

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH HOÀN TIỀN KHI GIAO DỊCH THẺ VIB QUA SAMSUNG PAY

1. Tên Chương trình: “Ưu đãi Samsung Pay 2024”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

3. Hình thức khuyến mại: Hoàn 50.000 VNĐ cho giao dịch đầu tiên từ 100.000 VNĐ khi thanh toán bằng Samsung Pay.

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 20/05/2024 đến ngày 19/08/2024 hoặc đến khi hết ngân sách tùy theo điều kiện nào đến trước.

5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại: Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng và thẻ thanh toán quốc tế MasterCard hiện hành của VIB.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ Thẻ tín dụng và Chủ thẻ thanh toán quốc tế MasterCard do VIB phát hành có đầu BIN số: 512824; 526887; 513892; 513094; 531828; 536032;
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB và thẻ thanh toán quốc tế VIB MasterCard cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng¹ qua POS/Internet tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại; và
- Thỏa mãn các điều kiện cụ thể của Chương trình nêu dưới đây.

7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

- Thời hạn chương trình: Từ ngày 20/05/2024 đến ngày 19/08/2024 hoặc đến khi hết số suất tối đa của chương tùy điều kiện nào đến trước.
- Chương trình khuyến mại: Hoàn 50.000 VNĐ cho giao dịch đầu tiên từ 100.000 VNĐ khi thanh toán bằng Samsung Pay

8. Điều kiện, điều khoản chương trình khuyến mại:

- Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ tín dụng và thẻ thanh toán quốc tế VIB MasterCard với đầu BIN số: 512824; 526887; 513892; 513094; 531828; 536032; và các đầu BIN thẻ tín dụng và thẻ thanh toán quốc tế MasterCard mới do VIB phát hành và thông báo chính thức qua email cho ĐVCNT.
- Áp dụng cho Khách Hàng mua hàng và thanh toán bằng Samsung Pay.
- Tối đa 8.000 suất áp dụng trong cả chương trình.

¹ Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

- Mỗi khách hàng (tương ứng với một số CIF tại VIB) chỉ được hưởng ưu đãi tối đa 01 (một) trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Thời điểm chốt danh sách giao dịch được hoàn tiền ngay sau khi kết thúc chương trình và hoàn tiền trong vòng 30 ngày sau khi kết thúc chương trình.

9. Các quy định chung

- Bất cứ Giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại), VIB có quyền yêu cầu và trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ khi VIB yêu cầu Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định của pháp luật², và/hoặc phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận/các tài liệu khác mang tên Khách hàng có liệt kê chi tiết Giao dịch mua hàng hóa như thông tin hàng hóa, dịch vụ đã sử dụng của Khách hàng ("Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch") để VIB kiểm tra.
 - Trường hợp VIB xác định Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là phù hợp và/hoặc các Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, Giao dịch sẽ được xác định là hợp lệ để hưởng ưu đãi theo chương trình này.
 - Trường hợp:
 - Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu; và/hoặc
 - VIB xác định toàn bộ/một phần Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là không phù hợp; và/hoặc
 - Một phần/toàn bộ Giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ; và/hoặc
 - Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng đã được nhận ưu đãi cho Giao dịch khác trong cùng ngày tặng quà.
 Thì các Giao dịch đó sẽ được xác định là Giao dịch không hợp lệ và không được hưởng ưu đãi.
 - VIB không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng bất kỳ dịch vụ nào hoặc việc thực hiện bất kỳ Giao dịch nào, ngoại trừ những trách nhiệm được Pháp luật quy định.
 - Kết quả trả thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy trong những trường hợp sau:
 - Giao dịch tham gia ưu đãi bị hủy hoặc hoàn trả một phần;
 - Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
- Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mại mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

10. Quy định khác

- VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày

² Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 123/2020/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn; ký hiệu hóa đơn; ký hiệu mẫu số hóa đơn; số hóa đơn; tên liên hóa đơn và tên tổ chức đã nhận in hóa đơn đối với hóa đơn đặt in; tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng; thuế suất thuế giá trị gia tăng; tổng số tiền thuế giá trị gia tăng theo từng loại thuế suất (trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng); Tổng số tiền thanh toán; chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn. Trong đó, tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán phải giống với thông tin của Đơn vị chấp nhận thẻ/trùng với Địa điểm giao dịch trên Bảng Sao Kê.

công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn. Việc sửa đổi/bổ sung sẽ được thông báo tới cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

- b) Chương trình khuyến mại này của VIB được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- c) Những dữ liệu và tất cả thông tin của VIB liên quan đến Chương trình này bao gồm và ràng buộc tất cả Khách hàng.
- d) VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng khi có sự đồng ý của Khách hàng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào hoặc bị ràng buộc bởi bất kỳ hạn chế nào.
- e) VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn xã hội, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của VIB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- f) Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 19002200 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được chứng từ/ hóa đơn mua hàng chứng minh hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin khiếu nại cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng đang khiếu nại tại VIB, cũng như trong thời gian VIB đang giải quyết khiếu nại của Khách hàng.
- g) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thể lệ này và quy định của pháp luật. Khách hàng không thực hiện bất kỳ hành vi cung cấp thông tin tranh chấp cho bất kỳ bên thứ ba nào, không thực hiện bất kỳ hành vi khiếu nại, tố cáo, kiện tụng nào tại bất kỳ bên thứ ba nào đối với VIB trong thời gian Khách hàng và VIB đang giải quyết tranh chấp.
- h) Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thể lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thể lệ này.

CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HIGHLANDS COFFEE CHO GIAO DỊCH THẺ VIB TRÊN SAMSUNG PAY

1. **Thể lệ chương trình:**

Nhận ngay 01 mã e-voucher Highlands Coffee trị giá 50,000 VNĐ khi bấm "Tham gia" và hoàn thành 01 giao dịch đầu tiên thành công bằng thẻ VIB qua Samsung Pay trên ứng dụng Samsung Wallet trong thời gian diễn ra chương trình.

2. **Thời gian:**

- Thời gian diễn ra chương trình: từ 23/05/2024 - 19/08/2024
- Hạn sử dụng e-voucher: 17/11/2024

3. **Hướng dẫn tham gia chương trình:**

- Bước 1: Người tham gia chương trình (*) vào mục "Khuyến mãi" trong ứng dụng Samsung Wallet.
- Bước 2: Bấm "Tham gia" trên banner và đồng ý với thể lệ của chương trình.
- Bước 3: Thực hiện giao dịch qua Samsung Pay trên ứng dụng Samsung Wallet. Với 01 giao dịch thành công qua thẻ VIB nhận ngay 01 e-voucher Highlands Coffee trị giá 50.000 VNĐ tại mục "Phiếu Ưu đãi".

4. **Hướng dẫn sử dụng Mã ưu đãi:** (xem chi tiết ở mục "Phiếu ưu đãi")

- Mỗi Người tham gia (định danh theo Imei điện thoại hoặc Samsung account) chỉ được nhận tối đa 01 e-voucher
- E-voucher áp dụng tại các cửa hàng Highlands Coffee. Vui lòng xem thông tin cửa hàng tại: <https://www.highlandscoffee.com.vn/vn/he-thong-cua-hang.html>
- (Lưu ý không áp dụng tại Highlands Coffee Foodcourt Menas Mall, Giga Mall, LOTTE Mart Bình Dương, LOTTE Mart Vũng Tàu, VNG Campus Quận 7, Savico Hà Nội, Grand World Phú Quốc, hệ thống Vinwonders, hệ thống Sense City, hệ thống Aeon Mall, hệ thống Mường Thanh, Nguyễn Kim Đà Nẵng, Linh Đàm CT3, và các quán tại sân bay trên toàn quốc)
- Quý khách chỉ sử dụng tối đa 01 e-voucher trên 01 Hoá đơn.
- E-voucher được áp dụng cùng các chương trình khuyến mãi khác.
- E-voucher đã xuất không được đổi trả dưới mọi hình thức.
- E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần.
- Không chấp nhận e-voucher quá hạn sử dụng, trạng thái "Đã sử dụng".
- Vui lòng xuất trình mã e-voucher cho nhân viên tại quầy trước khi thanh toán để được áp dụng e-voucher.
- E-voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần, không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của e-voucher.

- Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin e-voucher sau khi nhận.
- Samsung sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các e-voucher bị mất hoặc ở trạng thái "Đã sử dụng" sau thời gian e-voucher được xuất ra với bất kì lý do gì.
- Samsung sẽ không chịu trách nhiệm đối với chất lượng của sản phẩm hoặc dịch vụ được cung cấp cũng như đối với các tranh chấp về sau giữa khách hàng và nhà cung cấp.
- Samsung có quyền sửa chữa hoặc thay đổi điều khoản và điều kiện sử dụng mà không thông báo trước.

5. Lưu ý:

Giao dịch thực hiện trước đăng kí hoặc không trong thời gian chương trình hoặc giao dịch thất bại hoặc giao dịch thực hiện không qua Samsung Pay sẽ bị cho là không hợp lệ. Bất cứ khiếu nại liên quan đến những giao dịch này sẽ không được xem xét.

Số lượng e-voucher có giới hạn. Chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến nếu như hết mã e-voucher.

6. Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ

Hotline hỗ trợ của Samsung Pay: 1900 299 232 (08:00 - 22:00 bao gồm Lễ, tết)

Hotline Samsung: 1800 588 889