

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### “CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI TẠI TRAVELOKA 2024”

**1. Tên Chương trình khuyến mại: Chương trình khuyến mãi tại Traveloka 2024**

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”)

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 10/04/2024 đến ngày 31/12/2024

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc

**5. Hình thức khuyến mại:** Chương trình giảm giá khi thanh toán trên Traveloka.

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ Thẻ tín dụng VIB (có thể là Chủ thẻ chính hoặc Chủ thẻ phụ);
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng;
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán trực tuyến tiền hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng<sup>1</sup> (“Giao dịch”) tại trang web, trang web di động và ứng dụng Traveloka (“Traveloka”) và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB;
- Thỏa mãn các điều kiện khác của Chương trình.

**7. Nội dung và Cơ cấu quà tặng của Chương trình khuyến mại:**

- Cơ cấu chương trình giảm giá:  
Máy bay: Giảm 300.000 VNĐ cho hóa đơn từ 3.000.000 VNĐ, tối đa 100 mã/tuần  
Khách sạn: Giảm 250.000 VNĐ cho hóa đơn từ 2.500.000 VNĐ, tối đa 40 mã/tuần  
Trải nghiệm: Giảm 100.000 VNĐ cho hóa đơn từ 1.000.000 VNĐ, tối đa 15 mã/tuần
- Số suất mã ưu đãi tuần chưa được sử dụng hết sẽ được chuyển cho tuần sau.
- Không áp dụng ưu đãi trong giai đoạn:  
Giai đoạn 1: Từ ngày 08/07/2024 đến 14/07/2024  
Giai đoạn 2: Từ ngày 07/10/2024 đến 20/10/2024
- Tổng ngân sách khuyến mại của cả Chương trình: 1.494.000.000 VNĐ (bằng chữ: Một tỷ bốn trăm chín mươi bốn triệu đồng chẵn)
- Tổng giá trị khuyến mại so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Giá trị mã giảm giá tương đương lên đến 10% giá trị hóa đơn.

**8. Điều kiện, điều khoản chương trình khuyến mại:**

- Áp dụng cho thẻ tín dụng VIB với các đầu BIN số: 513094, 513892, 526887, 512824, 423865, 370990 theo và các thẻ tín dụng có đầu BIN khác được VIB phát hành mới trong thời gian của chương trình.

<sup>1</sup> Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ

- Thời gian thanh toán Giao dịch sớm nhất trong khoảng thời gian từ 00h00 ngày thứ 2 đến 23h59 ngày chủ nhật của tuần tặng mã giảm giá trong Chương trình.
- Chương trình này không được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác tại TRAVELOKA cùng thời điểm.
- Ưu đãi có thể áp dụng cùng chương trình Traveloka Loyalty Point dành cho thành viên Traveloka.
- 01 khách hàng (tương ứng với 01 số điện thoại, 01 email, 01 thẻ tín dụng phát hành bởi VIB có đầu BIN thẻ thỏa điều kiện và 01 thiết bị, 01 tài khoản Traveloka) được hưởng ưu đãi 01 mã khuyến mại 01 dịch vụ 01 tháng trong suốt thời gian khuyến mãi
- Ưu đãi áp dụng đối với yêu cầu đặt chỗ thực hiện tại trang web, trang web di động và ứng dụng Traveloka (tối thiểu phiên bản 3.18.0 hoặc cao hơn trên Android và iOS).
- Trường hợp Khách Hàng trả/đổi sản phẩm sau khi đã thanh toán thành công, giá trị đã giảm giá ưu đãi sẽ không được hoàn lại.
- Giao dịch đủ điều kiện để áp dụng Chương trình khuyến mại không bao gồm các giao dịch hoàn, bị hủy và các giao dịch liên quan đến gian lận, giả mạo.
- Khách hàng sử dụng mã giảm giá sai mục đích hoặc vi phạm các điều khoản và điều kiện khuyến mãi sẽ bị từ chối việc sử dụng ưu đãi của Traveloka trong tương lai. Sử dụng mã giảm giá sai là khi Traveloka có bằng chứng hợp lý xác định rằng mã giảm giá bị áp dụng sai mục đích, nhằm gian lận hoặc trục lợi.
- Chương trình khuyến mại có thể kết thúc trước hạn nếu hết ngân sách chương trình.
- Mã trải nghiệm (Xperience) áp dụng cho tất cả vé dịch vụ trải nghiệm (Xperience). Áp dụng với tất cả các khu tham quan & giải trí ngoại trừ tất cả các sản phẩm thuộc mục Phương tiện di chuyển, Grand World Phú Quốc, Phú Quốc United Center, VinWonders Phú Quốc, Vinpearl Safari Phú Quốc, VinWonders Nha Trang, Công viên suối khoáng nóng Núi Thần Tài, Sun World Bà Nà Hills Đà Nẵng, VinWonders Nam Hội An, Đài Quan Sát Lotte Hà Nội Vé Vào Cửa, Vé Múa Rối Nước Thăng Long: Skip The Line, Dịch Vụ Cho Thuê Trọn Gói PlayStation 5 Tại Hà Nội Cửa Thợ Nhanh, Vé Cáp Treo Sun World Fansipan Legend, Sun World Hạ Long, Sun World Cát Bà, Datanla New Alpine Coaster Đà Lạt, Datanla High Rope Course Đà Lạt, Vé Kidzooona Aeon Mall Bình Dương, Sun World Bà Đen Mountain, Voucher ăn uống Giftpop, Singapore (Bảo tàng Kem, Formula 1 Singapore Airlines Singapore Grand Prix 2022), Indonesia (Kolam Renang Sehat, Louis Tomlinson Live in Jakarta Tickets, Erha Apothecary Central Park, Fisha Net, Kursus Game Online, Malaysia (Genting SkyWorlds), Tokyo (Tokyo Disneyland, Tokyo DisneySea)

## **9. Quy định chung về nhận ưu đãi**

- a) Bất cứ Giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại), VIB có quyền yêu cầu và trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ khi VIB yêu cầu Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định của pháp luật<sup>2</sup>, và/hoặc phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận/các tài liệu khác mang tên Khách hàng có liệt kê chi tiết Giao dịch mua hàng hóa như thông tin hàng hóa, dịch vụ đã sử dụng của Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra.

<sup>2</sup> Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

- Trường hợp VIB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thể lệ chương trình này, Giao dịch sẽ được xác định là hợp lệ để hưởng ưu đãi theo chương trình này.
- Trường hợp:

- Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu; và/hoặc
- VIB xác định toàn bộ/một phần Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp; và/hoặc

Thì các Giao dịch đó sẽ được xác định là Giao dịch không hợp lệ và không được hưởng ưu đãi. Khi đó, số tiền ưu đãi đã giảm trừ vào số tiền Khách hàng thanh toán của các Giao dịch không hợp lệ đó sẽ được ghi nợ vào tài khoản Thẻ trong vòng 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày Giao dịch không hợp lệ được thực hiện, hoặc thời hạn khác do VIB quyết định. Khách hàng phải hoàn trả số tiền này cho VIB chậm nhất vào Ngày Đến Hạn Thanh Toán tại Bảng sao kê. Các quy định tại Điều 8 và các điều khoản có liên quan khác tại Bản Điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng VIB sẽ được áp dụng với phần/toàn bộ số tiền chậm trả (nếu có).

- b) VIB không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào hoặc việc thực hiện bất kỳ Giao dịch nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định.

#### **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- VIB có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của VIB ([www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn)) và tại các địa điểm thực hiện chương trình khuyến mại.

#### **11. Các quy định khác**

- a) VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: [www.vib.com.vn](http://www.vib.com.vn). Việc sửa đổi/bổ sung sẽ được thông báo tới cơ quan có thẩm quyền theo quy định.
- b) Chương trình khuyến mại này của VIB được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- c) Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng.
- d) VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng khi có sự đồng ý của Khách hàng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- e) VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB,

hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.

- f) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng đang khiếu nại tại VIB, cũng như trong thời gian VIB đang giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- g) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng và VIB đang giải quyết tranh chấp.
- h) Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.