

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “Chương Trình Khuyến mãi 2023 Tại Traveloka”

### 1. Tên Chương trình: “Chương Trình Khuyến mãi 2023 Tại Traveloka”

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

### 3. Hình thức khuyến mại:

Máy bay: Giảm 400.000 VNĐ cho hóa đơn từ 4.000.000 VNĐ

Khách sạn: Giảm 400.000 VNĐ cho hóa đơn từ 4.000.000 VNĐ

Trải nghiệm: Giảm 100.000 VNĐ cho hóa đơn từ 1.000.000 VNĐ,

Khi chủ thẻ tín dụng VIB thanh toán trực tuyến đặt vé máy bay, khách sạn, gói trải nghiệm tại Traveloka app

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/06/2023 đến ngày 30/12/2023

5. Sản phẩm (hàng hóa, dịch vụ) áp dụng chương trình khuyến mại: Tất cả các sản phẩm Thẻ tín dụng hiện hành của VIB (“Thẻ tín dụng VIB”).

### 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ Thẻ tín dụng do VIB phát hành;
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được chứng từ hợp lý khi VIB có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng<sup>1</sup> qua app Traveloka được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB trong Thời gian khuyến mại; và
- Thỏa mãn các điều kiện cụ thể của Chương trình nêu dưới đây.

### 7. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

Máy bay: Giảm 400.000 VNĐ cho hóa đơn từ 4.000.000 VNĐ

Khách sạn: Giảm 400.000 VNĐ cho hóa đơn từ 4.000.000 VNĐ

Trải nghiệm: Giảm 100.000 VNĐ cho hóa đơn từ 1.000.000 VNĐ,

Khi chủ thẻ tín dụng VIB với các đầu BIN 513094, 513892, 526887, 512824, 423865, 370990 thanh toán trực tuyến đặt vé máy bay, khách sạn, gói trải nghiệm tại Traveloka app

### Các quy định chung:

- Tổng ngân sách khuyến mại của VIB: **2.542.000.000 VNĐ** (bằng chữ: *Hai Tỷ Năm Trăm Bốn Mươi Hai Triệu Việt Nam Đồng*) và có thể kết thúc trước thời hạn khi hết ngân sách.

<sup>1</sup> Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

- Đối tượng áp dụng: Tất cả chủ thẻ tín dụng quốc tế được phát hành bởi VIB
- Thời gian đặt vé áp dụng: 01/06 – 31/12/2023
- Trong đó dành cho các dịch vụ:
  - Vé máy bay: Tối đa 150 codes/ tuần và tối đa 4650 codes suốt Chương trình
  - Khách sạn: Tối đa 50 codes/tuần và tối đa 1550 codes suốt Chương trình
  - Trải nghiệm: Tối đa 20 codes/tuần và tối đa 620 codes suốt Chương trình
- Mỗi chủ thẻ hợp lệ chỉ nhận ưu đãi từ VIB tối đa 1 (một) lần/tháng/dịch vụ
- Áp dụng tại ứng dụng Traveloka
- Áp dụng cho thẻ tín dụng VIB với các đầu BIN số: 513094, 513892, 526887, 512824, 423865, 370990 và các đầu BIN thẻ tín dụng mà VIB mới phát hành trong thời gian khuyến mãi
- Không áp dụng vào dịp Lễ, Tết theo quy định của Traveloka

**Danh sách địa điểm áp dụng:**

Áp dụng ứng dụng Traveloka (Traveloka app)

**10. Các quy định khác**

- Nếu có bất kỳ khiếu nại, Chủ thẻ phải thông báo cho VIB để tiến hành giải quyết, không trễ hơn ngày kết thúc chương trình. Sau thời hạn này, VIB sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết với bất kỳ khiếu nại phát sinh
- Chương trình có thể kết thúc trước thời hạn nếu ngân sách chương trình kết thúc
- Các giao dịch được hoàn trả lại trong thời gian triển khai chương trình sẽ không được tính là giao dịch hợp lệ và không được hưởng ưu đãi. VIB có quyền khấu trừ số tiền tương ứng từ tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng nếu xác định được rằng giao dịch đã bị hủy
- Bất cứ giao dịch nào mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật<sup>2</sup> hoặc hóa đơn (phiếu thanh toán/phiếu xuất kho/phiếu giao nhận) liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, VIB có quyền thu hồi ưu đãi của chương trình bằng cách ghi nợ số tiền đã giảm giá vào tài khoản thẻ.

---

<sup>2</sup> Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn..

- Trong trường hợp có nhiều hơn hai (02) chủ thẻ thỏa điều kiện của chương trình trong cùng một ngày mà tổng số tiền giảm giá vượt ngân sách, chủ thẻ có thời điểm giao dịch sớm hơn trong ngày sẽ được ưu tiên giảm giá và không vượt mức ngân sách của chương trình. Tổng ngân sách của chương trình: : 2.542.000.000 VNĐ (bằng chữ: Hai Tỉ Năm Trăm Bốn Mươi Hai Triệu Đồng).
- VIB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, thiên tai, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống ngân hàng
- VIB có quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quốc tế Việt Nam sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật
- Cấm tày trũ, hút thuốc lá, rượu bia, ma túy,....