi 01, 02 và 03.
- Trong trường hợp khách hàng có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu), VIB có quyền thu hồi quà tặng và dừng chương trình.

9. Các quy định khác

- Nếu có bất kỳ khiếu nại liên quan tới giao dịch của Chương trình khuyến mại, Chủ tài khoản phải thông báo cho VIB không trễ hơn 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch để tiến hành giải quyết. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ khiếu nại phát sinh.

- Ưu đãi từ các chương trình sẽ được quy đổi thành xu thưởng. Khi KH chọn thanh toán hóa đơn dịch vụ điện, nước, internet, nạp tiền điện thoại, hóa đơn điện thoại, thanh toán QR, xu thưởng sẽ được quy đổi với giá trị 1 xu tương đương 1 đồng. Danh sách các dịch vụ có thể thanh toán bằng xu thưởng có thể thay đổi theo từng thời kỳ và được liệt kê chi tiết trên ứng dụng MyVIB.
- Đối với chương trình ưu đãi 02: KH sẽ nhận trước 500.000 xu thưởng khi KH đã đồng ý tham gia chương trình và tài khoản Digi có số dư cuối một ngày bất kỳ đạt từ 10.000.000 VNĐ trở lên lần đầu tiên. Theo đó, tài khoản Digi sẽ được phong toả số tiền tương đương giá trị ưu đãi. Sau thời gian 06 tháng, nếu KH đáp ứng tất cả các điều kiện nhận ưu đãi (bao gồm: số dư bình quân tài khoản Digi đạt mức tối thiểu quy định), khoản tiền này sẽ được gỡ phong toả và sử dụng bình thường. Nếu số dư bình quân tài khoản Digi không đạt mức tối thiểu quy định, VIB có quyền thu hồi ưu đãi và tự động trích nợ số tiền tương đương giá trị ưu đãi của chương trình 02 này từ tài khoản Digi của KH.
- Thời điểm chốt hoàn tiền là ngày cuối cùng của tháng và thời gian hoàn tiền là trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày chốt hoàn tiền.
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình bao gồm nhưng không giới hạn bởi: cháy nổ, thiên tai, dịch bệnh, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ tài khoản bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng.
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của KH nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải có thêm bất kỳ chấp thuận nào của Khách hàng và không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Chương trình khuyến mại có thể kết thúc sớm do hết ngân sách hoặc gia hạn nếu ngân sách còn dư tùy vào quyết định của VIB. Việc kết thúc/gia hạn sẽ được VIB niêm yết công khai 07 ngày trước ngày kết thúc/gia hạn chương trình tại các địa điểm kinh doanh hoặc các kênh truyền thông khác tùy vào điều kiện, quyết định của VIB và sẽ thông báo cho cơ quan có thẩm quyền phù hợp với quy định của pháp luật.
- VIB có toàn quyền từ chối tặng ưu đãi cho bất kỳ KH nào mà VIB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VIB sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc KH không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VIB, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận ưu đãi từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thể lệ Chương trình này sẽ được thực hiện theo các quy định hiện hành có liên quan của VIB và của pháp luật.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.