

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“MIỄN PHÍ THƯỜNG NIÊN NĂM TIẾP THEO CHO THẺ TÍN DỤNG VIB”

- Tên Chương trình:** “Miễn phí thường niên năm tiếp theo dành cho Thẻ tín dụng VIB”
- Thời gian triển khai chương trình:** từ ngày 01/01/2025 – 31/12/2027 (Đối với ưu đãi miễn phí thường niên năm tiếp theo dành cho thẻ tín dụng phụ áp dụng từ 01/08/2025)
- Loại thẻ được áp dụng:** Tất cả Thẻ tín dụng hiện hữu, ngoại trừ Thẻ VIB Financial Free, VIB Ivy Card, Business Card (“Thẻ tín dụng VIB”).
- Đối tượng được nhận ưu đãi:**

Khách hàng cá nhân đáp ứng các điều kiện sau (“Khách hàng”):

- Là Chủ thẻ tín dụng VIB;
- Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này hoặc bất kỳ điều khoản điều kiện sử dụng thẻ nào của sản phẩm Thẻ tín dụng VIB mà Khách hàng đang sử dụng; và
- Không có các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại (các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng thể hiện thông qua việc Khách hàng không cung cấp được hóa đơn tài chính theo quy định pháp luật¹ liệt kê chi tiết giao dịch mua hàng hóa² mang tên Khách hàng (“Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch”) khi VIB nghi ngờ và có yêu cầu); và
- Có thực hiện chi tiêu bằng Thẻ tín dụng VIB cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng³ qua Internet hoặc trực tiếp qua máy POS tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) và được ghi nhận và hạch toán trên hệ thống thẻ VIB⁴ trong Thời gian khuyến mại (“Giao dịch hợp lệ”); và
- Đáp ứng các điều kiện khác của Chương trình nêu dưới đây.

5. Nội dung chi tiết của Chương trình:

5.1. Cách thức tham gia chương trình

- Để tham gia chương trình, Khách hàng cần thực hiện đăng ký bằng 01 trong 02 cách sau:
 - Cách 1: Khách hàng đăng ký bằng cách gửi tin nhắn bằng số điện thoại đã đăng ký trên hệ thống thẻ VIB, theo cú pháp **VIB CC** gửi đến số 6089 (phí 1.000 VNĐ) trong thời gian triển khai chương trình và nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công (“Tin Nhắn Hợp Lệ”). Các tin nhắn đã gửi nhưng không nhận được tin nhắn phản hồi từ VIB hoặc

¹Hóa đơn phải có các nội dung theo quy định tại Điều 4 Nghị định 51/2010/NĐ-CP, bao gồm như: Tên hóa đơn, ký hiệu hóa đơn, số hóa đơn, tên liên hóa đơn. Đối với hóa đơn đặt in còn phải ghi tên tổ chức đã nhận in hóa đơn; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người bán; Tên, địa chỉ, mã số thuế của người mua; Tên, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, dịch vụ; thành tiền chưa có thuế giá trị gia tăng, thuế suất thuế giá trị gia tăng, số tiền thuế giá trị gia tăng trong trường hợp là hóa đơn giá trị gia tăng; Tổng số tiền thanh toán, chữ ký người mua, chữ ký người bán, dấu người bán (nếu có) và ngày, tháng, năm lập hóa đơn.

²Phải bao gồm nội dung như Tên ĐVCNT, đơn vị tính, số lượng, đơn giá hàng hóa, tổng số tiền thanh toán và ngày, tháng, năm in hóa đơn.

³Mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Khách hàng được thể hiện bằng thông tin Bên mua hàng trên Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch là tên Chủ thẻ.

⁴Số tiền không được tính vào giá trị chi tiêu để tham gia chương trình:

- Số tiền ứng/rút tiền mặt;
- Số tiền thanh toán qua Dịch vụ Ngân hàng điện tử/ Ứng dụng ngân hàng di động (MyVIB) của VIB
- Số tiền các giao dịch thanh toán lãi, phí, các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác;
- Số tiền các giao dịch bị hoàn/hủy;
- Số tiền trả góp hàng tháng theo các Chương Trình Trả Góp mà Khách hàng tham gia;
- Số tiền các giao dịch thanh toán tại các đại lý thanh toán hóa đơn tiện ích bao gồm giao dịch thanh toán điện, nước, điện thoại, internet, truyền hình, giao dịch kinh doanh tiền tệ, giao dịch nộp tiền vào ví điện tử (có mã đơn vị chấp nhận thẻ (MCC) là 4900 và/hoặc tên đơn vị chấp nhận thẻ và/hoặc nội dung giao dịch thể hiện nội dung thanh toán hóa đơn, kinh doanh tiền tệ, nộp tiền vào ví điện tử)
- Các giao dịch VIB nghi vấn thực hiện giao dịch không mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB

nhận được tin nhắn phản hồi không hợp lệ sẽ xem như không đáp ứng điều kiện tham gia chương trình. Thời gian ghi nhận Tin Nhắn Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thời điểm tin nhắn được ghi nhận trên hệ thống VIB.

- Cách 2: Khách hàng bấm vào nút đăng ký/đồng ý tham gia tại email Thông báo mời tham dự trong thời gian triển khai chương trình và nhận được phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công.
 - Cách 3: Truy cập ứng dụng Max, chọn mục “Ưu đãi 360”, chọn “Sử dụng thẻ”, chọn chương trình “Tích lũy chi tiêu miễn phí thường niên” và bấm chọn “Đăng ký tham gia”
- Khách hàng cần đăng ký tham gia trước ngày phát sinh PTN và chỉ cần đăng ký một lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
 - Vào thời điểm xác định khách hàng chi tiêu hợp lệ, nếu số điện thoại hoặc email Khách hàng đăng ký tham gia khác số điện thoại, email đăng ký trên hệ thống thẻ VIB sẽ xem như không hợp lệ để tham gia Chương trình dù đã nhận phản hồi từ VIB thông báo đăng ký thành công.

5.2. Quy định về điều kiện chi tiêu và giải thưởng

Quy định chung về giao dịch hợp lệ:

- Chi tiêu hợp lệ bao gồm tổng giá trị các “Giao dịch hợp lệ” như quy định tại mục 4. Thời gian giao dịch và các thông tin của giao dịch sẽ căn cứ theo ghi nhận tại hệ thống thẻ VIB; Các giao dịch hoàn trả (ghi có/hoàn trả mua hàng/purchase return credit) phát sinh trong thời gian tính chi tiêu sẽ bị cản trừ khỏi giao dịch hợp lệ
- Chi tiêu hợp lệ để miễn PTN thẻ chính được tính trên tổng giao dịch hợp lệ của các thẻ chính
- Chi tiêu hợp lệ để miễn PTN thẻ phụ được tính trên tổng giao dịch hợp lệ của từng thẻ phụ
- Giao dịch của các thẻ hủy/bị hủy/hết hạn trước hoặc tại thời điểm xác định trúng thưởng sẽ không được tính vào chi tiêu hợp lệ.

5.2.1 Quy định về điều kiện chi tiêu và giải thưởng đối với thẻ chính

Khách hàng sẽ được miễn phí thường niên năm tiếp theo (“PTN”) khi đạt chi tiêu yêu cầu trên thẻ tín dụng

Số lượng thẻ chính của Khách hàng sẽ được xác định tại thời điểm trả thưởng hàng tháng. Số lượng thẻ được sử dụng làm căn cứ xác định mức chi tiêu yêu cầu theo mục a hoặc b như sau

a. Khách hàng có 01 thẻ chính:

Loại thẻ	Chi tiêu yêu cầu để miễn PTN
VIB Rewards Unlimited	120,000,000/thẻ
VIB Bill Pay	
VIB Online Plus 2in1	
VIB LazCard	
VIB Family Link	180,000,000/thẻ
VIB Cash Back	
VIB Super Card	
VIB Premier Boundless	300,000,000/thẻ
VIB Travel Elite	

b. Khách hàng có nhiều thẻ chính (Áp dụng cho kỳ PTN từ Tháng 01/2026 trở đi)

Loại thẻ	Chi tiêu yêu cầu để miễn PTN nếu KH có 02 thẻ chính	Chi tiêu yêu cầu để miễn PTN nếu KH có 03 thẻ chính trở lên
VIB Rewards Unlimited	100,000,000/thẻ	80,000,000/thẻ
VIB Bill Pay		

VIB Online Plus 2in1		
VIB LazCard		
VIB Family Link		
VIB Cash Back	140,000,000/thẻ	120,000,000/thẻ
VIB Super Card		
VIB Premier Boundless		
VIB Travel Élite	240,000,000/thẻ	200,000,000/thẻ

- Khách hàng được miễn PTN năm tiếp theo của tất cả thẻ chính nếu tổng chi tiêu hợp lệ của tất cả thẻ chính $\geq 100\%$ tổng chi tiêu yêu cầu

Ví dụ 1: Khách hàng có 1 thẻ Reward Unlimited và 1 thẻ Cash back:

- Tổng chi tiêu yêu cầu = 100 triệu + 140 triệu = 240 triệu
- Tổng chi tiêu hợp lệ = Chi tiêu Thẻ Reward 10 triệu + chi tiêu thẻ Cashback 230 triệu = 250 triệu
- KH được miễn PTN cả 2 thẻ do tổng chi tiêu trên 2 thẻ ≥ 240 triệu

- Trường hợp tổng chi tiêu hợp lệ của tất cả thẻ chính $< 100\%$ tổng chi tiêu yêu cầu, Khách hàng chỉ được miễn PTN của thẻ đạt mức chi tiêu yêu cầu của thẻ đó, thẻ không đạt mức chi tiêu sẽ không được miễn PTN

Ví dụ 2: Khách hàng có 1 thẻ Reward Unlimited và 1 thẻ Cash back:

- Tổng chi tiêu yêu cầu = 100 triệu + 140 triệu = 240 triệu
- Tổng chi tiêu hợp lệ = Chi tiêu Thẻ Reward 10 triệu + chi tiêu thẻ Cashback 140 triệu = 150 triệu
- KH chỉ đạt điều kiện miễn PTN thẻ Cashback

Ví dụ 3: Khách hàng có 1 thẻ Reward Unlimited và 1 thẻ Cash back:

- Tổng chi tiêu yêu cầu = 100 triệu + 140 triệu = 240 triệu
- Tổng chi tiêu hợp lệ = Chi tiêu Thẻ Reward 50 triệu + chi tiêu thẻ Cashback 100 triệu = 150 triệu
- KH không đạt điều kiện miễn PTN của cả 2 thẻ

5.2.2 Quy định về điều kiện chi tiêu và giải thưởng đối với thẻ phụ

- Khách hàng sẽ được miễn PTN năm tiếp theo của thẻ phụ khi đạt mức chi tiêu yêu cầu trên từng thẻ phụ như sau:

Loại thẻ phụ	Chi tiêu yêu cầu để miễn PTN thẻ phụ
VIB Rewards Unlimited	24,000,000/thẻ
VIB Bill Pay	
VIB Online Plus 2in1	
VIB LazCard	
VIB Family Link	
VIB Cash Back	
VIB Super Card	
VIB Premier Boundless	150,000,000/thẻ
VIB Travel Élite	

- Khách hàng có nhiều thẻ phụ thì mức chi tiêu yêu cầu vẫn tính riêng cho từng thẻ, KH đạt mức chi tiêu thẻ nào sẽ được miễn PTN thẻ đó

5.2.3 Quy định về thời gian xét chi tiêu hợp lệ

- Thời gian tính chi tiêu hợp lệ mỗi năm: Từ ngày 1 của tháng mở thẻ đến 365 ngày tiếp theo
- PTN được xét ưu đãi là kỳ PTN phát sinh liền sau thời gian tính chi tiêu hợp lệ

Ví dụ: Khách hàng có ngày mở thẻ là 15/03 và ngày phát sinh PTN là 30/3

- ✓ Thời gian tính chi tiêu hợp lệ để miễn PTN 2026 sẽ từ 01/03/2025 – 01/03/2026, và được xét miễn kỳ PTN phát sinh vào 30/03/2026

- ✓ Thời gian tính chỉ tiêu hợp lệ để miễn PTN 2027 02/03/2026 – 01/03/2027, và được xét miễn kỳ PTN phát sinh vào 30/03/2027

- Trường hợp Khách hàng thay đổi sản phẩm thẻ trong giai đoạn diễn ra chương trình, Khách hàng vẫn được tính chỉ tiêu tích lũy theo các mốc thời gian trên nhưng phải đạt Tổng chỉ tiêu theo hạng thẻ mới tại thời điểm xét trả thưởng.
- Chỉ áp dụng miễn PTN của các kỳ phí phát sinh từ sau ngày bắt đầu chương trình và từ tháng Khách hàng đăng ký thành công. Trường hợp Khách hàng đăng ký tham gia sau tháng phát sinh PTN thì chỉ được áp dụng ưu đãi cho các kỳ PTN phát sinh sau tháng đăng ký

5.3. Quy định về trả thưởng

- Thời gian xác định danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình này: Ngày 20 của tháng phát sinh PTN của KH
- Thời gian trả thưởng: Ngày 25 hàng tháng của tháng phát sinh PTN của KH
- Đối với các Khách hàng đáp ứng điều kiện:
 - Nếu PTN đã phát sinh (bị ghi nợ vào tài khoản thẻ) trước Thời gian trả thưởng, VIB sẽ hoàn lại số tiền PTN đã phát sinh. Số tiền hoàn sẽ được ghi có vào Tài Khoản Thẻ tín dụng theo Thời gian trả thưởng. Do đó, Khách hàng có nghĩa vụ phải thanh toán đầy đủ khoản Phí thường niên vào Ngày Đến Hạn Thanh Toán theo Bảng Sao Kê của kỳ sao kê mà số tiền bị ghi nợ
 - Trường hợp Khách hàng chưa phát sinh PTN trước Thời gian trả thưởng, VIB sẽ tiến hành miễn phí bằng cách không ghi nợ số tiền Phí thường niên và Khách hàng không phải thực hiện nghĩa vụ thanh toán
- Chương trình này không áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mãi khác của VIB có cùng loại giải thưởng là hoàn/miễn PTN thẻ tín dụng cho cùng một chu kỳ phí. Trường hợp Khách hàng đã hoặc đang tham gia nhiều chương trình khuyến mãi có cùng loại giải thưởng PTN, thì chỉ được hoàn/miễn 1 lần duy nhất cho mỗi chu kỳ phí, tùy theo việc Khách hàng đáp ứng điều kiện chương trình nào trước.
- Trường hợp Khách hàng đã thực hiện quy đổi điểm thưởng/tiền hoàn/dậm sang phí thường niên theo tính năng sản phẩm thẻ cho chu kỳ PTN được ưu đãi, thì xem như Khách hàng đã được miễn PTN và không áp dụng trả thưởng theo Chương trình này, không cộng dồn hoặc đòi giá trị giải thưởng sang chu kỳ tiếp theo.
- Danh sách Khách hàng được miễn Phí thường niên sẽ được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua email/tin nhắn/gọi điện theo thông tin Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VIB không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng theo các thông tin đăng ký.
- Tại bất kỳ thời điểm nào trước Thời gian trả thưởng, kết quả miễn phí thường niên của Khách hàng sẽ bị hủy nếu phát sinh những trường hợp sau:
 - o Khách hàng hủy/bị hủy/nợ quá hạn Thẻ tín dụng VIB;
 - o Khách hàng vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mãi này hoặc bất kỳ Điều khoản điều kiện sử dụng thẻ của sản phẩm Thẻ mà Khách hàng đang sử dụng;
 - o Trong trường hợp VIB nghi ngờ Khách hàng có hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng số tiền khuyến mãi mà Khách hàng không cung cấp được Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch theo yêu cầu của VIB.

6. Các quy định khác

- VIB có thể thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình. Mọi thay đổi, điều chỉnh sẽ được thông báo/đăng ký đến Cơ quan nhà nước có thẩm quyền và được Cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt trước khi áp dụng. Thẻ lệ mới nhất sẽ được áp dụng sau 7 ngày kể từ ngày công bố trên Website VIB: www.vib.com.vn.
- Chương trình khuyến mại này của VIB được đăng ký với Cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào, chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa đổi để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị đó.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng mà VIB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng chương trình khuyến mại) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, VIB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch để VIB kiểm tra. Trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày VIB yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp cho VIB đầy đủ Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch. Trường hợp VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này. Trường hợp Khách hàng không cung cấp Tài Liệu Chứng Minh Giao Dịch trong thời hạn VIB yêu cầu và/hoặc VIB xác định các giao dịch thanh toán bằng Thẻ tín dụng VIB của Khách hàng không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng cần thực hiện khiếu nại (nếu có) qua số điện thoại 1800 8195 của Phòng Chăm Sóc Khách Hàng 24/7 - VIB để được VIB giải quyết. Trong đó, nếu Khách hàng khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính/tính không đúng vào giá trị Giao dịch chi tiêu hưởng khuyến mại và Khách hàng cung cấp được Tài liệu chứng minh giao dịch hợp lệ, VIB sẽ kiểm tra và điều chỉnh.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo thỏa thuận giữa VIB và Khách hàng, phù hợp với Thẻ lệ này và quy định của pháp luật.
- Khách hàng xác nhận rằng bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đã chấp nhận toàn bộ Thẻ lệ này, và cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các quy định tại Thẻ lệ này.