

THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

“VÌ BẠN, ĐỒNG HÀNH MÙA DỊCH CÙNG THẺ TÍN DỤNG VIB”

1. Ưu đãi Hoàn ngay giao dịch tra soát, khiếu nại:

1.1. Thời gian áp dụng: từ 06/04/2020.

1.2. Đối tượng áp dụng: Là Chủ thẻ tín dụng hiện hành của VIB có hạn mức từ 100 triệu đồng.

1.3. Nội dung:

- Hoàn giá trị giao dịch mà Chủ thẻ yêu cầu tra soát ngay lập tức để khôi phục hạn mức sử dụng thẻ trong thời gian chờ kết quả tra soát, nhưng không vượt quá 200 triệu đồng đối với mỗi tài khoản thẻ hoặc không vượt quá hạn mức Thẻ tùy theo hạn mức nào thấp hơn.
- Thay thế thẻ ngay lập tức và không thu phí thay thế thẻ.
- Nếu yêu cầu tra soát khiếu nại của Chủ thẻ không được chấp nhận theo kết quả giải quyết tra soát, khiếu nại, giá trị giao dịch gốc, phí thay thế thẻ, phí khiếu nại sai và các khoản phí khác liên quan đến giao dịch khiếu nại (nếu có) sẽ được ghi nợ vào tài khoản thẻ.

1.4. Cách thức thực hiện:

- Vui lòng liên hệ Tổng đài 18008195 để được tư vấn thủ tục và cách thức yêu cầu tra soát, khiếu nại giao dịch (nếu có).

2. Ưu đãi Thanh toán tối thiểu 0% hoặc 1% hoặc 2%:

2.1. Thời gian áp dụng: từ 06/04/2020 đến hết 23/06/2020.

2.2. Đối tượng áp dụng: Là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng VIB nhận được thông báo mời tham gia chương trình này từ VIB thông qua thư điện tử được gửi đến địa chỉ email Chủ thẻ chính đã đăng ký trên hệ thống thẻ VIB.

2.3. Nội dung: Khách hàng được chọn Số tiền thanh toán tối thiểu trên sao kê thẻ tín dụng VIB theo tỉ lệ là 0% hoặc 1% hoặc 2% trên các kỳ sao kê tháng 04/2020, tháng 05/2020 và tháng 06/2020.

3. Ưu đãi Miễn/giảm phí chậm thanh toán:

3.1. Thời gian áp dụng: từ 06/04/2020 đến hết 23/06/2020.

3.2. Đối tượng áp dụng: Là Chủ thẻ tín dụng hiện hành của VIB.

3.3. Nội dung:

VIB sẽ hỗ trợ miễn/giảm phí chậm thanh toán cho các trường hợp sau sau:

- Khách hàng có ngành nghề thuộc nhóm bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19
- Khách hàng có dư nợ nhỏ hơn 100.000 đồng hoặc thanh toán thiếu số tiền dưới 100.000 đồng

Mức hỗ trợ sẽ được VIB thông báo tùy theo từng trường hợp cụ thể, Khách hàng có thể liên hệ Tổng đài 18008195 để được tư vấn.

4. Ưu đãi Miễn phí hoặc Quy đổi phí thường niên năm tiếp theo:

4.1. Thời gian áp dụng: từ 20/04/2020 – 31/12/2020

4.2. Đối tượng áp dụng: Tất cả Chủ thẻ tín dụng hiện hành của VIB.

4.3. Nội dung chi tiết:

- Thẻ tín dụng VIB Financial Free: Miễn phí thường niên năm tiếp theo khi chi tiêu qua POS/Internet tối thiểu 01 triệu đồng/tháng trong năm liền trước
- Thẻ tín dụng VIB Zero Interest Rate: Miễn phí thường niên năm tiếp theo khi chi tiêu qua POS/Internet tối thiểu 30 triệu đồng/tháng trong năm liền trước

- Thẻ tín dụng VIB Premier Boundless: Miễn phí thường niên năm tiếp theo khi chi tiêu qua POS/Internet tối thiểu 30 triệu đồng/tháng trong năm liền trước
- Thẻ tín dụng VIB Rewards Unlimited: Tích lũy 166,000 điểm để quy đổi phí thường niên năm tiếp theo qua ứng dụng MyVIB
- Thẻ tín dụng VIB Cash Back: Tích lũy 899,000 đồng để quy đổi phí thường niên năm tiếp theo qua ứng dụng MyVIB
- Thẻ tín dụng VIB Happy Drive: Tích lũy 45 lít để quy đổi phí thường niên năm tiếp theo qua ứng dụng MyVIB
- Thẻ tín dụng VIB Travel Élite: Tích lũy 4,820 dặm để quy đổi phí thường niên năm tiếp theo qua ứng dụng MyVIB

5. Ưu đãi Nhân đôi điểm thưởng trong ngày sinh nhật:

5.1. Thời gian áp dụng: từ 20/04/2020 – 31/12/2020

5.2. Đối tượng áp dụng: Tất cả Chủ thẻ tín dụng Rewards Unlimited, Happy Drive, Cash Back, Travel Élite hiện hành của VIB.

5.3. Nội dung:

- Nhân đôi điểm thưởng cho các giao dịch hợp lệ của Chủ thẻ trong ngày sinh nhật khi Chủ thẻ có tổng chi tiêu tối thiểu từ 01 (một) triệu trong ngày sinh nhật.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ được thực hiện từ 00:00 đến 23:59 trong ngày sinh nhật của Chủ thẻ chính và được ghi nhận về hệ thống VIB không quá 07 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch.
- Chi tiết ưu đãi: được áp dụng nhân đôi ưu đãi trong ngày sinh nhật như sau:

Loại thẻ	Chi tiết ưu đãi
Rewards Unlimited	Nhận 10 điểm cho 1.000 VNĐ chi tiêu tại siêu thị & trung tâm mua sắm Nhận 02 điểm cho 1.000 VNĐ tất cả các loại chi tiêu
Happy Drive	Tặng 10 lít xăng cho mỗi 10 triệu đồng chi tiêu tích lũy. Tối đa 41.5lít/kỳ sao kê, 500 lít/năm
Cash Back	<p>Chương trình 1: Hoàn tiền với tỷ lệ 0,2% trên toàn bộ số tiền chi tiêu hợp lệ trong Kỳ sao kê, không giới hạn số tiền hoàn; và</p> <p>Chương trình 2: Hoàn tiền lên đến 20%, tối đa 800.000 VNĐ/kỳ sao kê, tương ứng điều kiện tổng số tiền chi tiêu và Nhóm Danh Mục Chi Tiêu đăng ký, cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đối với Khách hàng là Chủ thẻ mới¹: Hoàn tiền 10%. - Đối với Khách hàng là Chủ thẻ hiện hữu²: <ul style="list-style-type: none"> • Hoàn tiền 10% đối với Chủ thẻ có tổng số tiền chi tiêu tất cả các giao dịch hợp lệ³ của kỳ sao kê liền trước đạt đến 50 triệu VNĐ • Hoàn tiền 16% đối với Chủ thẻ có tổng số tiền chi tiêu tất cả các giao dịch hợp lệ³ của kỳ sao kê liền trước đạt từ trên 50 triệu VNĐ đến 100 triệu VNĐ • Hoàn tiền 20% đối với Chủ thẻ có tổng số tiền chi tiêu tất cả các giao dịch hợp lệ³ của kỳ sao kê liền trước đạt từ 100 triệu VNĐ trở lên <p>¹Là Khách hàng có Thẻ tín dụng VIB mới phát hành và có Kỳ sao kê đầu tiên từ ngày bắt đầu chương trình.</p>

	² Là Khách hàng có Thẻ tín dụng VIB có từ 2 Kỳ sao kê trở lên trong thời gian diễn ra chương trình. ³ Bao gồm chi tiêu của tất cả các giao dịch hợp lệ, không chỉ của Nhóm Danh Mục Chi Tiêu đăng ký.
Travel Élite	Nhận 2 dặm cho mỗi 25.000 VNĐ chi tiêu trong nước Nhận 2 dặm cho mỗi 20.000 VNĐ chi tiêu nước ngoài

*** Lưu ý:**

- Chương trình không áp dụng đối với chính sách thưởng theo doanh số hoặc giao dịch thanh toán bảo hiểm/phí bảo hiểm, cụ thể:

- Đối với thẻ Rewards Unlimited: Không áp dụng nhân đôi cho giao dịch thanh toán Prudential qua chức năng thanh toán hóa đơn trên Dịch vụ Ngân hàng điện tử /Ứng dụng Ngân hàng di động (MyVib); và không áp dụng cho trường hợp nhận thêm 5.000 điểm thưởng cho mỗi 10 triệu VNĐ chi tiêu trong kỳ sao kê.
- Đối với thẻ Happy Drive: Không áp dụng nhân đôi cho giao dịch thanh toán Prudential qua chức năng thanh toán hóa đơn trên Dịch vụ Ngân hàng điện tử /Ứng dụng Ngân hàng di động (MyVib);
- Đối với thẻ Travel Élite: Không áp dụng nhân đôi cho giao dịch thanh toán Prudential qua chức năng thanh toán hóa đơn trên Dịch vụ Ngân hàng điện tử /Ứng dụng Ngân hàng di động (MyVib); và không áp dụng cho trường hợp nhận thêm 1.000 dặm thưởng cho mỗi 100 triệu VNĐ chi tiêu trong kỳ sao kê.

- Chương trình nhân đôi điểm thưởng vẫn tuân thủ theo quy định Chương trình tích lũy điểm thưởng/tích lũy dặm thưởng/hoàn tiền hiện hành về cách thức đăng ký Nhóm danh mục chi tiêu, giới hạn tối đa tích lũy/quy đổi và các nội dung khác tùy theo từng loại sản phẩm.

5.4. Quy định về trả thưởng

- Căn cứ thông tin trên hệ thống thẻ, vào ngày 10 hàng tháng VIB sẽ xác định Khách hàng có chi tiêu đáp ứng điều kiện Chương trình trong tháng liền kề trước đó để xét thưởng và VIB sẽ thực hiện nhân đôi ưu đãi cho Khách hàng trong vòng 30 ngày kể từ ngày xác định danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện.
- Trước khi VIB trả thưởng, nếu Khách hàng được VIB xác định là vi phạm/không đáp ứng bất kỳ quy định nào của chương trình này và/hoặc Khách hàng thay đổi sản phẩm/hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB, kết quả trúng thưởng của Khách hàng sẽ bị hủy. VIB được quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thể lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên website của VIB: www.vib.com.vn
- Vui lòng xem chi tiết Điều khoản và điều kiện chương trình trong nội dung thông báo từ VIB đến từng Khách hàng cụ thể.

6. Các chương trình ưu đãi tại các đối tác VIB:

Vui lòng tham khảo tại đây <https://www.vib.com.vn/wps/portal/vn/promotion/promotions-landing>