

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“VIB SIGNATURE LUXE – TRẢI NGHIỆM THƯỢNG LƯU”

1. **Tên Chương trình:** “VIB Signature Luxe – Trải Nghiệm Thượng Lưu”
2. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
3. **Hình thức khuyến mại:** quà tặng
4. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 01/09/2025 – 31/12/2025
5. **Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại:** Thẻ Đặc quyền VIB x Marriott
6. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Đặc quyền tại hệ thống JW Marriott
7. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**
Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”) :
 - Khách hàng mới mở mới tài khoản tại VIB trong thời gian diễn ra chương trình và trở thành Khách hàng ưu tiên thuộc phân hạng Priority và Premier trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở tài khoản.
8. **Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**
 - 8.1. Nội dung chương trình:
 - Khách hàng ưu tiên mới thuộc phân hạng Priority sẽ nhận được Thẻ Đặc Quyền VIB x Marriott (thẻ vật lý) với các ưu đãi như sau (a):
 - Ưu đãi ẩm thực tại Việt Nam: Giảm 30% giá ẩm thực và đồ uống cho tối đa 20 khách tại bất kỳ khách sạn Marriott International liên kết nào ở Việt Nam.
 - Ưu đãi ẩm thực ngoài Việt Nam:
 - Giảm tối đa 20% giá ẩm thực và đồ uống cho tối đa 10 khách tại bất kỳ khách sạn Marriott International liên kết nào ở khu vực Châu Á – Thái Bình Dương.
 - Giảm 20% giá ẩm thực và 15% giá đồ uống cho tối đa 10 khách tại các khách sạn liên kết ở Nhật Bản.
 - Giảm 15% giá ẩm thực và đồ uống cho tối đa 10 khách tại khách sạn JW Marriott Hong Kong.
 - Ưu đãi lưu trú tại Việt Nam và châu Á: Giảm tối đa 20% trên giá tốt nhất hiện có tại các khách sạn Marriott International liên kết ở khu vực Châu Á – Thái Bình Dương (tùy vào tình trạng phòng trống và áp dụng điều khoản, điều kiện đi kèm).
 - Khách hàng ưu tiên mới thuộc phân hạng Premier sẽ nhận được ưu đãi tương tự tại mục (a) và thêm một (01) suất trà chiều dành cho 02 người tại hệ thống Marriott HCM.
 - Quy định chung về việc giao nhận và kích hoạt Thẻ Đặc Quyền VIB x Marriott:
 - Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa một (01) thẻ đặc quyền trong suốt thời gian khuyến mãi.
 - Tổng ngân sách cho cả chương trình: 5.000.000.000 VNĐ (năm tỷ Việt Nam đồng)
 - Chương trình sẽ kết thúc khi hết ngân sách chương trình hoặc hết thời gian khuyến mãi, phụ thuộc điều kiện nào đến trước.
 - Sau 07 ngày làm việc kể từ ngày Khách hàng trở thành Khách hàng ưu tiên, Khách hàng ưu tiên đáp ứng điều kiện nhận quà tặng sẽ được thông báo trực tiếp đến qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng

đã đăng ký với ngân hàng. Thẻ Đặc Quyền sẽ được gửi đến Khách hàng thông qua các Giám Đốc chăm sóc khách hàng ưu tiên của VIB, hoặc Bộ phận giao nhận của VIB, hoặc Khách hàng có thể đến nhận tại Chi Nhánh/ Phòng giao dịch VIB gần nhất như nêu tại Thông báo.

- Khách hàng có thể kích hoạt Thẻ Đặc Quyền thông qua Ứng dụng Club Marriott, hướng dẫn đính kèm khi nhận thẻ.
- Khách hàng nhận Thẻ Đặc Quyền sẽ cần tuân thủ đầy đủ các quy định và điều khoản áp dụng của chương trình Club Marriott.

8.2. Quy định về trả thưởng:

- Thẻ Đặc Quyền VIB x Marriott chỉ dành cho cá nhân được ghi nhận là chủ tài khoản ưu tiên hợp lệ, không được chuyển nhượng, cho thuê hoặc bán lại dưới mọi hình thức; và
- Quyền lợi không được quy đổi ra tiền mặt hoặc sản phẩm/dịch vụ khác nếu không có quy định cụ thể; và
- Khách hàng thực hiện chi tiêu bằng Thẻ VIB Debit Signature Priority hoặc Thẻ VIB Debit Signature Premier cho các giao dịch thanh toán sử dụng đặc quyền; và
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ VIB Debit Signature Priority hoặc Thẻ VIB Debit Signature Premier mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại; và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

9. Các quy định khác:

- VIB có thể thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên Website VIB: <https://www.vib.com.vn>.
- Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 18008195 (Hotline dành cho Khách hàng ưu tiên) của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng xác nhận rằng bằng

việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Các quy định khác về Khách hàng ưu tiên sẽ được áp dụng theo Điều khoản và Điều kiện sử dụng Thẻ đặc quyền, Khách hàng có thể tham khảo các thể lệ này tại website vib.com.vn.

DANH SÁCH CÁC NHÀ HÀNG KHÁCH SẠN ÁP DỤNG
HỆ THỐNG KHÁCH SẠN SANG TRỌNG TẠI CHÂU Á

COUNTRY	ALL PARTICIPATING HOTELS	KEY HOTELS
Hong Kong, Macau	10	JW Marriott Hong Kong, St. Regis Hong Kong, JW Marriott Macao, Ritz Carlton Macao
Mainland China	59	St. Regis Beijing, JW Marriott Beijing Central, Ritz Carlton Guangzhou, W Guangzhou, JW Marriott Changsha, JW Marriott Shenzhen Bao'an, JW Marriott Sanya Haitang Bay, Ritz Carlton Xi'an, W Shanghai The Bund, St. Regis Shanghai Jingan, Ritz Carlton Shenzhen, JW Marriott Shanghai Marquis Pudong, W Suzhou, Ritz Carlton Tianjin
Taiwan	3	
Japan	15	JW Marriott Nara, W Osaka
Guam	1	
Korea	12	JW Marriott Seoul
Malaysia	25	St. Regis Langkawi W Hotel Kuala Lumpur
Thailand	53	St. Regis Bangkok, JW Marriott Bangkok, W Bangkok, W Koh Samui, JW Marriott Khao Lak Resort & Spa, JW Marriott Phuket Resort & Spa
Vietnam	23	JW Marriott Hanoi, Sheraton Saigon Grand Opera Hotel, JW Marriott Saigon Hotel and Suites, JW Marriott Phu Quoc Emerald Bay Resort & Spa,
Indonesia	60	JW Marriott Jakarta, Ritz Carlton Jakarta Pacific Place, Ritz Carlton Jakarta Mega Kuningan, JW Marriott Surabaya, JW Marriott Medan, Ritz Carlton Bali, W Bali Seminyak, St. Regis Bali Resort,
Philippines	7	
Singapore	4	
Sri Lanka	3	

CÁC NHÀ HÀNG ĐOẠT GIẢI THƯỞNG TẠI CHÂU Á THÁI BÌNH DƯƠNG - APEC

COUNTRY	HOTEL	RESTAURANT NAME	AWARDS
Hong Kong	St. Regis Hong Kong	Rùn	Two Michelin stars
		L'Envol	Two Michelin stars
	JW Hong Kong	Man Ho	One Michelin star
Japan	Westin Tokyo	Ryutenmon	Michelin Guide's recommended (Plate/Selected), used to have 2 Michelin-star
Korea	JW Marriott Seoul	The Margaux Grill	Best of Award of Excellence by Wine Spectator (multiple years since 2020)
Malaysia	W Kuala Lumpur	YEN	One of the Best Chinese restaurants in Malaysia 2025 (Tatler Asia)
		WET Deck	Marriott Bonvoy's Top 75 Restaurants & Bars in Asia Pacific
	The St. Regis Langkawi	Kayuputi	Malaysia's Top 20 Restaurants by Malaysia Tatler Awards
Vietnam	JW Marriott Hanoi	French Grill	Michelin Guide's recommended (Plate/Selected) since 2023
	Le Meridien Saigon	Akuna	1-star Michelin (2024, 2025) New Opening of The Year Award 2024 by La Liste (2024)
Thailand	JW Marriott Hotel Bangkok	New York Steakhouse	Michelin Guide's recommended (Plate/Selected) restaurant since 2018; Bangkok's top steakhouses by Tatler Dining Awards 2024
	Renaissance Bangkok Ratchaprasong Hotel	Fei Ya	Recommended by The Tatler Best 2025
	Bangkok Marriott Marquis Queen's Park	Akira Back	Asia's Top 80 Fine Dining Restaurants 2024
	EA Rooftop at The Empire	Le Du Kaan	TATLER THAILAND BEST 2025 - named under "Best in Class" category
		K by Vicky Cheng	TATLER Recommended 2025, TASTE AWARDS 2025

CÁC NHÀ HÀNG ĐOẠT GIẢI THƯỞNG TẠI TRUNG QUỐC

HOTEL	RESTAURANT NAME	AWARDS
The Ritz-Carlton, Guangzhou	Lai Heen Chinese Restaurant	One MICHELIN Star Restaurant Award for the 8th consecutive year (2018-2025)
		One Diamond distinction by the Black Pearl Restaurant Guide 2025
	Limoni	Michelin Plate Award 2018-2022
The Ritz-Carlton, Shenzhen	Xingli Chinese Restaurant	Golden Chopsticks Recommended Restaurant 2025
		Chef of the Year by STELLIERS 2023
The Ritz-Carlton, Tianjin	Mello Charcoal Grill	Steakhouse of the Year by TARGET TASTE 2024
The Ritz-Carlton, Xi'an	Jing Xuan Chinese restaurant	The Selected Choice Chinese Restaurant by TARGET TASTE 2024
		Best Restaurant by TRAVEL & LEISURE 2020
The St. Regis Beijing	CELESTIAL COURT Chinese Restaurant	LUXURY BRAND HOTEL CAFETERIA AWARDS 2019-2024
		Best Hotel Chinese Restaurant by Enjoyable Travel Awards 2025
		Black Pearl Shortlisted Restaurant
		Top Chinese Restaurant Award of the Year by TARGET TASTE 2021
W Shanghai - the Bund	The Kitchen Table	Recommended Chinese Restaurant by TARGET TASTE 2016
		HOTEL BRUNCH OF THE YEAR BY that's FOOD & DRINK AWARDS 2024
	YEN&LIQUID	THE BEST DESTINATION RESTAURANT & BAR BY WORLD Diary COLLECTION OF THE YEAR 2023-2024
W Suzhou	Suyan Chinese Restaurant	The Selected Choice Chinese Restaurant by TARGET TASTE 2023
		One Diamond distinction by the Black Pearl Restaurant Guide 2021